

ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ សង្ខេបគោលការណ៍

Kaiser Permanente មានកម្មវិធីជំនួយហិរញ្ញវត្ថុផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ (Medical Financial Assistance, MFA) ដើម្បីជួយអ្នកជំងឺបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំ។ វាអាចរ៉ាប់រងលើការចំណាយទាំងអស់ ឬមួយផ្នែករបស់អ្នកសម្រាប់ការថែទាំចាំបាច់ រួមទាំងថ្នាំពេទ្យ ដែលផ្តល់ដោយ Kaiser Permanente។ ការទទួលបានជំនួយអាស្រ័យលើតម្រូវការហិរញ្ញវត្ថុដូចមានរៀបរាប់ខាងក្រោម។

តើអ្នកណាមានសិទ្ធិ?

អ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបាន ប្រសិនបើអ្នកមានប្រាក់ចំណូលទាប គ្មានការធានារ៉ាប់រង ឬធានារ៉ាប់រងមិនគ្រប់គ្រាន់។ ជាទូទៅ អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ៖

- ប្រសិនបើប្រាក់ចំណូលគ្រួសាររបស់អ្នកមានកម្រិត ឬទាបជាង 400% នៃគោលការណ៍ណែនាំនៃភាពក្រីក្ររបស់សហព័ន្ធ
- ឬបើអ្នកមានថ្លៃព្យាបាលខ្ពស់ខ្លាំងបើធៀបនឹងចំណូលរបស់អ្នក។

តើកម្មវិធីនឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់អ្វីខ្លះ?

កម្មវិធី MFA អាចជួយអ្នកក្នុងការចំណាយលើការថែទាំចាំបាច់ដែលផ្តល់ដោយ

Kaiser Permanente។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំគ្រោះអាសន្ន និងបន្ទាន់ និងសេវាឱសថស្ថាន។ កម្មវិធីអាចគ្របដណ្តប់វិក្កយបត្រពេញលេញ ឬមួយផ្នែករបស់វា។

កម្មវិធីនឹងមិនបង់ប្រាក់សម្រាប់៖

- ការដឹកជញ្ជូនវេជ្ជសាស្ត្រ
- បុព្វលាភថែទាំសុខភាព
- ការចំណាយទាក់ទងនឹងការរក្សាកែសម្រួល ការថែទាំភាពគ្មានកូន ឬការពោះជំនួស
- ការថែទាំសុខភាពដែលត្រូវបានផ្តល់នៅខាងក្រៅ Kaiser Permanente
- ការថែទាំអ្នកផ្តល់សេវា Kaiser Permanente សម្រេចចិត្តថាមិនចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ

សម្រាប់បញ្ជីពេញលេញ សូមអានគោលការណ៍ MFA នៅ kp.org/mfa។

តើខ្ញុំដាក់ពាក្យដោយរបៀបណា?

អ្នកអាចដាក់ពាក្យតាមអ៊ិនធឺណិត តាមប្រៃសណីយ៍ ទូរសារ ឬដោយផ្ទាល់។ មធ្យោបាយលឿនបំផុតដើម្បីដាក់ពាក្យគឺចូលទៅកាន់ kp.org/mfa (ជាភាសាអង់គ្លេស) ហើយចុះឈ្មោះដើម្បីទទួលបានតំណទៅការដាក់ពាក្យអនឡាញដែលមានសុវត្ថិភាពរបស់យើង។ ការដាក់ពាក្យអនឡាញនឹងសុំសំណួរមួយចំនួនដើម្បីកំណត់សិទ្ធិទទួលបានរបស់អ្នក។

អ្នកក៏អាចទទួលបានពាក្យមិនទាន់បំពេញនៅ kp.org/mfa។

អ្នកអាចដាក់ពាក្យនៅចំណុចណាមួយនៅពេលចូលមន្ទីរពេទ្យ ឬដំណើរការចេញវិក្កយបត្រ។ អ្នកមិនចាំបាច់រងចាំវិក្កយបត្រសិន ទើបសុំជំនួយនោះទេ។

ក្នុងករណីខ្លះ កម្មវិធី MFA អាចជួយបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំរបស់អ្នកដោយមិនចាំបាច់ដាក់ពាក្យ។

ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយ យើងនឹងមិនគិតប្រាក់អ្នកលើសពីចំនួនដែលបានចេញវិក្កយបត្រជាទូទៅ (AGB) សម្រាប់ការថែទាំនោះទេ។ សូមមើល kp.org/mfa សម្រាប់ព័ត៌មាន AGB បន្ថែម។

តើព័ត៌មានអ្វីខ្លះដែលខ្ញុំត្រូវការដើម្បីដាក់ពាក្យ?

អ្នកនឹងត្រូវបានគេសុំរកព័ត៌មានខាងក្រោមនៅពេលអ្នកដាក់ពាក្យ៖

- ទំហំគ្រួសារ និងព័ត៌មានចំណូលសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យទាំងអស់ក្នុងគ្រួសារ
- ថ្លៃថែទាំសុខភាព បើដឹង
- ភស្តុតាងប្រាក់ចំណូល

ការផ្តល់ភស្តុតាងប្រាក់ចំណូលជួយយើងកំណត់ថាតើអ្នកមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់ដែរឬទេ។

តើនៅពេលណាដែលខ្ញុំដឹងថាតើពាក្យសុំរបស់ខ្ញុំត្រូវបានយល់ព្រម?

ប្រសិនបើពាក្យសុំរបស់អ្នកពេញលេញ យើងនឹងផ្ញើជូនអ្នកនូវលិខិតដែលមានការសម្រេចចិត្តរបស់យើងក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ។ ប្រសិនបើយើងបដិសេធសំណើរបស់អ្នក លិខិតនោះនឹងរួមបញ្ចូលការណែនាំអំពីរបៀបប្តឹងតវ៉ា។

ប្រសិនបើពាក្យសុំរបស់អ្នកមិនពេញលេញ យើងនឹងទាក់ទងទៅអ្នក។ យើងនឹងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវកាលបរិច្ឆេទដែលអ្នកត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានខ្លះខាត ឱ្យបានមុនកាលបរិច្ឆេទនេះ។ ប្រសិនបើពាក្យសុំរបស់អ្នកនៅតែមិនពេញលេញ អ្នកប្រហែលជាមិនទទួលបានជំនួយផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុទេ។

តើខ្ញុំអាចទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមនៅឯណា?
អ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែម និងគោលការណ៍ និងពាក្យសុំរបស់ MFA តាមរយៈ kp.org/mfa។ ព័ត៌មានមានជាភាសាជាច្រើនក្នុងទម្រង់ដែលអាចប្រើកម្មវិធីអានលើអេក្រង់បាន។ អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-813-2000 (TTY 711)**។

ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុផ្សេងទៀត

ទទួលបានជំនួយសម្រាប់ការចំណាយលើការថែទាំសុខភាព

ប្រសិនបើអ្នកមិនមានការធានារ៉ាប់រងសុខភាពទេ Kaiser Permanente អាចជួយបាន។ ដើម្បីស្វែងយល់អំពីជម្រើសរបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-479-5764 (TTY 711)** ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 9 ព្រឹក ដល់ 5 ល្ងាច។

ទទួលបានជំនួយក្នុងការចំណាយលើការរស់នៅ

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយទាក់ទងនឹងរបស់ចាំបាច់ដូចជា អាហារ ផ្ទះសំបែង ការបង់ថ្លៃអ៊ីនធឺណិត ឬសេវាសាធារណៈផ្សេងៗ និងច្រើនទៀត សូមចូលទៅកាន់ kp.org/socialhealth។ ឬទូរសព្ទទៅមជ្ឈមណ្ឌលជំនួយសហគមន៍តាមលេខ **1-800-443-6328 (TTY 711)** ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 5 ល្ងាច។

សិក្សាតម្លៃនៃការថែទាំជាមុន

អ្នកអាចទទួលបានតម្លៃសម្រាប់សេវាថែទាំសុខភាពជាង 300 នៅ kp.org/price-transparency។

តម្លៃសម្រាប់សេវាកម្មមួយចំនួនគឺផ្អែកលើរយៈពេលនៃការស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យធម្មតា។ ការថែទាំលក្ខណៈបុគ្គលដែលត្រូវការអាចផ្លាស់ប្តូរតម្លៃ។

របៀបទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃគោលការណ៍ MFA ពាក្យសុំ និងព័ត៌មានកម្មវិធី

 **អនឡាញ**
kp.org/mfa


 **ទូរសព្ទ**
ទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-813-2000

របៀបដាក់ពាក្យសុំ

 **ដាក់ពាក្យអនឡាញ**
kp.org/mfa (ជាភាសាអង់គ្លេស)

 **ផ្ញើទូរសារ**
ផ្ញើទូរសារពាក្យដែលបានបំពេញរបស់អ្នកទៅលេខ៖
1-877-829-3547។

 **ផ្ញើតាមប្រអប់សំបុត្រ**
ផ្ញើពាក្យសុំដែលបានបំពេញរបស់អ្នកទៅកាន់៖
Kaiser Permanente
Attn: Financial Counselors
500 NE Multnomah Street
Portland, OR 97232

 **យកមកដាក់ដោយផ្ទាល់**
ទម្លាក់ពាក្យសុំដែលបានបំពេញរបស់អ្នកជាមួយបុគ្គលិកចុះឈ្មោះ (ពិនិត្យចុះឈ្មោះ) នៅអគារ Kaiser Permanente ណាមួយ។ សម្រាប់សំណួរនានាអំពី MFA សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 503-813-2000។

NOTICE OF LANGUAGE ASSISTANCE SERVICES

English: If you need help in your language, language assistance is available at no cost to you, 24 hours a day, 7 days a week (closed holidays). Call our Member Service Contact Center at 1-800-464-4000 (TTY 711) for help or visit any registration desk for more information at any Kaiser Permanente hospital, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille, large print, audio, and other accessible electronic formats are also available.

Chinese: 如果您需要使用您的语言获得帮助，我们每周 7 天、每天 24 小时免费提供语言帮助（节假日休息）。请致电 1-800-464-4000 (TTY 711) 联络我们的会员服务联络中心以寻求帮助，或前往任何 Kaiser Permanente 医院的登记台了解更多信息，我们的服务时间为周一至周五上午 8 点至下午 5 点。我们还为残疾人提供辅助工具和服务，例如盲文、大字体、音频和其他无障碍电子格式的文档。

Spanish: Si necesita ayuda en su idioma, contamos con asistencia de idiomas sin costo alguno para usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana (excepto los días festivos). Comuníquese con nuestra Central de Llamadas de Servicio a los Miembros al 1-800-464-4000 (TTY 711) para obtener ayuda. O visite el mostrador de recepción en cualquier hospital de Kaiser Permanente para obtener más información, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. También ofrecemos ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles.