

A Kaiser Permanente Orvosi pénzügyi segítség (Medical Financial Assistance, MFA) programja anyagi segítséget nyújt azon betegek alkalmasságának vizsgálatában, akiknek a sürgősségi vagy orvosilag szükséges ellátás kifizetése tekintetében van szükségük segítségre valamelyik Kaiser Permanente intézményben vagy valamelyik Kaiser Permanente szolgáltatótól. A betegek az MFA programra többféle módon jelentkezhetnek: online, személyesen, telefonon vagy papír alapú beadványt kitöltve és elküldve. A betegeknek meg kell felelniük az alábbi alkalmassági kritériumoknak.

## Ki alkalmas az pénzügyi segítségre, és melyek a követelmények?

A program azon alacsony jövedelmű, biztosítással nem rendelkező vagy nem megfelelő biztosítással rendelkező betegeknek segít, akiknek segítségre van szükségük az orvosi ellátásuk egészének vagy egy részének kifizetéséhez. Általában anyagi segítségre alkalmas az a beteg, akinek a bruttó jövedelme a szövetségi szegénységi iránymutató (Federal Poverty Guidelines, FPG) 400%-a vagy az alatti, vagy akinek szokatlanul magas az orvosi költsége. A betegeknek a pénzügyi tanácsadóval kell beszélniük az alkalmasság megállapításához és a jelentkezésben való segítséghöz.

*Az orvosi anyagi segítségre alkalmas beteget nem terhelik az általában számlázott összegnél (Amounts Generally Billed, AGB) magasabb összeggel a sürgősségi vagy egyéb orvosilag szükséges ellátásért. Lásd [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal) további információért az AGB tekintetében.*

## A Kaiser Permanente szűri a betegeket nyilvános vagy magán programra való alkalmasság tekintetében?

A Kaiser Permanente segítséget nyújt a betegeknek, hogy potenciális köz- és magánegészségügyi programokat azonosítsanak, amelyek segíthetnek a szükséges egészségügyi ellátás elérésében. Egy adott köz- vagy magánegészségügyi programban való részvételre feltételezhetően alkalmas betegeknek jelentkezniük kell az illető programokba.

## Mit fedez a program?

Az Orvosi pénzügyi segítség program a Kaiser Permanente orvosi rendelőiben, kórházaiban, gyógyszertáraiban vagy valamilyen Kaiser Permanente szolgáltatónál biztosított orvosilag szükséges ellátásokat fedezi. A nem fedezett szolgáltatástípusok közé tartoznak azok, amelyeket egy Kaiser Permanente szolgáltató nem tekint sürgősségi vagy orvosilag szükséges ellátásnak, illetve a termékenységi kezelések és a helyettesítő szolgáltatások vagy a prémium egészségügyi ellátások. A teljesebb listát lásd az MFA irányelvben.

## Van nyelvi segítség?

Ingyen állnak rendelkezésre tolmácsok. Elérhető lehet az Ön nyelvén az orvosi pénzügyi segítségre való jelentkezési lap, ennek irányelve és ez az irányelv-összefoglaló. További információért hívja a 800-464-4000 számot, vagy látogasson el honlapunkra: [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal).

## ¿Se ofrece asistencia con el idioma?

Hay intérpretes disponibles sin costo para usted. Es posible que la solicitud para recibir asistencia financiera para los gastos médicos, la póliza y este resumen de la póliza estén disponibles en su idioma. Para obtener más información, llame al 800-464-4000 o consulte nuestro sitio web en [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal).

## 是否提供語言協助?

可免費為您提供口譯服務。醫療財務援助申請、政策和本政策摘要均可用您的語言提供。詳情請撥打 800-464-4000 或瀏覽網站 [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal)。

## Van a Kaiser Permanente-nek pénzügyi segítséggel kapcsolatos irányelve?

Ingyenes példányt igényelhet a Kaiser Permanente orvosi pénzügyi segítség irányelvéről, ha felhívja a 800-390-3507 számot, vagy levelet ír a P.O. Box 7086, Pasadena, CA 91109-7086 címre, vagy ellátogat a honlapunkra: [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal).

## Segítségre van szüksége?

Ha segítségre van szüksége vagy kérdése van az orvosi pénzügyi segítségre történő jelentkezés eljárásával kapcsolatban, akkor hívja a 800-390-3507 számot, vagy beszéljen a pénzügyi tanácsadóval valamelyik Kaiser Permanente kórház felvételi osztályán.

## Hogyan jelentkezhetek?

Többféle módon jelentkezhet az orvosi pénzügyi segítség programra: információkat kérhet a programról online, személyesen vagy telefonon, illetve papíralapú jelentkezési nyomtatványt igényelhet az alábbi források valamelyikétől:

- Online honlapunkon [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal)
- Pénzügyi tanácsadó valamelyik Kaiser Permanente kórház felvételi vagy sürgősségi osztályán
- Hívja a 800-390-3507 számot
- Levélben (ingyenesen) a P.O. Box 7086, Pasadena, CA 91109-7086 címen
- A jelentkezési nyomtatványt letöltve a Kaiser Permanente Community honlapjáról: [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal).

Küldje vissza a kitöltött jelentkezést (minden, a jelentkezéssel kapcsolatos utasításokban leírt, szükséges dokumentummal és információval együtt) a Kaiser Permanente kórház felvételi vagy sürgősségi osztályára, vagy levélben az alábbi címre: MFA Program, P.O. Box 7086, Pasadena, CA 91109-7086 címen.

A Kaiser Permanente a beküldött jelentkezéseket áttekinti, amikor készen vannak, és meghatározza, hogy Ön alkalmas-e a programban való részvételre a Kaiser Permanente orvosi pénzügyi segítség irányelvben foglaltak szerint. Ha a jelentkezés nem teljes, ez az MFA jelentkezés feldolgozásában bekövetkező késést vagy annak megtagadását okozhatja, ám a Kaiser Permanente mindenképpen értesíti a jelentkezőt erről, és esélyt ad neki, hogy a hiányzó dokumentumokat vagy információkat a szükséges határidőig megküldje.