

# Συνοπτική παρουσίαση Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας

Η Kaiser Permanente διαθέτει ένα πρόγραμμα Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA) για να βοηθήσει τους ασθενείς να πληρώσουν για την περίθαλψη. Αυτό το πρόγραμμα ενδέχεται να καλύπτει το σύνολο ή μέρος των εξόδων σας για την απαραίτητη περίθαλψη, συμπεριλαμβανομένων των φαρμάκων, που παρέχονται από την Kaiser Permanente. Η παροχή βοήθειας εξαρτάται από την οικονομική ανάγκη, όπως περιγράφεται παρακάτω.

## Ποιοι είναι επιλέξιμοι;

Μπορεί να είστε επιλέξιμοι εάν έχετε χαμηλό εισόδημα, είστε ανασφάλιστοι ή υπο-ασφαλισμένοι. Σε γενικές γραμμές, είστε επιλέξιμοι για οικονομική βοήθεια:

- Εάν το εισόδημα του νοικοκυριού σας είναι ίσο ή χαμηλότερο από το 300% των ομοσπονδιακών κατευθυντήριων γραμμών για τη φτώχεια.
- Εναλλακτικά, αν έχετε πολύ υψηλές ιατρικές δαπάνες σε σύγκριση με το εισόδημά σας.

## Τι θα καλύπτει το πρόγραμμα;

Το πρόγραμμα MFA μπορεί να σας βοηθήσει να πληρώσετε για την απαραίτητη περίθαλψη που παρέχεται από την Kaiser Permanente. Αυτό περιλαμβάνει υπηρεσίες επείγουσας και έκτακτης περίθαλψης και υπηρεσίες φαρμακείου. Το πρόγραμμα ενδέχεται να καλύπτει ολόκληρο το λογαριασμό ή μέρος αυτού.

Το πρόγραμμα δεν θα καλύπτει:

- Μεταφορές ιατρικής περίθαλψης
- Ασφάλιστρα υγειονομικής περίθαλψης
- Δαπάνες που σχετίζονται με αισθητική χειρουργική, φροντίδα υπογονιμότητας ή παρένθετη μητρότητα
- Υγειονομική περίθαλψη που παρέχεται εκτός Kaiser Permanente
- Φροντίδα που ο πάροχος Kaiser Permanente αποφασίζει ότι δεν ήταν ιατρικά απαραίτητη

Για έναν πλήρη κατάλογο, διαβάστε την πολιτική του MFA στη διεύθυνση [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa).

## Πώς μπορώ να υποβάλω αίτηση;

Μπορείτε να υποβάλετε αίτηση ηλεκτρονικά, ταχυδρομικά, με φαξ ή αυτοπροσώπως. Ο γρηγορότερος τρόπος για να υποβάλετε αίτηση είναι να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa) και να εγγραφείτε για να λάβετε έναν σύνδεσμο για την ασφαλή ηλεκτρονική αίτησή μας. Η ηλεκτρονική αίτηση θα θέσει μια σειρά ερωτήσεων για να προσδιοριστεί η επιλεξιμότητά σας.

Μπορείτε επίσης να λάβετε μια κενή αίτηση στη διεύθυνση [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa).

Μπορείτε να υποβάλετε αίτηση σε οποιοδήποτε σημείο κατά τη διαδικασία εισαγωγής ή χρέωσης. Δεν χρειάζεται να περιμένετε να έρθει ο λογαριασμός για να ζητήσετε βοήθεια.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, το πρόγραμμα MFA μπορεί να σας βοηθήσει να πληρώσετε τη φροντίδα σας χωρίς να χρειαστεί να υποβάλετε αίτηση.

Εάν είστε επιλέξιμοι για βοήθεια, δεν θα σας χρεώσουμε περισσότερα από τα ποσά που γενικά χρεώνονται (AGB) για τη φροντίδα. Ανατρέξτε στην ιστοσελίδα [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa) για περισσότερες πληροφορίες AGB.

## Τι πληροφορίες θα χρειαστώ για να υποβάλω αίτηση;

Κατά την αίτησή σας θα σας ζητηθούν οι ακόλουθες πληροφορίες:

- Πληροφορίες για το μέγεθος του νοικοκυριού και το εισόδημα για όλους τους ενήλικες του νοικοκυριού
- Κόστος υγειονομικής περίθαλψης, εάν είναι γνωστό
- Απόδειξη εισοδήματος

Η απόδειξη του εισοδήματός σας μάς βοηθά να προσδιορίσουμε αν πληροίτε τις προϋποθέσεις.

### **Πότε θα μάθω αν η αίτησή μου έχει εγκριθεί;**

Εάν η αίτησή σας είναι πλήρης, θα σας αποστείλουμε επιστολή με την απόφασή μας εντός 30 εργάσιμων ημερών. Εάν απορρίψουμε το αίτημά σας, η επιστολή θα περιλαμβάνει οδηγίες σχετικά με τον τρόπο άσκησης προσφυγής.

Εάν η αίτησή σας είναι ελλιπής, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας. Θα σας δώσουμε μια ημερομηνία μέχρι την οποία θα πρέπει να παράσχετε τις πληροφορίες που λείπουν. Εάν η αίτησή σας παραμείνει ελλιπής, ενδέχεται να μην λάβετε οικονομική βοήθεια.

### **Πού μπορώ να αντλήσω περισσότερες πληροφορίες;**

Μπορείτε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες και να ενημερωθείτε για την πολιτική και την αίτηση του MFA στη διεύθυνση [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa). Οι πληροφορίες είναι διαθέσιμες και σε πολλές γλώσσες σε μορφή προσβάσιμη από αναγνώστη οθόνης. Μπορείτε επίσης να καλέσετε το **1-844-412-0919** (TTY 711).

## **Λοιπή οικονομική βοήθεια**

### **Βοήθεια για την πληρωμή της υγειονομικής περίθαλψης**

Εάν δεν έχετε υγειονομική κάλυψη, η Kaiser Permanente μπορεί να σας βοηθήσει. Για να ενημερωθείτε για τις επιλογές σας, καλέστε το **1-800-479-5764** (TTY 711) από Δευτέρα έως Παρασκευή, 9 π.μ. έως 5 μ.μ.

### **Βοήθεια για τα έξοδα διαβίωσης**

Εάν χρειάζεστε βοήθεια για βασικά αγαθά, όπως τρόφιμα, στέγαση, πληρωμή του διαδικτύου ή άλλων υπηρεσιών κοινής ωφέλειας και άλλα, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [kp.org/socialhealth](http://kp.org/socialhealth). Εναλλακτικά, καλέστε τον Κόμβο Κοινοτικής Υποστήριξης στο **1-800-443-6328** (TTY 711), από Δευτέρα έως Παρασκευή, 8 π.μ. έως 5 μ.μ.

## **Πώς να λάβετε αντίγραφα της πολιτικής, της αίτησης και των πληροφοριών για το πρόγραμμα του MFA**



**Ηλεκτρονικά**

[kp.org/mfa](http://kp.org/mfa)



**Τηλεφωνικά**

Καλέστε το **1-844-412-0919**  
(TTY 711)

## **Τρόποι υποβολής αίτησης**



**Υποβολή αίτησης ηλεκτρονικά**

[kp.org/mfa](http://kp.org/mfa)



**Αποστολή μέσω φαξ**

Στείλτε με φαξ τη συμπληρωμένη αίτησή σας στο 1-855-414-1713



**Αποστολή μέσω ταχυδρομείου**

Ταχυδρομήστε τη συμπληρωμένη αίτησή σας στη διεύθυνση:  
Kaiser Permanente  
Πρόγραμμα MFA  
2101 East Jefferson Street  
Rockville, MD 20852



**Παράδοση αίτησης**

Παραδώστε τη συμπληρωμένη αίτησή σας στις Υπηρεσίες Μελών σε οποιοδήποτε ιατρικό κέντρο Kaiser Permanente.

# NOTICE OF LANGUAGE ASSISTANCE SERVICES

**English:** If you need help in your language, language assistance is available at no cost to you, 24 hours a day, 7 days a week (closed holidays). Call our Member Service Contact Center at 1-800-464-4000 (TTY 711) for help or visit any registration desk for more information at any Kaiser Permanente hospital, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille, large print, audio, and other accessible electronic formats are also available.

**Chinese:** 如果您需要使用您的语言获得帮助，我们每周 7 天、每天 24 小时免费提供语言帮助（节假日休息）。请致电 1-800-464-4000 (TTY 711) 联络我们的会员服务联络中心以寻求帮助，或前往任何 Kaiser Permanente 医院的登记台了解更多信息，我们的服务时间为周一至周五上午 8 点至下午 5 点。我们还为残疾人提供辅助工具和服务，例如盲文、大字体、音频和其他无障碍电子格式的文档。

**Spanish:** Si necesita ayuda en su idioma, contamos con asistencia de idiomas sin costo alguno para usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana (excepto los días festivos). Comuníquese con nuestra Central de Llamadas de Servicio a los Miembros al 1-800-464-4000 (TTY 711) para obtener ayuda. O visite el mostrador de recepción en cualquier hospital de Kaiser Permanente para obtener más información, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. También ofrecemos ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles.