

Podsumowanie zasad dotyczących pomocy finansowej w zakresie opieki medycznej

Kaiser Permanente oferuje program pomocy finansowej (Medical Financial Assistance, MFA), aby pomóc pacjentom w opłaceniu opieki. Może on pokrywać całość lub część kosztów niezbędnej opieki, w tym leków, świadczonej przez Kaiser Permanente. Uzyskanie pomocy zależy od potrzeb finansowych opisanych poniżej.

Kto się kwalifikuje?

Do otrzymania świadczenia mogą kwalifikować się osoby o niskich dochodach, nieubezpieczone lub niedostatecznie ubezpieczone. Ogólnie rzecz biorąc, uzyskanie pomocy finansowej jest możliwe:

- jeśli dochód gospodarstwa domowego wynosi 300% lub mniej federalnych wytycznych dotyczących poziomu ubóstwa
- lub jeśli koszty leczenia są bardzo wysokie w porównaniu do dochodów.

Za co zapłaci program?

Program MFA może pomóc w opłaceniu niezbędnej opieki świadczonej przez Kaiser Permanente. Obejmuje to opiekę doraźną i pilną oraz usługi farmaceutyczne. Program może obejmować cały rachunek lub jego część.

Program nie pokrywa kosztów:

- środków transportu medycznego
- składek ubezpieczenia zdrowotnego
- wydatków związanych z chirurgią kosmetyczną, opieką nad niepłodnością lub macierzyństwem zastępczym
- opieki zdrowotnej świadczonej poza Kaiser Permanente
- opieki uznanej przez świadczeniodawcę Kaiser Permanente za niepotrzebną z medycznego punktu widzenia

Pełną listę można znaleźć w polityce MFA na stronie kp.org/mfa.

Jak złożyć wniosek?

Wniosek można złożyć online, pocztą, faksem lub osobiście. Najszybszym sposobem na złożenie wniosku jest odwiedzenie strony kp.org/mfa i zarejestrowanie się w celu otrzymania linku do naszego bezpiecznego wniosku online. Aplikacja online będzie zawierała serię pytań w celu ustalenia uprawnień do udziału w programie.

Pusty wniosek można również pobrać na stronie kp.org/mfa.

Wniosek można złożyć w dowolnym momencie procesu przyjęcia lub rozliczeniowego.

Nie ma potrzeby oczekiwania na rachunek, aby poprosić o pomoc.

W niektórych przypadkach program MFA może pomóc w opłaceniu opieki bez konieczności składania wniosku.

Osoby kwalifikujące się do otrzymania pomocy nie zostaną obciążone kosztami opieki wyższymi niż kwoty powszechnie naliczane (AGB). Więcej informacji na temat AGB można znaleźć na stronie kp.org/mfa.

Jakie informacje będą potrzebne do złożenia wniosku?

Podczas składania wniosku wymagane będzie podanie następujących informacji:

- informacje o wielkości gospodarstwa domowego i dochodach wszystkich dorosłych osób w gospodarstwie domowym
- koszty opieki zdrowotnej, jeśli są znane
- dowód dochodu

Przedłożenie dowodu dochodu pomoże nam sprawdzić, czy kandydat się kwalifikuje.

Kiedy dowiem się, czy mój wniosek został zatwierdzony?

Po otrzymaniu kompletnego wniosku w ciągu 30 dni roboczych prześlemy list z decyzją. Jeśli wniosek zostanie odrzucony, pismo będzie zawierać instrukcje dotyczące sposobu złożenia odwołania.

W przypadku niekompletnego wniosku powiadomimy o tym wnioskodawcę. Podamy datę, do której należy dostarczyć brakujące informacje. Jeśli wniosek pozostanie niekompletny, pomoc finansowa może nie zostać przyznana.

Gdzie mogę uzyskać dodatkowe informacje?

Więcej informacji oraz zasady i wniosek MFA można znaleźć na stronie kp.org/mfa. Informacje są dostępne w wielu językach w formacie dostępnym na czytniku ekranu. Można również zadzwonić pod numer **1-844-412-0919** (TTY 711).

Inne możliwości uzyskania pomocy finansowej

Pomoc w opłaceniu opieki zdrowotnej

W przypadku braku ubezpieczenia zdrowotnego Kaiser Permanente może pomóc. Aby uzyskać dodatkowe informacje, należy zadzwonić pod numer **1-800-479-5764** (TTY 711) od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00.

Pomoc w pokryciu kosztów utrzymania

Osoby potrzebujące pomocy w podstawowych sprawach, takich jak żywność, mieszkanie, opłacenie Internetu lub innych mediów i nie tylko, mogą odwiedzić stronę kp.org/socialhealth. Można też zadzwonić do Centrum Wsparcia Społeczności (Community Support Hub) pod numer **1-800-443-6328** (TTY 711), od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00.

Jak uzyskać kopie polityki MFA, wniosku i informacji o programie



Online

kp.org/mfa



Telefonicznie

pod numerem

1-844-412-0919 (TTY 711)

Sposoby składania wniosków



Składanie wniosku online

kp.org/mfa



Faks

Wypełniony wniosek należy przesłać faksem na numer 1-855-414-1713



Doga pocztowa

Wypełniony wniosek należy wysłać na adres:
Kaiser Permanente
MFA Program
2101 East Jefferson Street
Rockville, MD 20852



Osobiście

Wypełniony wniosek można złożyć w Dziale obsługi klienta w dowolnym centrum medycznym Kaiser Permanente.

NOTICE OF LANGUAGE ASSISTANCE SERVICES

English: If you need help in your language, language assistance is available at no cost to you, 24 hours a day, 7 days a week (closed holidays). Call our Member Service Contact Center at 1-800-464-4000 (TTY 711) for help or visit any registration desk for more information at any Kaiser Permanente hospital, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille, large print, audio, and other accessible electronic formats are also available.

Chinese: 如果您需要使用您的语言获得帮助，我们每周 7 天、每天 24 小时免费提供语言帮助（节假日休息）。请致电 1-800-464-4000 (TTY 711) 联络我们的会员服务联络中心以寻求帮助，或前往任何 Kaiser Permanente 医院的登记台了解更多信息，我们的服务时间为周一至周五上午 8 点至下午 5 点。我们还为残疾人提供辅助工具和服务，例如盲文、大字体、音频和其他无障碍电子格式的文档。

Spanish: Si necesita ayuda en su idioma, contamos con asistencia de idiomas sin costo alguno para usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana (excepto los días festivos). Comuníquese con nuestra Central de Llamadas de Servicio a los Miembros al 1-800-464-4000 (TTY 711) para obtener ayuda. O visite el mostrador de recepción en cualquier hospital de Kaiser Permanente para obtener más información, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. También ofrecemos ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles.