

# Medical Financial Assistance

## పాలసీ సారాంశం

రోగుల సంరక్షణ కొరకు చెల్లించడంలో సాయపడటానికి Kaiser Permanenteకు Medical Financial Assistance (MFA) కార్యక్రమం ఉంది. ఇది Kaiser Permanente ద్వారా అందించబడే ఔషధాలతో సహా, అవసరమైన సంరక్షణ కొరకు మీకు అయ్యే ఖర్చుల్లో మొత్తం లేదా కొంతభాగాన్ని కవర్ చేయవచ్చు. సాయం పొందడం అనేది దిగువ వివరించినట్లుగా ఆర్థిక అవసరంపై ఆధారపడి ఉంటుంది.

### ఎవరు అర్హులు?

మీరు అల్పదాయ, బీమా చేయని లేదా తక్కువ బీమా సదుపాయాన్ని కలిగిన వారు అయితే అర్హులు. సాధారణంగా, మీరు దిగువ సందర్భాల్లో ఆర్థిక సాయం కొరకు అర్హులు:

- మీ కుటుంబ ఆదాయం ఫెడరల్ పావర్టీ గైడ్‌లైన్స్ యొక్క 300% లేదా అంతకంటే తక్కువగా ఉన్నట్లయితే
- లేదా మీ ఆదాయంతో పోలిస్తే మీకు అత్యధిక వైద్య ఖర్చులు ఉన్నట్లయితే

### కార్యక్రమం వేటికి చెల్లిస్తుంది?

MFA కార్యక్రమం Kaiser Permanente ద్వారా అందించే అవసరమైన సంరక్షణకు చెల్లించడానికి మీకు సాయపడవచ్చు. దీనిలో అత్యవసర మరియు అత్యవశ్యకమైన సంరక్షణ మరియు ఫార్మసీ సర్వీస్‌లతో సహా ఉంటాయి. కార్యక్రమం పూర్తి బిల్లు లేదా దానిలో కొంతభాగాన్ని కవర్ చేయవచ్చు.

కార్యక్రమం వీటికి చెల్లించదు:

- వైద్య రవాణా
- హెల్త్ కేర్ ప్రీమియమ్‌లు
- కాస్మిటిక్ సర్జరీ, ఇన్‌ఫెర్టిలిటీ సంరక్షణ లేదా సరగోసీకి సంబంధించిన ఖర్చులు
- Kaiser Permanenteకు వెలుపల అందించే ఆరోగ్య సంరక్షణ
- వైద్యపరంగా అవసరంకాదని నిర్ణయించబడ్డ Kaiser Permanente ప్రొవైడర్ అందించే సంరక్షణ

పూర్తి జాబితా కొరకు, [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa) వద్ద MFA పాలసీని చదవండి.

### నేను ఎలా అప్లై చేయాలి?

మీరు ఆన్‌లైన్, మెయిల్, ఫ్యాక్స్, లేదా వ్యక్తిగతంగా అప్లై చేయవచ్చు. [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa) ను సందర్శించి మా సురక్షిత ఆన్‌లైన్ అప్లికేషన్‌కు లింక్‌ను పొందడానికి సైన్ అప్ చేయడం అనేది వేగవంతమైన మార్గం. మీ అర్హతను నిర్ధారించడానికి ఆన్‌లైన్ అప్లికేషన్ మిమ్మల్ని అనేక వరస ప్రశ్నలు అడుగుతుంది.

మీరు [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa) వద్ద కూడా ఒక ఖాళీ అప్లికేషన్‌ను పొందవచ్చు.

మీరు అడ్మిషన్ లేదా బిల్లింగ్ ప్రక్రియలో ఏ సమయంలోనైనా అప్లై చేయవచ్చు. సాయం కొరకు అడగడానికి మీరు బిల్లు కొరకు వేచి ఉండాలి అవసరం లేదు.

కొన్నిసందర్భాల్లో, మీరు అప్లై చేయకుండానే MFA కార్యక్రమం మీ సంరక్షణ కొరకు చెల్లించడానికి మీకు సాయపడవచ్చు.

మీరు సాయం కొరకు అర్హులైనట్లయితే, సంరక్షణ కొరకు సాధారణంగా బిల్లు చేయబడే ఖాతాలు (AGB) కంటే ఎక్కువ మొత్తాలను మేం ఛార్జ్ చేయం. AGBపై మరింత సమాచారం కొరకు [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa) ను రిఫర్ చేయండి.

### అప్లై చేయడానికి నాకు ఎలాంటి సమాచారం అవసరం?

మీరు అప్లై చేసేటప్పుడు మిమ్మల్ని దిగువ సమాచారం కొరకు అడుగుతారు:

- కుటుంబ పరిమాణం మరియు ఇంటిలోని వయోజనులందరి ఆదాయ సమాచారం
- ఆరోగ్య సంరక్షణ వ్యయాలు, ఒకవేళ తెలిసినవైతే
- ఆదాయ రుజువు

ఆదాయానికి రుజువును అందించడం అనేది మీరు అర్హులై అని నిర్ధారించడానికి మాకు సాయపడుతుంది.

## నా అప్లికేషన్ ఆమోదించబడిందని నాకు ఎప్పుడు తెలుస్తుంది?

మీ అప్లికేషన్ సంపూర్ణంగా ఉన్నట్లుతే, మేం 30 వ్యాపార దినాల్లోగా, మా నిర్ణయంతో మీకు ఒక లేఖను పంపుతాం. మీ అభ్యర్థనను మేం నిరాకరించినట్లయితే, లేఖలో ఎలా అప్పీల్ చేయాలనే దానిపై సూచనలు జోడించబడతాయి.

మీ అప్లికేషన్ సంపూర్ణంగా ఉన్నట్లయితే, మేం మిమ్మల్ని సంప్రదిస్తాం. మేం పేర్కొన్న తేదీలోగా మీరు లోపించిన సమాచారాన్ని అందించాల్సి ఉంటుంది. మీ అప్లికేషన్ ఇంకా అసంపూర్ణంగా ఉన్నట్లయితే, మీరు ఆర్థిక సాయాన్ని పొందలేకపోవచ్చు.

## నేను మరింత సమాచారాన్ని ఎక్కడ పొందవచ్చు?

మీరు మరింత సమాచారాన్ని మరియు MFA పాలసీ మరియు అప్లికేషన్ను [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa) వద్ద పొందవచ్చు. సమాచారం స్క్రీన్ రీడర్ యాక్సెస్ చేసుకోగల ఫార్మేట్లో అనేక భాషల్లో లభ్యమవుతుంది. మీరు **404-949-5112** కు కూడా కాల్ చేయవచ్చు (TTY 711).

## ఇతర ఆర్థిక సాయం

### ఆరోగ్య సంరక్షణకు అప్లై చేయడం ద్వారా సాయం పొందండి


మీకు ఆరోగ్య సంరక్షణ కవరేజీ లేనట్లయితే, Kaiser Permanente మీకు సాయపడగలదు. మీ ఎంపికల గురించి తెలుసుకోవడానికి, సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు **1-800-479-5764** (TTY 711)కి కాల్ చేయండి, ఉదయం 9 నుండి సాయంత్రం 5 గంటల వరకు.


### జీవన వ్యయాలతో సాయం పొందడం

ఆహారం, నివాసం, ఇంటర్నెట్ లేదా ఇతర ఉపకరణాల కొరకు చెల్లించడం వంటి నిత్యావసరాలకు సంబంధించిన సాయం అవసరం అయితే, మరింత సమాచారం కొరకు, [kp.org/socialhealth](http://kp.org/socialhealth). ను సందర్శించండి. లేదా సోమవారం నుంచి శుక్రవారం వరకు ఉదయం 8.00 గంటల నుంచి సాయంత్రం 5.00 గంటల వరకు **1-800-443-6328** (TTY 711) వద్ద కమ్యూనిటీ సపోర్ట్ హబ్ కు కాల్ చేయండి.

## MFA పాలసీ, అప్లికేషన్ మరియు కార్యక్రమ సమాచారం గురించి కాపీలను ఎలా పొందాలి


 **ఆన్లైన్**  
[kp.org/mfa](http://kp.org/mfa)


 **ఫోన్**  
కాల్ **404-949-5112** (TTY 711)


 **ఇన్-పర్సన్**  
సోమవారం, బుధవారం, మరియు శుక్రవారం, ఉదయం 8:30 నుంచి సాయంకాలం 4:00 గంటల వరకు అప్లికేషన్లోని ప్రశ్నలతో సహాయం చేయడానికి పైనాపియల్ కౌన్సిలర్స్ అందుబాటులో ఉంటారు.

## అప్లై చేయడం ఎలా

 **అప్లై చేయడం ఎలా**  
[kp.org/mfa](http://kp.org/mfa)

 **దానిని ఫ్యాక్స్ చేయడం**  
మీ పూర్తి చేసిన అప్లికేషన్ను ఫ్యాక్స్ చేయండి: 1-877-899-5635

 **మెయిల్ చేయండి**  
పూర్తి చేసిన మీ అప్లికేషన్ను ఈ చిరునామాకు మెయిల్ చేయండి:  
Kaiser Permanente  
Nine Piedmont Center  
3495 Piedmont Rd., NE  
Atlanta, GA 30305

 **ఇక్కడ అందజేయండి**  
మీరు పూర్తి చేసిన అప్లికేషన్ను ఏదైనా Kaiser Permanente సదుపాయమునందు గల పేషెంట్ పైనాపియల్ ఆపరేషన్స్ వారికి అందజేయండి.

# NOTICE OF LANGUAGE ASSISTANCE SERVICES

**English:** If you need help in your language, language assistance is available at no cost to you, 24 hours a day, 7 days a week (closed holidays). Call our Member Service Contact Center at 1-800-464-4000 (TTY 711) for help or visit any registration desk for more information at any Kaiser Permanente hospital, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille, large print, audio, and other accessible electronical formats are also available.

**Chinese:** 如果您需要使用您的语言获得帮助，我们每周 7 天、每天 24 小时免费提供语言帮助（节假日休息）。请致电 1-800-464-4000 (TTY 711) 联络我们的会员服务联络中心以寻求帮助，或前往任何 Kaiser Permanente 医院的登记台了解更多信息，我们的服务时间为周一至周五上午 8 点至下午 5 点。我们还为残疾人提供辅助工具和服务，例如盲文、大字体、音频和其他无障碍电子格式的文档。

**Spanish:** Si necesita ayuda en su idioma, contamos con asistencia de idiomas sin costo alguno para usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana (excepto los días festivos). Comuníquese con nuestra Central de Llamadas de Servicio a los Miembros al 1-800-464-4000 (TTY 711) para obtener ayuda. O visite el mostrador de recepción en cualquier hospital de Kaiser Permanente para obtener más información, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. También ofrecemos ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles.