

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ <b>Medical Financial Assistance</b>	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ <b>NATL.CB.307</b>
ՀԱՇՎԵՏՎՈՂԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ <b>National Community Health</b>	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՄԱԹԻՎԸ <b>1 հունվարի 2023թ</b>
ՓԱՏՏԱԹՂԹԻ ՏԵՐԸ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ԷՋ <b>1-ը՝ 30-ից</b>

### 1.0 Քաղաքականության հիմնավորում

Kaiser Foundation Health Plans (KFHP) և Kaiser Foundation Hospitals (KFH) միտված են տրամադրելու ծրագրեր, որոնք նպաստում են խնամքի հասանելիությանը բնակչության խոցելի զանգվածի համար: Այս միտումը ներառում է ֆինանսական օգնությունն իրավասու ցածր եկամուտ ունեցող չապահովագրված կամ պակաս ապահովագրված հիվանդների համար, երբ ծառայությունների համար վճարելու ունակությունը խոչընդոտ է հանդիսանում շտապ օգնության և բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ խնամք ստանալու համար:

### 2.0 Նպատակ

Այս քաղաքականությունը նկարագրում է Բժշկական ֆինանսական օգնության (Medical Financial Assistance, MFA) ծրագրի միջոցով շտապ օգնության և բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայություններ ստանալու և որակավորվելու պահանջները: Պահանջները համապատասխանում են Միացյալ Նահանգների Ներքին եկամուտների օրենքի Բաժին 501(r)-ին և կիրառելի նահանգային կանոնակարգերին, որոնք վերաբերվում են իրավասու ծառայություններին, ինչպես ձեռք բերել մուտքի թույլտվություն, ծրագիր իրավասության չափանիշները, MFA-ի պարզների կառուցվածքը, պարզների գումարի հաշվարկման հիմքերը և բժշկական հաշիվների չվճարման դեպքում թույլատրելի գործողությունները:

### 3.0 Ոլորտ

**3.1** Այս քաղաքականությունը վերաբերվում է այն աշխատակիցներին, ովքեր աշխատում են հետևյալ միավորներում և դրանց մասնաճյուղերում (միասնաբար կոչվում են «KFHP/H»)

**3.1.1** Kaiser Foundation Health Plan, Inc.

**3.1.2** Kaiser Foundation Hospitals, և

**3.1.3** KFHP/H-ի մասնաճյուղեր:

**3.2** Այս քաղաքականությունը վերաբերում է Kaiser Foundation Hospitals-ին և հիվանդանոցներին կից կլինիկաներին, որոնք թվարկված են *Kaiser Permanente տարածաշրջանների Հավելվածում, կցումներ 1-8:*

### 4.0 Սահմանումներ

Տե՛ս Հավելված B՝ Տերմինների բառարան:

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ <b>Medical Financial Assistance</b>	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ <b>NATL.CB.307</b>
ՀԱՇՎԵՏՎՈՂԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ <b>National Community Health</b>	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՄԱԹԻՎԸ <b>1 հունվարի 2023թ</b>
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՏԵՐԸ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ <b>2-ը՝ 30-ից</b>

## 5.0 Դրույթներ

KFHP/H պահպանում է միջոցների հիման վրա փորձարկված MFA ծրագիր՝ մեղմացնելու իրավասու հիվանդների կողմից ֆինանսական խոչընդոտները շտապ օգնության և բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ խնամք ստանալու համար՝ անկախ հիվանդի տարիքից, հաշմանդամությունից, սեռից, ռասայից, կրոնական պատկանելիությունից, սոցիալական կամ ներգաղթյալի կարգավիճակից, սեռական կողմնորոշումից, ազգային ծագումից, և արդյոք հիվանդն առողջապահական ապահովագրություն ունի:

### 5.1 Ծառայություններ, որոնք իրավասու են և իրավասու չեն՝ համաձայն MFA քաղաքականության:

**5.1.1 Իրավասու ծառայություններ:** MFA-ը կարող է կիրառվել որոշակի (1) շտապ օգնության և բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ առողջապահական ծառայությունների, (2) դեղատան ծառայությունների և ապրանքների և (3) բժշկական պարագաների նկատմամբ, որոնք տրամադրվում են Kaiser Permanente (KP) հաստատություններում (օրինակ՝ հիվանդանոցներ, հիվանդանոցներին կից կլինիկաներ, բժշկական կենտրոններ և բժշկական գրասենյակներ), KFHP/H ամբուլատոր դեղատներում կամ KP մատակարարների կողմից, ինչպես նկարագրված է ստորև.

**5.1.1.1 Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայություններ:** KP մատակարարի կողմից տրամադրված խնամք, բուժում կամ ծառայություններ, որոնք անհրաժեշտ են բժշկական վիճակը կանխարգելելու, գնահատելու, ախտորոշելու կամ բուժելու համար, և որոնք հիմնականում նախատեսված չեն հիվանդի կամ բժշկական խնամքի մատակարարի հարմարության համար:

**5.1.1.2 Դեղատոմսով դեղեր և դեղատան պարագաներ:** Դեղատոմսով դեղերը, որոնք առկա են KFHP/H ամբուլատոր դեղատներում և տրամադրված են KP մատակարարների, ոչ-KP Շտապ օգնության բաժանմունքի մատակարարների, ոչ-KP Հրատապ խնամքի մատակարարների, KP-ի հետ պայմանագիր կնքած մատակարարների, Ատամնաբույժ-բժշկի (Doctor of Medicine in Dentistry, DMD) և ատամնաբույժ-վիրաբույժի (Doctor of Dental Surgery, DDS) կողմից:

**5.1.1.2.1 Ոչ ապրանքանիշային դեղորայք:** Ոչ ապրանքանիշային դեղորայքի օգտագործումը նախընտրելի է, երբ հնարավոր է:

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ <b>Medical Financial Assistance</b>	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ <b>NATL.CB.307</b>
ՀԱՇՎԵՏՎՈՂԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ <b>National Community Health</b>	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՄԱԹԻՎԸ <b>1 հունվարի 2023թ</b>
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՏԵՐԸ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ԷՋ <b>3-ը՝ 30-ից</b>

**5.1.1.2.2 Ապրանքանիշային դեղորայք:** Ապրանքանիշային դեղորայքը, որը նշանակվել է KP մատակարարի կողմից, իրավասու է, եթե առկա է հետևյալից մեկը

**5.1.1.2.2.1** Դեղատոմսի վրա նշված է «Տրամադրել ինչպես նշված է» (Dispense as Written, DAW) կամ

**5.1.1.2.2.2** Ոչ ապրանքանիշային տարբերակը մատչելի չէ:

**5.1.1.2.3 Առանց դեղատոմսի վաճառվող դեղեր կամ պարագաներ:** Այս ապրանքներն իրավասու են, երբ.

**5.1.1.2.3.1** KP մատակարարն է գրել դեղատոմսը կամ պատվերը:

**5.1.1.2.3.2** Ապրանքը տրամադրվում է KP ամբուլատոր դեղատանը և

**5.1.1.2.3.3** Ապրանքը մշտապես մատչելի է KP դեղատանը:

**5.1.1.2.4 Medicare-ի նպաստառուներ:** Վերաբերում է Medicare-ի նպաստառուներին Medicare-ի Մաս D միջոցով ապահովագրված դեղատոմսով դեղերի համար՝ դեղատան վճարի չեղարկման միջոցով:

**5.1.1.2.5 Ատամնաբուժական դեղորայք:** Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ամբուլատոր դեղորայք, որը նշանակվել է DMD-ի կամ DDS-ի կողմից ատամնաբուժական ծառայությունների բուժման համար:

**5.1.1.3 Երկարատև օգտագործման բժշկական սարքավորում (Durable Medical Equipment, DME):** Պատվիրվում է KP մատակարարի կողմից՝ համաձայն DME ուղեցույցների և տրամադրվում է KFHP/H-ի կողմից այն հիվանդին, ով համապատասխանում է բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտության չափանիշներին: Մահմանափակվում է ապրանքներով, որոնք սովորաբար մատչելի են KP հաստատություններում:

**5.1.1.4 Առողջապահական կրթության դասընթացներ:** Վճարներ, որոնք առնչվում են մատչելի դասընթացներին՝ նշանակված և տրամադրված KP-ի կողմից, որոնք խորհուրդ են տրվում KP

