Medical Financial Assistance పాలసీ సారాంశం

రోగుల సంరక్షణ కొరకు చెల్లించడంలో సాయపడటానికి Kaiser Permanenteకు Medical Financial Assistance (MFA) కార్యక్రమం ఉంది. ఇది Kaiser Permanente ద్వారా అందించబడే ఔషధాలతో సహా అవసరమైన సంరక్షణ కొరకు మీకు అయ్యే ఖర్చుల్లో మొత్తం లేదా కొంతభాగాన్ని కవర్ చేయవచ్చు. సాయం పొందడం అనేది దిగువ వివరించినట్లుగా ఆర్థిక అవసరంపై ఆధారపడి ఉంటుంది.

ఎవరు అర్హులు?
మీరు అల్పాదాయ, బీమా చేయని లేదా తక్కువ బీమా సదుపాయాన్ని కలిగిన వారు అయితే అర్హులు. సాధారణంగా, మీరు దిగువ సందర్భాల్లో ఆర్థిక సాయం కొరకు అర్హులు:

- మీ కుటుంబ ఆదాయం ఫెడరల్ పావర్టీ గైడ్‌లైన్స్ యొక్క 300% లేదా అంతకంటే తక్కువగా ఉన్నట్లయితే
- లేదా మీ ఆదాయంతో పోలిస్తే మీకు అత్యధిక వైద్య ఖర్చులు ఉన్నట్లయితే

కార్యక్రమం వేటికి చెల్లిస్తుంది?
MFA కార్యక్రమం Kaiser Permanente ద్వారా అందించే అవసరమైన సంరక్షణకు చెల్లించడానికి మీకు సాయపడవచ్చు. దీనిలో అత్యవసర మరియు అత్యావశ్యకమైన సంరక్షణ మరియు ఫార్మసీ సర్వీస్‌లతో సహా ఉంటాయి. కార్యక్రమం పూర్తి బిల్లు లేదా దానిలో కొంతభాగాన్ని కవర్ చేయవచ్చు.

కార్యక్రమం వీటికి చెల్లించదు:

- వైద్య రవాణా
- హెల్త్ కేర్ ప్రీమియంలు
- కాస్మెటిక్ సర్జరీ, ఇన్‌ఫెర్టిలిటీ సంరక్షణ లేదా సరగోసీకి సంబంధించిన ఖర్చులు
- Kaiser Permanenteకు వెలుపల అందించే ఆరోగ్య సంరక్షణ
- వైద్యపరంగా అవసరంకాదని నిర్ణయించబడ్డ Kaiser Permanente ప్రొవైడర్ అందించే సంరక్షణ

పూర్తి జాబితా కొరకు, kp.org/mfa వద్ద MFA పాలసీని చదవండి.

నేను ఎలా అప్లై చేయాలి?
మీరు ఆన్‌లైన్, మెయిల్, ఫ్యాక్స్, లేదా వ్యక్తిగతంగా అప్లై చేయవచ్చు. kp.org/mfa (ఆంగ్లంలో)ను సందర్శించి మా సురక్షిత ఆన్‌లైన్ అప్లికేషన్‌కు లింక్‌ను పొందడానికి సైన్ అప్ చేయడం అనేది వేగవంతమైన మార్గం. మీ అర్హతను నిర్ధారించడానికి ఆన్‌లైన్ అప్లికేషన్ మిమ్మల్ని అనేక వరస ప్రశ్నలు అడుగుతుంది.

మీరు kp.org/mfa వద్ద కూడా ఒక ఖాళీ అప్లికేషన్‌ను పొందవచ్చు.

మీరు అడ్మిషన్, షెడ్యూలింగ్ లేదా బిల్లింగ్ ప్రక్రియలో ఏ సమయంలోనైనా అప్లై చేయవచ్చు. సాయం కొరకు అడగడానికి మీరు బిల్లు కొరకు వేచి ఉండాల్సిన అవసరం లేదు.

కొన్నిసందర్భాల్లో, మీరు అప్లై చేయకుండానే MFA కార్యక్రమం మీ సంరక్షణ కొరకు చెల్లించడానికి మీకు సాయపడవచ్చు.

మీరు సాయం కొరకు అర్హులైనట్లయితే, సంరక్షణ కొరకు సాధారణంగా బిల్లు చేయబడే ఖాతాలు (AGB) కంటే ఎక్కువ మొత్తాలను మేం ఛార్జ్ చేయం. AGBపై మరింత సమాచారం కొరకు kp.org/mfa ను రిఫర్ చేయండి.

అప్లై చేయడానికి నాకు ఎలాంటి సమాచారం అవసరం?
మీరు అప్లై చేసేటప్పుడు మిమ్మల్ని దిగువ సమాచారం కొరకు అడుగుతారు:

- కుటుంబ పరిమాణం మరియు ఇంటిలోని వయోజనులందరి ఆదాయ సమాచారం
- ఆరోగ్య సంరక్షణ వ్యయాలు, ఒకవేళ తెలిసినట్లయితే
- ఆదాయ రుజువు

ఆదాయానికి రుజువును అందించడం అనేది మీరు అర్హులా అని నిర్ధారించడానికి మాకు సాయపడుతుంది.

KAISER PERMANENTE®

నా అప్లికేషన్ ఆమోదించబడిందని నాకు ఎప్పుడు తెలుస్తుంది?
మీ అప్లికేషన్ సంపూర్ణంగా ఉన్నట్లుతే, మేం 30 వ్యాపార దినాల్లోగా, మా నిర్ణయంతో మీకు ఒక లేఖను పంపుతాం. మీ అభ్యర్థనను మేం నిరాకరించినట్లయితే, లేఖలో ఎలా అప్పీల్ చేయాలనే దానిపై సూచనలు జోడించబడతాయి.

మీ అప్లికేషన్ సంపూర్ణంగా ఉన్నట్లయితే, మేం మిమ్మల్ని సంప్రదిస్తాం. మేం పేర్కొన్న తేదీలోగా మీరు లోపించిన సమాచారాన్ని అందించాల్సి ఉంటుంది. మీ అప్లికేషన్ ఇంకా అసంపూర్ణంగా ఉన్నట్లయితే, మీరు ఆర్థిక సాయాన్ని పొందలేకపోవచ్చు.

నేను మరింత సమాచారాన్ని ఎక్కడ పొందవచ్చు?
మీరు మరింత సమాచారాన్నిమరియు MFA పాలసీ మరియు అప్లికేషన్‌ను kp.org/mfa వద్ద పొందవచ్చు. సమాచారం స్క్రీన్ రీడర్ యాక్సెస్ చేసుకోగల ఫార్మెట్‌లో అనేక భాషల్లో లభ్యమవుతుంది. మీరు **1-800-442-4014**కు కూడా కాల్ చేయవచ్చు.

ఇతర ఆర్థిక సాయం

ఆరోగ్య సంరక్షణకు అప్లై చేయడం ద్వారా సాయం పొందండి
మీకు ఆరోగ్య సంరక్షణ కవరేజీ లేనట్లయితే, Kaiser Permanente మీకు సాయపడగలదు. మీ ఎంపికల గురించి తెలుసుకోవడానికి, సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు **1-800-479-5764** (TTY **711**)కి కాల్ చేయండి, ఉదయం 9 నుండి సాయంత్రం 5 గంటల వరకు.

జీవన వ్యయాలతో సాయం పొందడం
ఆహారం, నివాసం, ఇంటర్నెట్ లేదా ఇతర ఉపకరణాల కొరకు చెల్లించడం వంటి నిత్యావసరాలకు సంబంధించిన సాయం అవసరం అయితే, మరింత సమాచారం కొరకు, kp.org/socialhealth. ను సందర్శించండి. లేదా సోమవారం నుంచి శుక్రవారం వరకు ఉదయం 8.00 గంటల నుంచి సాయంత్రం 5.00 గంటల వరకు **1-800-443-6328** (TTY **711**) వద్ద కమ్యూనిటీ సపోర్ట్ హబ్‌కు కాల్ చేయండి.

సంరక్షణ ఖర్చును ముందస్తుగా తెలుసుకోండి
మీరు kp.org/price-transparency వద్ద 300లకు పైగా ఆరోగ్య సంరక్షణ సర్వీస్‌ల కొరకు ఖర్చులను పొందవచ్చు.

కొన్ని సర్వీస్‌ల ధరలు సాధారణంగా ఆసుపత్రిలో ఉండే వ్యవధిపై ఆధారపడి ఉంటాయి. అవసరమైన వ్యక్తిగత సంరక్షణను బట్టి ధర మారవచ్చు.

MFA పాలసీ, అప్లికేషన్ మరియు కార్యక్రమ సమాచారం గురించి కాపీలను ఎలా పొందాలి

ఆన్‌లైన్
kp.org/mfa

ఫోన్
1-800-442-4014కు కాల్ చేయండి

దరఖాస్తు చేయడం ఎలా

ఆన్‌లైన్‌లో అప్లై చేయడం
kp.org/mfa (ఆంగ్లంలో)

దానిని ఫ్యాక్స్ చేయడం
మీ పూర్తి చేసిన దరఖాస్తుకు ఫ్యాక్స్ చేయండి: 206-877-0640

మెయిల్ చేయండి
పూర్తి చేసిన మీ దరఖాస్తును ఈ చిరునామాకు మెయిల్ చేయండి:
Kaiser Permanente
MFA Program
P.O. Box 34584
Seattle, WA 98124-1584

ఇక్కడ అందజేయండి
మీరు పూర్తి చేసిన దరఖాస్తును బిజినెస్ కార్యాలయంలో సమర్పించండి లేదా ఏదైనా Kaiser Permanente సదుపాయములో చెక్-ఇన్ డెస్క్ వద్ద వదలండి.

©Kaiser Foundation Hospitals; Kaiser Foundation Health Plan of Washington

KAISER PERMANENTE®

NOTICE OF LANGUAGE ASSISTANCE SERVICES

English: If you need help in your language, language assistance is available at no cost to you, 24 hours a day, 7 days a week (closed holidays). Call our Member Service Contact Center at 1-800-464-4000 (TTY 711) for help or visit any registration desk for more information at any Kaiser Permanente hospital, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille, large print, audio, and other accessible electronical formats are also available.

Chinese：如果您需要使用您的语言获得帮助，我们每周 7 天、每天 24 小时免费提供语言帮助（节假日休息）。请致电 1-800-464-4000 (TTY 711) 联络我们的会员服务联络中心以寻求帮助，或前往任何 Kaiser Permanente 医院的登记台了解更多信息，我们的服务时间为周一至周五上午 8 点至下午 5 点。我们还为残疾人提供辅助工具和服务，例如盲文、大字体、音频和其他无障碍电子格式的文档。

Spanish: Si necesita ayuda en su idioma, contamos con asistencia de idiomas sin costo alguno para usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana (excepto los días festivos). Comuníquese con nuestra Central de Llamadas de Servicio a los Miembros al 1-800-464-4000 (TTY 711) para obtener ayuda. O visite el mostrador de recepción en cualquier hospital de Kaiser Permanente para obtener más información, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. También ofrecemos ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles.