

สรุปนโยบายความช่วยเหลือทางการเงินด้านการแพทย์

Kaiser Permanente มีโปรแกรมความช่วยเหลือทางการเงินด้านการแพทย์ (Medical Financial Assistance, MFA) เพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยในการชำระเงินค่ารักษา ซึ่งอาจคุ้มครองถึงค่าใช้จ่ายทั้งหมดหรือบางส่วนสำหรับการรักษาที่จำเป็น รวมถึงค่ายาที่ Kaiser Permanente จัดไว้ให้ ทั้งนี้ การรับความช่วยเหลือจะขึ้นอยู่กับความจำเป็นทางการเงินตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง

ใครมีสิทธิ์บ้าง

คุณอาจมีสิทธิ์รับความช่วยเหลือหากคุณเป็นผู้มีรายได้น้อย ไม่มีประกัน หรือประกันไม่ครอบคลุมเพียงพอ โดยปกติแล้ว คุณจะมีสิทธิ์รับความช่วยเหลือทางการเงินในกรณีต่อไปนี้

- หากรายได้ครัวเรือนของคุณเท่ากับหรือต่ำกว่า 400% ของแนวทางการแบ่งระดับความยากจนที่รัฐบาลกลางกำหนดไว้
- หรือหากคุณมีค่าใช้จ่ายทางการแพทย์ที่สูงเมื่อเทียบกับรายได้ของคุณ

โปรแกรมนี้จะชำระเงินสำหรับสิ่งใดบ้าง

โปรแกรม MFA สามารถช่วยคุณชำระเงินสำหรับการรักษาที่จำเป็นที่ Kaiser Permanente จัดหาให้ได้ ซึ่งรวมถึงการบริหารลูกจุกเงินและแรงดัน และบริการเภสัชกรรม โปรแกรมนี้อาจให้ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายทั้งหมดหรือบางส่วนในใบเรียกเก็บเงิน

โปรแกรมนี้จะไม่ชำระเงินสำหรับรายการต่อไปนี้

- การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยเพื่อรับการรักษา
- เบี้ยประกันการดูแลสุขภาพ
- ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศัลยกรรมเสริมความงาม การรักษาภาวะมีบุตรยาก หรือการตั้งครรภ์แทน
- การดูแลสุขภาพที่ Kaiser Permanente ไม่ได้เป็นผู้ให้บริการ
- การรักษาที่ผู้ให้บริการของ Kaiser Permanente ตัดสินใจว่าไม่มีความจำเป็นในทางการแพทย์

สำหรับรายการฉบับสมบูรณ์ โปรดอ่านนโยบาย MFA ที่ kp.org/mfa

ฉันจะสมัครได้อย่างไร

คุณสามารถสมัครได้โดยส่งไปรษณีย์ แฟกซ์ หรือยื่นใบสมัครด้วยตนเอง

คุณยังสามารถรับใบสมัครเปล่าได้ที่ kp.org/mfa อีกด้วย

คุณสามารถสมัครได้ในทุกขั้นตอนของกระบวนการเข้ารับการรักษาพยาบาลหรือการเรียกเก็บเงิน คุณไม่จำเป็นต้องรอให้ได้รับใบเรียกเก็บเงินก่อนแล้วจึงขอรับความช่วยเหลือ

ในบางกรณี โปรแกรม MFA อาจช่วยชำระเงินค่ารักษาของคุณโดยที่คุณไม่ต้องสมัคร

หากคุณมีสิทธิ์รับความช่วยเหลือ เราจะไม่เรียกเก็บเงินคุณเกินจำนวนเงินที่เรียกเก็บโดยทั่วไป (AGB) สำหรับการรักษา โปรดดูที่ kp.org/mfa สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ AGB

ฉันต้องใช้ข้อมูลใดในการสมัครบ้าง

เราจะถามคุณเกี่ยวกับข้อมูลต่อไปนี้เมื่อคุณสมัคร

- ขนาดครัวเรือนและข้อมูลรายได้ของผู้ใหญ่ทุกคนในครัวเรือน
- ค่าใช้จ่ายในการดูแลสุขภาพ หากทราบ
- เอกสารรับรองรายได้

การมอบเอกสารรับรองรายได้จะช่วยเราในการพิจารณาว่าคุณมีสิทธิ์หรือไม่

ฉันจะทราบเมื่อใดว่าใบสมัครของฉันได้รับอนุมัติหรือไม่

หากใบสมัครของคุณครบถ้วนสมบูรณ์ เราจะส่งจดหมายเพื่อแจ้งถึงการตัดสินใจของเราให้คุณทราบภายใน 30 วันทำการ หากเราปฏิเสธคำขอของคุณ จดหมายจะมีคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการยื่นอุทธรณ์รวมอยู่ด้วย

หากใบสมัครของคุณไม่สมบูรณ์ เราจะติดต่อคุณกลับไป เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงวันที่ที่คุณต้องระบุข้อมูลที่ขาดหายไปให้ครบ หากใบสมัครของคุณยังไม่สมบูรณ์อยู่ คุณอาจไม่ได้รับความช่วยเหลือทางการเงิน

ฉันจะรับข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

คุณสามารถรับข้อมูลเพิ่มเติม รวมถึงนโยบาย MFA และใบสมัครได้ที่ kp.org/mfa ข้อมูลมีให้ใช้งานในหลายภาษาในรูปแบบที่สามารถเข้าถึงได้โดยโปรแกรมอ่านหน้าจอ คุณยังสามารถโทรติดต่อ 1-800-390-3507 ได้เช่นกัน

ความช่วยเหลือทางการเงินอื่นๆ

รับความช่วยเหลือในการชำระค่าเงินค่าดูแลสุขภาพ

หากคุณไม่มีความคุ้มครองในการดูแลสุขภาพ Kaiser Permanente สามารถช่วยคุณได้ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมความช่วยเหลือโดยรัฐบาล เช่น สิทธิโดยสันนิษฐานสำหรับ Medi-Cal หรือความคุ้มครองที่ได้รับเงินอุดหนุนผ่าน Covered California โปรดโทรไปที่ 1-800-479-5764 (TTY 711) ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 9.00 น. - 17.00 น. หรือเข้าไปที่ www.coveredca.com

รับความช่วยเหลือเกี่ยวกับค่าครองชีพ

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับสิ่งจำเป็น เช่น อาหาร ที่อยู่อาศัย การชำระเงินค่าอินเทอร์เน็ต หรือสาธารณูปโภคอื่นๆ และอีกมากมาย โปรดเข้าไปที่ kp.org/socialhealth หรือโทรติดต่อ Community Support Hub ที่ 1-800-443-6328 (TTY 711) ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8.00 น. - 17.00 น.

ช่วยชำระเงินแทนคุณ

มีองค์กรให้คำปรึกษาฟรีแก่ผู้บริโภคที่จะช่วยให้คุณทำความเข้าใจกระบวนการเรียกเก็บเงินและชำระเงิน คุณสามารถโทรติดต่อ Health Consumer Alliance ได้ที่ 1-888-804-3536 หรือไปที่ healthconsumer.org เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

โปรแกรมร้องเรียนการเรียกเก็บเงินของโรงพยาบาล (Hospital Bill Complaint Program)


โปรแกรมร้องเรียนการเรียกเก็บเงินของโรงพยาบาลเป็นโปรแกรมของรัฐ ซึ่งจะตรวจสอบการตัดสินใจของโรงพยาบาลว่าคุณมีสิทธิรับความช่วยเหลือในการชำระค่าใช้จ่ายที่โรงพยาบาลเรียกเก็บหรือไม่ หากคุณเชื่อว่าตนถูกปฏิเสธความช่วยเหลือทางการเงินอย่างไม่ถูกต้อง คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนกับโปรแกรมร้องเรียนการเรียกเก็บเงินของโรงพยาบาลได้ โปรดไปที่ HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมและยื่นเรื่องร้องเรียน


ทราบค่าใช้จ่ายในการรักษาล่วงหน้า

คุณสามารถดูราคาของบริการดูแลสุขภาพกว่า 300 รายการได้ที่ kp.org/price-transparency


ราคาสำหรับบริการบางรายการอาจอิงจากระยะเวลาที่ต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลตามปกติ การรักษาที่จำเป็นเฉพาะบุคคลอาจมีการเปลี่ยนแปลงด้านราคา

วิธีขอรับสำเนาของนโยบาย MFA ใบสมัคร และข้อมูลโปรแกรม


 **ออนไลน์**
kp.org/mfa


 **โทรศัพท์**
1-800-390-3507
วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8.00 น. - 17.00 น.
ตามเวลาแปซิฟิก

วิธีการสมัคร

 **ส่งแฟกซ์**
ส่งแฟกซ์ใบสมัครที่กรอกข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วไปที่
1-800-687-9901

 **ส่งไปรษณีย์**
ส่งใบสมัครที่กรอกข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วทางไปรษณีย์ไปที่:
Kaiser Permanente MFA Program
P.O. Box 30006
Walnut Creek, CA 94598

 **ส่งด้วยตัวเอง**
ส่งใบสมัครที่กรอกข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วด้วยตัวเองได้ที่
สำนักงาน Kaiser Permanente Patient Financial Operations
ใกล้บ้านคุณ

 **โทรติดต่อเรา**
ติดต่อ **1-800-390-3507**
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8.00 น. - 17.00 น.
ตามเวลาแปซิฟิก

NOTICE OF LANGUAGE ASSISTANCE SERVICES

English: If you need help in your language, language assistance is available at no cost to you, 24 hours a day, 7 days a week (closed holidays). Call our Member Service Contact Center at 1-800-464-4000 (TTY 711) for help or visit any registration desk for more information at any Kaiser Permanente hospital, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille, large print, audio, and other accessible electronic formats are also available.

Arabic: إذا احتجت إلى مساعدة بلغتك، فنتوفر خدمات المساعدة اللغوية بصورة مجانية على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع (مغلق أيام العطل). اتصل بمركز اتصال خدمة الأعضاء لدينا على الرقم 1-800-464-4000 (TTY 711) للحصول على مساعدة أو يمكنك زيارة أي مكتب تسجيل لمزيد من المعلومات في أي مستشفى تابع لـ Kaiser Permanente، من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا حتى 5 بعد الظهر. وتتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقات مثل توفير المستندات بطريقة برايل ومطبوعة بحروف كبيرة أو بشكل تسجيل صوتي أو بتنسيقات إلكترونية أخرى يسهل الوصول إليها.

Armenian: Եթե լեզվի հարցում օգնության կարիք ունեք, լեզվական աջակցությունն անվճար մատչելի է ձեզ համար օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր (փակ է տոն օրերին): Օգնության համար զանգահարեք մեր Անդամների սպասարկման կապի կենտրոն 1-800-464-4000 (TTY 711) հեռախոսահամարով կամ լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք Kaiser Permanente ցանկացած հիվանդանոցի գրանցման սեղանը երկուշաբթից ուրբաթ, ժամը 8 a.m.-ից 5 p.m.-ը: Հասանելի են նաև օժանդակ միջոցներ և ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, ինչպիսիք են՝ փաստաթղթեր բրայլով, խոշոր տպագրով, ձայնագրությամբ և այլ մատչելի էլեկտրոնային ձևաչափերով:

Chinese: 如果您需要使用您的语言获得帮助，我们每周 7 天、每天 24 小时免费提供语言帮助（节假日休息）。请致电 1-800-464-4000 (TTY 711) 联络我们的会员服务联络中心以寻求帮助，或前往任何 Kaiser Permanente 医院的登记台了解更多信息，我们的服务时间为周一至周五上午 8 点至下午 5 点。我们还为残疾人提供辅助工具和服务，例如盲文、大字体、音频和其他无障碍电子格式的文档。

Farsi: اگر نیازمند پشتیبانی به زبان خودتان هستید، کمک زبانی به صورت رایگان در 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته (به جز روزهای تعطیل) در دسترس است. برای دریافت کمک، روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 5 عصر با مرکز تماس خدمات اعضای ما به شماره (TTY 711) 1-800-464-4000 تماس بگیرید یا برای اطلاعات بیشتر به میز ثبت نام در هر یک از بیمارستان های Kaiser Permanente مراجعه کنید. کمک ها و خدمات برای افراد معلول، از جمله اسناد با خط بریل، چاپ درشت، فرمت صوتی و سایر قالب های الکترونیکی دسترس پذیر نیز موجود است.

Hindi: यदि आपको अपनी भाषा में सहायता चाहिए, तो भाषा संबंधी सहायता आपके लिए दिन के 24 घंटे, सप्ताह के 7 दिन (छुट्टियों के इलावा) निःशुल्क उपलब्ध है। सहायता के लिए आप हमारे सदस्य सेवा संपर्क केंद्र को 1-800-464-4000 (TTY 711) पर कॉल कर सकते हैं या अधिक जानकारी के लिए सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 5 बजे तक, किसी भी Kaiser Permanente अस्पताल में किसी भी पंजीकरण डेस्क पर जाएं। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएँ भी उपलब्ध हैं, जैसे उभरे अक्षरों में दस्तावेज़, बड़े प्रिंट, ऑडियो और अन्य सुगम इलेक्ट्रॉनिक फॉर्मेट।

Hmong: Yog tias koj xav tau kev pab ua koj hom lus, ces kuj yeej muaj kev pab txhais lus yam tsis tau them nqi rau koj, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim piam (kaw nyob rau cov hnuv so). Hu rau peb Lub Chaw Sib Txuas Lus Pab Cuam Tswv Cuab ntawm tus xov tooj 1-800-464-4000 (TTY 711) txhawm rau thov kom pab los sis mus ntsib lub rooj teev npe twg los tau kom paub ntau ntiv nyob rau ntawm Kaiser Permanente lub tsev kho mob twg los tau, Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj. Tsis tas li xwb, kuj tseem yuav muaj cov kev pab dawb thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si thiab, xws li cov ntaub ntawv ua ntawv xuas, luam ua tus ntawv loj, kaw suab lus, thiab lwm yam qauv es lev thaus niv uas tuaj yeem nkaq mus siv tau.

Japanese: 母国語でのサポートが必要な場合は、24 時間 365 日（祝日は休業）、無料で言語アシスタントをご利用いただけます。詳細については、メンバーサービスコンタクトセンター（1-800-464-4000、TTY 711）にお電話でお問い合わせいただくか、Kaiser Permanente 病院の受付カウンターお尋ねください（月曜日から金曜日の午前 8 時から午後 5 時）。障がいをお持ちの方には、点字、大活字、音声などのアクセシビリティに対応した電子文書などの支援やサービスもご用意しています。

Khmer: ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាភាសារបស់អ្នក យើងមានផ្តល់ជំនួយភាសាដែលអាចរកបានដោយឥតគិតថ្លៃជូនអ្នក 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ (បិទនៅថ្ងៃឈប់សម្រាក)។ ទូរសព្ទទៅមជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងផ្នែកសេវាកម្មសមាជិករបស់យើងតាមលេខ 1-800-464-4000 (TTY 711) ដើម្បីទទួលបានជំនួយ ឬចូលទៅកាន់កន្លែងចុះឈ្មោះណាមួយសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមនៅមន្ទីរពេទ្យ Kaiser Permanente ណាមួយពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 5 ល្ងាច។ ជំនួយនិងសេវាកម្មសម្រាប់ជនពិការ ដូចជាឯកសារជាអក្សរស្នាប អក្សរពុម្ពធំ សំឡេង និងទម្រង់អេឡិចត្រូនិកដែលអាចចូលប្រើបានផ្សេងទៀតក៏មានផ្តល់ជូនផងដែរ។

Korean: 귀하가 사용하는 언어로 도움이 필요한 경우, 연중무휴 24 시간(공휴일 제외) 무료로 언어 지원 서비스를 이용할 수 있습니다. 가입자 서비스 연락 센터에 1-800-464-4000(TTY 711)번으로 전화하여 도움을 요청하거나 Kaiser Permanente 병원에 있는 등록 데스크를 방문하여 월요일부터 금요일 오전 8 시부터 오후 5 시까지 자세한 정보를 얻을 수 있습니다. 점자, 큰 활자, 오디오 및 기타 접근 가능한 전자 형식의 문서와 같은 장애인을 위한 지원 및 서비스도 제공됩니다.

Laotian: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເປັນພາສາຂອງທ່ານ, ກໍຈະມີການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໃຫ້ແກ່ທ່ານໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ, 24 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ວັນ, 7 ວັນຕໍ່ອາທິດ (ປິດໃນມື້ວັນພັກຕ່າງໆ). ໂທຫາສູນຕິດຕໍ່ບໍລິການສະມາຊິກ ຂອງພວກເຮົາທີ່ເບີ 1-800-464-4000 (TTY 711) ເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ ຫຼື ເຂົ້າໄປຫາໂຕະລົງທະບຽນໃດກໍໄດ້ ເພື່ອສອບຖາມຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ ຢູ່ໂຮງໝໍຂອງ Kaiser Permanente ແຫ່ງໃດກໍໄດ້, ແຕ່ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, 8 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 5 ໂມງແລງ. ນອກຈາກນັ້ນ, ກໍຍັງມີການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການຕ່າງໆ ສໍາລັບຄົນພິການອີກດ້ວຍ ເຊັ່ນ: ເອກະສານທີ່ເປັນຕົວອັກສອນນູນ, ພິມເປັນຕົວໃຫຍ່, ສຽງບັນທຶກ ແລະ ຮູບແບບເອເລັກໂຕນິກອື່ນໆທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້.



Mien: Beiv hngangv meih qiex zuqc longc mienh tengx douc benx meih nyei waac bun muangx nor, ninh mbuo mbenc duqv maaih faan waac mienh tengx wangv henh douc waac bun meih muangx mv zuqc heuc meih ndortv nyaanh, yietc hnoi tengx goux junh 24 norm ziangh hoc, yiem norm leiz baaix tengx zuqc 7 hnoi (Cih cuotv gingc nyei hnoi oc). Douc waac lorx taux yie mbuo nyei ziux goux zuangx mienh nyei dinc zangc domh gorn (Member Service Contact Center) yiem njiec naaiv 1-800-464-4000 (TTY 711) liouh tengx ziux goux nzie weih a'fai bieqc lorx taux ninh mbuo faaux mbuoz nyei gorn zangc liouh muangx waac-fienx tipv yiem njiec haaix norm Kaiser Permanente zorc baengc dorngx yaac duqv, yiem leiz-baaix-yietv mingh taux leiz-baaix-hmz, yiem 8 diemv ziangh hoc lungx ndorm mingh taux 5 diemv ziangh hoc lungx hmuangx. Ninh mbuo mbenc duqv maaih jaa-dorngx aengx caux gong-bou jauv-louc tengx ziux goux wuaaic fangx mienh, dorh nyungc horngx sou zoux benx nzangc-pokc bun hlou, nqaapv bieqc domh zeiv-fangx, zoux benx waac-qiez bun muangx, aengx caux da'nyaic nyungc horngx gong yiem ga'nyuoz electronic bun longc oc.

Navajo: Saad Diné k'ehjí' bee shiká a'doowól ninízingo, t'áá jíík'e nábeehaz'á, t'áá áhwíjí t'áá áhwíít'ée', tsosts'idjǫ́ ąą'át'ée (dahodiyin nídei'aah góne' éi da'deelkaal). Member Service Contact Centerjǫ́' hodíílni 1-800-464-4000 (TTY 711) éi doodago t'ááni Kaiser Permanente bi azeé' ádaal'íníjí' díínáál dóó baa nidíńítaal damóo biiskání dóó niléi nida'iíníshjí' aa'ádaat'ée abínigo tseebíí bik'i dahazk'ęęzgo dóó yaa adi'áago ashdla' bik'i dahazkeezjí' ná ąą'át'ée. T'áá háida bits'íí' dóó binisíkęęs bee bich'í' anídahast'í'ígíí bá ahoot'i' nááná t'áá háida doo da'oo'íinii binaaltsoos yee deiyółta'ígíí bá hólq'áldo' áádóo saad nitsaago bee bik'i da'ashchínígí' áldo' hólq' nááná saad bik'i naha'nííígíí ná hólq' nááná béesh bee t'áá bí nitsídaakęęsígíí al'ąą' ádaa t'éego bee nahwidinítingo áldo' ná dahólq'.

Punjabi: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਕੀਮਤ ਦੇ, ਦਿਨ ਦੇ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ 7 ਦਿਨ (ਛੁੱਟੀਆਂ ਦੇ ਦਿਨ ਬੰਦ ਹੈ) ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਮਦਦ ਲਈ ਸਾਡੇ ਮੈਂਬਰ ਸੇਵਾ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-464-4000 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ Kaiser Permanente ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ, ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ ਤੱਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਡੈਸਕ 'ਤੇ ਜਾਓ। ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੈਲ, ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ, ਆਡੀਓ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

Russian: Если вам требуется помощь на вашем языке, бесплатные услуги перевода доступны круглосуточно в любой день недели (кроме праздничных дней). За помощью и информацией обращайтесь в контактный центр отдела обслуживания участников по номеру 1-800-464-4000 (TTY: 711) или на стойку регистрации любой больницы Kaiser Permanente с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00. Лица с инвалидностью могут получить документы напечатанными шрифтом Брайля или крупным шрифтом, в специальном электронном формате, в виде аудиозаписи, а также другие услуги и помощь.

Spanish: Si necesita ayuda en su idioma, contamos con asistencia de idiomas sin costo alguno para usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana (excepto los días festivos). Comuníquese con nuestra Central de Llamadas de Servicio a los Miembros al 1-800-464-4000 (TTY 711) para obtener ayuda. O visite el mostrador de recepción en cualquier hospital de Kaiser Permanente para obtener más información, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. También ofrecemos ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles.

Tagalog: Kung kailangan mo ng tulong na nasa iyong wika, may available na tulong sa wika nang wala kang babayaran, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo (sarado kapag may mga holiday). Tumawag sa aming Member Service Contact Center sa 1-800-464-4000 (TTY 711) para sa tulong o bisitahin ang anumang mesa para sa pagrerehistro para sa higit pang impormasyon sa alinmang ospital ng Kaiser Permanente, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng mga dokumentong nasa braille, malaking print, audio, at iba pang maa-access na electronic na format.

Thai: หากคุณต้องการความช่วยเหลือในภาษาของคุณ คุณสามารถใช้บริการความช่วยเหลือด้านภาษาได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์) โปรดติดต่อศูนย์ติดต่อบริการสมาชิกที่ 1-800-464-4000 (TTY 711) หากต้องการความช่วยเหลือ หรือไปที่โต๊ะลงทะเบียนที่โรงพยาบาล Kaiser Permanente ทุกแห่งหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์เวลา 8.00 น. ถึง 17.00 น. และยังมีความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้พิการ เช่น เอกสารอักษรเบรลล์ สิ่งพิมพ์ขนาดใหญ่ เสียง และรูปแบบช่วยการเข้าถึงอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ด้วยเช่นกัน

Ukrainian: Якщо вам потрібна допомога вашою мовою, безкоштовні послуги перекладу доступні цілодобово в будь-який день тижня (за винятком святкових днів). По допомогу чи докладнішу інформацію звертайтеся до контактному центру відділу обслуговування учасників за номером 1-800-464-4000 (TTY: 711) або на стійку реєстрації будь-якої лікарні Kaiser Permanente з понеділка до п'ятниці з 8:00 до 17:00. Особи з інвалідністю можуть отримати документи надрукованими шрифтом Брайля або великим шрифтом, у вигляді аудіозапису чи в спеціальному електронному форматі, а також інші послуги та допомогу.

Vietnamese: Chúng tôi cung cấp miễn phí dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ 24/7 (đóng cửa vào những ngày lễ), nếu quý vị cần được hỗ trợ bằng ngôn ngữ của quý vị. Vui lòng gọi điện đến Trung Tâm Liên Lạc Ban Dịch Vụ Hội Viên theo số 1-800-464-4000 (TTY 711) để được trợ giúp hoặc đến quầy đăng ký bất kỳ tại mọi bệnh viện của Kaiser Permanente để hỏi thêm thông tin, chúng tôi phục vụ từ thứ Hai đến thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều. Ngoài ra, chúng tôi cũng cung cấp công cụ hỗ trợ và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi, bản in khổ chữ lớn, dạng âm thanh và các định dạng điện tử để truy cập khác.