

Resumo da Política de Assistência Financeira Médica

A Kaiser Permanente tem um programa de assistência financeira médica (Medical Financial Assistance - MFA) para ajudar os pacientes a pagar pelos cuidados de saúde. Pode cobrir a totalidade ou parte dos custos dos cuidados necessários, incluindo medicamentos, prestados pela Kaiser Permanente. A obtenção de ajuda depende das necessidades financeiras descritas abaixo.

Quem é elegível?

Pode ser elegível se tiver baixos rendimentos, não tiver seguro ou se o seu seguro for insuficiente. Geralmente, pode beneficiar de ajuda financeira:

- Se o rendimento do seu agregado familiar for igual ou inferior a 300% das diretrizes federais em matéria de pobreza
- Ou se tiver despesas médicas muito elevadas em relação ao seu rendimento

O que é pago pelo programa?

O programa MFA pode ajudá-lo a pagar os cuidados necessários prestados pela Kaiser Permanente. Isto inclui cuidados de emergência e urgentes e serviços de farmácia. O programa pode cobrir a totalidade da fatura ou parte dela.

O programa não paga:

- Transporte médico
- Prémios de cuidados de saúde
- Custos relacionados com cirurgias estéticas, tratamentos de infertilidade ou maternidade de substituição
- Cuidados de saúde prestados fora da Kaiser Permanente
- Cuidados que um prestador da Kaiser Permanente decide não serem clinicamente necessários

Para obter uma lista completa, leia a política do programa MFA em kp.org/mfa.

Como posso candidatar-me?

Pode candidatar-se online, por correio, fax ou pessoalmente. A forma mais rápida de se candidatar é aceder a kp.org/mfa e inscrever-se para receber um link para o nosso formulário online seguro. O formulário online coloca uma série de questões para determinar a sua elegibilidade.

Também pode obter um formulário em branco em kp.org/mfa.

Pode candidatar-se em qualquer altura do processo de admissão ou de faturação. Não é preciso esperar por uma fatura para pedir ajuda.

Em alguns casos, o programa MFA pode ajudar a pagar os seus cuidados sem que tenha de se candidatar.

Se for elegível para ajuda, não lhe cobraremos mais do que os montantes geralmente faturados (AGB) pelos cuidados. Consulte kp.org/mfa para mais informações sobre os montantes AGB.

Que informações necessito para me candidatar?

Quando se candidatar, serão pedidas as seguintes informações:

- Dimensão do agregado familiar e informação dos rendimentos de todos os adultos do agregado familiar
- Custos de cuidados de saúde, se conhecidos
- Comprovativo de rendimentos

A apresentação de um comprovativo de rendimentos ajuda-nos a determinar se reúne as condições necessárias.

Quando saberei se a minha candidatura foi aprovada?

Se a sua candidatura estiver completa, será enviada uma carta com a nossa decisão no prazo de 30 dias úteis. Se recusarmos o seu pedido, a carta incluirá instruções sobre como recorrer.

Se a sua candidatura estiver incompleta, entraremos em contacto consigo. Será comunicada uma data para fornecer as informações em falta. Se a sua candidatura ficar incompleta, poderá não receber ajuda financeira.

Onde posso obter mais informações?

Pode obter mais informações, bem como a política e o formulário do programa MFA, em kp.org/mfa. As informações estão disponíveis em várias línguas e num formato acessível a leitores de ecrã. Também pode ligar para **404-949-5112** (TTY 711).

Outras ajudas financeiras

Obter ajuda para pagar cuidados de saúde

Se não tiver cobertura de cuidados de saúde, a Kaiser Permanente pode ajudar. Para mais informações, ligue para **1-800-479-5764** (TTY 711) de segunda a sexta-feira, das 9 às 17 horas.

Obter ajuda para as despesas de subsistência

Se precisar de ajuda com bens essenciais como comida, habitação, pagamento de Internet ou outros serviços públicos, e mais, acesse a kp.org/socialhealth. Ou contacte o Community Support Hub (Centro de Apoio Comunitário) através do número **1-800-443-6328** (TTY 711), de segunda a sexta-feira, das 8 às 17 horas.

Como obter cópias da política, da candidatura e das informações sobre o programa MFA



Online

kp.org/mfa



Telefone

Ligue para **404-949-5112** (TTY 711)



Pessoalmente

Os conselheiros financeiros estão disponíveis às segundas, quartas e sextas-feiras, das 8 às 16 horas para ajudar com perguntas sobre as candidaturas.

Como candidatar-se



Candidatura online

kp.org/mfa



Por fax

Envie o formulário totalmente preenchido para o número **1-877-899-5635**



Por correio

Envie o formulário totalmente preenchido para a seguinte morada:

Kaiser Permanente
Nine Piedmont Center
3495 Piedmont Rd., NE
Atlanta, GA 30305



Pessoalmente

Entregue o formulário totalmente preenchido no Departamento Assuntos do Doente em qualquer edifício do departamento médico da Kaiser Permanente.

NOTICE OF LANGUAGE ASSISTANCE SERVICES

English: If you need help in your language, language assistance is available at no cost to you, 24 hours a day, 7 days a week (closed holidays). Call our Member Service Contact Center at 1-800-464-4000 (TTY 711) for help or visit any registration desk for more information at any Kaiser Permanente hospital, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille, large print, audio, and other accessible electronic formats are also available.

Chinese: 如果您需要使用您的语言获得帮助，我们每周 7 天、每天 24 小时免费提供语言帮助（节假日休息）。请致电 1-800-464-4000 (TTY 711) 联络我们的会员服务联络中心以寻求帮助，或前往任何 Kaiser Permanente 医院的登记台了解更多信息，我们的服务时间为周一至周五上午 8 点至下午 5 点。我们还为残疾人提供辅助工具和服务，例如盲文、大字体、音频和其他无障碍电子格式的文档。

Spanish: Si necesita ayuda en su idioma, contamos con asistencia de idiomas sin costo alguno para usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana (excepto los días festivos). Comuníquese con nuestra Central de Llamadas de Servicio a los Miembros al 1-800-464-4000 (TTY 711) para obtener ayuda. O visite el mostrador de recepción en cualquier hospital de Kaiser Permanente para obtener más información, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. También ofrecemos ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles.