

خلاصه خطمشی کمک‌مالی پزشکی

Kaiser Permanente یک برنامه کمک‌مالی پزشکی (MFA) برای کمک به بیماران برای پرداخت هزینه مراقبت دارد. این برنامه ممکن است تمام یا بخشی از هزینه‌های شما برای مراقبت‌های ضروری، از جمله تأمین دارو توسط Kaiser Permanente را پوشش دهد. دریافت کمک بستگی به نیاز مالی مطابق توضیحات زیر دارد.

چه کسی واجد شرایط است؟

چنانچه شما کم‌درآمد، بدون بیمه یا دارای بیمه ناقص هستید، ممکن است واجد شرایط باشید. به‌طور کلی، شما واجد شرایط دریافت کمک‌مالی هستید:

- اگر درآمد خانوار شما برابر با 300% دستورالعمل‌های خط فقر فدرال یا کمتر از آن است
- یا اگر هزینه‌های درمانی بسیار بالا در مقایسه با درآمدهای شما دارید

این برنامه چه مواردی را پوشش خواهد داد؟

برنامه MFA می‌تواند به شما کمک کند تا هزینه درمان‌های ضروری ارائه‌شده توسط Kaiser Permanente را پرداخت کنید. این شامل درمان اورژانسی و فوری و خدمات داروخانه است. این برنامه ممکن است هزینه‌ها را به‌صورت کامل یا جزئی پوشش دهد.

هزینه‌های این موارد پرداخت نمی‌شود:

- حمل‌ونقل پزشکی
- حق بیمه مراقبت سلامت
- هزینه‌های مربوط به جراحی زیبایی، درمان ناباروری یا رحم اجاره‌ای
- مراقبت‌های بهداشتی ارائه‌شده خارج از Kaiser Permanente
- مراقبتی که توسط ارائه‌دهنده غیر ضروری تشخیص داده شود

برای دریافت فهرست کامل، سیاست MFA را در

kp.org/mfa مطالعه کنید.

چگونه درخواست بدهم؟

می‌توانید آنلاین، از طریق پست، فکس یا حضوری درخواست کنید. سریع‌ترین راه درخواست این است که با مراجعه به نشانی kp.org/mfa ثبت‌نام کنید تا لینکی برای درخواست آنلاین و امن دریافت کنید. در درخواست آنلاین چند سوال از شما پرسیده می‌شود تا واجد شرایط بودن شما احراز شود. همچنین، می‌توانید فرم خالی درخواست را در kp.org/mfa دریافت کنید.

در هر مرحله از فرایند پذیرش یا تسویه حساب، می‌توانید برای این برنامه درخواست دهید. برای درخواست کمک لازم نیست منتظر صورت حساب باشید.

بعضاً، برنامه MFA ممکن است بدون نیاز به ارائه درخواست از سوی شما، به پرداخت هزینه مراقبت شما کمک کند.

اگر واجد شرایط دریافت کمک باشید، بیش از مبلغی که معمولاً برای مراقبت در صورت حساب قید می‌شود (AGB)، از شما دریافت نمی‌کنیم. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد AGB، به kp.org/mfa مراجعه کنید.

برای ثبت درخواست، به چه اطلاعاتی نیاز دارم؟


هنگام ثبت درخواست، اطلاعات زیر از شما خواسته می‌شود:


- اطلاعات تعداد اعضا و درآمد خانوار برای همه بزرگسالان خانوار
- هزینه‌های مراقبت‌های بهداشتی، در صورت اطلاع
- گواهی درآمد

ارائه گواهی درآمد به ما کمک می‌کند تا تشخیص دهیم که آیا واجد شرایط هستید یا خیر.

نحوه دریافت رونوشت‌هایی از سیاست MFA، فرم درخواست و اطلاعات برنامه

آنلاین 
kp.org/mfa


تلفنی 
با (TTY 711) 404-949-5112 تماس بگیرید

حضور 
مشاوران مالی روزهای دوشنبه، چهارشنبه و جمعه، از ساعت 8:30 صبح تا 4 بعدازظهر پاسخگوی سوالات مربوط به درخواست هستند.

روش‌های ثبت درخواست

آنلاین درخواست دهید 
kp.org/mfa

از طریق فکس 
درخواست تکمیل‌شده خود را به شماره 1-877-899-5635 فکس کنید

از طریق پست 
درخواست تکمیل‌شده خود را به نشانی زیر پست کنید:

Kaiser Permanente
Nine Piedmont Center
3495 Piedmont Rd., NE
Atlanta, GA 30305

حضور تحویل دهید 
درخواست تکمیل‌شده خود را به دفتر امور بیماران (Patient Business Office) در هر یک از ساختمان‌های اداری Kaiser Permanente تحویل دهید.

چه زمانی متوجه می‌شوم که درخواست من تأیید شده است یا خیر؟

اگر مدارک درخواست شما کامل باشد، ظرف 30 روز کاری نامه‌ای درخصوص تصمیم‌مان برای شما ارسال خواهیم کرد. اگر درخواست شما را رد کنیم، این نامه شامل دستورالعمل‌هایی در مورد نحوه درخواست تجدیدنظر خواهد بود.

اگر مدارک درخواست شما ناقص باشد، با شما تماس خواهیم گرفت. به شما تاریخی اعلام می‌کنیم تا قبل از آن، مدارک ناقص پرونده را ارائه کنید. اگر مدارک درخواست شما تکمیل نشود، ممکن است کمک‌مالی دریافت نکنید.

از کجا می‌توانم اطلاعات بیشتری کسب کنم؟

اطلاعات بیشتر، مقررات MFA و ارائه درخواست برای آن را در kp.org/mfa دریافت کنید. این اطلاعات به زبان‌های مختلف و در قالب‌های صفحه‌خوان موجود است. همچنین می‌توانید با شماره (TTY 711) 404-949-5112 تماس بگیرید.

سایر کمک‌های مالی

دریافت کمک برای پرداخت هزینه مراقبت سلامت اگر پوشش بیمه سلامت ندارید، Kaiser Permanente می‌تواند کمک کند. برای اطلاع از گزینه‌هایمان، روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 9 صبح تا 5 عصر با شماره (TTY 711) 1-800-479-5764 تماس بگیرید.

دریافت کمک برای هزینه‌های زندگی

اگر درمورد مسائل ضروری مانند غذا، مسکن، پرداخت هزینه‌های اینترنت یا سایر قبوض و غیره به کمک نیاز دارید، به kp.org/socialhealth مراجعه کنید. یا روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 5 عصر با مرکز پشتیبانی همگانی به شماره (TTY 711) 1-800-443-6328 تماس بگیرید.

NOTICE OF LANGUAGE ASSISTANCE SERVICES

English: If you need help in your language, language assistance is available at no cost to you, 24 hours a day, 7 days a week (closed holidays). Call our Member Service Contact Center at 1-800-464-4000 (TTY 711) for help or visit any registration desk for more information at any Kaiser Permanente hospital, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille, large print, audio, and other accessible electronic formats are also available.

Chinese: 如果您需要使用您的语言获得帮助，我们每周 7 天、每天 24 小时免费提供语言帮助（节假日休息）。请致电 1-800-464-4000 (TTY 711) 联络我们的会员服务联络中心以寻求帮助，或前往任何 Kaiser Permanente 医院的登记台了解更多信息，我们的服务时间为周一至周五上午 8 点至下午 5 点。我们还为残疾人提供辅助工具和服务，例如盲文、大字体、音频和其他无障碍电子格式的文档。

Spanish: Si necesita ayuda en su idioma, contamos con asistencia de idiomas sin costo alguno para usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana (excepto los días festivos). Comuníquese con nuestra Central de Llamadas de Servicio a los Miembros al 1-800-464-4000 (TTY 711) para obtener ayuda. O visite el mostrador de recepción en cualquier hospital de Kaiser Permanente para obtener más información, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. También ofrecemos ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles.