

# તબીબી નાણાકીય સહાયતા નીતિનો સારાંશ

દર્દીઓને સંભાળ માટે ચુકવણી કરવામાં મદદ કરવા માટે Kaiser Permanente પાસે તબીબી નાણાકીય સહાય (MFA) કાર્યક્રમ છે. તે Kaiser Permanente દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી દવા સહિતની જરૂરી સંભાળ માટે તમારા તમામ અથવા આંશિક ખર્ચને આવરી શકે છે. મદદ મેળવવાનો આધાર નીચે વર્ણવ્યા મુજબની નાણાકીય જરૂરિયાત પર રહેલો છે.

## કોણ પાત્ર છે?

જો તમે ઓછી આવક ધરાવતા હોવ, વીમો ન ધરાવતા હોવ અથવા ઓછો વીમો ધરાવતા હોવ, તો તમે પાત્ર હોઈ શકો છો. સામાન્યપણે, તમે નીચેના સંજોગોમાં નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર છો:

- જો તમારા પરિવારની આવક ફેડરલની ગરીબીની માર્ગદર્શિકાના 400% અથવા તેથી ઓછી હોય
- અથવા જો તમારી આવકની સરખામણીમાં તમારો તબીબી ખર્ચ ખૂબ જ વધારે હોય

## કાર્યક્રમ શાના માટે ચુકવણી કરશે?

MFA કાર્યક્રમ તમને Kaiser Permanente દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી જરૂરી સંભાળ માટે ચુકવણી કરવામાં મદદ કરી શકે છે. આમાં કટોકટી વખતની અને તાત્કાલિક જરૂરી સંભાળ તેમજ દવાઓ સેવાઓ સામેલ છે. આ કાર્યક્રમમાં બિલની સંપૂર્ણ અથવા આંશિક રકમ કવર કરી શકે છે.

આ કાર્યક્રમ નીચેના માટે ચુકવણી નહીં કરે:

- તબીબી પરિવહન
- આરોગ્ય સંભાળ માટેનાં પ્રીમિયમ
- કોસ્મેટિક સર્જરી, વ્યંધત્વને લગતી સંભાળ અથવા સરોગેસી સંબંધિત ખર્ચ
- Kaiser Permanente ની બહાર પૂરી પાડવામાં આવતી આરોગ્ય સંભાળ
- Kaiser Permanente પ્રદાતા જેને તબીબી રીતે જરૂરી ન હોવાનું નક્કી કરે તેવી સંભાળ

સંપૂર્ણ યાદી માટે, [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa) પર MFA નીતિ વાંચો.

## હું કેવી રીતે અરજી કરી શકું?

તમે પત્ર કે ફેક્સ દ્વારા અથવા રૂબરૂમાં અરજી કરી શકો છો.

તમે [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa) પરથી કોરી અરજી પણ મેળવી શકો છો.

તમે દાખલ થવાના અથવા બિલિંગની પ્રક્રિયાના કોઈપણ તબક્કે અરજી કરી શકો છો. સહાય માગવા માટે તમારે બિલની રાહ જોવાની જરૂર નથી.

કેટલાક કિસ્સામાં, MFA કાર્યક્રમ તમને અરજી કર્યા વિના જ તમારી સંભાળ માટેની ચુકવણી કરવામાં મદદ કરી શકે છે.

જો તમે મદદ મેળવવા માટે પાત્ર હોવ, તો અમે તમારી પાસેથી સંભાળ માટે સામાન્ય રીતે બિલ કરવામાં આવતી રકમ (AGB) કરતાં વધુ ચાર્જ નહીં લઈએ. વધુ AGB માહિતી માટે [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa)નો સંદર્ભ સાધો.

## અરજી કરવા માટે મને કઈ માહિતીની જરૂર પડશે?

તમે અરજી કરશો ત્યારે તમને નીચે ઉલ્લેખિત માહિતી પૂછવામાં આવશે:

- પરિવારના સભ્યોની સંખ્યા અને પરિવારના તમામ પુખ્ત વયના લોકોની આવકની માહિતી
- આરોગ્ય સંભાળના ખર્ચ, જો જાણમાં હોય તો
- આવકનો પુરાવો

આવકનો પુરાવો આપવાથી તમે પાત્રતા ધરાવો છો કે નહીં તે નક્કી કરવામાં અમને મદદ મળે છે.

## મને ક્યારે ખબર પડશે કે, મારી અરજી મંજૂર કરવામાં આવી છે કે નહીં?

જો તમારી અરજી સંપૂર્ણ ભરેલી હોય, તો અમે તમને કામકાજના 30 દિવસોમાં અમારા નિર્ણય સાથેનો પત્ર મોકલીશું. જો અમે તમારી વિનંતીને નકારીએ, તો કેવી રીતે અપીલ કરવી તેની સૂચનાઓ પત્રમાં સામેલ હશે.

જો તમારી અરજી અધૂરી હશે, તો અમે તમારો સંપર્ક કરીશું. અમે તમને એક તારીખ આપીશું કે જ્યાં સુધીમાં તમારે ખૂટતી માહિતી પૂરી પાડવાની રહેશે. જો તમારી અરજી અધૂરી જ રહે છે, તો તમને નાણાકીય મદદ નહીં મળી શકે.

## હું વધુ માહિતી ક્યાંથી મેળવી શકું?

તમે [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa) પરથી વધુ માહિતી અને MFA નીતિ તથા અરજી મેળવી શકો છો. માહિતી સ્ક્રીન રીડર એક્સેસિબલ ફોર્મેટમાં ઘણી ભાષાઓમાં ઉપલબ્ધ છે. તમે **1-800-390-3507** પર કૉલ પણ કરી શકો છો.

## અન્ય નાણાકીય સહાય

**આરોગ્ય સંભાળ માટે ચુકવણીમાં સહાય મેળવો**  
જો તમે આરોગ્ય સંભાળ કવરેજ ન ધરાવતા હોવ,  
તો Kaiser Permanente સહાય કરી શકે છે.  
Medi-Cal અનુમાનિત પાત્રતા જેવા સરકારી સહાયતાના  
કાર્યક્રમો અથવા Covered California લેવામાં  
આવતા સબસિડીવાળા કવરેજ વિશે વધુ જાણવા માટે,  
સોમવારથી શુક્રવાર, સવારે 9 થી સાંજે 5 વાગ્યા સુધીમાં  
**1-800-479-5764 (TTY 711)** પર કોલ કરો અથવા  
[www.coveredca.com](http://www.coveredca.com)ની મુલાકાત લો.

## જીવનનિર્વાહ ખર્ચમાં સહાય મેળવો

જો તમને ખોરાક, આવાસ, ઇન્ટરનેટ અથવા અન્ય  
સુવિધાઓ માટે ચુકવણી કરવા અને તેના જેવી  
બીજી આવશ્યક બાબતોમાં સહાય જોઈતી હોય, તો  
[kp.org/socialhealth](http://kp.org/socialhealth)ની મુલાકાત લો. અથવા કમ્યુનિટી  
સપોર્ટને સોમવારથી શુક્રવાર, સવારે 8 થી સાંજે 5 વાગ્યા  
સુધીમાં **1-800-443-6328 (TTY 711)** પર કોલ કરો.

## તમારું બિલ ચુકવવામાં મદદ

એવી મફત ઉપભોક્તા સલાહ સંસ્થાઓ છે કે જે તમને  
બિલિંગ અને ચુકવણીની પ્રક્રિયાને સમજવામાં મદદ કરશે.  
તમે વધુ માહિતી માટે Health Consumer Allianceને  
**1-888-804-3536** પર કોલ કરી શકો છો અથવા  
[healthconsumer.org](http://healthconsumer.org) પર જઈ શકો છો.

## Hospital Bill Complaint Program


Hospital Bill Complaint Program એ રાજ્યનો  
કાર્યક્રમ છે, જે તમે તમારા હોસ્પિટલના બિલની  
ચુકવણી કરવામાં મદદ મેળવવા માટે યોગ્ય છો કે નહીં  
તે વિશેના હોસ્પિટલના નિર્ણયોની સમીક્ષા કરે છે. જો  
તમને લાગતું હોય કે તમારી નાણાકીય સહાયતાને ખોટી  
રીતે નકારી દેવામાં આવી છે, તો તમે Hospital Bill  
Complaint Program વડે એક ફરિયાદ નોંધાવી શકો  
છો. વધુ માહિતી માટે અને ફરિયાદ દાખલ કરવા માટે  
[HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov](http://HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov)  
પર જાઓ.

## સંભાળના ખર્ચ વિશે અગાઉથી જાણો


તમે [kp.org/price-transparency](http://kp.org/price-transparency) પર 300થી વધુ  
આરોગ્ય સંભાળ સેવાઓના ખર્ચ વિશે જાણી શકો છો.  
કેટલીક સેવાઓ માટેનો ખર્ચ સામાન્યપણે હોસ્પિટલમાં  
રોકાણના સમયગાળા પર નિર્ભર છે. આવશ્યક વ્યક્તિગત  
સંભાળમાં કિંમત બદલાઈ શકે છે.

## MFA નીતિ, અરજી અને કાર્યક્રમની માહિતીની નકલો કેવી રીતે મેળવવી


 **ઓનલાઇન**  
[kp.org/mfa](http://kp.org/mfa)


 **ફોન**  
**1-800-390-3507**  
સોમવારથી શુક્રવાર, સવારે 8 થી સાંજે  
5 વાગ્યા સુધીમાં, પેસિફિક સમય મુજબ.


## અરજી કરવાની રીતો

 **તેને ફેક્સ કરો**  
તમારી પૂર્ણ ભરેલી અરજીને  
**1-866-519-1693** પર ફેક્સ કરો

 **તેને પત્ર દ્વારા મોકલો**  
તમારી સંપૂર્ણ ભરેલી અરજી આ સરનામે પત્ર  
દ્વારા મોકલો:  
Kaiser Permanente MFA Program  
P.O. Box 7086  
Pasadena, CA 91109-7086

 **અહીં આપી જાઓ**  
તમારી પૂર્ણ ભરેલી અરજી તમારા સ્થાનિક  
Kaiser Permanente હોસ્પિટલના દાખલ  
થવાના વિભાગમાં આપી જાઓ.

 **નાણાકીય સલાહકારને મળો**  
તમારી અરજી માટે વ્યક્તિગત સહાયતા પૂરી  
પાડનાર નજીકની Kaiser Permanente  
શોધવા માટે અમને **1-800-390-3507**  
(TTY 711) પર, સોમવારથી શુક્રવાર,  
પેસિફિક સમય મુજબ સવારે 8 થી સાંજે  
5 વાગ્યા સુધી કોલ કરો. (પૂછવા પર, બિલિંગ  
અને નાણાકીય સેવાઓ માટે 1 દબાવો.)

 **ફોન દ્વારા**  
સોમવારથી શુક્રવાર, પેસિફિક સમય  
મુજબ સવારે 8 થી સાંજે 5 વાગ્યા સુધી  
**1-800-390-3507** પર કોલ કરો.

# NOTICE OF LANGUAGE ASSISTANCE SERVICES

**English:** If you need help in your language, language assistance is available at no cost to you, 24 hours a day, 7 days a week (closed holidays). Call our Member Service Contact Center at 1-800-464-4000 (TTY 711) for help or visit any registration desk for more information at any Kaiser Permanente hospital, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille, large print, audio, and other accessible electronic formats are also available.

**Arabic:** إذا احتجت إلى مساعدة بلغتك، فتتوفر خدمات المساعدة اللغوية بصورة مجانية على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع (مغلق أيام العطل). اتصل بمركز اتصال خدمة الأعضاء لدينا على الرقم 1-800-464-4000 (TTY 711) للحصول على مساعدة أو يمكنك زيارة أي مكتب تسجيل لمزيد من المعلومات في أي مستشفى تابع لـ Kaiser Permanente، من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا حتى 5 بعد الظهر. وتتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقات مثل توفير المستندات بطريقة برايل ومطبوعة بحروف كبيرة أو بشكل تسجيل صوتي أو بتنسيقات إلكترونية أخرى يسهل الوصول إليها.

**Armenian:** Եթե լեզվի հարցում օգնության կարիք ունեք, լեզվական աջակցությունն անվճար մատչելի է ձեզ համար օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր (փակ է տոն օրերին): Օգնության համար զանգահարեք մեր Անդամների սպասարկման կապի կենտրոն 1-800-464-4000 (TTY 711) հեռախոսահամարով կամ լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք Kaiser Permanente ցանկացած հիվանդանոցի գրանցման սեղանը երկուշաբթից ուրբաթ, ժամը 8 a.m.-ից 5 p.m.-ը: Հասանելի են նաև օժանդակ միջոցներ և ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, ինչպիսիք են՝ փաստաթղթեր բրայլով, խոշոր տպագրով, ձայնագրությամբ և այլ մատչելի էլեկտրոնային ձևաչափերով:

**Chinese:** 如果您需要使用您的语言获得帮助，我们每周 7 天、每天 24 小时免费提供语言帮助（节假日休息）。请致电 1-800-464-4000 (TTY 711) 联络我们的会员服务联络中心以寻求帮助，或前往任何 Kaiser Permanente 医院的登记台了解更多信息，我们的服务时间为周一至周五上午 8 点至下午 5 点。我们还为残疾人提供辅助工具和服务，例如盲文、大字体、音频和其他无障碍电子格式的文档。

**Farsi:** اگر نیازمند پشتیبانی به زبان خودتان هستید، کمک زبانی به صورت رایگان در 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته (به جز روزهای تعطیل) در دسترس است. برای دریافت کمک، روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 5 عصر با مرکز تماس خدمات اعضای ما به شماره 1-800-464-4000 (TTY 711) تماس بگیرید یا برای اطلاعات بیشتر به میز ثبت نام در هر یک از بیمارستان های Kaiser Permanente مراجعه کنید. کمکها و خدمات برای افراد معلول، از جمله اسناد با خط بریل، چاپ درشت، فرمت صوتی و سایر قالبهای الکترونیکی دسترس پذیر نیز موجود است.

**Hindi:** यदि आपको अपनी भाषा में सहायता चाहिए, तो भाषा संबंधी सहायता आपके लिए दिन के 24 घंटे, सप्ताह के 7 दिन (छुट्टियों के इलावा) निःशुल्क उपलब्ध है। सहायता के लिए आप हमारे सदस्य सेवा संपर्क केंद्र को 1-800-464-4000 (TTY 711) पर कॉल कर सकते हैं या अधिक जानकारी के लिए सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 5 बजे तक, किसी भी Kaiser Permanente अस्पताल में किसी भी पंजीकरण डेस्क पर जाएं। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएँ भी उपलब्ध हैं, जैसे उभरे अक्षरों में दस्तावेज़, बड़े प्रिंट, ऑडियो और अन्य सुगम इलेक्ट्रॉनिक फार्मेट।

**Hmong:** Yog tias koj xav tau kev pab ua koj hom lus, ces kuj yeej muaj kev pab txhais lus yam tsis tau them nqi rau koj, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim piam (kaw nyob rau cov hnuv so). Hu rau peb Lub Chaw Sib Txuas Lus Pab Cuam Tswv Cuab ntawm tus xov tooj 1-800-464-4000 (TTY 711) txhawm rau thov kom pab los sis mus ntsib lub rooj teev npe twg los tau kom paub ntau ntxiv nyob rau ntawm Kaiser Permanente lub tsev kho mob twg los tau, Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj. Tsis tas li xwb, kuj tseem yuav muaj cov kev pab dawb thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si thiab, xws li cov ntaub ntawv ua ntawv xuas, luam ua tus ntawv loj, kaw suab lus, thiab lwm yam qauv es lev thaus niv uas tuaj yeem nkag mus siv tau.

**Japanese:** 母国語でのサポートが必要な場合は、24 時間 365 日（祝日は休業）、無料で言語アシスタントをご利用いただけます。詳細については、メンバーサービスコンタクトセンター（1-800-464-4000、TTY 711）にお電話でお問い合わせいただくか、Kaiser Permanente 病院の受付カウンターお尋ねください（月曜日から金曜日の午前 8 時から午後 5 時）。障がいをお持ちの方には、点字、大活字、音声などのアクセシビリティに対応した電子文書などの支援やサービスもご用意しています。

**Khmer:** ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាភាសារបស់អ្នក យើងមានផ្តល់ជំនួយភាសាដែលអាចរកបានដោយឥតគិតថ្លៃជូនអ្នក 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ (បិទនៅថ្ងៃឈប់សម្រាក)។ ទូរសព្ទទៅមជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងផ្នែកសេវាកម្មសមាជិករបស់យើងតាមលេខ 1-800-464-4000 (TTY 711) ដើម្បីទទួលបានជំនួយ ឬចូលទៅកាន់កន្លែងចុះឈ្មោះណាមួយសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមនៅមន្ទីរពេទ្យ Kaiser Permanente ណាមួយពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 5 ល្ងាច។ ជំនួយនិងសេវាកម្មសម្រាប់ជនពិការ ដូចជាឯកសារជាអក្សរស្នាម អក្សរពុម្ពធំ សំឡេង និងទម្រង់អេឡិចត្រូនិកដែលអាចចូលប្រើបានផ្សេងទៀតក៏មានផ្តល់ជូនផងដែរ។

**Korean:** 귀하가 사용하는 언어로 도움이 필요한 경우, 연중무휴 24 시간(공휴일 제외) 무료로 언어 지원 서비스를 이용할 수 있습니다. 가입자 서비스 연락 센터에 1-800-464-4000(TTY 711)번으로 전화하여 도움을 요청하거나 Kaiser Permanente 병원에 있는 등록 데스크를 방문하여 월요일부터 금요일 오전 8 시부터 오후 5 시까지 자세한 정보를 얻을 수 있습니다. 점자, 큰 활자, 오디오 및 기타 접근 가능한 전자 형식의 문서와 같은 장애인을 위한 지원 및 서비스도 제공됩니다.

**Laotian:** ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເປັນພາສາຂອງທ່ານ, ກໍ່ຈະມີການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໃຫ້ແກ່ທ່ານໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ, 24 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ວັນ, 7 ວັນຕໍ່ອາທິດ (ປິດໃນມື້ວັນພັກຕ່າງໆ). ໂທຫາສູນຕິດຕໍ່ບໍລິການສະມາຊິກ ຂອງພວກເຮົາທີ່ເບີ 1-800-464-4000 (TTY 711) ເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ ຫຼື ເຂົ້າໄປຫາໂຕະລົງທະບຽນໃດກໍ່ໄດ້ ເພື່ອສອບຖາມຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ ຢູ່ໂຮງໝໍຂອງ Kaiser Permanente ແຫ່ງໃດກໍ່ໄດ້, ແຕ່ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, 8 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 5 ໂມງແລງ. ນອກຈາກນັ້ນ, ກໍ່ຍັງມີການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການຕ່າງໆ ສໍາລັບຄົນພິການອີກດ້ວຍ ເຊັ່ນ: ເອກະສານທີ່ເປັນຕົວອັກສອນນຸນ, ພິມເປັນຕົວໃຫຍ່, ສຽງບັນທຶກ ແລະ ຮູບແບບເອເລັກໂຕນິກອື່ນໆທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້.



**Mien:** Beiv hngv meih qiex zuqc longc mienh tengx douc benx meih nyei waac bun muangx nor, ninh mbuo mbenc duqv maaih faan waac mienh tengx wangv henh douc waac bun meih muangx mv zuqc heuc meih ndortv nyaanh, yietc hnoi tengx goux junh 24 norm ziangh hoc, yiem norm leiz baaix tengx zuqc 7 hnoi (Cih cuotv gingc nyei hnoi oc). Douc waac lorx taux yie mbuo nyei ziux goux zuangx mienh nyei dinc zangc domh gorn (Member Service Contact Center) yiem njiec naaiv 1-800-464-4000 (TTY 711) liouh tengx ziux goux nzie weih a'fai bieqc lorx taux ninh mbuo faaux mbuoz nyei gorn zangc liouh muangx waac-fienx tipv yiem njiec haaix norm Kaiser Permanente zorc baengc dorng h yaac duqv, yiem leiz-baaix-yietv mingh taux leiz-baaix-hmz, yiem 8 diemv ziangh hoc lungh ndorm mingh taux 5 diemv ziangh hoc lungh hmuangx. Ninh mbuo mbenc duqv maaih jaa-dorngx aengx caux gong-bou jauv-louc tengx ziux goux wuaaic fangx mienh, dorh nyungc horng h sou zoux benx nzangc-pokc bun hlou, nqaapv bieqc domh zeiv-fangx, zoux benx waac-qiez bun muangx, aengx caux da'nyeic nyungc horng h gong yiem ga'nyuoz electronic bun longc oc.

**Navajo:** Saad Diné k'ehjì' bee shiká a'doowol ninízingo, t'áá jíík'e nábeehaz'á, t'áá áhwííjí t'áá áhwíítł'éé', tsosts'idjì ąą'át'é (dahodiyin nídei'aah góne' éi da'deelkaal). Member Service Contact Centerjì' hodíílni 1-800-464-4000 (TTY 711) éi doodago t'ááni Kaiser Permanente bi azee' ádaal'íníjí' díínáál dóó baa nidíníitaal damóo biiskání dóó niléi nida'iiníishjì' aa'ádaat'é abínigo tseebíí bik'i dahazk'ęęzgo dóó yaa adi'áago ashdla' bik'i dahazkeezjì' ná ąą'át'é. T'áá háida bits'jì' dóó binisikęęs bee bich'í' anídahast'í'ígíí bá ahoot'i' nááná t'áá háida doo da'oo'íinii binaaltsoos yee deiyółta'ígíí bá hólq ałdo' áádóó saad nitsaago bee bik'i da'ashchínígí ałdo' hólq nááná saad bik'i naha'níhígíí ná hólq nááná béesh bee t'áá bí nitsídaakęęsígíí al'ąą ádaa t'éego bee nahwidinítingo ałdo' ná dahólq.

**Punjabi:** ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਕੀਮਤ ਦੇ, ਦਿਨ ਦੇ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ 7 ਦਿਨ (ਛੁੱਟੀਆਂ ਦੇ ਦਿਨ ਬੰਦ ਹੈ) ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਮਦਦ ਲਈ ਸਾਡੇ ਮੈਂਬਰ ਸੇਵਾ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-464-4000 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ Kaiser Permanente ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ, ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ ਤੱਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਡੈਸਕ 'ਤੇ ਜਾਓ। ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ, ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ, ਆਡੀਓ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

**Russian:** Если вам требуется помощь на вашем языке, бесплатные услуги перевода доступны круглосуточно в любой день недели (кроме праздничных дней). За помощью и информацией обращайтесь в контактный центр отдела обслуживания участников по номеру 1-800-464-4000 (TTY: 711) или на стойку регистрации любой больницы Kaiser Permanente с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00. Лица с инвалидностью могут получить документы напечатанными шрифтом Брайля или крупным шрифтом, в специальном электронном формате, в виде аудиозаписи, а также другие услуги и помощь.

**Spanish:** Si necesita ayuda en su idioma, contamos con asistencia de idiomas sin costo alguno para usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana (excepto los días festivos). Comuníquese con nuestra Central de Llamadas de Servicio a los Miembros al 1-800-464-4000 (TTY 711) para obtener ayuda. O visite el mostrador de recepción en cualquier hospital de Kaiser Permanente para obtener más información, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. También ofrecemos ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles.

**Tagalog:** Kung kailangan mo ng tulong na nasa iyong wika, may available na tulong sa wika nang wala kang babayaran, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo (sarado kapag may mga holiday). Tumawag sa aming Member Service Contact Center sa 1-800-464-4000 (TTY 711) para sa tulong o bisitahin ang anumang mesa para sa pagrerehistro para sa higit pang impormasyon sa alinmang ospital ng Kaiser Permanente, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng mga dokumentong nasa braille, malaking print, audio, at iba pang maa-access na electronic na format.

**Thai:** หากคุณต้องการความช่วยเหลือในภาษาของคุณ คุณสามารถใช้บริการความช่วยเหลือด้านภาษาได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์) โปรดติดต่อศูนย์ติดต่อบริการสมาชิกที่ 1-800-464-4000 (TTY 711) หากต้องการความช่วยเหลือ หรือไปที่โต๊ะลงทะเบียนที่โรงพยาบาล Kaiser Permanente ทุกแห่งหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์เวลา 8.00 น. ถึง 17.00 น. และยังมีความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้พิการ เช่น เอกสารอักษรเบรลล์ สิ่งพิมพ์ขนาดใหญ่ เสียง และรูปแบบช่วยการเข้าถึงอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ด้วยเช่นกัน

**Ukrainian:** Якщо вам потрібна допомога вашою мовою, безкоштовні послуги перекладу доступні цілодобово в будь-який день тижня (за винятком святкових днів). По допомогу чи докладнішу інформацію звертайтеся до контактному центру відділу обслуговування учасників за номером 1-800-464-4000 (TTY: 711) або на стійку реєстрації будь-якої лікарні Kaiser Permanente з понеділка до п'ятниці з 8:00 до 17:00. Особи з інвалідністю можуть отримати документи надрукованими шрифтом Брайля або великим шрифтом, у вигляді аудіозапису чи в спеціальному електронному форматі, а також інші послуги та допомогу.

**Vietnamese:** Chúng tôi cung cấp miễn phí dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ 24/7 (đóng cửa vào những ngày lễ), nếu quý vị cần được hỗ trợ bằng ngôn ngữ của quý vị. Vui lòng gọi điện đến Trung Tâm Liên Lạc Ban Dịch Vụ Hội Viên theo số 1-800-464-4000 (TTY 711) để được trợ giúp hoặc đến quầy đăng ký bất kỳ tại mọi bệnh viện của Kaiser Permanente để hỏi thêm thông tin, chúng tôi phục vụ từ thứ Hai đến thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều. Ngoài ra, chúng tôi cũng cung cấp công cụ hỗ trợ và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi, bản in khổ chữ lớn, dạng âm thanh và các định dạng điện tử để truy cập khác.