

ສະຫຼຸບນະໂຍບາຍກ່ຽວກັບໂຄງການ Medical Financial Assistance

Kaiser Permanente ມີໂຄງການ Medical Financial Assistance (MFA) ເພື່ອຊ່ວຍຄົນເຈັບໃນການຈ່າຍຄ່າເບິ່ງແຍງດູແລ. ໂຄງການນີ້ອາດຈະຄຸ້ມຄອງຄ່າໃຊ້ຈ່າຍທັງໝົດ ຫຼື ບາງສ່ວນຂອງທ່ານ ສໍາລັບການເບິ່ງແຍງດູແລທີ່ຈໍາເປັນ, ລວມທັງຢາປິ່ວພະຍາດ, ທີ່ Kaiser Permanente ສະໜອງໃຫ້. ການໄດ້ຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແມ່ນຂຶ້ນຢູ່ກັບຄວາມຕ້ອງການທາງດ້ານການເງິນຕາທີ່ໄດ້ອະທິບາຍໄວ້ຂ້າງລຸ່ມນີ້.

ຜູ້ທີ່ມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບແມ່ນມີໃຜແດ?
ທ່ານອາດຈະມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ ຖ້າທ່ານມີລາຍໄດ້ຕໍ່າ, ບໍ່ມີປະກັນໄພ ຫຼື ມີປະກັນໄພຕໍ່າ. ໂດຍທົ່ວໄປ, ທ່ານຈະມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານການເງິນ:

- ຖ້າລາຍຮັບຄົວເຮືອນຂອງທ່ານຢູ່ທີ່ ຫຼື ຕໍ່າກວ່າ 400% ຂອງຄ່າແນະນຳວ່າດ້ວຍຄວາມທຸກຍາກຂອງລັດ ຖະບານກາງ
- ຫຼື ຖ້າທ່ານມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍທາງການແພດທີ່ສູງຫຼາຍ ເມື່ອທຽບກັບລາຍຮັບຂອງທ່ານ

ສິ່ງທີ່ໂຄງການຈະຈ່າຍແມ່ນມີຫຍັງແດ?
ໂຄງການ MFA ສາມາດຊ່ວຍທ່ານຈ່າຍຄ່າການເບິ່ງແຍງດູແລທີ່ຈໍາເປັນ ທີ່ Kaiser Permanente ສະໜອງໃຫ້. ນີ້ປະກອບດ້ວຍການເບິ່ງແຍງດູແລສຸກເສີນ ແລະ ຮີບດ່ວນ ແລະ ການບໍລິການຮ່າງຂາຍຢາ. ໂຄງການນີ້ອາດຈະຄຸ້ມຄອງໃບບິນຮຽກເກັບເງິນແບບເຕັມສ່ວນ ຫຼື ບາງສ່ວນ.

- ໂຄງການຈະບໍ່ຈ່າຍສໍາລັບ:
- ການຂົນສົ່ງທາງການແພດ
 - ເບີປະກັນໄພສຸຂະພາບ
 - ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຕ່າງໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການສັນຍະກຳເພື່ອຄວາມງາມ, ການເບິ່ງແຍງດູແລພາວະມີລູກຍາກ ຫຼື ການຖືພາ
 - ການເບິ່ງແຍງດູແລສຸຂະພາບທີ່ສະໜອງໃຫ້ຢູ່ນອກ Kaiser Permanente
 - ການເບິ່ງແຍງດູແລທີ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງ Kaiser Permanente ຕັດສິນໃຈວ່າບໍ່ມີຄວາມຈໍາເປັນທາງການແພດ

ສໍາລັບບັນຊີລາຍຊື່ສະບັບເຕັມ, ໃຫ້ອ່ານນະໂຍບາຍກ່ຽວກັບໂຄງການ MFA ຢູ່ທີ່ kp.org/mfa.

ຂ້າພະເຈົ້າຈະສະໜັກໄດ້ແນວໃດ?
ທ່ານສາມາດສະໜັກໄດ້ທາງອອນລາຍ, ທາງໄປສະນີ, ແຜ້ກ ຫຼື ດ້ວຍຕົນເອງ. ວິທີທີ່ໄວທີ່ສຸດໃນການສະໜັກແມ່ນເຂົ້າໄປທີ່ kp.org/mfa (ເປັນພາສາອັງກິດ) ແລະ ລົງທະບຽນເພື່ອຮັບລິ້ງເຊື່ອມຕໍ່ໄປຍັງຄໍາຮ້ອງຂໍສະໜັກທາງອອນລາຍທີ່ປອດໄພຂອງພວກເຮົາ. ຄໍາຮ້ອງຂໍສະໜັກທາງອອນລາຍຈະຖາມຊຸດຄໍາຖາມຈໍານວນໜຶ່ງ ເພື່ອຕັດສິນການມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບຂອງທ່ານ.

ນອກຈາກນັ້ນ, ທ່ານກໍ່ຍັງສາມາດຮັບຄໍາຮ້ອງຂໍສະໜັກເປົ່າໄດ້ຢູ່ທີ່ kp.org/mfa ອີກດ້ວຍ.

ທ່ານສາມາດສະໜັກໄດ້ທຸກເວລາໃນຂັ້ນຕອນການຮັບເຂົ້າ ຫຼື ການອອກໃບບິນຮຽກເກັບເງິນ. ທ່ານບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງລໍຖ້າໃບບິນຮຽກເກັບເງິນ ເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ.

ໃນບາງກໍລະນີ, ໂຄງການ MFA ອາດຈະຊ່ວຍຈ່າຍຄ່າການເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານ ໂດຍທີ່ທ່ານບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງສະໜັກ.

ຖ້າທ່ານມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອ, ພວກເຮົາຈະບໍ່ຮຽກເກັບຄ່າບໍລິການຈາກທ່ານຫຼາຍກວ່າ ຈໍານວນທີ່ຮຽກເກັບໂດຍທົ່ວໄປ (AGB) ສໍາລັບການເບິ່ງແຍງດູແລດັ່ງກ່າວ. ເຂົ້າເບິ່ງ kp.org/mfa ສໍາລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມຕື່ມກ່ຽວກັບ AGB.

ຂ້າພະເຈົ້າຈໍາເປັນຕ້ອງມີຂໍ້ມູນຫຍັງແດ ເພື່ອສະໜັກ?
ໂຄງການຈະຂໍຂໍ້ມູນຕໍ່ໄປນີ້ຈາກທ່ານ ໃນເວລາທີ່ທ່ານສະໜັກ:

- ຂໍ້ມູນຂະໜາດຄົວເຮືອນ ແລະ ລາຍຮັບຂອງຜູ້ໃຫຍ່ໝົດທຸກຄົນໃນຄົວເຮືອນ
- ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນການເບິ່ງແຍງດູແລສຸຂະພາບ ຖ້າຮູ້
- ເອກະສານຫຼັກຖານຢັ້ງຢືນລາຍຮັບ

ການໃຫ້ເອກະສານຫຼັກຖານຢັ້ງຢືນລາຍຮັບຈະຊ່ວຍພວກເຮົາໃນການຕັດສິນວ່າທ່ານມີຄຸນສົມບັດໄດ້ຮັບ ຫຼື ບໍ່.



ຂ້າພະເຈົ້າຈະຮູ້ວ່າຄໍາຮ້ອງຂໍສະໜັກຂອງຕົນໄດ້ຮັບການອະນຸມັດແລ້ວເມື່ອໃດ?

ຖ້າຄໍາຮ້ອງຂໍສະໜັກຂອງທ່ານສົມບູນຄົບຖ້ວນແລ້ວ, ພວກເຮົາຈະສົ່ງຈົດໝາຍມາໃຫ້ທ່ານພ້ອມກັບຄໍາຕັດສິນຂອງພວກເຮົາພາຍໃນ 30 ວັນລັດຖະການ.

ຖ້າພວກເຮົາປະຕິເສດຄໍາຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານ, ຈົດໝາຍດັ່ງກ່າວຈະມີຄໍາແນະນຳກ່ຽວກັບວິທີການອຸທອນ.

ຖ້າຄໍາຮ້ອງຂໍສະໜັກຂອງທ່ານບໍ່ສົມບູນຄົບຖ້ວນ, ພວກເຮົາຈະຕິດຕໍ່ຫາທ່ານ.

ພວກເຮົາຈະກຳນົດວັນທີ່ທ່ານຈຳເປັນຕ້ອງໃຫ້ຂໍ້ມູນທີ່ຂາດຫາຍໄປ.

ຖ້າຄໍາຮ້ອງຂໍສະໜັກຂອງທ່ານຍັງຄົງບໍ່ສົມບູນຄົບຖ້ວນອີກ, ທ່ານອາດຈະບໍ່ໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານການເງິນ.

ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດຂໍຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມໄດ້ຢູ່ໃສແດ?

ທ່ານສາມາດຂໍຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ ແລະ ນະໂຍບາຍກ່ຽວກັບ MFA ແລະ ຄໍາຮ້ອງຂໍສະໜັກໄດ້ທີ່ kp.org/mfa. ຂໍ້ມູນແມ່ນມີໃຫ້ເປັນຫຼາຍພາສາ ໃນຮູບແບບທີ່ສາມາດຂ້າຕັ້ງໄດ້ດ້ວຍໂປແກມອ່ານໜ້າຈໍ. ນອກຈາກນັ້ນ, ທ່ານກໍຍັງສາມາດໂທຫາເບີ **1-800-813-2000 (TTY 711)** ໄດ້ອີກດ້ວຍ.

ການຊ່ວຍເຫຼືອທາງດ້ານການເງິນອື່ນໆ

ການຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການຈ່າຍຄ່າເບິ່ງແຍງດູແລສຸຂະພາບ

ຖ້າທ່ານບໍ່ມີການຄຸ້ມຄອງການເບິ່ງແຍງດູແລສຸຂະພາບ, Kaiser Permanente ສາມາດຊ່ວຍໄດ້.

ເພື່ອສຶກສາເພີ່ມເຕີມ, ໂທຫາເບີ **1-800-479-5764 (TTY 711)** ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ແຕ່ 9 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 5 ໂມງແລງ.

ການຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານຄ່າຄອງຊີບ

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອກ່ຽວກັບສິ່ງຈຳເປັນຕ່າງໆ ເຊັ່ນ: ອາຫານ, ທີ່ພັກອາໄສ,

ການຈ່າຍຄ່າອື່ນໆເຊັ່ນ ຫຼື ຄ່າສາທາລະນະນຸປະໂພກອື່ນໆ, ໃຫ້ເຂົ້າໄປທີ່ kp.org/socialhealth. ຫຼື

ໂທຫາສູນຊ່ວຍເຫຼືອຊຸມຊົນ ທີ່ເບີ **1-800-443-6328 (TTY 711)**, ແຕ່ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 8 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 5 ໂມງແລງ.

ສຶກສາກ່ຽວກັບຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນການເບິ່ງແຍງດູແລລ່ວງໜ້າ

ທ່ານສາມາດຂໍລາຄາສໍາລັບການບໍລິການເບິ່ງແຍງດູແລສຸຂະພາບຫຼາຍກວ່າ 300 ລາຍການໄດ້ຢູ່ທີ່ kp.org/price-transparency.

ລາຄາສໍາລັບການບໍລິການບາງລາຍການແມ່ນຂຶ້ນຢູ່ກັບໄລຍະເວລາຂອງການພັກຮັກສາໃນໂຮງໝໍປົກກະຕິ.

ການເບິ່ງແຍງດູແລສ່ວນບຸກຄົນທີ່ຈຳເປັນອາດຈະມີການປ່ຽນແປງລາຄາ.

ວິທີການຂໍສໍາເນົານະໂຍບາຍກ່ຽວກັບ MFA, ຄໍາຮ້ອງຂໍສະໜັກ ແລະ ຂໍ້ມູນໂຄງການ



ທາງອອນລາຍ
kp.org/mfa



ທາງໂທລະສັບ
ໂທຫາ 1-800-813-2000

ວິທີຕ່າງໆໃນການສະໜັກ



ສະໜັກທາງອອນລາຍ
kp.org/mfa (ເປັນພາສາອັງກິດ)



ທາງແຜ່ກ
ແຜ່ກຄໍາຮ້ອງຂໍສະໜັກທີ່ຕື່ມຂໍ້ມູນໃສ່ຄົບຖ້ວນແລ້ວຂອງທ່ານໄປທີ່ 1-877-829-3547.



ທາງໄປສະນີ
ສົ່ງຄໍາຮ້ອງຂໍສະໜັກທີ່ຕື່ມຂໍ້ມູນໃສ່ຄົບຖ້ວນແລ້ວຂອງທ່ານທາງໄປສະນີໄປຍັງ:
Kaiser Permanente
Attn: Financial Counselors
500 NE Multnomah Street
Portland, OR 97232



ໄປສົ່ງດ້ວຍຕົວເອງ
ນໍາໃບຄໍາຮ້ອງຂໍທີ່ຕື່ມຂໍ້ມູນໃສ່ແລ້ວຂອງທ່ານໄປສົ່ງໃຫ້ພະນັກງານລົງທະບຽນ (ເຊັກອິນ) ຢູ່ສະຖານພະຍາບານຂອງ Kaiser Permanente ແຫ່ງໃດກໍໄດ້. ສໍາລັບຄໍາຖາມກ່ຽວກັບ MFA, ກະລຸນາໂທຫາ ໜ່ວຍບໍລິການສະມາຊິກທີ່ 503-813-2000.

NOTICE OF LANGUAGE ASSISTANCE SERVICES

English: If you need help in your language, language assistance is available at no cost to you, 24 hours a day, 7 days a week (closed holidays). Call our Member Service Contact Center at 1-800-464-4000 (TTY 711) for help or visit any registration desk for more information at any Kaiser Permanente hospital, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille, large print, audio, and other accessible electronic formats are also available.

Chinese: 如果您需要使用您的语言获得帮助，我们每周 7 天、每天 24 小时免费提供语言帮助（节假日休息）。请致电 1-800-464-4000 (TTY 711) 联络我们的会员服务联络中心以寻求帮助，或前往任何 Kaiser Permanente 医院的登记台了解更多信息，我们的服务时间为周一至周五上午 8 点至下午 5 点。我们还为残疾人提供辅助工具和服务，例如盲文、大字体、音频和其他无障碍电子格式的文档。

Spanish: Si necesita ayuda en su idioma, contamos con asistencia de idiomas sin costo alguno para usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana (excepto los días festivos). Comuníquese con nuestra Central de Llamadas de Servicio a los Miembros al 1-800-464-4000 (TTY 711) para obtener ayuda. O visite el mostrador de recepción en cualquier hospital de Kaiser Permanente para obtener más información, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. También ofrecemos ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles.