طبی مالی اعانت کی پالیسی کا خلاصہ

دیکھ بھال کے لیے ادائیگی میں مریضوں کی مدد کرنے کے لئے Kaiser Permanente کے پاس طبی مالی اعانت (MFA) پروگرام ہے۔ بشمول دوا، ضروری دیکھ بھال کے لیے، Kaiser Permanente کے ذریعہ فراہم کردہ، آپ کے اخراجات کے کل یا بعض حصے کا احاطہ کر سکتا ہے۔ مدد حاصل کرنا مالی ضرورت پر منحصر ہے جیسا کہ ذیل میں وضاحت کی گئی ہے۔

کون اہل ہے؟

اگر آپ کم آمدنی والے، غیر بیمہ شدہ، یا کم بیمہ شدہ ہیں تو آپ اہل ہو سکتے ہیں۔ عام طور پر، آپ مالی مدد کے اہل ہیں:

- اگر آپ کی گھریلو آمدنی وفاقی غربت کے رہنما خطوط کے 300% پر یا اس سے کم ہے
- یا اگر آپ کی آمدنی کے مقابلہ میں آپ کی طبی لاگتیں بہت زیادہ ہیں

پروگرام کس چیز کی ادائیگی کرے گا؟

MFA پروگرام Kaiser Permanente کے ذریعہ فراہم کردہ ضروری دیکھ بھال کی ادائیگی کرنے میں آپ کی مدد کر سکتا ہے۔ اس میں ہنگامی اور فوری دیکھ بھال اور فارمیسی کی خدمات شامل ہیں۔ پروگرام مکمل بل یا اس کے کچھ حصہ کا احاطہ کر سکتا ہے۔

پروگرام مندرجہ ذیل کے لیے ادائیگی نہیں کرے گا:

- طبی نقل و حمل
- صحت کی دیکھ بھال کی پریمیمز
- کاسمیٹک سرجری، بانجھ پن کی دیکھ بھال، یا سروگیسی سے متعلق اخراجات
- Kaiser Permanente کے باہر فراہم کردہ صحت کی دیکھ بھال
- ایسی دیکھ بھال جسے Kaiser Permanente کا فراہم کنندہ طبی طور پر ضروری نہیں ہونے کا فیصلہ کرتا ہے

مکمل فہرست کے لیے، MFA کی پالیسی kp.org/mfa پر پڑھیں۔

میں درخواست کیسے دوں؟

آپ آن لائن، بذریعہ ڈاک، فیکس، یا ذاتی طور پر درخواست دے سکتے ہیں۔ درخواست دینے کا تیز ترین طریقہ یہ ہے کہ kp.org/mfa (انگریزی میں) پر جائیں اور ہماری محفوظ آن لائن درخواست کی لنک حاصل کرنے کے لیے سائن اپ کریں۔ آپ کی اہلیت کا تعین کرنے کے لیے آن لائن درخواست کئی سوالات پوچھے گی۔

آپ kp.org/mfa پر ایک خالی درخواست بھی حاصل کر سکتے ہیں۔

آپ داخلہ، شیڈولنگ یا بلنگ کے عمل میں کسی بھی وقت درخواست دے سکتے ہیں۔ آپ کو مدد طلب کرنے کے لیے بل کا انتظار نہیں کرنا ہے۔

کچھ صورتوں میں، MFA پروگرام آپ کی دیکھ بھال کے لیے ادائیگی کرنے میں مدد کر سکتا ہے نیز درخواس دینے کی ضرورت نہیں ہوگی۔

اگر آپ مدد کے لئے اہل ہیں، تو ہم آپ سے دیکھ بھال کے لیے عام طور پر بل کی جانے والی رقم (AGB) سے زیادہ وصول نہیں کریں گے۔ AGB کی مزید معلومات کے لیے kp.org/mfa سے رجوع کریں۔

درخواست دینے کے لیے مجھے کونسی معلومات درکار ہوں گی؟

جب آپ درخواست دیں گے تو آپ سے درج ذیل معلومات کا مطالبہ کیا جائے گا:

- گھر کے تمام بالغ افراد کے لیے گھرانے کا سائز اور آمدنی کی معلومات
- صحت کی دیکھ بھال کی لاگتیں، اگر معلوم ہوں
- آمدنی کا ثبوت

آمدنی کا ثبوت فراہم کرنے سے ہمیں یہ تعین کرنے میں مدد ملتی ہے کہ آیا آپ اہل قرار پاتے ہیں۔

KAISER PERMANENTE®

مجھے کب معلوم ہوگا کہ آیا میری درخواست منظور ہو گئی ہے؟

اگر آپ کی درخواست مکمل ہے، تو ہم آپ کو 30 کاروباری دنوں کے اندر اپنے فیصلہ کے ساتھ ایک خط بھیجیں گے۔ اگر ہم آپ کی درخواست مسترد کرتے ہیں تو، خط میں اپیل کرنے کے طریقے سے متعلق ہدایات شامل ہوں گی۔

اگر آپ کی درخواست نامکمل ہے، تو ہم آپ سے رابطہ کریں گے۔ ہم آپ کو ایک تاریخ دیں گے جس تک آپ کو چھوٹی ہوئی معلومات فراہم کرنی ہوتی ہیں۔ اگر آپ کی درخواست نامکمل رہتی ہے، تو ہو سکتا ہے کہ آپ کو مالی مدد موصول نہ ہو۔

مجھے مزید معلومات کہاں سے مل سکتی ہیں؟

آپ کو مزید معلومات اور MFA کی پالیسی اور درخواست kp.org/mfa پر مل سکتی ہیں۔ معلومات کئی زبانوں میں اسکرین ریڈر قابل رسائی فارمیٹ میں دستیاب ہیں۔ آپ **1-800-442-4014** پر بھی کال کر سکتے ہیں۔

دیگر مالی مدد

صحت کی دیکھ بھال کی ادائیگی میں مدد حاصل کریں

اگر آپ کے پاس صحت کی دیکھ بھال کی کوریج نہیں ہے، تو Kaiser Permanente مدد کر سکتا ہے۔ اپنے اختیارات کے بارے میں جاننے کے لیے، پیر تا جمعہ صبح 9 بجے سے شام 5 بجے تک **1-800-479-5764** (TTY **711**) پر کال کریں۔

زندگی گزارنے کے اخراجات میں مدد حاصل کریں

اگر آپ کو غذا، رہائش جیسی لازمی چیزوں، انٹرنیٹ یا دیگر افادہ جات کی ادائیگی اور مزید چیزوں میں مدد درکار ہے تو kp.org/socialhealth ملاحظہ کریں۔ یا کمیونٹی سپورٹ ہب کو پیر سے جمعہ، صبح 8 بجے سے شام 5 بجے تک **1-800-443-6328** (TTY **711**) پر کال کریں۔

دیکھ بھال کی لاگت پیشگی طور پر معلوم کریں

آپ kp.org/price-transparency پر 300 سے زیادہ صحت کی دیکھ بھال کی خدمات کی قیمتیں حاصل کر سکتے ہیں۔

کچھ خدمات کی قیمتیں ہسپتال کے عام قیام کی مدت پر مبنی ہوتی ہیں۔ مطلوبہ انفرادی دیکھ بھال قیمت کو تبدیل کر سکتی ہے۔

MFA پالیسی، درخواست اور پروگرام کی معلومات کی کاپیاں کیسے حاصل کریں

آن لائن
kp.org/mfa

فون
کال کریں 1-800-442-4014

درخواست دینے کے طریقے

آن لائن درخواست دیں
kp.org/mfa (انگریزی میں)

اسے اس میں فیکس کریں
اپنی مکمل کردہ درخواست:
206-877-0640 پر فیکس کریں

اسے اس میں میل کریں
اپنی مکمل کردہ درخواست اس پتے پر سپرد ڈاک کریں:
Kaiser Permanente
MFA Program
P.O. Box 34584
Seattle, WA 98124-1584

اسے ڈراپ آف کریں
مکمل کردہ درخواست بزنس آفس میں یا Kaiser Permanente کی کسی بھی فسیلیٹی میں چیک ان ڈیسک پر ڈراپ آف کریں۔

©Kaiser Foundation Hospitals; Kaiser Foundation Health Plan of Washington

NOTICE OF LANGUAGE ASSISTANCE SERVICES

English: If you need help in your language, language assistance is available at no cost to you, 24 hours a day, 7 days a week (closed holidays). Call our Member Service Contact Center at 1-800-464-4000 (TTY 711) for help or visit any registration desk for more information at any Kaiser Permanente hospital, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille, large print, audio, and other accessible electronical formats are also available.

Chinese：如果您需要使用您的语言获得帮助，我们每周 7 天、每天 24 小时免费提供语言帮助（节假日休息）。请致电 1-800-464-4000 (TTY 711) 联络我们的会员服务联络中心以寻求帮助，或前往任何 Kaiser Permanente 医院的登记台了解更多信息，我们的服务时间为周一至周五上午 8 点至下午 5 点。我们还为残疾人提供辅助工具和服务，例如盲文、大字体、音频和其他无障碍电子格式的文档。

Spanish: Si necesita ayuda en su idioma, contamos con asistencia de idiomas sin costo alguno para usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana (excepto los días festivos). Comuníquese con nuestra Central de Llamadas de Servicio a los Miembros al 1-800-464-4000 (TTY 711) para obtener ayuda. O visite el mostrador de recepción en cualquier hospital de Kaiser Permanente para obtener más información, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. También ofrecemos ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles.