

Il Piano di Assistenza Medico-Finanziaria (Medical Financial Assistance, MFA) di Kaiser Permanente offre assistenza finanziaria ai pazienti idonei che hanno bisogno di aiuto per le spese sostenute per cure di emergenza o di assistenza medica necessaria ricevute presso una struttura Kaiser Permanente o da un fornitore Kaiser Permanente. I pazienti possono presentare la richiesta per partecipare al Piano MFA in molti modi: online, di persona, telefonicamente oppure compilando e inviando una richiesta cartacea. Si qualificano per il piano i pazienti che soddisfano i requisiti di idoneità descritti qui di seguito.

### Chi ha diritto all'assistenza finanziaria e quali sono i requisiti?

Il Piano aiuta i pazienti a basso reddito, privi di assicurazione o che usufruiscono di servizi limitati e che hanno bisogno di sostegno per coprire una parte o la totalità delle spese per la loro assistenza sanitaria. In generale, si qualificano per l'Assistenza finanziaria i pazienti il cui nucleo familiare ha un reddito lordo pari o inferiore al 400% di quello indicato nelle Linee guida federali sulla povertà (Federal Poverty Guidelines, FPG) o che devono sostenere costi sanitari insolitamente elevati. I pazienti sono invitati a parlare con un Consulente finanziario per valutare la loro idoneità al Piano e per assistenza nella preparazione della domanda.

*Ai pazienti idonei a ricevere l'assistenza medico-finanziaria non verranno addebitati importi maggiori di quelli normalmente fatturati (Amounts Generally Gilled, AGB) per gli interventi di emergenza o di altra assistenza medica necessaria. Informazioni su AGB sono disponibili su [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal).*

### Kaiser Permanente valuta l'idoneità dei pazienti per i piani pubblici e privati?

Kaiser Permanente aiuta i pazienti a identificare i potenziali piani pubblici e privati di copertura sanitaria che possono sostenerli nelle loro necessità di accesso alle cure sanitarie. Un paziente ritenuto idoneo a eventuali piani pubblici o privati di copertura sanitaria deve presentare una domanda per tali specifici programmi.

### Che cosa copre il Piano?

Il Piano di Assistenza Medico-Finanziaria copre l'assistenza medica necessaria fornita presso un ambulatorio medico, un ospedale o una farmacia Kaiser Permanente oppure erogata da un fornitore Kaiser Permanente. Le tipologie di servizio non previste nella copertura includono i servizi sanitari che un fornitore Kaiser Permanente non consideri di emergenza né necessari dal punto di vista medico, i trattamenti dell'infertilità e i servizi di maternità surrogata oltre che i premi di assicurazioni sanitarie. Per un elenco più completo, consulti la polizza della MFA.

### È prevista un'assistenza linguistica?

Gli interpreti sono disponibili a titolo gratuito. La richiesta di assistenza medico-finanziaria, la polizza e la presente sintesi della polizza sono disponibili nella sua lingua. Per maggiori informazioni può chiamare il numero 800-464-4000 o visitare il nostro sito web [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal).

### ¿Se ofrece asistencia con el idioma?

Hay intérpretes disponibles sin costo para usted. Es posible que la solicitud para recibir asistencia financiera para los gastos médicos, la póliza y este resumen de la póliza estén disponibles en su idioma. Para obtener más información, llame al 800-464-4000 o consulte nuestro sitio web en [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal).

### 是否提供語言協助?

可免費為您提供口譯服務。醫療財務援助申請、政策和本政策摘要均可用您的語言提供。詳情請撥打 800-464-4000 或瀏覽網站 [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal)。

### Kaiser Permanente ha una polizza di assistenza finanziaria?

Può richiedere una copia gratuita della polizza dell'Assistenza Medico-Finanziaria di Kaiser Permanente chiamando il numero 800-390-3507 oppure per posta al seguente indirizzo: P.O. Box 7086, Pasadena, CA 91109-7086 o visitando il nostro sito web all'indirizzo [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal).

### Ha bisogno di aiuto?

Per aiuto oppure domande sulla procedura per richiedere l'assistenza medico-finanziaria, chiami il numero 800-390-3507 oppure parli con un Consulente finanziario del Reparto Accettazione (Admitting Department) presso qualsiasi ospedale Kaiser Permanente.

### Come faccio richiesta?

La domanda per ricevere assistenza medico-finanziaria può essere presentata in diversi modi: chiedendo informazioni sul piano online, di persona, al telefono oppure richiedendo un modulo cartaceo della domanda tramite uno dei seguenti canali:

- Online all'indirizzo [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal)
- Un Consulente finanziario presso il Reparto Accettazione o il Reparto di Pronto Soccorso (Emergency Department) di qualsiasi ospedale Kaiser Permanente
- Chiami il numero 800-390-3507
- Per posta ordinaria (senza costi) alla P.O. Box 7086, Pasadena, CA 91109-7086
- Scaricando un modulo di domanda dal sito web Kaiser Permanente di comunità all'indirizzo [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal).

Il modulo di domanda compilato (insieme alla documentazione e alle informazioni specificate nelle istruzioni della domanda) deve essere restituito al Reparto Accettazione o al Reparto di Pronto Soccorso del più vicino ospedale Kaiser Permanente oppure inviato per posta ordinaria a: MFA Program, P.O. Box 7086, Pasadena, CA 91109-7086.

Kaiser Permanente esaminerà ogni richiesta pervenuta debitamente compilata e stabilirà l'idoneità del richiedente in base alla Polizza di assistenza medico-finanziaria Kaiser Permanente (Kaiser Permanente Medical Financial Assistance Policy). Le domande incomplete possono causare ritardi nell'evasione della pratica o il rifiuto della richiesta dell'MFA; in tal caso Kaiser Permanente si impegna ad avvisare i richiedenti offrendo l'opportunità di inviare le informazioni o la documentazione mancante entro la scadenza fissata.