

# ملخص سياسة برنامج Medical Financial Assistance

تقدم Kaiser Permanente برنامج Medical Financial Assistance (MFA) لمساعدة المرضى في دفع تكاليف الرعاية. قد يغطي جميع تكاليف الرعاية الضرورية التي تحصل عليها أو جزءاً منها، بما في ذلك الأدوية المقدمة من Kaiser Permanente. يعتمد تلقي المساعدة على الحاجة المالية كما هو موضح أدناه.

## كيف يمكنني تقديم طلب؟

يمكنك تقديم طلب عبر الإنترنت أو عن طريق البريد أو الفاكس أو الحضور شخصياً. وأسرع طريقة لتقديم طلب هي زيارة [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa) (باللغة الإنجليزية) والتسجيل لتلقي الرابط إلى الطلب الإلكتروني الخاص بنا. سيشرح الطلب الإلكتروني مجموعة من الأسئلة لتحديد أهليتك.

يمكنك أيضاً الحصول على طلب فارغ على [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa).

يمكنك تقديم الطلب في أي وقت في أثناء عملية الدخول إلى المستشفى أو الجدولة أو إصدار الفواتير. ليس عليك انتظار الحصول على فاتورة حتى تتمكن من طلب المساعدة.

في بعض الحالات، قد يساعد برنامج MFA في دفع تكاليف رعايتك دون الحاجة إلى تقديم طلب.

إذا كنت مؤهلاً للحصول على المساعدة، فلن ن فرض عليك رسوماً تزيد عن المبالغ المفوترة عادةً (AGB) مقابل الرعاية. راجع [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa) لمزيد من المعلومات الخاصة بـ AGB.

## ما المعلومات التي سأحتاج إليها للتقدم بطلب؟

سيطلب منك المعلومات التالية عند تقديم الطلب:

- معلومات حول حجم الأسرة ودخلها لجميع البالغين في الأسرة
- تكاليف الرعاية الصحية، إذا كانت معروفة
- إثبات الدخل

يساعدنا توفير إثبات دخل على تحديد ما إذا كنت مؤهلاً.

## من الأشخاص المؤهلون؟

يمكن أن تكون مؤهلاً إذا كنت من ذوي الدخل المنخفض أو غير المؤمن عليهم أو ممن يحصلون على تغطية تأمينية غير كافية. بشكل عام، أنت مؤهل لتلقي المساعدة المالية:

- إذا كان دخل الأسرة يصل إلى 300% حسب توجيهات خط الفقر الفيدرالي أو أقل من ذلك
- أو كان لديك تكاليف طبية مرتفعة للغاية بالمقارنة بدخلك

## ما الذي سيدفع البرنامج مقابلته؟

يمكن أن يساعدك برنامج MFA على الدفع مقابل الرعاية الضرورية المقدمة من Kaiser Permanente. ويتضمن هذا الرعاية الطارئة والعاجلة وخدمات الصيدليات. يمكن أن يغطي هذا البرنامج الفاتورة كاملةً أو جزءاً منها.

لن يدفع هذا البرنامج مقابل:

- النقل الطبي
- أقساط الرعاية الصحية
- التكاليف المتعلقة بالجراحة التجميلية أو رعاية العقم أو تأجير الأرحام
- الرعاية الصحية المقدمة خارج Kaiser Permanente
- الرعاية التي قرر مقدم الخدمة التابع لـ Kaiser Permanente أنها غير ضرورية طبيياً

للحصول على القائمة الكاملة، اقرأ سياسة MFA على

[kp.org/mfa](http://kp.org/mfa)

## كيفية الحصول على نسخ من سياسة MFA ومعلومات عن الطلب والبرنامج

عبر الإنترنت  
[kp.org/mfa](http://kp.org/mfa)

الهاتف  
اتصل على الرقم 1-800-442-4014

### طرق تقديم الطلب

تقديم الطلب عبر الإنترنت  
[kp.org/mfa](http://kp.org/mfa) (باللغة الإنجليزية)

إرساله عبر الفاكس  
أرسل طلبك المكتمل عبر الفاكس على  
الرقم: 206-877-0640

إرساله عبر البريد  
أرسل طلبك المكتمل عبر البريد إلى:

Kaiser Permanente  
MFA Program  
P.O. Box 34584  
Seattle, WA 98124-1584

قدمه شخصياً  
قدم طلبك المكتمل إلى المكتب التجاري أو  
مكتب التسجيل في أي مرفق من مرفق  
Kaiser Permanente

### متى سأعرف إذا تمت الموافقة على طلبي؟

إذا اكتمل طلبك، فسنرسل إليك خطاباً يتضمن قرارنا في غضون 30 يوم عمل. إذا رفضنا طلبك، فسيتضمن الخطاب تعليمات حول كيفية الاستئناف.

إذا كان طلبك غير مكتمل، فسنواصل معك. وسنحدد لك تاريخاً يجب عليك توفير المعلومات الناقصة بحلوله. إذا ظل طلبك غير مكتمل، فقد لا تتلقى المساعدة المالية.

### كيف يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات؟

يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات وسياسة وطلب MFA على [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa). المعلومات متاحة بالعديد من اللغات بتنسيق يسهل الوصول إليه عن طريق قارئ الشاشة. يمكنك أيضاً الاتصال على الرقم 1-800-442-4014.

### المساعدات المالية الأخرى

احصل على المساعدة في دفع تكاليف الرعاية الصحية إذا لم يكن لديك تغطية رعاية صحية، فيمكن أن تساعدك Kaiser Permanente. لمعرفة الخيارات المتاحة لديك، اتصل بنا على الرقم (TTY 711) 1-800-479-5764 من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 9 صباحاً حتى 5 مساءً.

احصل على المساعدة في دفع نفقات المعيشة إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فيما يخص المستلزمات الأساسية، مثل الطعام أو السكن أو دفع فواتير الإنترنت أو المرافق الأخرى وغير ذلك المزيد، ففضل بزيارة [kp.org/socialhealth](http://kp.org/socialhealth). أو اتصل بمركز الدعم المجتمعي على الرقم 1-800-443-6328 (TTY 711)، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحاً إلى 5 مساءً.

### تعرف على تكلفة الرعاية مقدماً

يمكنك الاطلاع على أسعار أكثر من 300 خدمة رعاية صحية على [kp.org/price-transparency](http://kp.org/price-transparency).

تعتمد أسعار بعض الخدمات على مدة الإقامة النموذجية في المستشفى. قد تؤدي الرعاية الفردية المطلوبة إلى تغيير الأسعار.

# NOTICE OF LANGUAGE ASSISTANCE SERVICES

**English:** If you need help in your language, language assistance is available at no cost to you, 24 hours a day, 7 days a week (closed holidays). Call our Member Service Contact Center at 1-800-464-4000 (TTY 711) for help or visit any registration desk for more information at any Kaiser Permanente hospital, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille, large print, audio, and other accessible electronic formats are also available.

**Chinese:** 如果您需要使用您的语言获得帮助，我们每周 7 天、每天 24 小时免费提供语言帮助（节假日休息）。请致电 1-800-464-4000 (TTY 711) 联络我们的会员服务联络中心以寻求帮助，或前往任何 Kaiser Permanente 医院的登记台了解更多信息，我们的服务时间为周一至周五上午 8 点至下午 5 点。我们还为残疾人提供辅助工具和服务，例如盲文、大字体、音频和其他无障碍电子格式的文档。

**Spanish:** Si necesita ayuda en su idioma, contamos con asistencia de idiomas sin costo alguno para usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana (excepto los días festivos). Comuníquese con nuestra Central de Llamadas de Servicio a los Miembros al 1-800-464-4000 (TTY 711) para obtener ayuda. O visite el mostrador de recepción en cualquier hospital de Kaiser Permanente para obtener más información, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. También ofrecemos ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles.