

# 医療資金支援ポリシー概要 (Medical Financial Assistance Policy Summary)

Kaiser Permanenteには、患者の医療費の支払いを支援する医療資金支援 (MFA) プログラムがあります。これは、Kaiser Permanenteが提供する、必要な治療 (薬を含む) にかかる費用の全額または一部をカバーするものです。支援を受けられるかどうかは、以下に説明する経済的ニーズによります。

## 利用資格

低所得、保険に加入していない、または十分な保険に加入していない場合は対象になる可能性があります。一般的に、以下の場合に経済的な支援の利用資格があります。

- 世帯収入が連邦貧困基準ガイドラインの300%以下の場合
- または、収入に比べて医療費が非常に高い場合

## プログラムの支払い対象

MFAプログラムは、Kaiser Permanenteが提供する必要な治療に対する支払いを支援します。これには、救急医療、緊急医療、薬局サービスが含まれます。本プログラムは、請求書の全額または一部をカバーする場合があります。

本プログラムでは、以下の費用は支払われません。

- 医療搬送
- 医療保険料
- 美容整形、不妊治療、代理出産に関連する費用
- Kaiser Permanente以外で提供された医療
- Kaiser Permanenteの医療提供者が医学的に必要ないと判断した治療

完全なリストについては、[kp.org/mfa](https://kp.org/mfa)にあるMFAポリシーをお読みください。

## 申請の方法

オンライン、郵送、FAX、または直接提出にて申請できます。最も時間がかからない申請方法は、[kp.org/mfa](https://kp.org/mfa)にアクセスして登録し、安全なオンライン申請書へのリンクを受け取ることで、オンライン申請では、申請資格を判断するために一連の質問に回答していただきます。

[kp.org/mfa](https://kp.org/mfa)で白紙の申請書を入手することもできます。

入院手続きや請求手続きのどの時点でも申請できます。支援を求めるために請求書の発行を待つ必要はありません。

場合によっては、申請しなくてもMFAプログラムで治療費の支払いを支援することがあります。

支援の対象となる場合、通常請求費 (AGB) を超える治療費が請求されることはありません。AGBの詳細については、[kp.org/mfa](https://kp.org/mfa)を参照してください。

## 申請に必要な情報

申請する際には、以下の情報が必要となります。

- 世帯の成人全員の世帯人数と収入情報
- 医療費 (把握している場合)
- 収入証明書

収入証明書を提出していただくことで、申請資格があるかどうかを判断できます。

## 申請の承認通知のタイミング

申請書に不備がなければ、30営業日以内に決定の通知書をお送りします。申請が却下された場合は、通知書に異議申し立ての方法が記載されています。

申請内容に不備がある場合は、ご連絡します。不足している情報を提出する期日もお知らせします。申請書に不備がある状態が続く場合、資金支援が受けられないことがあります。

## 詳しい情報について

詳細情報、MFAポリシーおよび申請書については、[kp.org/mfa](http://kp.org/mfa)で入手できます。多くの言語では、スクリーンリーダーでアクセス可能な形式で情報を入手できます。または、**404-949-5112 (TTY 711)** にお電話ください。

## その他の資金支援

### 医療費の支払いの支援

医療保険に加入していない場合でも、Kaiser Permanenteがサポートいたします。オプションについて詳しくは、月曜日から金曜日の午前9時～午後5時の間に、**1-800-479-5764 (TTY 711)** にお電話ください。


### 生活費の援助

食費、住居費、インターネットやその他の光熱費の支払いなど、生活必需品に関する援助が必要な場合は、[kp.org/socialhealth](http://kp.org/socialhealth) にアクセスしてください。または、月曜日から金曜日の午前8時～午後5時の間に、Community Support Hub (**1-800-443-6328**) (TTY 711) にお電話ください。

## MFAポリシー、申請書、プログラム関連情報のコピーの入手方法


 **オンライン**  
[kp.org/mfa](http://kp.org/mfa)


 **電話**  
電話番号：**404-949-5112**  
(TTY 711)


 **直接受け取る**  
月曜日、水曜日、ならびに金曜日の午前8時30分から午後4時まで、Financial counselorsが申請に関する質問を受け付けています。

## 申請方法

 **オンラインでの申請**  
[kp.org/mfa](http://kp.org/mfa)

 **Faxでの申請**  
必要事項を記入した申請書をFAXで1-877-899-5635に送信してください。

 **郵送での申請**  
必要事項を記入した申請書を以下の宛先に郵送してください。  
Kaiser Permanente  
Nine Piedmont Center  
3495 Piedmont Rd., NE  
Atlanta, GA 30305

 **窓口を持参**  
記入済みの申請書をKaiser Permanenteメディカルオフィスビルの患者事務室 (Patient Business Office) に直接提出してください。

# NOTICE OF LANGUAGE ASSISTANCE SERVICES

**English:** If you need help in your language, language assistance is available at no cost to you, 24 hours a day, 7 days a week (closed holidays). Call our Member Service Contact Center at 1-800-464-4000 (TTY 711) for help or visit any registration desk for more information at any Kaiser Permanente hospital, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille, large print, audio, and other accessible electronic formats are also available.

**Chinese:** 如果您需要使用您的语言获得帮助，我们每周 7 天、每天 24 小时免费提供语言帮助（节假日休息）。请致电 1-800-464-4000 (TTY 711) 联络我们的会员服务联络中心以寻求帮助，或前往任何 Kaiser Permanente 医院的登记台了解更多信息，我们的服务时间为周一至周五上午 8 点至下午 5 点。我们还为残疾人提供辅助工具和服务，例如盲文、大字体、音频和其他无障碍电子格式的文档。

**Spanish:** Si necesita ayuda en su idioma, contamos con asistencia de idiomas sin costo alguno para usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana (excepto los días festivos). Comuníquese con nuestra Central de Llamadas de Servicio a los Miembros al 1-800-464-4000 (TTY 711) para obtener ayuda. O visite el mostrador de recepción en cualquier hospital de Kaiser Permanente para obtener más información, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. También ofrecemos ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles.