

## סיכום מדיניות סיוע פיננסי רפואי

התוכנית לסיוע פיננסי רפואי (Medical Financial Assistance, MFA) של Kaiser Permanente מעניקה סיוע כספי לחולים הזכאים והזקוקים לעזרה בתשלום עבור טיפול חירום או צורך רפואי שהם מקבלים במתקן Kaiser Permanente או על ידי מספק Kaiser Permanente. מטופלים יכולים להגיש בקשה לתוכנית סיוע ל-MFA במספר דרכים, באופן מקוון, באופן אישי, בטלפון, או על ידי הגשת טופס בקשה. על המטופלים לעמוד בדרישות הזכאות שלמטה כדי להתקבל.

### 是否提供語言協助?

可免費為您提供口譯服務。醫療財務援助申請、政策和本政策摘要均可用您的語言提供。詳情請撥打 800-464-4000 或瀏覽網站 [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal)。

### האם קייזר טמפרמנטה יש מדיניות סיוע פיננסי?

אתה יכול לבקש את העותק שלך בחינם בנוגע למדיניות הסיוע הכספי הרפואי של קייזר פרמננטה בטלפון 800-390-3507, משלוח בדואר לכתובת P.O. Box 7086, Pasadena, CA 91109-7086, או לבקר באתר שלנו בכתובת [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal).

### צריך עזרה?

לקבלת עזרה או שאלות בנוגע לתהליך בקשת הסיוע הכספי הרפואי, אנא התקשר למספר 800-390-3507, או שוחח עם יועץ פיננסי בקבלה בכל בית חולים קייזר פרמננטה.

### כיצד אוכל להגיש בקשה?

אתה יכול להגיש בקשה לסיוע כלכלי רפואי בכמה דרכים - על ידי בקשת מידע על התוכנית באופן מקוון, באופן אישי או טלפוני או הגשת בקשה בנייר בכל אחד מהדרכים הבאות:

- באופן מקוון בכתובת [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal)
- יועץ פיננסי בקבלה או במחלקת חירום בכל בית חולים קייזר פרמננטה
- יש להתקשר למספר 800-390-3507
- בדואר (ללא עלות) אל P.O. Box 7086, Pasadena, CA 91109-7086
- הורד יישום דרך אתר קהילת Kaiser Permanente בכתובת [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal).

אנא החזירו את הבקשות שהושלמו (כולל כל התיעוד והמידע הנדרש המפורטים בהוראות הבקשה) לבית החולים הקרוב / מחלקת החירום הקרובה ביותר של קייזר פרמננטה, או שלחו את הבקשה ל: MFA Program, P.O. Box 7086, Pasadena, CA 91109-7086.

קייזר פרמננטה יבדוק בקשות שהוגשו לאחר השלמתם ויקבע אם אתה זכאי על פי מדיניות הסיוע הכספי הרפואי של קייזר פרמננטה. בקשות שלא הושלמו עלולות לגרום לעיכוב בעיבוד או דחייה של בקשת ה-MFA שלך, אך Kaiser Permanente יודיע למועמדים יעניק הזדמנות לשלוח את המסמכים או המידע החסרים, עד למועד האחרון.

### מי זכאי לסיוע פיננסי ומה הדרישות?

התוכנית מסייעת לחולים בעלי הכנסה נמוכה, לא מבוטחים או חסרי יכולת הזקוקים לעזרה בתשלום עבור הטיפול הרפואי כולו או חלקו. באופן כללי, חולים זכאים לסיוע כספי כאשר הכנסתם למשק בית ברוטו נמוכה מ-400% מהנחיות העוני הפדרליות (Federal Poverty Guidelines, FPG) או שיש להם עלויות רפואיות גבוהות במיוחד. על המטופלים לשוחח עם יועץ פיננסי כדי לקבוע מהי הזכאות והפנייה לעזרה.

חולים הזכאים לסיוע כלכלי רפואי אינם מחויבים בסכומים המחויבים בדרך כלל (*Amounts Generally Billed, AGB*) בגין חירום או טיפול הכרחי מבחינה רפואית אחרת. לקבלת מידע על AGB, עיין ב-[kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal).

### האם Kaiser Permanente בוחן חולים הכשירים לתוכנית

#### ציבורית ופרטית?

Kaiser Permanente מעניק למטופלים סיוע באיתור של תוכנית ביטוח בריאות ציבורית ופרטית אשר עשויות לעזור בהגשת הטיפול הרפואי הנדרש. מטופל שנחשב זכאי לכל תוכנית כסוי בריאותית ציבורית או פרטית נדרש להגיש מועמדות לתוכנית אלו.

#### מה התוכנית כוללת?

תוכנית הסיוע הכספי הרפואי מכסה טיפול הכרחי מבחינה רפואית הניתנת במשרד רפואי קייזר פרמננטה, בבית חולים, בבית מרקחת או הניתן על ידי ספק קייזר פרמננטה סוגי השירותים שאינם מכוסים כוללים שירותים שאינם נחשבים למצב חירום או הכרחי מבחינה רפואית על ידי ספק קייזר פרמננטה טיפולי פוריות ושירותי פונדקאות וכן דמי בריאות. אנא עיין ברשימה מלאה יותר במדיניות ה-MFA.

#### האם יש סיוע בשפה?

מתורגמנים זמינים עבורכם ללא עלות. יישום הסיוע הכספי הרפואי, המדיניות וסיכום המדיניות הזה עשויים להיות זמינים בשפתך. לקבלת מידע נוסף, התקשר למספר 800-464-4000 או בקר באתר האינטרנט שלנו בכתובת [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal).

#### ¿Se ofrece asistencia con el idioma?

Hay intérpretes disponibles sin costo para usted. Es posible que la solicitud para recibir asistencia financiera para los gastos médicos, la póliza y este resumen de la póliza estén disponibles en su idioma. Para obtener más información, llame al 800-464-4000 o consulte nuestro sitio web en [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal).