चिकित्सीय वित्तीय सहायता नीति का सारांश

Kaiser Permanente एक चिकित्सीय वित्तीय सहायता (Medical Financial Assistance) (MFA) प्रोग्राम ऑफ़र करती है, जिससे रोगियों को देखभाल का भुगतान करने में मदद मिल सकती है। यह Kaiser Permanente द्वारा मुहैया कराई जाने वाली आवश्यक देखभाल के लिए दवा सहित, आपकी लागत के सभी या कुछ हिस्से को कवर कर सकता है। नीचे बताए गए अनुसार आर्थिक ज़रूरत के आधार पर मदद मिलती है।

कौन पात्र हैं?
अगर आपकी आय कम है, आपके पास बीमा नहीं है या बीमा की रकम कम है, तो आप पात्र हो सकते हैं। आमतौर पर, आप वित्तीय सहायता के लिए तब पात्र होते हैं, जब:

- अगर आपकी घरेलू आय संघीय गरीबी दिशानिर्देशों के 300% पर या उससे कम है
- या अगर आपकी चिकित्सा की लागत, आपकी आय की तुलना में बहुत अधिक है

प्रोग्राम में किस चीज़ के लिए भुगतान किया जाएगा?
MFA कार्यक्रम आपको Kaiser Permanente द्वारा मुहैया कराई गई आवश्यक देखभाल के लिए भुगतान करने में मदद कर सकता है। इसमें आपातकालीन एवं तत्काल देखभाल और फ़ार्मेसी संबंधी सेवाएं शामिल हैं। प्रोग्राम में पूरे बिल या उसके हिस्से को कवर किया जा सकता है।

प्रोग्राम इनके लिए भुगतान नहीं करेगा:

- चिकित्सा से जुड़ा परिवहन
- हेल्थ केयर प्रीमियम
- कॉस्मेटिक सर्जरी, इंफ़र्टिलिटी केयर या सरोगेसी से जुड़ी लागत
- Kaiser Permanente से बाहर मुहैया कराई गई स्वास्थ्य देखभाल
- ऐसी देखभाल, जिसे Kaiser Permanente के प्रदाता द्वारा चिकित्सीय रूप से ज़रूरी नहीं माना गया था

पूरी लिस्ट के लिए, kp.org/mfa पर MFA की नीति पढ़ें।

आवेदन करने का तरीका क्या है?
आप ऑनलाइन, मेल भेजकर, फ़ैक्स करके या कार्यालय आकर आवेदन कर सकते हैं। kp.org/mfa पर विज़िट करना और हमारे सुरक्षित ऑनलाइन आवेदन का लिंक पाने के लिए साइन अप करना, आवेदन करने का सबसे तेज़ तरीका है। आपकी पात्रता निर्धारित करने के लिए ऑनलाइन आवेदन में आपसे कई सारे सवाल पूछे जाएंगे।

आपको kp.org/mfa पर एक रिक्त आवेदन-पत्र भी मिल सकता है।

आप अपॉइंटमेंट शेड्यूल करने या बिलिंग प्रक्रिया के दौरान किसी भी समय आवेदन कर सकते हैं। मदद मांगने के लिए आपको बिल का इंतज़ार करने की ज़रूरत नहीं है।

कुछ मामलों में, MFA प्रोग्राम आपके द्वारा आवेदन किए बिना ही आपकी देखभाल के लिए भुगतान करने में मदद कर सकता है।

अगर आप सहायता के लिए पात्र हैं, तो हम आपसे देखभाल के लिए आम तौर पर बिल की गई राशि (AGB) से ज़्यादा शुल्क नहीं लेंगे। AGB से जुड़ी ज़्यादा जानकारी के लिए, kp.org/mfa पर जाएं।

आवेदन करने के लिए मुझे किस जानकारी की ज़रूरत पड़ेगी?
आवेदन करते समय आपसे नीचे दी गई जानकारी मांगी जाएगी:

- घर में रहने वाले लोगों की संख्या और घर में सभी वयस्कों की आय की जानकारी
- स्वास्थ्य देखभाल संबंधी लागत, अगर पता हो
- आय का प्रमाण

KAISER PERMANENTE®

आय का प्रमाण देने से हमें यह निर्धारित करने में मदद मिलती है कि आप पात्र हैं या नहीं।

मुझे कब पता चलेगा कि मेरा आवेदन स्वीकार कर लिया गया है?
अगर आपका आवेदन पूरा हो गया है, तो हम आपको 30 कारोबारी दिनों के भीतर हमारे फ़ैसले के साथ एक पत्र भेजेंगे। अगर हम आपके अनुरोध को अस्वीकार करते हैं, तो पत्र में अपील करने के निर्देश शामिल होंगे।

अगर आपका आवेदन अधूरा है, तो हम आपसे संपर्क करेंगे। हम आपको एक तारीख देंगे, जिससे पहले आपको छूट गई जानकारी देनी होगी। अगर आपका आवेदन अभी भी अधूरा रहता है, तो हो सकता है कि आपको वित्तीय सहायता न मिले।

मुझे ज़्यादा जानकारी कहां मिल सकती है?
आपको kp.org/mfa पर ज़्यादा जानकारी के साथ MFA नीति और आवेदन-पत्र मिल सकता है। जानकारी कई भाषाओं में, स्क्रीन पर पढ़े जाने योग्य फ़ॉर्मेट में उपलब्ध है। आप **1-800-442-4014** पर भी कॉल कर सकते हैं।

अन्य वित्तीय सहायता

स्वास्थ्य देखभाल के भुगतान के लिए सहायता पाएं
अगर आपके पास हेल्थ केयर कवरेज़ नहीं है, तो Kaiser Permanente सहायता कर सकती है। अपने विकल्पों के बारे में जानने के लिए, सोमवार से शुक्रवार, सुबह 9 बजे से शाम 5 बजे के बीच **1-800-479-5764** (TTY **711**) पर कॉल करें।

जीवन-यापन से जुड़े खर्चों के लिए सहायता पाएं
अगर आपको भोजन, आवास, इंटरनेट या अन्य सुविधाओं के लिए भुगतान करने और ऐसी बहुत-सी ज़रूरी चीज़ों के लिए सहायता चाहिए, तो kp.org/socialhealth पर विज़िट करें। या सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 5 बजे के बीच, **1-800-443-6328** (TTY **711**) पर कम्युनिटी सपोर्ट हब को कॉल करें।

पहले से ही देखभाल की लागत के बारे में जानें
आपkp.org/price-transparency पर 300 से ज़्यादा स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं की कीमतों के बारे में जान सकते हैं।

कुछ सेवाओं की कीमतें किसी खास अस्पताल में रहने की अवधि पर आधारित होती हैं। आवश्यक व्यक्तिगत देखभाल की स्थिति में कीमत बदल सकती है।

MFA नीति, आवेदन-पत्र और प्रोग्राम की जानकारी की कॉपी पाने का तरीका क्या है

ऑनलाइन
kp.org/mfa

फ़ोन
1-800-442-4014 पर कॉल करें

आवेदन करने के तरीके

ऑनलाइन आवेदन करें
kp.org/mfa (हिंदी में)

यहां फ़ैक्स करें
अपना भरा हुआ आवेदन 206-877-0640 पर फ़ैक्स करें

यहां डाक से भेजें
अपना भरा हुआ आवेदन इस पते पर डाक से भेजें:
Kaiser Permanente
MFA प्रोग्राम
P.O. Box 34584
Seattle, WA 98124-1584

इसे यहां ड्रॉप करें
अपना पूरा भरा आवेदन व्यवसाय कार्यालय या किसी Kaiser Permanente सुविधा की चेक-इन डेस्क पर भेजें।

© Kaiser Foundation Hospitals; Kaiser Foundation Health Plan of Washington

NOTICE OF LANGUAGE ASSISTANCE SERVICES

English: If you need help in your language, language assistance is available at no cost to you, 24 hours a day, 7 days a week (closed holidays). Call our Member Service Contact Center at 1-800-464-4000 (TTY 711) for help or visit any registration desk for more information at any Kaiser Permanente hospital, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille, large print, audio, and other accessible electronical formats are also available.

Chinese：如果您需要使用您的语言获得帮助，我们每周 7 天、每天 24 小时免费提供语言帮助（节假日休息）。请致电 1-800-464-4000 (TTY 711) 联络我们的会员服务联络中心以寻求帮助，或前往任何 Kaiser Permanente 医院的登记台了解更多信息，我们的服务时间为周一至周五上午 8 点至下午 5 点。我们还为残疾人提供辅助工具和服务，例如盲文、大字体、音频和其他无障碍电子格式的文档。

Spanish: Si necesita ayuda en su idioma, contamos con asistencia de idiomas sin costo alguno para usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana (excepto los días festivos). Comuníquese con nuestra Central de Llamadas de Servicio a los Miembros al 1-800-464-4000 (TTY 711) para obtener ayuda. O visite el mostrador de recepción en cualquier hospital de Kaiser Permanente para obtener más información, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. También ofrecemos ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles.

KAISER PERMANENTE®