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ <b>Medical Financial Assistance</b>	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ <b>NATL.CB.307</b>
ՀԱՇՎԵՏՎՈՂԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ <b>National Community Health</b>	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՄԱԹԻՎԸ <b>1 հունվարի 2023թ</b>
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՏԵՐԸ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ԷՋ <b>4-ը՝ 30-ից</b>

մատակարարի կողմից՝ որպես հիվանդի խնամքի ծրագրի մաս:

**5.1.1.5 Ծառայություններ, որոնք մատչելի են Բացառության կարգով:**

Բացառություն համարվող որոշ պարագաներում MFA-ն կարող է կիրառվել. (1) Հնուտ բուժքույրական, Միջանկյալ խնամքի և Խնամակալության ծառայություններին, որոնք տրամադրվում են ոչ-KP հաստատությունում ոչ-KP հաստատությունում մատուցվող ծառայությունների և (2) KP մատակարարի կողմից նշանակված և պատվիրված և պայմանագիր կնքած վաճառողի կողմից առաքված DME-ի նկատմամբ, ինչպես նկարագրված է ստորև: Որպեսզի որակավորվի բացառության համար, հիվանդը պետք է համապատասխանի բարձր բժշկական ծախսի չափանիշին՝ նկարագրված Բաժին 5.6.2-ում ստորև:

**5.1.1.5.1 Հնուտ բուժքույրական ծառայություններ, Միջանկյալ խնամքի ծառայություններ և Խնամակալության ծառայություններ:**

Տրամադրվում են KP-ի հետ պայմանագիր կնքած հաստատությունում այն հիվանդի համար, ով ունի նշանակված բժշկական կարիք՝ հիվանդանոցից դուրսգրումը հեշտացնելու համար:

**5.1.1.5.2 Երկարատև օգտագործման բժշկական սարքավորում (DME):** Վաճառողի կողմից մատակարարվող DME, պատվիրված KP մատակարարի կողմից՝ համաձայն DME ուղեցույցների, և մատուցված պայմանագիր ունեցող վաճառողի կողմից KFHP/H DME բաժնի միջոցով:

**5.1.2 Ոչ իրավասու ծառայություններ:** MFA-ը չի կարող կիրառվել հետևյալի համար՝

**5.1.2.1 Ծառայություններ, որոնք չեն համարվում շտապ կամ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ, ինչպես որոշված է KP մատակարարի կողմից:** Ստորև ներկայացված է ծառայությունների օրինակների ոչ ամբողջական ցանկ, որոնք ոչ շտապ են կամ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ չեն.

**5.1.2.1.1** Կոսմետիկ վիրահատություն կամ ծառայություններ, ներառյալ՝ մաշկաբանական ծառայություններ, որոնք, առաջին հերթին,

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ <b>Medical Financial Assistance</b>	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ <b>NATL.CB.307</b>
ՀԱՇՎԵՏՎՈՂԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ <b>National Community Health</b>	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՄԱԹԻՎԸ <b>1 հունվարի 2023թ</b>
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՏԵՐԸ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ <b>5-ը՝ 30-ից</b>

ուղղված են բարելավելու հիվանդի արտաքին տեսքը:

- 5.1.2.1.2** Անպտղության բուժում և հարակից ծառայություններ, ներառյալ ախտորոշումը:
- 5.1.2.1.3** Մանրածախ բժշկական պարագաներ:
- 5.1.2.1.4** Այլընտրանքային թերապիաներ, ներառյալ՝ ասեղնաբուժական, քիրոպրակտիկ և մերաման ծառայություններ:
- 5.1.2.1.5** Ներարկումներ և սարքեր՝ սեռական խանգարումները բուժելու համար:
- 5.1.2.1.6** Փոխնակ մայրության ծառայություններ:
- 5.1.2.1.7** Ծառայություններ, որոնք վերաբերվում են երրորդ կողմի պատասխանատվության, անհատական ապահովագրության պաշտպանության կամ աշխատողների փոխհատուցման գործերին:
- 5.1.2.1.8** Ծառայություններ **ոչ-KP առողջության ապահովություն ունեցող հիվանդների համար:** Ոչ-շտապ օգնության և ոչ-հրատապ ծառայություններ և ամբուլատոր պարագաներ, որոնք ապահովագրված են հիվանդի ոչ-KP առողջության ապահովագրությամբ, որը պահանջում է, որպեսզի հիվանդներն օգտվեն ոչ-KP մատակարարների և դեղատների հատուկ նշված ցանցից:
- 5.1.2.2** **Դեղատոմսով դեղեր և դեղատան պարագաներ:** Դեղատոմսով դեղերը և պարագաները, որոնք չեն համարվում անհապաղ անհրաժեշտ կամ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ, ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով.
  - 5.1.2.2.1** Դեղեր, որոնք չեն հաստատվել Դեղագործության և թերապևտիկ կոմիտեի կողմից:
  - 5.1.2.2.2** Ազատ վաճառքի դեղեր և պարագաներ, որոնք չեն նշանակվել կամ պատվիրվել KP մատակարարի կողմից:
  - 5.1.2.2.3** Ազատ վաճառքի դեղեր և պարագաներ, որոնք սովորաբար մատչելի չեն KP դեղատանը և պետք է հատուկ պատվիրվեն:

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ <b>Medical Financial Assistance</b>	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ <b>NATL.CB.307</b>
ՀԱՇՎԵՏՎՈՂԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ <b>National Community Health</b>	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ <b>1 հունվարի 2023թ</b>
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՏԵՐԸ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ԷՋ <b>6-ը՝ 30-ից</b>

**5.1.2.2.4** Դեղատոմսով դեղեր, որոնք վերաբերվում են երրորդ կողմի պատասխանատվության, անհատական ապահովագրության պաշտպանության կամ աշխատողների փոխհատուցման գործերին:

**5.1.2.2.5** Հատուկ բացառված դեղեր (օր.՝ պտղաբերություն, կոսմետիկ, սեռական դիսֆունկցիա):

**5.1.2.3** Դեղատոմսով դեղեր **Medicare Մաս D-ին անդամագրվածների համար, ովքեր իրավասու են կամ անդամագրված են Ցածր եկամուտի լրավճարների (Low Income Subsidy, LIS) ծրագրին:** Դեղատոմսով դեղերի մնացած ծախսերի բաշխումը Medicare Advantage Մաս D անդամագրվածների համար, ովքեր կամ իրավասու են, կամ անդամագրված են LIS ծրագրին՝ համաձայն Medicare-ի և Medicaid-ի ծառայությունների կենտրոնների (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS) ուղեցույցների:

**5.1.2.4** Ծառայություններ, որոնք տրամադրվել են **KP հաստատություններից դուրս:** MFA քաղաքականությունը կիրառելի է միայն KP հաստատություններում կամ KP մատակարարների կողմից տրամադրված ծառայություններին: Անգամ KP մատակարարի կողմից ուղեգրի առկայության դեպքում, բոլոր այլ ծառայությունները իրավասու չեն MFA-ի համար: Բացառություն են կազմում ծառայությունները, որոնք տրամադրվել են ոչ-KP բժշկական գրասենյակների, հրատապ խնամքի հաստատությունների, շտապ օգնության բաժանմունքների, ինչպես նաև ոչ-KP տնային առողջության, հոսպիսի, վերականգնողական խնամքի և պահառության խնամքի ծառայությունների կողմից, եթե այն նշված չէ որպես բացառություն՝ համաձայն վերոնշյալ Բաժին 5.1.1.5-ի:

**5.1.2.5** Երկարատև օգտագործման բժշկական սարքավորում (**DME**): Պայմանագիր կնքած մատակարարի կողմից առաքվող DME բացառվում է, անկախ նրանից, թե արդյոք այն պատվիրվել է KP մատակարարի կողմից, եթե այն նշված չէ որպես բացառություն՝ համաձայն վերոնշյալ Բաժին 5.1.1.5-ի:

**5.1.2.6** Փոխադրման ծառայությունները և ճամփորդության ծախսերը: MFA ծրագիրը չի օգնում հիվանդներին վճարել շտապ կամ ոչ շտապ տեղափոխման կամ

