

សេចក្តីសង្ខេបគោលនយោបាយជំនួយហិរញ្ញវត្ថុផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ

Kaiser Permanente មានកម្មវិធីជំនួយហិរញ្ញវត្ថុផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ (Medical Financial Assistance, MFA) ដើម្បីជួយអ្នកជំងឺបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំ។ វាអាចគ្របដណ្តប់លើការចំណាយទាំងអស់ ឬមួយផ្នែករបស់អ្នកសម្រាប់ការថែទាំចាំបាច់ រួមទាំងថ្នាំពេទ្យ ដែលផ្តល់ដោយ Kaiser Permanente។ ការទទួលបានជំនួយអាស្រ័យលើតម្រូវការហិរញ្ញវត្ថុដូចបានរៀបរាប់ខាងក្រោម។

តើអ្នកណាមានសិទ្ធិ?

អ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបាន ប្រសិនបើអ្នកមានប្រាក់ចំណូលទាប គ្មានការធានារ៉ាប់រង ឬធានារ៉ាប់រងមិនគ្រប់គ្រាន់។ ជាទូទៅ អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ៖

- ប្រសិនបើប្រាក់ចំណូលគ្រួសាររបស់អ្នកមាន កម្រិត ឬទាបជាង 300% នៃគោលការណ៍ ណែនាំនៃភាពក្រីក្ររបស់សហព័ន្ធ
- ឬបើអ្នកមានថ្លៃព្យាបាលខ្ពស់ខ្លាំងបើធៀប នឹងចំណូលរបស់អ្នក។

តើកម្មវិធីនឹងបង់ប្រាក់លើអ្វីខ្លះ?

កម្មវិធី MFA អាចជួយអ្នកក្នុងការចំណាយលើការថែទាំចាំបាច់ ដែលផ្តល់ដោយ Kaiser Permanente។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំគ្រោះអាសន្ន និងបន្ទាន់ និងសេវាឱសថស្ថាន។ កម្មវិធីអាចគ្របដណ្តប់ វិក្កយបត្រពេញលេញ ឬមួយផ្នែករបស់វា។

កម្មវិធីនឹងមិនបង់ប្រាក់សម្រាប់៖

- ការដឹកជញ្ជូនវេជ្ជសាស្ត្រ
- បុព្វលាភថែទាំសុខភាព
- ការចំណាយទាក់ទងនឹងការរក្សាថ្លៃសម្បត្តិ ការថែទាំភាពគ្មានកូន ឬការពោះជំនួស
- ការថែទាំសុខភាពដែលត្រូវបានផ្តល់នៅ ខាងក្រៅ Kaiser Permanente
- ការថែទាំអ្នកផ្តល់សេវា Kaiser Permanente សម្រេចចិត្តថាមិនចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ

សម្រាប់បញ្ជីពេញលេញ សូមអានគោលការណ៍ MFA នៅ kp.org/mfa។

តើខ្ញុំដាក់ពាក្យដោយរបៀបណា?

អ្នកអាចដាក់ពាក្យតាមអ៊ីនធឺណិត តាមប្រៃសណីយ៍ ទូរសារ ឬដោយផ្ទាល់។ មធ្យោបាយលឿនបំផុតដើម្បីដាក់ពាក្យគឺចូលទៅ កាន់ kp.org/mfa (ជាភាសាអង់គ្លេស) ហើយចុះឈ្មោះដើម្បីទទួលបានតំណទៅការដាក់ ពាក្យអនឡាញដែលមានសុវត្ថិភាពរបស់យើង។ ការដាក់ពាក្យអនឡាញនឹងសុំសំណួរជាបន្តបន្ទាប់ដើម្បីកំណត់សិទ្ធិទទួលបានរបស់អ្នក។

អ្នកក៏អាចទទួលបានពាក្យមិនទាន់បំពេញនៅ kp.org/mfa។

អ្នកអាចដាក់ពាក្យនៅចំណុចណាមួយនៅពេល ចូលមន្ទីរពេទ្យ ការកំណត់ពេលវេលា ឬដំណើរការ ចេញវិក្កយបត្រ។ អ្នកមិនចាំបាច់រង់ចាំវិក្កយបត្រ សិន ទើបសុំជំនួយនោះទេ។

ក្នុងករណីខ្លះ កម្មវិធី MFA អាចជួយបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំរបស់អ្នកដោយមិនចាំបាច់ ដាក់ពាក្យ។

ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយ យើងនឹងមិនគិតប្រាក់អ្នកលើសពីចំនួនដែលបាន ចេញវិក្កយបត្រជាទូទៅ (AGB) សម្រាប់ការថែទាំនោះទេ។ សូមមើល kp.org/mfa សម្រាប់ ព័ត៌មាន AGB បន្ថែម។

តើព័ត៌មានអ្វីខ្លះដែលខ្ញុំត្រូវការដើម្បីដាក់ពាក្យ? អ្នកនឹងត្រូវបានគេសួររកព័ត៌មានខាងក្រោមនៅ ពេលអ្នកដាក់ពាក្យ៖

- ទំហំគ្រួសារ និងព័ត៌មានចំណូលសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ ទាំងអស់ក្នុងគ្រួសារ
- ថ្លៃថែទាំសុខភាព បើដឹង
- ភស្តុតាងប្រាក់ចំណូល

ការផ្តល់ភស្តុតាងប្រាក់ចំណូលជួយយើងកំណត់ថា តើអ្នកមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់ដែរឬទេ។

តើនៅពេលណាដែលខ្ញុំនឹងទាញពាក្យសុំរបស់ខ្ញុំ ត្រូវបានយល់ព្រមហើយឬនៅ?

ប្រសិនបើពាក្យសុំរបស់អ្នកពេញលេញ យើងនឹងផ្ញើជូនអ្នកនូវលិខិតដែលមានការសម្រេចចិត្តរបស់យើងក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ។
ប្រសិនបើយើងបដិសេធសំណើរបស់អ្នក លិខិតនោះនឹងរួមបញ្ចូលការណែនាំអំពីរបៀបប្តឹង តវ៉ា។

ប្រសិនបើពាក្យសុំរបស់អ្នកមិនពេញលេញ យើងនឹងទាក់ទងទៅអ្នក។
យើងនឹងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវកាលបរិច្ឆេទដែលអ្នកត្រូវ ផ្តល់ព័ត៌មានខ្លះខាតឱ្យបានមុនកាលបរិច្ឆេទនេះ ។

ប្រសិនបើពាក្យសុំរបស់អ្នកនៅតែមិនពេញលេញ អ្នកប្រហែលជាមិនទទួលបានជំនួយផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ ទេ។

តើខ្ញុំអាចទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមនៅឯណា?

អ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែម និងគោលការណ៍ និងពាក្យសុំរបស់ MFA តាមរយៈ kp.org/mfa។
ព័ត៌មានមានជាភាសាជាច្រើនក្នុងទម្រង់ដែលអាច ប្រើកម្មវិធីអានលើអេក្រង់បាន។
អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-442-4014**។

ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុផ្សេងទៀត

ទទួលបានជំនួយសម្រាប់ការចំណាយលើការថែទាំ សុខភាព

ប្រសិនបើអ្នកមិនមានការធានារ៉ាប់រងសុខភាព ទេ Kaiser Permanente អាចជួយបាន។
ដើម្បីស្វែងយល់អំពីជម្រើសរបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-479-5764 (TTY 711)** ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 9 ព្រឹក ដល់ 5 ល្ងាច។

ទទួលបានជំនួយក្នុងការចំណាយលើការរស់នៅ


ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយទាក់ទងនឹងរបស់ ចាំបាច់ដូចជា អាហារ ផ្ទះសំបែង ការបង់ថ្លៃអីនធឺណិត ឬឧបករណ៍ប្រើប្រាស់ផ្សេងៗ និងច្រើនទៀត សូមចូលទៅកាន់ kp.org/socialhealth។
ឬទូរសព្ទទៅមជ្ឈមណ្ឌលជំនួយសហគមន៍តាមលេខ **1-800-443-6328 (TTY 711)** ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃ សុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 5 ល្ងាច។

សិក្សាតម្លៃនៃការថែទាំជាមុន

អ្នកអាចទទួលបានតម្លៃសម្រាប់សេវាថែទាំសុខ ភាពជាង 300 នៅ kp.org/price-transparency។

តម្លៃសម្រាប់សេវាកម្មមួយចំនួនគឺផ្អែកលើរយៈ ពេលនៃការស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យធម្មតា។
ការថែទាំលក្ខណៈបុគ្គលដែលត្រូវការអាចផ្លាស់ប្តូរ តម្លៃ។

របៀបទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃគោលការណ៍ MFA ពាក្យសុំ និងព័ត៌មានកម្មវិធី

-  **អនឡាញ**
kp.org/mfa
-  **ទូរសព្ទ**
ទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-442-4014
- របៀបដាក់ពាក្យសុំ**
-  **ដាក់ពាក្យអនឡាញ**
kp.org/mfa (ជាភាសាអង់គ្លេស)
-  **ផ្ញើទូរសារ**
ផ្ញើទូរសារពាក្យដែលបានបំពេញរបស់ អ្នកទៅលេខ៖ 206-877-0640
-  **ផ្ញើតាមប្រអប់សំបុត្រ**
ផ្ញើពាក្យសុំដែលបានបំពេញរបស់អ្នក តាមប្រៃសណីយ៍ទៅ
អាសយដ្ឋាន៖
Kaiser Permanente
MFA Program
P.O. Box 34584
Seattle, WA 98124-1584
-  **យកមកដាក់ដោយផ្ទាល់**
ទម្លាក់ពាក្យសុំដែលបានបំពេញរបស់ អ្នកនៅការិយាល័យពាណិជ្ជកម្ម ឬតុចុះឈ្មោះនៅអាគារ Kaiser Permanente ណាមួយ។

NOTICE OF LANGUAGE ASSISTANCE SERVICES

English: If you need help in your language, language assistance is available at no cost to you, 24 hours a day, 7 days a week (closed holidays). Call our Member Service Contact Center at 1-800-464-4000 (TTY 711) for help or visit any registration desk for more information at any Kaiser Permanente hospital, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille, large print, audio, and other accessible electronic formats are also available.

Chinese: 如果您需要使用您的语言获得帮助，我们每周 7 天、每天 24 小时免费提供语言帮助（节假日休息）。请致电 1-800-464-4000 (TTY 711) 联络我们的会员服务联络中心以寻求帮助，或前往任何 Kaiser Permanente 医院的登记台了解更多信息，我们的服务时间为周一至周五上午 8 点至下午 5 点。我们还为残疾人提供辅助工具和服务，例如盲文、大字体、音频和其他无障碍电子格式的文档。

Spanish: Si necesita ayuda en su idioma, contamos con asistencia de idiomas sin costo alguno para usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana (excepto los días festivos). Comuníquese con nuestra Central de Llamadas de Servicio a los Miembros al 1-800-464-4000 (TTY 711) para obtener ayuda. O visite el mostrador de recepción en cualquier hospital de Kaiser Permanente para obtener más información, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. También ofrecemos ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles.