

# Asistencia Financiera para Gastos Médicos: resumen de la política

Kaiser Permanente cuenta con un Programa de Asistencia Financiera para Gastos Médicos (Medical Financial Assistance, MFA) para ayudar a los pacientes a pagar la atención. El programa puede cubrir total o parcialmente los costos de la atención necesaria proporcionada por Kaiser Permanente, incluidos los medicamentos. Obtener esta ayuda depende de la necesidad financiera, como se describe a continuación.

## ¿Quiénes son elegibles?

Usted puede ser elegible si tiene bajos ingresos, no tiene seguro o tiene una cobertura insuficiente. En general, usted es elegible para recibir ayuda financiera en estos casos:

- si el ingreso de su hogar es igual o inferior al 300 % de las pautas federales de pobreza;
- o si tiene costos médicos muy altos en comparación con sus ingresos.

## ¿Qué pagará el programa?

El programa de MFA puede ayudarle a pagar la atención necesaria proporcionada por Kaiser Permanente. Esto incluye atención de urgencia y de emergencia, y servicios de farmacia. El programa puede cubrir la totalidad o una parte de la factura.

El programa no cubrirá:

- transporte médico;
- primas de atención médica;
- costos relacionados con cirugía estética, atención de infertilidad o subrogación;
- atención médica prestada fuera de Kaiser Permanente;
- atención que no sea médicamente necesaria según lo determine un proveedor de Kaiser Permanente.

Para obtener una lista completa, lea la política de la MFA en [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa) (haga clic en “Español”).

## ¿Cómo me inscribo?

Puede presentar su solicitud en línea, por correo postal, por fax o en persona. La manera más rápida de inscribirse es ingresar a [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa) (haga clic en “Español”) y registrarse para recibir un enlace a nuestra solicitud segura en línea. La solicitud en línea le hará una serie de preguntas para determinar su elegibilidad. También puede obtener una solicitud en blanco en [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa) (haga clic en “Español”). Puede presentar la solicitud en cualquier momento del proceso de admisión o facturación. No es necesario esperar hasta tener una factura para solicitar la ayuda. En algunos casos, el programa de MFA puede ayudarle a pagar su atención sin que usted tenga que presentar una solicitud. Si es elegible para recibir ayuda, no le cobraremos más que los montos generalmente facturados (*amounts generally billed*, AGB) por la atención. Visite [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa) (haga clic en “Español”) para obtener más información sobre los AGB.

## ¿Qué información necesitare para inscribirme?

Se le pedirá la siguiente información cuando presente la solicitud:

- información sobre el número de personas en el hogar y los ingresos de todos los adultos del hogar;
- costos de la atención médica (si se conocen);
- prueba de ingresos.

Proporcionar prueba de ingresos nos ayuda a determinar si es elegible.

## ¿Cuándo sabré si mi inscripción ha sido aprobada?

Si su solicitud está completa, le enviaremos una carta con nuestra decisión dentro de los 30 días hábiles. Si rechazamos su solicitud, la carta incluirá instrucciones sobre cómo apelar la decisión.

Si su solicitud está incompleta, nos comunicaremos con usted.

Le proporcionaremos una fecha límite para entregar la información faltante. Si no completa su solicitud antes de esa fecha, es posible que no reciba ayuda financiera.

## ¿Dónde puedo obtener más información?

Puede obtener más información, ver la política y solicitar la MFA en [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa) (haga clic en “Español”). La información está disponible en varios idiomas en un formato accesible para lectores de pantalla. También puede llamar al **404-949-5112** (TTY 711).

## Otra ayuda financiera

### Obtenga ayuda para pagar la atención médica

Si no tiene cobertura de atención médica, Kaiser Permanente puede ayudarle. Para obtener más información, llame al **1-800-479-5764** (TTY 711), de lunes a viernes, de 9 a. m. a 5 p. m.

### Obtenga ayuda con los gastos de manutención

Si necesita ayuda con cuestiones esenciales como comida, vivienda, el pago de internet u otros servicios públicos, y más, visite [kp.org/socialhealth](http://kp.org/socialhealth) (haga clic en “Español”). O llame al Centro Virtual de Apoyo Comunitario al **1-800-443-6328** (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.

## Cómo obtener copias de la política y la solicitud de la MFA e información del programa



### En línea

[kp.org/mfa](http://kp.org/mfa)

(haga clic en “Español”)



### Por teléfono

Llame al **404-949-5112**

(TTY 711).



### En persona

Hay asesores financieros disponibles los lunes, miércoles y viernes de 8:30 a. m. a 4:00 p. m. para ayudar con las preguntas sobre la solicitud.

## Maneras de presentar la solicitud



### En línea

[kp.org/mfa](http://kp.org/mfa)

(haga clic en “Español”)



### Por fax

Envíe la solicitud completada al 1-877-899-5635



### Por correo postal

Envíe la solicitud completada a:  
Kaiser Permanente  
Nine Piedmont Center  
3495 Piedmont Rd., NE  
Atlanta, GA 30305



### En persona

Entregue su solicitud completada en la Oficina Administrativa para Pacientes o en cualquier consultorio médico de Kaiser Permanente.

# NOTICE OF LANGUAGE ASSISTANCE SERVICES

**English:** If you need help in your language, language assistance is available at no cost to you, 24 hours a day, 7 days a week (closed holidays). Call our Member Service Contact Center at 1-800-464-4000 (TTY 711) for help or visit any registration desk for more information at any Kaiser Permanente hospital, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille, large print, audio, and other accessible electronic formats are also available.

**Chinese:** 如果您需要使用您的语言获得帮助，我们每周 7 天、每天 24 小时免费提供语言帮助（节假日休息）。请致电 1-800-464-4000 (TTY 711) 联络我们的会员服务联络中心以寻求帮助，或前往任何 Kaiser Permanente 医院的登记台了解更多信息，我们的服务时间为周一至周五上午 8 点至下午 5 点。我们还为残疾人提供辅助工具和服务，例如盲文、大字体、音频和其他无障碍电子格式的文档。

**Spanish:** Si necesita ayuda en su idioma, contamos con asistencia de idiomas sin costo alguno para usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana (excepto los días festivos). Comuníquese con nuestra Central de Llamadas de Servicio a los Miembros al 1-800-464-4000 (TTY 711) para obtener ayuda. O visite el mostrador de recepción en cualquier hospital de Kaiser Permanente para obtener más información, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. También ofrecemos ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles.