

# Medizinische Finanzunterstützung – Richtlinienzusammenfassung

Kaiser Permanente verfügt über ein Programm zur medizinischen Finanzunterstützung (Medical Financial Assistance, MFA), um Patienten bei der Bezahlung von Behandlungen zu helfen. Dieses Programm kann alle oder einen Teil Ihrer Kosten für notwendige Behandlungen, einschließlich Medikamente, abdecken, die von Kaiser Permanente bereitgestellt werden. Ob Sie Unterstützung erhalten, hängt von Ihrer finanziellen Bedürftigkeit ab, wie unten dargestellt.

## Wer hat Anspruch?

Sie sind ggf. anspruchsberechtigt, wenn Sie ein geringes Einkommen haben, nicht versichert oder unterversichert sind. Im Allgemeinen haben Sie in folgenden Fällen Anspruch auf finanzielle Unterstützung:

- Wenn Ihr Haushaltseinkommen nicht mehr als 400 % der Bundesrichtlinien zur Armut (Federal Poverty Guidelines, FPG) beträgt.
- Oder wenn Sie im Vergleich zu Ihrem Einkommen sehr hohe medizinische Kosten haben.

## Welche Kosten werden durch das Programm abgedeckt?

Das MFA-Programm kann Ihnen helfen, notwendige Pflegeleistungen zu bezahlen, die von Kaiser Permanente bereitgestellt werden. Darin sind Notfall- und dringende Versorgung und Apothekendienste eingeschlossen. Das Programm kann die ganze Rechnung oder einen Teil davon abdecken.

Das Programm kommt nicht für Folgendes auf:

- Medizinischer Transport
- Prämien für die Gesundheitsversorgung
- Kosten im Zusammenhang mit Schönheitschirurgie, Unfruchtbarkeit oder Leihmutterchaft
- Gesundheitsversorgung außerhalb von Kaiser Permanente
- Gesundheitsversorgung, die nach Ansicht eines Anbieters von Kaiser Permanente nicht medizinisch notwendig war

Eine vollständige Liste finden Sie in der MFA-Richtlinie unter [kp.org/mfa](https://kp.org/mfa).

## Wie stelle ich einen Antrag?

Anträge können Sie online, per E-Mail, Fax oder persönlich stellen. Am schnellsten geht es, wenn Sie [kp.org/mfa](https://kp.org/mfa) (in englischer Sprache) aufrufen und sich anmelden, um einen Link zu unserem sicheren Online-Antrag zu erhalten. Im Online-Antrag werden eine Reihe von Fragen gestellt, um Ihre Anspruchsberechtigung zu ermitteln.

Unter [kp.org/mfa](https://kp.org/mfa) finden Sie auch ein leeres Antragsformular.

Sie können zu jedem Zeitpunkt des Zulassungs- oder Rechnungsstellungsprozesses einen Antrag stellen. Sie müssen nicht auf eine Rechnung warten, um Unterstützung zu bitten.

In einigen Fällen übernimmt das MFA-Programm ggf. die Kosten für Ihre Behandlung, ohne dass Sie einen Antrag stellen müssen.

Wenn Sie Anspruch auf Unterstützung haben, werden wir Ihnen nicht mehr als die allgemein berechneten Beträge (Amounts Generally Billed, AGB) für Pflege berechnen. Unter [kp.org/mfa](https://kp.org/mfa) erhalten Sie weitere Informationen zu den allgemein berechneten Beträgen.

## Welche Informationen benötige ich für den Antrag?

Wenn Sie einen Antrag stellen, werden Sie nach den folgenden Informationen gefragt:

- Angaben zur Haushaltsgröße und zum Einkommen aller Erwachsenen im Haushalt
- Gesundheitskosten, falls bekannt
- Einkommensnachweis

Die Vorlage eines Einkommensnachweises hilft uns, festzustellen, ob Sie berechtigt sind.

## Wann erfahre ich, ob mein Antrag genehmigt wurde?

Wenn Ihr Antrag vollständig ist, senden wir Ihnen innerhalb von 30 Werktagen einen Brief mit unserer Entscheidung. Wenn wir Ihren Antrag ablehnen, enthält der Brief eine Anleitung dazu, wie Sie Widerspruch einlegen können.

Wenn Ihr Antrag unvollständig ist, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung. Wir nennen Ihnen ein Datum, bis zu dem Sie die fehlenden Informationen nachreichen müssen. Wenn Ihr Antrag weiterhin unvollständig ist, erhalten Sie ggf. keine finanzielle Unterstützung.

## Wo kann ich weitere Informationen erhalten?

Unter [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa) finden Sie weitere Informationen und die Richtlinien und den Antrag für das MFA-Programm. Die Informationen sind in vielen Sprachen in einem für Bildschirmleser zugänglichen Format verfügbar. Alternativ können Sie unter **1-800-813-2000 (TTY 711)** anrufen.

## Sonstige finanzielle Unterstützung

### Unterstützung bei Ihren Gesundheitskosten

Wenn Sie nicht krankenversichert sind, kann Kaiser Permanente Sie unterstützen. Wenn Sie sich über Ihre Möglichkeiten informieren möchten, können Sie von Montag bis Freitag, 9:00 bis 17:00 Uhr, unter **1-800-479-5764 (TTY 711)** anrufen.

### Unterstützung bei den Lebenshaltungskosten

Wenn Sie Hilfe für lebensnotwendige Dinge wie Lebensmittel, Unterkunft, Internet oder andere Versorgungsleistungen und mehr benötigen, rufen Sie [kp.org/socialhealth](http://kp.org/socialhealth) auf. Oder rufen Sie von Montag bis Freitag, 8:00 bis 17:00 Uhr, den Community Support Hub an unter **1-800-443-6328 (TTY 711)**.

### Informieren Sie sich im Voraus über die Kosten der Gesundheitsversorgung

Unter [kp.org/price-transparency](http://kp.org/price-transparency) finden Sie die Preise für über 300 Dienstleistungen im Gesundheitswesen.

Die Preise für einige Leistungen richten sich nach der Dauer eines typischen Krankenhausaufenthalts. Durch eine ggf. erforderliche individuelle Versorgung kann sich der Preis ändern.

## So erhalten Sie die MFA-Richtlinien, Anträge und Programminformationen



### Online

[kp.org/mfa](http://kp.org/mfa)



### Telefonisch unter

1-800-813-2000

## So stellen Sie einen Antrag



### Online-Antrag

[kp.org/mfa](http://kp.org/mfa)

(in englischer Sprache)



### Per Fax

Senden Sie Ihren vollständig ausgefüllten Antrag per Fax an 1-877-829-3547.



### Per Post

Schicken Sie Ihren ausgefüllten Antrag per Post an:  
Kaiser Permanente  
Attn: Financial Counselors  
500 NE Multnomah Street  
Portland, OR 97232, USA



### Persönliche Abgabe

Geben Sie Ihren ausgefüllten Antrag am Aufnahmeschalter in einer beliebigen Einrichtung von Kaiser Permanente ab. Bei Fragen zu MFA wenden Sie sich bitte an den Mitgliederservice unter 503-813-2000.

# NOTICE OF LANGUAGE ASSISTANCE SERVICES

**English:** If you need help in your language, language assistance is available at no cost to you, 24 hours a day, 7 days a week (closed holidays). Call our Member Service Contact Center at 1-800-464-4000 (TTY 711) for help or visit any registration desk for more information at any Kaiser Permanente hospital, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille, large print, audio, and other accessible electronical formats are also available.

**Chinese:** 如果您需要使用您的语言获得帮助，我们每周 7 天、每天 24 小时免费提供语言帮助（节假日休息）。请致电 1-800-464-4000 (TTY 711) 联络我们的会员服务联络中心以寻求帮助，或前往任何 Kaiser Permanente 医院的登记台了解更多信息，我们的服务时间为周一至周五上午 8 点至下午 5 点。我们还为残疾人提供辅助工具和服务，例如盲文、大字体、音频和其他无障碍电子格式的文档。

**Spanish:** Si necesita ayuda en su idioma, contamos con asistencia de idiomas sin costo alguno para usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana (excepto los días festivos). Comuníquese con nuestra Central de Llamadas de Servicio a los Miembros al 1-800-464-4000 (TTY 711) para obtener ayuda. O visite el mostrador de recepción en cualquier hospital de Kaiser Permanente para obtener más información, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. También ofrecemos ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles.