

# 醫療財務補助政策摘要

Kaiser Permanente設有醫療財務補助 (MFA) 計劃來幫助患者支付護理費用。它可能涵蓋由 Kaiser Permanente提供的必要護理的全部或部分費用，包括藥物費用。獲得幫助取決於財務需求，如下所述。

## 誰符合資格？

如果您是低收入、沒有保險或保險不足，您可能符合資格。一般來說，如果是以下情況，您有資格獲得財務援助：

- 如果您的家庭收入等於或低於聯邦貧困指標的300%
- 或者如果您的醫療費用與您的收入相比非常高

## 該計劃將支付什麼費用？

MFA計劃可以幫助您支付由Kaiser Permanente提供的必要護理的費用。這包括急診和緊急護理以及藥房服務。該計劃可能承保全部或部分帳單。

該計劃不會支付以下費用：

- 醫療交通接送
- 健康護理保費
- 與美容手術、不孕症護理或代孕相關的費用
- 在Kaiser Permanente之外的設施提供的健康護理
- Kaiser Permanente保健業者認為沒有醫療必要性的護理

如需完整清單，請閱讀[kp.org/mfa](https://www.kp.org/mfa)（英文）上的MFA政策。

## 我該如何申請？

您可以線上、郵寄、傳真或親自申請。最快的申請方法是瀏覽[kp.org/mfa](https://www.kp.org/mfa)（英文）並註冊以接收我們安全線上申請的連結。線上申請將詢問一系列問題來確定您的資格。

您也可以[在kp.org/mfa](https://www.kp.org/mfa)（英文）獲取空白申請表。

您可以在住院或計費過程的任何時刻進行申請。您不必等到帳單出來才尋求幫助。

在某些情況下，MFA計劃可能會無需您申請就幫助您支付護理費用。

如果您有資格獲得協助，我們向您收取的費用不會超過一般護理費用 (AGB)。參閱[kp.org/mfa](https://www.kp.org/mfa)（英文）以獲取更多AGB相關資訊。

## 我需要什麼資訊進行申請？

申請時，您會被要求提供以下資訊：

- 家庭人數和家庭中所有成年人的收入資訊
- 保健費用（如果知道）
- 收入證明

提供收入證明有助於我們確定您是否符合資格。

### 我什麼時候才能知道我的申請是否已獲批准？

如果您的申請表填寫完整，我們將在30個工作日內向您發送一封包含我們決定的信函。如果我們拒絕您的請求，該信函將包含有關如何上訴的說明。

如果您的申請表填寫不完整，我們將與您聯繫。我們將為您提供一個日期，您需要在該日期之前提供缺失的資訊。如果您的申請表填寫不完整，您可能無法獲得財務援助。

### 我可以從何處取得更多資訊？

您可以在[kp.org/mfa](http://kp.org/mfa)（英文）獲取更多資訊以及MFA政策和申請表。使用多種語言以螢幕閱讀器可存取的格式提供資訊。您也可致電**303-338-3555**。

### 其他財務幫助

#### 獲得支付醫療保健費用的幫助

如果您沒有健康保險，Kaiser Permanente 可以提供幫助。如欲瞭解您的選項，請致電**1-800-479-5764**（聽障及語障電話專線**711**），服務時間為週一至週五，上午9:00至下午5:00。

#### 尋求生活開支協助

如果您需要食物、住房、支付網路或其他公用事業費用等必需品方面的協助，請瀏覽[kp.org/socialhealth](http://kp.org/socialhealth)。或致電社區支援中心，電話：**1-800-443-6328** (TTY **711**)，服務時間為週一至週五上午8點至下午5點。

## 如何獲取MFA政策、申請表和計劃資訊的副本



線上

[kp.org/mfa](http://kp.org/mfa)



電話

致電**303-338-3555**

## 申請方式



線上申請

[kp.org/mfa](http://kp.org/mfa)（英文）



傳真

將填寫完整的申請表傳真至  
1-855-300-3684



郵寄

將填寫完整的申請表郵寄至：  
Northfield Support Services  
Attn: MFA Program  
11000 E.45th Avenue  
Denver, CO 80239-3003



親自遞交

將填寫完整的申請書送至任何  
Kaiser Permanente醫療診所的  
患者登記處。



與財務顧問會面

請致電**303-338-3555**與我們  
聯絡，服務時間為週一至週五  
太平洋時間上午8點至下午5點  
（山地時間），以找到最近的  
Kaiser Permanente機構，  
為您的申請提供當面幫助。

# NOTICE OF LANGUAGE ASSISTANCE SERVICES

**English:** If you need help in your language, language assistance is available at no cost to you, 24 hours a day, 7 days a week (closed holidays). Call our Member Service Contact Center at 1-800-464-4000 (TTY 711) for help or visit any registration desk for more information at any Kaiser Permanente hospital, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille, large print, audio, and other accessible electronic formats are also available.

**Chinese:** 如果您需要使用您的语言获得帮助，我们每周 7 天、每天 24 小时免费提供语言帮助（节假日休息）。请致电 1-800-464-4000 (TTY 711) 联络我们的会员服务联络中心以寻求帮助，或前往任何 Kaiser Permanente 医院的登记台了解更多信息，我们的服务时间为周一至周五上午 8 点至下午 5 点。我们还为残疾人提供辅助工具和服务，例如盲文、大字体、音频和其他无障碍电子格式的文档。

**Spanish:** Si necesita ayuda en su idioma, contamos con asistencia de idiomas sin costo alguno para usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana (excepto los días festivos). Comuníquese con nuestra Central de Llamadas de Servicio a los Miembros al 1-800-464-4000 (TTY 711) para obtener ayuda. O visite el mostrador de recepción en cualquier hospital de Kaiser Permanente para obtener más información, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. También ofrecemos ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles.