طبی مالی اعانت پالیسی کا خلاصہ

دیکھ بھال کے لیے ادائیگی میں مریضوں کی مدد کرنے کے لئے Kaiser Permanente کے پاس طبی مالی اعانت (MFA) پروگرام ہے۔ یہ دوا سمیت، ضروری دیکھ بھال کے لیے، Kaiser Permanente کے ذریعہ فراہم کردہ، آپ کے اخراجات کے کل یا کچھ حصہ کا احاطہ کر سکتا ہے۔ مدد حاصل کرنا مالی ضرورت پر منحصر ہے جیسا کہ ذیل میں وضاحت کی گئی ہے۔

کون اہل ہے؟

اگر آپ کم آمدنی والے، غیر بیمہ شدہ، یا کم بیمہ شدہ ہیں تو آپ اہل ہو سکتے ہیں۔ عام طور پر، آپ مالی مدد کے اہل ہیں:

- اگر آپ کی گھریلو آمدنی وفاقی غربت کے رہنما خطوط کے 400% پر یا اس سے کم ہے
- یا اگر آپ کی آمدنی کے مقابلہ میں آپ کے طبی اخراجات بہت زیادہ ہیں

پروگرام کس چیز کی ادائیگی کرے گا؟

MFA پروگرام آپ کو Kaiser Permanente کے ذریعہ فراہم کردہ ضروری دیکھ بھال کی ادائیگی میں مدد کر سکتا ہے۔ اس میں ہنگامی اور فوری دیکھ بھال اور فارمیسی کی خدمات شامل ہیں۔ پروگرام مکمل بل یا اس کے کچھ حصہ کا احاطہ کر سکتا ہے۔

پروگرام مندرجہ ذیل کے لیے ادائیگی نہیں کرے گا:

- طبی نقل و حمل
- صحت کی دیکھ بھال کی پریمیمز
- کاسمیٹک سرجری، بانجھ پن کی دیکھ بھال، یا سروگیسی سے متعلق اخراجات
- Kaiser Permanente کے باہر فراہم کی جانے والی صحت کی دیکھ بھال
- ایسی دیکھ بھال جسے Kaiser Permanente کا فراہم کنندہ طبی طور پر ضروری نہیں ہونے کا فیصلہ کرتا ہے

مکمل فہرست کے لیے، kp.org/mfa پر MFA کی پالیسی پڑھیں۔

میں درخواست کیسے دوں؟

آپ بذریعہ ڈاک، فیکس، یا ذاتی طور پر درخواست دے سکتے ہیں۔

آپ kp.org/mfa پر ایک خالی درخواست بھی حاصل کر سکتے ہیں۔

آپ داخلہ یا بلنگ کے عمل میں کسی بھی وقت درخواست دے سکتے ہیں۔ آپ کو مدد طلب کرنے کے لیے بل کا انتظار نہیں کرنا ہے۔

کچھ صورتوں میں، MFA پروگرام آپ کی دیکھ بھال کے لیے آپ کو درخواست دیئے بغیر ادائیگی کرنے میں مدد کر سکتا ہے۔

اگر آپ مدد کے لئے اہل ہیں، تو ہم آپ سے دیکھ بھال کے لیے عام طور پر بل کی جانے والی رقم (AGB) سے زیادہ وصول نہیں کریں گے۔ AGB کی مزید معلومات کے لیے kp.org/mfa سے رجوع کریں۔

درخواست دینے کے لیے مجھے کونسی معلومات درکار ہوں گی؟

جب آپ درخواست دیں گے تو آپ سے درج ذیل معلومات کا مطالبہ کیا جائے گا:

- گھر کے تمام بالغ افراد کے لیے گھر کی سائز اور آمدنی کی معلومات
- صحت کی دیکھ بھال کے اخراجات، اگر معلوم ہوں
- آمدنی کا ثبوت

آمدنی کا ثبوت فراہم کرنے سے ہمیں یہ تعین کرنے میں مدد ملتی ہے کہ آیا آپ اہل ہیں یا نہیں۔

مجھے کب معلوم ہوگا کہ آیا میری درخواست منظور ہو گئی ہے؟

اگر آپ کی درخواست مکمل ہے، تو ہم آپ کو 30 کاروباری دنوں کے اندر اپنے فیصلہ کے ساتھ ایک خط بھیجیں گے۔ اگر ہم آپ کی درخواست مسترد کر دیتے ہیں، تو اس خط میں اپیل کرنے کے طریقے سے متعلق ہدایات شامل ہوں گی

اگر آپ کی درخواست نامکمل ہے، تو ہم آپ سے رابطہ کریں گے۔ ہم آپ کو ایک تاریخ دیں گے جس تک آپ کو چھوٹی ہوئی معلومات فراہم کرنے کی ضرورت ہوتی ہے۔ اگر آپ کی درخواست نامکمل رہتی ہے، تو ہو سکتا ہے کہ آپ کو مالی مدد موصول نہ ہو۔

KAISER PERMANENTE®

(سامنے سے جاری)

مجھے مزید معلومات کہاں سے حاصل ہو سکتی ہیں؟
آپ کو مزید معلومات اور MFA کی پالیسی اور درخواست kp.org/mfa پر حاصل ہو سکتی ہیں۔ اسکرین ریڈر قابل رسائی فارمیٹ میں معلومات کئی زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ **1-800-390-3507** پر بھی کال کر سکتے ہیں۔

دیگر مالی مدد

صحت کی دیکھ بھال کی ادائیگی میں مدد حاصل کریں
اگر آپ کے پاس صحت کی دیکھ بھال کی کوریج نہیں ہے، تو Kaiser Permanente مدد کر سکتا ہے۔ حکومت کے اعانت پروگرامز، جیسے کہ Medi-Cal کی مفروضہ اہلیت یا Covered California کے ذریعہ سبسڈی والی کوریج کے بارے میں مزید جاننے کے لیے، **1-800-479-5764** (TTY **711**) پر پیر سے جمعہ، صبح 9 بجے سے شام 5 بجے تک کال کریں۔ یا www.coveredca.com ملاحظہ کریں۔

زندگی گزارنے کے اخراجات میں مدد حاصل کریں
اگر آپ کو غذا، رہائش، انٹرنیٹ یا دیگر افادیات کی ادائیگی اور مزید چیزوں میں مدد درکار ہے تو kp.org/socialhealth ملاحظہ کریں۔ یا کمیونٹی سپورٹ ہب کو پیر سے جمعہ، صبح 8 بجے سے شام 5 بجے تک **1-800-443-6328** (TTY **711**) پر کال کریں۔

آپ کا بل ادا کرنے میں مدد
صارف کی حمایت والی ایسی مفت تنظیمیں موجود ہیں جو بلنگ اور ادائیگی کی کارروائی کو سمجھنے میں آپ کی مدد کریں گی۔ آپ ہیلتھ کنزیومر الائنس کو **1-888-804-3536** پر کال کر سکتے ہیں یا مزید معلومات کے لیے healthconsumer.org پر جا سکتے ہیں۔

Hospital Bill Complaint Program
Hospital Bill Complaint Program ایک ریاستی پروگرام ہے، جو اس بارے میں ہسپتال کے فیصلوں کا جائزہ لیتا ہے کہ آیا آپ ہسپتال کے اپنے بل کی ادائیگی میں مدد کے لیے اہل قرار پاتے/پاتی ہیں۔ اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ کو غلط طریقہ سے مالی امداد سے انکار کر دیا گیا ہے، تو آپ Hospital Bill Complaint Program میں شکایت درج کروا سکتے ہیں۔ مزید معلومات اور شکایت درج کرانے کے لیے HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov پر جائیں۔

دیکھ بھال کا خرچ پیشگی طور پر معلوم کریں
آپ kp.org/price-transparency پر 300 سے زیادہ صحت کی دیکھ بھال کی خدمات کی قیمتیں حاصل کر سکتے ہیں۔ کچھ خدمات کی قیمتیں ہسپتال کے عام قیام کی مدت پر مبنی ہوتی ہیں۔ مطلوبہ انفرادی دیکھ بھال قیمت کو تبدیل کر سکتی ہے۔

MFA پالیسی، درخواست اور پروگرام کی معلومات کی کاپیاں کیسے حاصل کریں

آن لائن
kp.org/mfa

فون
1-800-390-3507
پیر تا جمعہ، صبح 8 بجے سے شام 5 بجے، پیسیفک ٹائم۔

درخواست دینے کے طریقے

اسے اس میں فیکس کریں
اپنی مکمل شدہ درخواست یہاں فیکس کریں
1-800-687-9901

اسے اس میں میل کریں
اپنی مکمل کردہ درخواست اس پتے پر سپرد ڈاک کریں:
Kaiser Permanente MFA Program
P.O. Box 30006
Walnut Creek, CA 94598

اسے ڈراپ آف کریں
اپنی مکمل شدہ درخواست اپنے مقامی Kaiser Permanente Patient Financial Operations کے دفتر میں ڈراپ آف کریں۔

ہمیں کال کریں
پیر تا جمعہ، صبح 8 بجے سے شام 5 بجے تک **1-800-390-3507** پر کال کریں۔ پیسیفک ٹائم۔

©Kaiser Foundation Hospitals; Kaiser Foundation Health Plan, Inc.

NOTICE OF LANGUAGE ASSISTANCE SERVICES

English: If you need help in your language, language assistance is available at no cost to you, 24 hours a day, 7 days a week (closed holidays). Call our Member Service Contact Center at 1-800-464-4000 (TTY 711) for help or visit any registration desk for more information at any Kaiser Permanente hospital, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille, large print, audio, and other accessible electronical formats are also available.

Arabic: إذا احتجت إلى مساعدة بلغتك، فتتوفر خدمات المساعدة اللغوية بصورة مجانية على مدار 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع (مغلق أيام العطل). اتصل بمركز اتصال خدمة الأعضاء لدينا على الرقم 1-800-464-4000 (TTY 711) للحصول على مساعدة أو يمكنك زيارة أي مكتب تسجيل لمزيد من المعلومات في أي مستشفى تابع لـ Kaiser Permanente، من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا حتى 5 بعد الظهر. وتتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقات مثل توفير المستندات بطريقة برايل ومطبوعة بحروف كبيرة أو بشكل تسجيل صوتي أو بتنسيقات إلكترونية أخرى يسهل الوصول إليها.

Armenian: Եթե լեզվի հարցում օգնության կարիք ունեք, լեզվական աջակցությունն անվճար մատչելի է ձեզ համար օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր (փակ է տոն օրերին): Օգնության համար զանգահարեք մեր Անդամների սպասարկման կապի կենտրոն 1-800-464-4000 (TTY 711) հեռախոսահամարով կամ լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք Kaiser Permanente ցանկացած հիվանդանոցի գրանցման սեղանը երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 8 a.m.-ից 5 p.m.-ը: Հասանելի են նաև օժանդակ միջոցներ և ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, ինչպիսիք են՝ փաստաթղթեր բրայլով, խոշոր տպագրով, ձայնագրությամբ և այլ մատչելի էլեկտրոնային ձևաչափերով:

Chinese：如果您需要使用您的语言获得帮助，我们每周 7 天、每天 24 小时免费提供语言帮助（节假日休息）。请致电 1-800-464-4000 (TTY 711) 联络我们的会员服务联络中心以寻求帮助，或前往任何 Kaiser Permanente 医院的登记台了解更多信息，我们的服务时间为周一至周五上午 8 点至下午 5 点。我们还为残疾人提供辅助工具和服务，例如盲文、大字体、音频和其他无障碍电子格式的文档。

Farsi: اگر نیازمند پشتیبانی به زبان خودتان هستید، کمک زبانی به‌صورت رایگان در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته (به‌جز روزهای تعطیل) در دسترس است. برای دریافت کمک، روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 5 عصر با مرکز تماس خدمات اعضای ما به شماره 1-800-464-4000 (TTY 711) تماس بگیرید یا برای اطلاعات بیشتر به میز ثبت‌نام در هر یک از بیمارستان‌های Kaiser Permanente مراجعه کنید. کمک‌ها و خدمات برای افراد معلول، از جمله اسناد با خط بریل، چاپ درشت، فرمت صوتی و سایر قالب‌های الکترونیکی دسترس‌پذیر نیز موجود است.

Hindi: यदि आपको अपनी भाषा में सहायता चाहिए, तो भाषा संबंधी सहायता आपके लिए दिन के 24 घंटे, सप्ताह के 7 दिन (छुट्टियों के इलावा) निःशुल्क उपलब्ध है। सहायता के लिए आप हमारे सदस्य सेवा संपर्क केंद्र को 1-800-464-4000 (TTY 711) पर कॉल कर सकते हैं या अधिक जानकारी के लिए सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 5 बजे तक, किसी भी Kaiser Permanente अस्पताल में किसी भी पंजीकरण डेस्क पर जाएं। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएँ भी उपलब्ध हैं, जैसे उभरे अक्षरों में दस्तावेज़, बड़े प्रिंट, ऑडियो और अन्य सुगम इलेक्ट्रॉनिक फार्मेट।

KAISER PERMANENTE®

Hmong: Yog tias koj xav tau kev pab ua koj hom lus, ces kuj yeej muaj kev pab txhais lus yam tsis tau them nqi rau koj, 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim piam (kaw nyob rau cov hnub so). Hu rau peb Lub Chaw Sib Txuas Lus Pab Cuam Tswv Cuab ntawm tus xov tooj 1-800-464-4000 (TTY 711) txhawm rau thov kom pab los sis mus ntsib lub rooj teev npe twg los tau kom paub ntau ntxiv nyob rau ntawm Kaiser Permanente lub tsev kho mob twg los tau, Hnub Monday txog Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj. Tsis tas li xwb, kuj tseem yuav muaj cov kev pab dawb thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si thiab, xws li cov ntaub ntawv ua ntawv xuas, luam ua tus ntawv loj, kaw suab lus, thiab lwm yam qauv es lev thaus niv uas tuaj yeem nkag mus siv tau.

Japanese: 母国語でのサポートが必要な場合は、24 時間 365 日（祝日は休業）、無料で言語アシスタントをご利用いただけます。詳細については、メンバーサービスコンタクトセンター（1-800-464-4000、TTY 711）にお電話でお問い合わせいただくか、Kaiser Permanente 病院の受付カウンターお尋ねください（月曜日から金曜日の午前 8 時から午後 5 時）。障がいをお持ちの方には、点字、大活字、音声などのアクセシビリティに対応した電子文書などの支援やサービスもご用意しています。

Khmer: ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាភាសារបស់អ្នក យើងមានផ្តល់ជំនួយភាសាដែលអាចរកបានដោយឥតគិតថ្លៃជូនអ្នក 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ (បិទនៅថ្ងៃឈប់សម្រាក)។ ទូរសព្ទទៅមជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងផ្នែកសេវាកម្មសមាជិករបស់យើងតាមលេខ 1-800-464-4000 (TTY 711) ដើម្បីទទួលបានជំនួយ ឬចូលទៅកាន់កន្លែងចុះឈ្មោះណាមួយសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមនៅមន្ទីរពេទ្យ Kaiser Permanente ណាមួយពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 5 ល្ងាច។ ជំនួយ និងសេវាកម្មសម្រាប់ជនពិការ ដូចជាឯកសារជាអក្សរស្ទាប អក្សរពុម្ពធំ សំឡេង និងទម្រង់អេឡិចត្រូនិកដែលអាចចូលប្រើបានផ្សេងទៀតក៏មានផ្តល់ជូនផងដែរ។

Korean: 귀하가 사용하는 언어로 도움이 필요한 경우, 연중무휴 24 시간(공휴일 제외) 무료로 언어 지원 서비스를 이용할 수 있습니다. 가입자 서비스 연락 센터에 1-800-464-4000(TTY 711)번으로 전화하여 도움을 요청하거나 Kaiser Permanente 병원에 있는 등록 데스크를 방문하여 월요일부터 금요일 오전 8 시부터 오후 5 시까지 자세한 정보를 얻을 수 있습니다. 점자, 큰 활자, 오디오 및 기타 접근 가능한 전자 형식의 문서와 같은 장애인을 위한 지원 및 서비스도 제공됩니다.

Laotian: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເປັນພາສາຂອງທ່ານ, ກໍຈະມີການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໃຫ້ແກ່ທ່ານໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ, 24 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ວັນ, 7 ວັນຕໍ່ອາທິດ (ປິດໃນມື້ວັນພັກຕ່າງໆ). ໂທຫາສູນຕິດຕໍ່ບໍລິການສະມາຊິກ ຂອງພວກເຮົາທີ່ເບີ 1-800-464-4000 (TTY 711) ເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ ຫຼື ເຂົ້າໄປຫາໂຕະລົງທະບຽນໃດກໍໄດ້ ເພື່ອສອບຖາມຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ ຢູ່ໂຮງໝໍຂອງ Kaiser Permanente ແຫ່ງໃດກໍໄດ້, ແຕ່ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, 8 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 5 ໂມງແລງ. ນອກຈາກນັ້ນ, ກໍຍັງມີການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການຕ່າງໆ ສໍາລັບຄົນພິການອີກດ້ວຍ ເຊັ່ນ: ເອກະສານທີ່ເປັນຕົວອັກສອນນູນ, ພິມເປັນຕົວໃຫຍ່, ສຽງບັນທຶກ ແລະ ຮູບແບບເອເລັກໂຕນິກອື່ນໆທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້.

Mien: Beiv hnangv meih qiemx zuqc longc mienh tengx douc benx meih nyei waac bun muangx nor, ninh mbuo mbenc duqv maaih faan waac mienh tengx wangv henh douc waac bun meih muangx mv zuqc heuc meih ndortv nyaanh, yietc hnoi tengx goux junh 24 norm ziangh hoc, yiem norm leiz baaix tengx zuqc 7 hnoi (Cih cuotv gingc nyei hnoi oc). Douc waac lorx taux yie mbuo nyei ziux goux zuangx mienh nyei dinc zangc domh gorn (Member Service Contact Center) yiem njiec naaiv 1-800-464-4000 (TTY 711) liouh tengx ziux goux nzie weih a’fai bieqc lorx taux ninh mbuo faaux mbuoz nyei gorn zangc liouh muangx waac-fienx tipv yiem njiec haaix norm Kaiser Permanente zorc baengc dorngh yaac duqv, yiem leiz-baaix-yietv mingh taux leiz-baaix-hmz, yiem 8 diemv ziangh hoc lungh ndorm mingh taux 5 diemv ziangh hoc lungh hmuangx. Ninh mbuo mbenc duqv maaih jaa-dorngx aengx caux gong-bou jauv-louc tengx ziux goux wuaaic fangx mienh, dorh nyungc horngh sou zoux benx nzangc-pokc bun hluo, nqaapv bieqc domh zeiv-fangx, zoux benx waac-qiez bun muangx, aengx caux da’nyeic nyungc horngh gong yiem ga’nyuoz electronic bun longc oc.

Navajo: Saad Diné k’ehjį’ bee shiká a’doowoł ninízingo, t’áá jíík’e nábeehaz’ą́, t’áá áhwííjí t’áá áhwíítł‘ę́ę́’, tsosts’idjį́ ąą’át’é (dahodiyin nídei’aah góne’ éí da’deelkaal). Member Service Contact Centerjį’ hodíílni 1-800-464-4000 (TTY 711) éí doodago t’ááni Kaiser Permanente bi azee’ ádaal’íníjį’ díínááł dóó baa nidíníitaał damóo biiskání dóó niléí nida’iiníishjį’ aa’ádaat’é abínígo tseebį́į́ bik’i dahazk’ęęzgo dóó yaa adi’áago ashdla’ bik’i dahazkeezjį’ ná ąą’át’é. T’áá háída bits’įį’ dóó binisíkęęs bee bich’į’ anídahast’í’ígíí bá ahoot’i’ nááná t’áá háída doo da’oo’íínii binaaltsoos yee deíyółta’ígíí bá hóló ałdo’ áádóó saad nitsaago bee bik’i da’ashchínígí ałdo’ hóló nááná saad bik’i naha’níłígíí ná hóló nááná béésh bee t’áá bí nitsídaakęęsígíí ał’ąą ádaa t’éego bee nahwidinitingo ałdo’ ná dahóló.

Punjabi: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਕੀਮਤ ਦੇ, ਦਿਨ ਦੇ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫਤੇ ਦੇ 7 ਦਿਨ (ਛੁੱਟੀਆਂ ਦੇ ਦਿਨ ਬੰਦ ਹੈ) ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਮਦਦ ਲਈ ਸਾਡੇ ਮੈਂਬਰ ਸੇਵਾ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-464-4000 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ Kaiser Permanente ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ, ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ ਤੱਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਡੈਸਕ 'ਤੇ ਜਾਓ। ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ, ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ, ਆਡੀਓ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

Russian: Если вам требуется помощь на вашем языке, бесплатные услуги перевода доступны круглосуточно в любой день недели (кроме праздничных дней). За помощью и информацией обращайтесь в контактный центр отдела обслуживания участников по номеру 1-800-464-4000 (TTY: 711) или на стойку регистрации любой больницы Kaiser Permanente с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00. Лица с инвалидностью могут получить документы напечатанными шрифтом Брайля или крупным шрифтом, в специальном электронном формате, в виде аудиозаписи, а также другие услуги и помощь.

Spanish: Si necesita ayuda en su idioma, contamos con asistencia de idiomas sin costo alguno para usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana (excepto los días festivos). Comuníquese con nuestra Central de Llamadas de Servicio a los Miembros al 1-800-464-4000 (TTY 711) para obtener ayuda. O visite el mostrador de recepción en cualquier hospital de Kaiser Permanente para obtener más información, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. También ofrecemos ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles.

Tagalog: Kung kailangan mo ng tulong na nasa iyong wika, may available na tulong sa wika nang wala kang babayaran, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo (sarado kapag may mga holiday). Tumawag sa aming Member Service Contact Center sa 1-800-464-4000 (TTY 711) para sa tulong o bisitahin ang anumang mesa para sa pagrerehistro para sa higit pang impormasyon sa alinmang ospital ng Kaiser Permanente, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng mga dokumentong nasa braille, malaking print, audio, at iba pang maa-access na electronic na format.

Thai: หากคุณต้องการความช่วยเหลือในภาษาของคุณ คุณสามารถใช้บริการความช่วยเหลือด้านภาษาได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์) โปรดติดต่อศูนย์ติดต่อบริการสมาชิกที่ 1-800-464-4000 (TTY 711) หากต้องการความช่วยเหลือ หรือไปที่โต๊ะลงทะเบียนที่โรงพยาบาล Kaiser Permanente ทุกแห่งหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์เวลา 8.00 น. ถึง 17.00 น. และยังมีความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้พิการ เช่น เอกสารอักษรเบรลล์ สิ่งพิมพ์ขนาดใหญ่ เสียง และรูปแบบช่วยการเข้าถึงอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ด้วยเช่นกัน

Ukrainian: Якщо вам потрібна допомога вашою мовою, безкоштовні послуги перекладу доступні цілодобово в будь-який день тижня (за винятком святкових днів). По допомогу чи докладнішу інформацію звертайтеся до контактного центру відділу обслуговування учасників за номером 1-800-464-4000 (TTY: 711) або на стійку реєстрації будь-якої лікарні Kaiser Permanente з понеділка до п’ятниці з 8:00 до 17:00. Особи з інвалідністю можуть отримати документи надрукованими шрифтом Брайля або великим шрифтом, у вигляді аудіозапису чи в спеціальному електронному форматі, а також інші послуги та допомогу.

Vietnamese: Chúng tôi cung cấp miễn phí dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ 24/7 (đóng cửa vào những ngày lễ), nếu quý vị cần được hỗ trợ bằng ngôn ngữ của quý vị. Vui lòng gọi điện đến Trung Tâm Liên Lạc Ban Dịch Vụ Hội Viên theo số 1-800-464-4000 (TTY 711) để được trợ giúp hoặc đến quầy đăng ký bất kỳ tại mọi bệnh viện của Kaiser Permanente để hỏi thêm thông tin, chúng tôi phục vụ từ thứ Hai đến thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều. Ngoài ra, chúng tôi cũng cung cấp công cụ hỗ trợ và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi, bản in khổ chữ lớn, dạng âm thanh và các định dạng điện tử dễ truy cập khác.