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ <b>Medical Financial Assistance</b>	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ <b>NATL.CB.307</b>
ՀԱՇՎԵՏՎՈՂԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ <b>National Community Health</b>	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՄԱԹԻՎԸ <b>1 հունվարի 2023թ</b>
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՏԵՐԸ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ <b>7-ը՝ 30-ից</b>

ճանապարհորդության հետ կապված ծախսերը (օր.՝ գիշերակաց և սնունդ):

**5.1.2.7 Առողջապահական ծրագրի ապահովագներ:** MFA ծրագիրը չի օգնում հիվանդներին վճարել առողջապահական ապահովագրության հետ կապված ծախսերը (օրինակ՝ պարտք եղած գումարներ կամ ապահովագներ):

**5.1.3** Տարածաշրջանի համար համապատասխան իրավասու և ոչ-իրավասու ծառայությունների և ապրանքների վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկությունները գտնվում են համապատասխան Հավելվածում: Տե՛ս *Kaiser Permanente տարածաշրջանների Հավելվածում, կցումներ 1-8:*

**5.2 Մատակարարներ:** MFA-ն կիրառվում է միայն բժշկական օգնություն տրամադրողների կողմից մատուցվող իրավասու ծառայությունների նկատմամբ, որոնց նկատմամբ կիրառվում է MFA քաղաքականությունը: Տե՛ս *Kaiser Permanente տարածաշրջանների Հավելվածում, կցումներ 1-8:*

**5.2.1 Ծրագրի վերաբերյալ տեղեկությունների աղբյուրներ և ինչպես դիմել MFA-ի համար:** MFA ծրագրի և դիմելու մասին լրացուցիչ տեղեկություններն ամփոփված են համապատասխան Հավելվածում: Տե՛ս *Kaiser Permanente տարածաշրջանների Հավելվածում, կցումներ 1-8:*

**5.2.2 Ծրագրի վերաբերյալ տեղեկությունների աղբյուրներ:** MFA-ի քաղաքականության, դիմումի ձևաթղթերի, հրահանգների և պարզ լեզվով գրված ամփոփումների (օրինակ՝ քաղաքականության ամփոփումներ կամ ծրագրի բրոշյուրներ) պատճեններն անվճար հասանելի են հանրությանը KFHP/H-ի կայքում, էլ. փոստով, անձամբ այցելելիս կամ ԱՄՆ փոստային ծառայության միջոցով:

**5.2.3 MFA-ի համար դիմելը:** MFA ծրագրին դիմելու համար հիվանդը պետք է ցուցադրի անմիջական կարիք, որը հետևանք է հաշվի՝ ստացված չվճարված հաշվեկշռի KP ծառայությունների, KP-ում նշանակված ժամադրության կամ KP մատակարարի կողմից պատվիրված դեղատոմսով դեղի համար՝ իրավասու ծառայությունների համար, ինչպես նկարագրված է վերևում: Հիվանդը կարող է դիմել MFA ծրագրի համար մի քանի եղանակով, ներառյալ՝ առցանց, անձամբ, հեռախոսով կամ թղթե դիմումով:

**5.2.3.1 KP MFA ծրագիր:** Հիվանդներից պահանջվում է դիմել MFA ծրագրին KP սպասարկման տարածքում, որտեղ նրանք ծառայություններ են ստանում KP-ից:

**5.2.3.2 Հիվանդների իրավասության ստուգում հանրային և մասնավոր ծրագրերի համար:** KFHP/H-ը խրախուսում է բոլոր անձանց ձեռք բերել առողջության ապահովություն՝

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ <b>Medical Financial Assistance</b>	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ <b>NATL.CB.307</b>
ՀԱՇՎԵՏՎՈՂԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ <b>National Community Health</b>	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՄԱԹԻՎԸ <b>1 հունվարի 2023թ</b>
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՏԵՐԸ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ԷՋ <b>8-ը՝ 30-ից</b>

առողջապահական ծառայություններին հասանելիությունն ապահովելու, ընդհանուր անձնական առողջությունը պահպանելու և հիվանդի գույքը պաշտպանելու համար: KFHP/H-ը կօգնի չապահովագրված հիվանդներին կամ նրանց երաշխավորներին բացահայտելու և դիմելու համար հասանելի օգնության ծրագրերին, ներառյալ Medicaid-ը և ապահովագրությունը, որը հասանելի է Առողջության նպաստների բորսայում: Հիվանդը, որը համարվում է իրավասու հանրային Medicaid-ի կամ Առողջության նպաստների բորսայում առկա ապահովագրության համար, թերևս պետք է դիմի այդ ծրագրերի համար: Ֆինանսական կարգավիճակ ունեցող հիվանդներից, որոնք գերազանցում են Medicaid-ի եկամուտների իրավասության պարամետրերը, չի պահանջվի դիմել Medicaid-ի համար:

**5.3 MFA-ի համար դիմելու նպատակով անհրաժեշտ տեղեկություններ:**

Ամբողջական անձնական, ֆինանսական և այլ տվյալներն անհրաժեշտ են ստուգելու հիվանդի ֆինանսական կարգավիճակը՝ MFA ծրագրին, ինչպես նաև Medicaid-ին և Առողջության նպաստների բորսայում առկա սուբսիդավորված ապահովագրությանն իրավասությունը որոշելու համար: Հիվանդի ֆինանսական կարգավիճակը ստուգվում է յուրաքանչյուր անգամ, երբ հիվանդը դիմում է օգնության համար:

**5.3.1 Ֆինանսական տեղեկություններ տրամադրելը:** Հիվանդներից պահանջվում է իրենց MFA դիմումում ներառել տնային տնտեսության չափի և տնային տնտեսության եկամուտների մասին տեղեկատվություն, սակայն ֆինանսական փաստաթղթերի ներկայացումը, որը թույլ կտա ստուգել ֆինանսական վիճակը, պարտադիր չէ, եթե հատուկ պահանջված չէ KP-ի կողմից:

**5.3.1.1 Ֆինանսական կարգավիճակի ստուգում առանց ֆինանսական փաստաթղթերի:** Եթե ֆինանսական փաստաթղթերը ներառված չեն MFA դիմումում, ապա հիվանդի ֆինանսական վիճակը կստուգվի՝ օգտագործելով արտաքին տվյալների աղբյուրները: Եթե հիվանդի ֆինանսական կարգավիճակը հնարավոր չէ ստուգել՝ օգտագործելով արտաքին տվյալների աղբյուրներ, ապա հիվանդին կարող է խնդրեն ներկայացնել MFA-ի ծրագրի դիմումի մեջ նշված ֆինանսական փաստաթղթերն՝ իր ֆինանսական կարգավիճակը ստուգելու համար:

**5.3.1.2 Ֆինանսական կարգավիճակի ստուգում ֆինանսական փաստաթղթերով:** Եթե ֆինանսական փաստաթղթերը ներառված են MFA դիմումում, իրավասությունը հիմնված կլինի տրամադրված տեղեկատվության վրա:



ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ <b>Medical Financial Assistance</b>	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ <b>NATL.CB.307</b>
ՀԱՇՎԵՏՎՈՂԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ <b>National Community Health</b>	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՄԱԹԻՎԸ <b>1 հունվարի 2023թ</b>
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՏԵՐԸ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ <b>9-ը՝ 30-ից</b>

- 5.3.2 Ամբողջական տեղեկություններ տրամադրելը:** MFA ծրագրի իրավասությունը որոշվում է, երբ ստացվում են բոլոր պահանջվող անձնական, ֆինանսական և այլ տվյալները:
- 5.3.3 Ոչ ամբողջական տեղեկություններ:** Հիվանդը կտեղեկացվի անձամբ, փոստով կամ հեռախոսով, եթե ստացված պահանջվող տեղեկություններն ամբողջական չեն: Հիվանդը կարող է ներկայացնել պակասող տեղեկությունները ծանուցումը փոստով ուղարկելու, դեմ-առ-դեմ խոսակցության կամ հեռախոսային գրույցի ամսաթվից հետո 30 օրվա ընթացքում: MFA-ը կարող է մերժվել ոչ ամբողջական տեղեկությունների պատճառով:
- 5.3.4 Պահանջվող տեղեկությունները մատչելի չեն:** Հիվանդը, որը չունի ծրագրի դիմումի մեջ նշված պահանջվող տեղեկությունները, կարող է դիմել KFHP/H-ին՝ քննարկելու համար, թե որ այլ առկա փաստաթղթերը կարող են ցույց տալ իր իրավասությունը:
- 5.3.5 Ֆինանսական տեղեկությունները մատչելի չեն:** Հիվանդը պետք է տրամադրի առնվազն հիմնական ֆինանսական տեղեկությունները (այսինքն՝ եկամուտ, եթե այն կա, և դրա աղբյուրը) և վկայի դրանց վավերականությունը, երբ (1) նրա ֆինանսական կարգավիճակը հնարավոր չէ ստուգել՝ օգտագործելով արտաքին տվյալների աղբյուրներ, (2) պահանջվող ֆինանսական տեղեկությունները մատչելի չեն և (3) գոյություն չունեն իրավասությունը ցույց տվող այլ փաստաթղթեր: Հիմնական ֆինանսական տեղեկությունները և վկայությունը պահանջվում են հիվանդից, երբ կիրառվում է հետևյալներից մեկը՝
- 5.3.5.1** Հիվանդն անօթևան է կամ անօթևանների կլինիկայից խնամք ստացող:
  - 5.3.5.2** Հիվանդը եկամուտ չունի, իր գործատուից չի ստանում պաշտոնական վճարման կտրոններ (բացառությամբ՝ անհատ ձեռներեցների), ստանում է կանխիկ դրամական պարզներ կամ նրանից չէր պահանջվել ներկայացնել դաշնային կամ նահանգային եկամտահարկի վերաբերյալ հայտարարագիր նախորդ հարկային տարվա համար:
  - 5.3.5.3** Հիվանդը ենթարկվել է հայտնի ազգային կամ տարածաշրջանային աղետի կամ հանրային առողջության արտակարգ իրավիճակի (Հղում կատարեք Բաժին 5.11-ին ստորև):
- 5.3.6 Հիվանդի համագործակցություն:** Հիվանդից պահանջվում է ողջամիտ ջանքեր գործադրել բոլոր պահանջվող տեղեկությունները տրամադրելու համար: Եթե բոլոր պահանջվող տեղեկությունները

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ <b>Medical Financial Assistance</b>	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ <b>NATL.CB.307</b>
ՀԱՇՎԵՏՎՈՂԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ <b>National Community Health</b>	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՄԱԹԻՎԸ <b>1 հունվարի 2023թ</b>
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՏԵՐԸ <b>Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն</b>	ԷՋ <b>10-ը՝ 30-ից</b>

տրամադրված չեն, իրավասությունը որոշելու համար կարող են նկատի առնվել հանգամանքները:

**5.4 Ենթադրվող իրավասության որոշում:** Ֆինանսական օգնությունը կարող է հաստատվել լրացված դիմումի բացակայության դեպքում այն իրավիճակներում, երբ հիվանդն ունի չմարված մնացորդ, չի արձագանքել KP-ի իրազեկման փորձերին և չի դիմել, սակայն այլ հասանելի տեղեկատվությունը հիմնավորում է ֆինանսական դժվարությունները: Եթե հաստատվի իրավասությունը, հիվանդից չի պահանջվում տրամադրել անձնական, ֆինանսական կամ այլ տեղեկություններ՝ ֆինանսական կարգավիճակը հաստատելու համար, և նրան ավտոմատ կերպով կշնորհվի MFA: Ենթադրյալ իրավասության որոշման պատճառները և օժանդակ տեղեկությունները կփաստագրվեն հիվանդի հաշվում և կարող են ներառվել հիվանդի լրացուցիչ նշումներ: Հիվանդը ենթադրվում է որպես իրավասու, և փաստաթղթերի պահանջները հանվում են, եթե հիվանդը նախնական որակավորում է ստացել կամ առկա են ֆինանսական դժվարությունների նշաններ:

**5.4.1 Նախնական որակավորված:** Իրավիճակները, որտեղ առկա են ապացույցներ, որ հիվանդն անդամագրված է կամ որոշվել է ֆինանսական գնման գործընթացի միջոցով՝ ստորև նշված հանրային և մասնավոր աջակցության ծրագրերին պոտենցիալ որակավորում ստանալու համար, ենթադրվում է, որ իրավասու է (այսինքն՝ նախնական որակավորում ստացած) MFA ծրագրի համար: Հիվանդը համարվում է նախնական որակավորում ստացած, եթե հիվանդը համապատասխանում է հետևյալ չափանիշներից որևէ մեկին.

**5.4.1.1** Անդամագրված է Համայնքային MFA (Community MFA, CMFA) ծրագրին, որին հիվանդն ուղեգրվել է կամ նախաորակավորվել է հետևյալի միջոցով՝ (1) դաշնային, նահանգային կամ տեղական կառավարություն, (2) համայնքային հիմունքով գործընկեր կազմակերպություն, կամ (3) KFHP/H-ի կողմից հովանավորող համայնքային առողջապահական միջոցառման ժամանակ:

**5.4.1.2** Անդամագրված է KP Համայնքային նպաստի ծրագրին, որը նախատեսված է աջակցելու ցածր եկամուտ ունեցող հիվանդներին, և նախաորակավորված է KFHP/H անձնակազմի կողմից:

**5.4.1.3** Անդամագրված է կամ ենթադրվում է, որ իրավասու է միջոցները ստուգող վստահելի առողջապահական ապահովագրության ծրագրին (օրինակ՝ Medicaid, Medicare-ի Ցածր եկամուտի լրավճարների ծրագիր):

**5.4.1.4** Անդամագրված է վստահելի միջոցները ստուգող վստահելի հանրային աջակցության ծրագրին (օրինակ՝ Կանայք,

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ <b>Medical Financial Assistance</b>	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ <b>NATL.CB.307</b>
ՀԱՇՎԵՏՎՈՂԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ <b>National Community Health</b>	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՄԱԹԻՎԸ <b>1 հունվարի 2023թ</b>
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՏԵՐԸ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ԷՋ <b>11-ը՝ 30-ից</b>

նորածիններ և երեխաներ ծրագրեր, Լրացուցիչ սնուցման և աջակցության ծրագրեր):

**5.4.1.5** Բնակվում է ցածր եկամուտ ունեցող կամ սուբսիդավորվող բնակարաններում:

**5.4.1.6** Ստացել է վերջին 30 օրվա ընթացքում սկսված MFA պարզև:

**5.4.2 Ֆինանսական դժվարությունների ցուցիչներ:** KP հաստատությունում խնամք ստացած հիվանդն, ում մոտ ֆինանսական դժվարությունների ցուցիչներ կան (օրինակ՝ ժամկետանց չվճարված մնացորդներ կամ վճարելու անկարողություն), կարող է ստուգվել KP-ի և Պարտքերը հավաքագրող գործակալությունների կողմից ծրագրին իրավասու լինելու և ֆինանսական դժվարությունների համար՝ օգտագործելով արտաքին տվյալների աղբյուրները: Իրավասու լինելու դեպքում հիվանդը կստանա MFA պարզև միայն իրավասու չվճարված մնացորդների համար:

**5.4.2.1 Իրավասության որոշում KP-ի կողմից:** KP-ն կարող է հիվանդներին զննել ծրագրի իրավունակության համար, նախքան նրանց չմարված մնացորդները կներկայացվեն պարտքերի հավաքագրման գործակալություն:

**5.4.2.1.1 Չվճարված ինքնավճարվող մնացորդներ:** KP-ն կզգնի հիվանդներին, որոնց գործերը պետք է ուղարկվեն պարտքերի հավաքագրման գործակալություն՝ ծրագրին իրավասության համար՝ հիմնվելով միջոցների ստուգման չափանիշների վրա, ինչպես նկարագրված է *5.6 Ծրագրի իրավասության չափանիշներում:*

**5.4.2.1.2 Ֆինանսական դժվարությունների ցուցիչներ:** Չմարված մնացորդներով որոշ հիվանդների ֆինանսական տեղեկատվությունը կարող է հասանելի չլինել իրավասությունը որոշելու համար, սակայն ֆինանսական դժվարությունների մասին այլ ցուցիչներ, որոնք հայտնի են դարձել KP-ին, կարող են հանգեցնել ցածր եկամուտի որոշմանը: Իրավասու չմարված մնացորդները կկիրառվեն MFA ծրագրի նկատմամբ և ենթակա չեն հետագա հավաքագրման գործողությունների: Ֆինանսական դժվարությունների ցուցիչները կարող են ներառել, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով.

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ <b>Medical Financial Assistance</b>	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ <b>NATL.CB.307</b>
ՀԱՇՎԵՏՎՈՂԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ <b>National Community Health</b>	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՄԱԹԻՎԸ <b>1 հունվարի 2023թ</b>
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՏԵՐԸ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ԷՋ <b>12-ը՝ 30-ից</b>

**5.4.2.1.2.1** Հիվանդը ԱՄՆ քաղաքացի չէ՝ առանց հովանավորության, սոցիալական ապահովության համարի, հարկային գրառումների կամ վավեր վճարային հասցեների, չի շփվել KP-ի հետ իր հաշվի մասին, և ողջամիտ հավաքագրման ջանքերը ցույց են տալիս, որ հիվանդը չունի ֆինանսական կամ ակտիվների ռեսուրսներ իր ծագման երկրում:

**5.4.2.1.2.2** Հիվանդն ունի նախկինում մատուցված KP ծառայությունների չմարված մնացորդներ և այդ ժամանակից ի վեր երկար ժամանակով բանտարկված է եղել, ամուսնացած չէ, եկամտի մասին ցուցիչներ չկան, և KP-ն չի կարողացել կապ հաստատել հիվանդի հետ:

**5.4.2.1.2.3** Հիվանդը մահացել է՝ առանց գույքի/ակտիվների կամ առանց պարտքերի համար պատասխանատու հարազատի:

**5.4.2.1.2.4** Հիվանդը մահացած է, և կտակը կամ գույքն ակնհայտորեն անվճարունակ է:

**5.4.2.2 Պարտքերի հավաքագրման գործակալության կողմից իրավասության որոշում:** Պարտքերի հավաքագրման գործակալություն ներկայացված չմարված մնացորդները պարբերաբար կուսումնասիրվեն ծրագրին իրավասության և ֆինանսական դժվարությունների համար:

**5.4.2.2.1 Ֆինանսական դժվարությունների ցուցիչներ:** Պարտքերի հավաքագրման գործակալությունները կիրականացնեն հիվանդների հաշիվների անկախ վերանայում՝ օգտագործելով այլ ֆինանսական տեղեկատվություն (օրինակ՝ անցյալ սնանկություններ, ոչ KP պարտքեր, վարկային

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ <b>Medical Financial Assistance</b>	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ <b>NATL.CB.307</b>
ՀԱՇՎԵՏՎՈՂԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ <b>National Community Health</b>	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՄԱԹԻՎԸ <b>1 հունվարի 2023թ</b>
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՏԵՐԸ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ <b>13-ը՝ 30-ից</b>

պատմություն, վճարելու հակում և այլն) և սոցիալ-տնտեսական նկատառումներ (օրինակ՝ տան սեփականություն), որոնք կարող են հանգեցնել ֆինանսական դժվարությունների որոշմանը: Իրավասու լինելու դեպքում հիվանդը կստանա MFA պարզ և միայն իրավասու չվճարված մնացորդների համար: Իրավասու չմարված մնացորդները կվերադարձվեն KP-ին, կկիրառվեն MFA ծրագրի նկատմամբ և ենթակա չեն հետագա հավաքագրման գործողությունների:

- 5.5 Օրագրի իրավունակության չափանիշներ:** Ինչպես ամփոփված է տարածաշրջանին հատուկ փոփոխության Բաժին V-ում, MFA-ի համար դիմող հիվանդը կարող է որակավորվել ֆինանսական օգնության համար՝ միջոցների ստուգման կամ բժշկական բարձր ծախսերի չափանիշների հիման վրա: Տե՛ս *Kaiser Permanente տարածաշրջանների Հավելվածում, կցումներ 1-8:*
- 5.5.1 Միջոցների ստուգման չափանիշներ:** Հիվանդը գնահատվում է՝ որոշելու համար, թե արդյոք հիվանդը համապատասխանում է միջոցների ստուգման չափանիշներին:
- 5.5.1.1 Եկամտի մակարդակի վրա հիմնված իրավասություն:** Հիվանդն, ում տնային տնտեսության համախառն եկամուտը պակաս է կամ հավասար KFHP/H-ի միջոցների ստուգման չափանիշներին՝ որպես Դաշնային աղքատության ուղեցույցների (Federal Poverty Guidelines, FPG) տոկոս, իրավասու է ֆինանսական օգնություն ստանալու համար: Միջոցների ստուգման մեջ ակտիվները հաշվի չեն առնվում:
- 5.5.1.2 Տնային տնտեսության եկամուտ:** Եկամտի պահանջները վերաբերվում են տնային տնտեսության անդամներին: Տնային տնտեսությունը միասին ապրող երկու կամ ավելի անձանց խումբ է, որոնք միմյանց կապված են ծննդի, ամուսնության կամ որդեգրման միջոցով: Տնային տնտեսության անդամները կարող են ներառել կանանց/ամուսիններին, որակավորվող ընտանեկան զուգընկերներին, երեխաներին, խնամակալ բարեկամներին, խնամակալ բարեկամների երեխաներին և այլ անձանց, ում հանդեպ տնային տնտեսությունում ապրող անձը, կինը/ամուսինն, ընտանեկան զուգընկերը կամ ծնողը կրում է ֆինանսական պատասխանատվություն:
- 5.5.2 Բժշկական խոշոր ծախսերի չափանիշ:** Հիվանդը գնահատվում է՝ որոշելու համար, թե արդյոք հիվանդը համապատասխանում է բժշկական բարձր ծախսերի իրավասության չափանիշներին:

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ <b>Medical Financial Assistance</b>	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ <b>NATL.CB.307</b>
ՀԱՇՎԵՏՎՈՂԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ <b>National Community Health</b>	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՄԱԹԻՎԸ <b>1 հունվարի 2023թ</b>
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՏԵՐԸ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ <b>14-ը՝ 30-ից</b>

**5.5.2.1 Բժշկական բարձր ծախսերի վրա հիմնված իրավասություն:**  
Տնային տնտեսության համախառն եկամտի ցանկացած մակարդակով հիվանդ, ով ունի կուտակված գրպանից վճարված բժշկական և դեղատան ծախսեր որակավորված ծառայությունների համար, որոնք դիմումից առաջ 12 ամսվա ընթացքում ավելի են կամ հավասար տնային տնտեսության տարեկան եկամտի 10%-ին, իրավասու է ֆինանսական օգնության համար:

**5.5.2.1.1 KFHP/H գրպանից վճարվող ծախսեր:**  
Բժշկական և դեղատան ծախսեր, որոնք կուտակվել են KP հաստատություններում, ներառում են՝ համավճարներ, կանխավճարներ, համաապահովագրություն և չհատուցվող գումարներ, որոնք վերաբերվում են որակավորված ծառայություններին:

**5.5.2.1.2 Ոչ-KFHP/H գրպանից վճարվող ծախսեր:**  
Ներառվում են բժշկական, դեղատան և ատամնաբուժական ծախսեր, որոնք մատուցվել են ոչ KP հաստատություններում, և վերաբերվում են իրավասու, բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայություններին և կուտակված են հիվանդի կողմից (բացառությամբ՝ որևէ զեղչ կամ հաշվի գրոյացում): Հիվանդը պետք է ներկայացնի փաստաթղթեր ոչ-KP հաստատություններում ստացված ծառայությունների համար ունեցած բժշկական ծախսերի վերաբերյալ:

**5.5.2.1.2.1** Եթե ոչ KFHP/H մատակարարը, որտեղ գանձվում են վճարներ, առաջարկում է ֆինանսական աջակցության ծրագիր, որի համար հիվանդը կարող է իրավասու լինել, հիվանդները պետք է դիմեն, նախքան գանձումները կհամարվեն իրավասու բժշկական ծախսեր:

**5.5.2.1.3 Առողջապահական ծրագրի ապահովագներ:**  
Գրպանից վճարված ծախսերը չեն ներառում ծախսեր, որոնք առնչվում են առողջապահական խնամքի ապահովագրությանը (օրինակ՝ պարտք եղած գումարներ կամ ապահովագներ):

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ <b>Medical Financial Assistance</b>	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ <b>NATL.CB.307</b>
ՀԱՇՎԵՏՎՈՂԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ <b>National Community Health</b>	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՄԱԹԻՎԸ <b>1 հունվարի 2023թ</b>
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՏԵՐԸ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ <b>15-ը՝ 30-ից</b>

## 5.6 Մերժումներ և բողոքարկումներ

**5.6.1 Մերժումներ:** Հիվանդը, որը դիմում է MFA ծրագրի համար և չի համապատասխանում իրավասության չափանիշներին, տեղեկացվում է գրավոր, որ MFA-ի համար իր խնդրանքը մերժվել է:

**5.6.2 Ինչպես բողոքարկել MFA-ի մերժումը:** Այն հիվանդները, որոնց MFA-ն մերժվել է կամ ստացել են հավանություն և կարծում են, որ նրանք որակավորում են ավելի բարձր MFA մարզնի, կարող են բողոքարկել որոշումը: Հիվանդներին խրախուսվում է բողոքարկել, եթե նրանք (1) նախկինում չեն ներկայացրել ֆինանսական փաստաթղթեր կամ (2) իրենց տնային տնտեսության եկամուտը փոխվել է: Բողոքարկման գործընթացի վերաբերյալ հրահանգները ներառված են MFA-ի մերժման և հաստատման նամակներում, ինչպես նաև MFA կայքում: Բողոքարկումներն ուսումնասիրվում են KFHP/H-ի հատուկ նշանակված անձնակազմի կողմից: Հիվանդները գրավոր տեղեկացվում են իրենց բողոքարկման արդյունքների մասին: Բողոքարկման բոլոր որոշումները վերջնական են:

**5.7 Պարզնի կառուցվածք:** MFA պարզները կիրառվում են իրավասու ժամկետանց կամ չմարված մնացորդների, պարտքերի հավաքագրման գործակալությանի դիմած մնացորդների և առկախ գանձումների նկատմամբ: MFA պարզները կարող են նաև ներառել ցանկացած պահանջվող հետբուժական ծառայությունների իրավասու ժամանակաշրջան, ըստ KP մատակարարի որոշման:

**5.7.1 Պարզնի հիմք:** MFA ծրագրի կողմից վճարվող հիվանդի ծախսերը որոշվում են՝ հիմնվելով հիվանդի առողջապահական խնամքի ապահովագրության առկայության և հիվանդի տնային տնտեսության եկամտի վրա:

### 5.7.1.1 MFA-ի համար իրավասու հիվանդ՝ առանց առողջապահական խնամքի ապահովագրության

(չապահովագրված): Իրավասու չապահովագրված հիվանդը ստանում է զեղչ բոլոր իրավասու ծառայությունների համար հիվանդի ծախսերի համար:

**5.7.1.2 MFA-ի համար իրավասու հիվանդ՝ առողջապահական խնամքի ապահովագրությամբ (ապահովագրված):** Իրավասու ապահովագրված հիվանդը ստանում է զեղչ բոլոր իրավասու ծառայությունների համար հիվանդի ծախսերի համար, (1) որի համար նա անձամբ պատասխանատու է, և (2) որը չի վճարվել իր ապահովագրական ընկերության կողմից: Հիվանդը պետք է ներկայացնի փաստաթղթեր, օրինակ՝ Նպաստների բացատրություն (Explanation of Benefits, EOB)՝ որոշելու համար, թե հաշվի որ մասը չի վճարվել:

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ <b>Medical Financial Assistance</b>	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ <b>NATL.CB.307</b>
ՀԱՇՎԵՏՎՈՂԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ <b>National Community Health</b>	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՄԱԹԻՎԸ <b>1 հունվարի 2023թ</b>
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՏԵՐԸ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ԷՋ <b>16-ը՝ 30-ից</b>

ապահովագրության կողմից: Իրավասու ապահովագրված հիվանդից պահանջվում է բողոքարկում ներկայացնել իր ապահովագրական ընկերությանը ցանկացած մերժված հայցի համար: Իրավասու ապահովագրված հիվանդներից պահանջվում է ներկայացնել իրենց ապահովագրական ընկերության կողմից բողոքարկումը մերժելու փաստաթղթերը:

**5.7.1.2.1 Ապահովագրական ընկերությունից ստացված վճարումներ:** Իրավասու ապահովագրված հիվանդը պետք է KFHP/H-ին փոխանցի KFHP/H-ի կողմից մատուցված ծառայության համար ցանկացած վճարում, որը հիվանդը ստացել է հիվանդի ապահովագրական ընկերությունից:

**5.7.1.3 Ձեռքի ժամանակացույց:** Գումարները, որոնք KP-ն գանձում է այն հիվանդից, որը որակավորում է բժշկական ֆինանսական օգնության համար, հիմնված է այն իրավասության չափանիշների տեսակի վրա, որոնք օգտագործվում են ծրագրին հիվանդին որակավորելու համար: Քաղաքականության ներքո մատչելի գեղչերի վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկություններն ամփոփված են համապատասխան Հավելվածում: Տե՛ս *Kaiser Permanente տարածաշրջանների Հավելվածում, կցումներ 1-8:*

**5.7.1.3.1 Ենթադրվող իրավասության որոշում - Նախնական որակավորված:** MFA իրավասության համար նախնական որակավորված հիվանդը (ինչպես ամփոփված է բաժին 5.4.1-ում) կստանա 100% MFA գեղչ հիվանդի արժեքի կամ մատուցվող ծառայությունների համար, որոնց համար պատասխանատու է հիվանդը:

**5.7.1.3.2 Ենթադրյալ իրավասության որոշում KP-ի կողմից – Չմարված ինքնավճարման մնացորդներ:** Հիվանդը, որը համապատասխանում է միջոցների ստուգման չափանիշներին, կստանա հիվանդի ծախսերի լրգարիթմական սանդղակով հաշվարկված MFA գեղչ կամ հիվանդի պատասխանատվությունը հանդիսացող ծառայությունների արժեքի մի մասի գեղչ:



ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ <b>Medical Financial Assistance</b>	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ <b>NATL.CB.307</b>
ՀԱՇՎԵՏՎՈՂԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ <b>National Community Health</b>	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՄԱԹԻՎԸ <b>1 հունվարի 2023թ</b>
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՏԵՐԸ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ԷՋ <b>17-ը՝ 30-ից</b>

**5.7.1.3.3** Ենթադրյալ իրավասության որոշում **KP-ի կողմից – Ֆինանսական դժվարությունների ցուցիչներ:** Հիվանդը, որը համապատասխանում է ֆինանսական դժվարությունների ցուցիչներին, կստանա հիվանդի ծախսերի 100% MFA զեղչ կամ հիվանդի պատասխանատվությունը հանդիսացող ծառայությունների արժեքի մի մասի զեղչ:

**5.7.1.3.4** Ենթադրյալ իրավասության որոշում **Պարտքերի հավաքագրման գործակալության կողմից:** Հիվանդը, որը համապատասխանում է ֆինանսական դժվարությունների վաճառողի ցուցիչներին, կստանա հիվանդի ծախսերի 100% MFA զեղչ կամ հիվանդի պատասխանատվությունը հանդիսացող ծառայությունների արժեքի մի մասի զեղչ:

**5.7.1.3.5** Հիվանդը **համապատասխանում է միջոցների ստուգման չափանիշներին:** Հիվանդը, որը համապատասխանում է միջոցների ստուգման չափանիշներին, կստանա հիվանդի ծախսերի լոգարիթմական սանդղակով հաշվարկված MFA զեղչ կամ հիվանդի պատասխանատվությունը հանդիսացող ծառայությունների արժեքի մի մասի զեղչ:

**5.7.1.3.6** Հիվանդը **համապատասխանում է Բժշկական բարձր ծախսերի չափանիշներին:** Հիվանդը, որը համապատասխանում է Բժշկական բարձր ծախսերի չափանիշներին, կստանա հիվանդի ծախսերի կամ հիվանդի պատասխանատվությունը հանդիսացող ծառայությունների արժեքի 100% MFA զեղչ:

**5.7.1.4** **Փոխհատուցում համաձայնություններից:** KFHP/H-ն փոխհատուցում է հետապնդում երրորդ կողմի պատասխանատվության/անհատական ապահովագրության պաշտպանության համաձայնություններից, վճարողներից կամ այլ իրավականորեն պատասխանատու կողմերից, ինչպես կիրառելի է:

**5.7.2** **Պարզևի իրավասության ժամանակաշրջան:** Հետբուժական ծառայությունների իրավասության ժամանակաշրջանը սկսում է հաստատման, կամ ծառայությունների մատուցման, կամ դեղորայքի

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ <b>Medical Financial Assistance</b>	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ <b>NATL.CB.307</b>
ՀԱՇՎԵՏՎՈՂԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ <b>National Community Health</b>	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՄԱԹԻՎԸ <b>1 հունվարի 2023թ</b>
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՏԵՐԸ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ <b>18-ը՝ 30-ից</b>

տրամադրման ամսաթվից: Իրավասության ժամանակահատվածի տևողությունը միայն սահմանափակ ժամանակահատված է և որոշվում է KP-ի հայեցողությամբ՝ տարբեր ձևերով, ներառյալ.

- 5.7.2.1 Հատուկ ժամանակահատված:** Առավելագույնը 365 օր իրավասու հետբուժական ծառայությունների և հիվանդի ծախսի չվճարված մնացորդների համար՝ բացահայտված նախքան չվճարված պարտքի ուղղորդումը:
- 5.7.2.2 Հմուտ բուժքույրական ծառայություններ, Խնամակալության ծառայություններ և Միջանկյալ խնամքի ծառայություններ:** KP-ից դուրս մատուցվող ծառայությունների համար առավելագույնը 30 օր:
- 5.7.2.3 Երկարատև օգտագործման բժշկական սարքավորումներ:** Առավելագույնը 180 օր վաճառողի կողմից առաքված բժշկական սարքավորման համար:
- 5.7.2.4 Բուժման կուրս կամ խնամքի դրվագ:** Առավելագույնը 180 օր բուժման կուրսի և/կամ խնամքի դրվագի համար՝ ըստ KP մատակարարի որոշման:
- 5.7.2.5 Հիվանդներ, որոնք հնարավոր է իրավասու են հանրային և մասնավոր առողջապահական ապահովագրության ծրագրերի համար:** Առավելագույնը 90 օր՝ հիվանդին օգնելու համար, մինչ նա դիմում է հանրային և մասնավոր առողջության ապահովագրության ծրագրերին:
- 5.7.2.6 Մեկանգամյա դեղատան պարզև:** Նախքան MFA ծրագրին դիմելը, հիվանդն իրավասու է ստանալու մեկանգամյա դեղատան պարզև, եթե հիվանդը (1) չունի ակտիվ սպասվող MFA պարզև, (2) ձեռք է բերում դեղատոմսով դեղ, որը գրված է KP մատակարարի կողմից KFHP/H դեղատանը, (3) ցույց է տալիս, որ հնարավորություն չունի վճարելու դեղատոմսով դեղի համար և (4) ֆինանսական խորհրդատուն հասանելի չէ MFA իրավասությունը որոշելու համար: Մեկանգամյա պարզևը յուրաքանչյուր հիվանդի համար հասանելի է միայն մեկ անգամ, սահմանափակվում է մեկ օրով և ներառում է դեղորայքի ողջամիտ պաշար, որը բժշկական տեսանկյունից հարմար է համարվում KP մատակարարի կողմից:
- 5.7.2.7 Ֆինանսական աջակցության համար կրկին դիմելը:** Սկսած երեսուն (30) օրից՝ նախքան գոյություն ունեցող պարզևի ժամկետի սպառումը և դրանից հետո ցանկացած պահի, հիվանդը կարող է կրկին դիմել ծրագրին անդամակցելու համար:

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ <b>Medical Financial Assistance</b>	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ <b>NATL.CB.307</b>
ՀԱՇՎԵՏՎՈՂԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ <b>National Community Health</b>	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՄԱԹԻՎԸ <b>1 հունվարի 2023թ</b>
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՏԵՐԸ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ԷՋ <b>19-ը՝ 30-ից</b>

**5.7.3 Պարզևի չեղարկում, վերացում կամ փոփոխում:** KFHP/H կարող է որոշ իրավիճակներում, իր հայեցողությամբ, MFA պարզև չեղարկել, վերացնել կամ փոփոխել: Իրավիճակները ներառում են՝

**5.7.3.1 Խարդախություն, գողություն կամ ֆինանսական փոփոխություններ:** Խարդախության, խեղաթյուրման, գողության, հիվանդի ֆինանսական վիճակի փոփոխության դեպք կամ այլ հանգամանքներ, որոնք խաթարում են MFA ծրագրի անձեռնմխելիությունը:

**5.7.3.2 Հանրային և մասնավոր առողջապահական ապահովագրության ծրագրերի իրավասություն:** Հիվանդը, որին ստուգել են հանրային և մասնավոր առողջապահական ապահովագրության ծրագրերին մասնակցության համար, ենթադրվում է, որ իրավասու է, սակայն նա չի համագործակցում այդ ծրագրերի դիմումի գործընթացի հետ:

**5.7.3.3 Հայտնաբերվել են վճարման այլ աղբյուրներ:** Հիվանդի կողմից MFA պարզև ստանալուց հետո առողջապահական ապահովագրության կամ վճարման այլ աղբյուրների հայտնաբերումը կհանգեցնի հետին ամսաթվով իրավասու ծառայությունների համար կրկին հաշիվ ներկայացնելուն: Եթե դա տեղի ունենա, հիվանդին հաշիվ չի ներկայացվում հաշվի այն մասի համար, (1) որի համար հիվանդն անձամբ պատասխանատու է, և (2) որի համար վճարված չէ նրա առողջապահական ապահովագրության կամ վճարման այլ աղբյուրների կողմից:

**5.7.3.4 Առողջապահական ապահովագրության փոփոխություններ:** Հիվանդին, որը ենթարկվել է առողջապահական ապահովագրության փոփոխության, կխնդրեն կրկին դիմել MFA ծրագրի համար:

**5.7.3.5 Տնային տնտեսության եկամտի փոփոխություն:** Հիվանդին, որն ունեցել է տնային տնտեսության եկամտի փոփոխություն, կխնդրեն կրկին դիմել MFA ծրագրի համար:

**5.8 Վճարների սահմանափակում:** Արգելվում է MFA-ի համար իրավասու հիվանդներին հաշիվ ներկայացնել Kaiser Foundation Hospital-ում տրամադրված իրավասու հիվանդանոցային ծառայությունների ամբողջական գումարի չափով (օրինակ՝ համախառն հաշիվներ): Հիվանդին, որը Kaiser Foundation Hospital-ում ստացել է իրավասու ծառայություններ և իրավասու է MFA ծրագրի համար, սակայն չի ստանում MFA պարզև կամ մերժել է MFA պարզև, հաշիվ չի ներկայացվում ընդհանրապես գանձվող գումարից (amounts generally billed, AGB) ավել այդ ծառայությունների համար:

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ <b>Medical Financial Assistance</b>	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ <b>NATL.CB.307</b>
ՀԱՇՎԵՏՎՈՂԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ <b>National Community Health</b>	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՄԱԹԻՎԸ <b>1 հունվարի 2023թ</b>
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՏԵՐԸ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ <b>20-ը՝ 30-ից</b>

**5.8.1** Հիմնականում հաշիվ ներկայացվող գումար: Շտապ օգնության կամ բժշկական տեսանկյունից այլ անհրաժեշտ խնամքի համար ընդհանրապես գանձվող գումարներն այն հիվանդներին, ովքեր ապահովագրված են այդպիսի խնամքի համար, որոշվում են KP հաստատությունների համար, ինչպես նկարագրված է տարածաշրջանին հատուկ կիրառելի հավելվածի VII բաժնում: Տե՛ս *Kaiser Permanente տարածաշրջանների Հավելվածում, կցումներ 1-8:*

**5.9 Պարտքի հավաքագրման գործողություններ**

**5.9.1 Տեղեկացման ողջամիտ ջանքեր:** KFHP/H կամ նրա անունից գործող պարտքի հավաքագրման գործակալությունը ողջամիտ ջանքեր է գործադրում տեղեկացնելու հիվանդներին MFA ծրագրի պարտքերի կամ չվճարված մնացորդների մասին: Տեղեկացման ողջամիտ ջանքերը ներառում են՝

**5.9.1.1** Հիվանդանոցից դուրսգրման առաջին հայտարարագրից 120 օր հետո՝ մեկ գրավոր ծանուցման տրամադրում, որով հաշվի տիրոջը տեղեկացնում են, որ MFA-ը հասանելի է որակավորվող անձանց համար:

**5.9.1.2** Գրավոր ծանուցման տրամադրում՝ պարտքի հավաքագրման արտահերթ գործողությունների (extraordinary collection actions, ECA) ցանկով, որոնք KFHP/H-ը կամ պարտքի հավաքագրման գործակալությունը պատրաստվում է իրականացնել հիվանդի ծախսի մնացորդի գանձման համար, ինչպես նաև այդ գործողությունների վերջնաժամկետը, որը պետք է լինի գրավոր ծանուցման ամսաթվից 30 օր հետո:

**5.9.1.3** Հիվանդի հիվանդանոցային առաջին հայտարարագրի հետ մեկտեղ պարզ լեզվով գրված MFA-ի քաղաքականության ամփոփման տրամադրում:

**5.9.1.4** Հաշվի տիրոջը MFA-ի քաղաքականության վերաբերյալ բանավոր կերպով տեղեկացնելու ջանքեր, և թե ինչպես աջակցություն ստանալ MFA դիմումի գործընթացի միջոցով:

**5.9.1.5** Ծրագրի իրավասության որոշում՝ ըստ պահանջի, նախքան հիվանդի ժամկետանցած կամ չվճարված մնացորդների փոխանցվելը պարտքերի հավաքագրման գործակալությանը:

**5.9.2 Պարտքի հավաքագրման արտահերթ գործողությունների ժամանակավոր դադարեցում:** KFHP/H չի իրականացնում և թույլ չի տալիս, որպեսզի պարտքի հավաքագրման գործակալություններն իր անունից իրականացնեն պարտքի հավաքագրման արտահերթ գործողություններ (ECA) հիվանդի հանդեպ, եթե հիվանդը՝

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ <b>Medical Financial Assistance</b>	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ <b>NATL.CB.307</b>
ՀԱՇՎԵՏՎՈՂԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ <b>National Community Health</b>	ՈՒՇԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՄԱԹԻՎԸ <b>1 հունվարի 2023թ</b>
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՏԵՐԸ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ԷՋ <b>21-ը՝ 30-ից</b>

**5.9.2.1** Ունի գործող MFA պարզև, կամ

**5.9.2.2** ECA-ի սկսելուց հետո սկսել է MFA դիմումի գործընթաց: ECA-ը ժամանակավորապես դադարեցվում է մինչև վերջնական իրավասության որոշումը:

**5.9.3 Պարտքի հավաքագրման թույլատրելի արտահերթ գործողություններ:**

**5.9.3.1 Ողջամիտ ջանքերի վերջնական որոշում:** ECA-ը սկսելուց առաջ, տարածքի Եկամուտի շրջանի հիվանդի ֆինանսական ծառայությունների ղեկավարը համոզվում է հետևյալում՝

**5.9.3.1.1** Գործադրվել են ողջամիտ ջանքեր՝ տեղեկացնելու հիվանդին MFA ծրագրի մասին, և

**5.9.3.1.2** Հիվանդին տրամադրվել է առնվազն 240 օր հաշվի առաջին հայտարարագրից հետո՝ MFA-ին դիմելու համար:

**5.9.3.2 Զեկուցում Սպառողների վարկերի գործակալություններին կամ Վարկային բյուրոներին:** KFHP/H-ը կամ իր անունից գործող պարտքի հավաքագրման գործակալությունը կարող է անբարենպաստ տեղեկությունները հայտնել սպառողների վարկերի գործակալություններին կամ վարկային բյուրոներին:

**5.9.3.3 Դատական կամ քաղաքացիական գործողություններ:** Դատական կամ քաղաքացիական գործողություններին դիմելուց առաջ, KFHP/H-ը գնահատում է հիվանդի ֆինանսական կարգավիճակն՝ օգտագործելով արտաքին տվյալների աղբյուրներ՝ պարզելու համար, թե արդյոք հիվանդն իրավասու է MFA ծրագրի համար:

**5.9.3.3.1 Իրավասու է MFA-ի համար:** Լրացուցիչ գործողություններ չեն իրականացվելու հիվանդի նկատմամբ, ով իրավասու է MFA ծրագրի համար: Հաշիվները, որոնք իրավասու են MFA-ի համար չեղարկվում են և վերադարձվում են հետին ամսաթվով:

**5.9.3.3.2 Իրավասու չէ MFA-ի համար:** Շատ հազվադեպ դեպքերում կիրականացվեն հետևյալ գործողությունները՝ տարածքի Գլխավոր ֆինանսական պաշտոնյայի կամ Վերահսկիչի նախօրոք համաձայնությամբ՝

**5.9.3.3.2.1** Աշխատավարձի բռնի գանձում

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ <b>Medical Financial Assistance</b>	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ <b>NATL.CB.307</b>
ՀԱՇՎԵՏՎՈՂԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ <b>National Community Health</b>	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՄԱԹԻՎԸ <b>1 հունվարի 2023թ</b>
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՏԵՐԸ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ԷՋ <b>22-ը՝ 30-ից</b>

**5.9.3.3.2.2** Դատական հայցեր/քաղաքացիական գործողություններ: Իրավական գործողություններ չեն իրականացվելու այն անձանց նկատմամբ, ովքեր գործազուրկ են և այլ էական եկամուտ չունեն:

**5.9.3.3.2.3** Կալանադրում բնակավայրերի վրա:

**5.9.4** Արգելված պարտքի հավաքագրման արտահերթ գործողություններ: KFHP/H-ը ոչ մի դեպքում չի իրականացնում, թույլատրում կամ պարտքի հավաքագրման գործակալություններին թույլատրում իրականացնել հետևյալը.

**5.9.4.1** Հետաձգել կամ մերժել խնամքը հաշվի տիրոջ նախկին չվճարված պարտքերի պատճառով, կամ պահանջել վճար նախքան շտապ օգնության կամ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ խնամք տրամադրելը:

**5.9.4.2** Վաճառել հաշվի տիրոջ պարտքը երրորդ կողմին:

**5.9.4.3** Անշարժ գույքի գրավի հետգնման մերժում կամ հաշիվների առգրավում:

**5.9.4.4** Պահանջել ձերբակալման հրաման:

**5.9.4.5** Պահանջել դատարան բերման ենթարկում:

**5.10** Աղետների և հանրային առողջության արտակարգ իրավիճակների արձագանքում: KFHP/H կարող է ժամանակավորապես փոփոխել իր MFA ծրագրի իրավունակության չափանիշները և դիմումի ներկայացման գործընթացը՝ բարելավելու հայտնի իրադարձություններից սուժած համայնքների և հիվանդների օգնությունը, որը նահանգի կամ դաշնային կառավարության կողմից որակվել է որպես աղետ կամ հանրային առողջության արտակարգ իրավիճակ:

**5.10.1** Իրավասության հնարավոր փոփոխություններ: MFA-ի իրավասության չափանիշների ժամանակավոր փոփոխությունները կարող են ներառել.

**5.10.1.1** Իրավասության սահմանափակումների կասեցում:

**5.10.1.2** Չափանիշների շեմի բարձրացման միջոցների փորձարկում:

**5.10.1.3** Բժշկական ծախսերի բարձր չափանիշների շեմի իջեցում:

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ <b>Medical Financial Assistance</b>	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ <b>NATL.CB.307</b>
ՀԱՇՎԵՏՎՈՂԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ <b>National Community Health</b>	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՄԱԹԻՎԸ <b>1 հունվարի 2023թ</b>
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՏԵՐԸ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ <b>23-ը՝ 30-ից</b>

**5.10.2** **Ղիմումի ներկայացման գործընթացի հնարավոր փոփոխություններ:**  
MFA-ի Ղիմումի ներկայացման գործընթացի ժամանակավոր փոփոխությունները կարող են ներառել.

**5.10.2.1** Հիվանդին թույլատրել, որ տրամադրի հիմնական ֆինանսական տեղեկությունները (օրինակ՝ եկամուտ, եթե այն կա, և դրա աղբյուրը) և վկայի դրանց վավերականությունը, երբ (1) նրա ֆինանսական կարգավիճակը հնարավոր չէ ստուգել՝ օգտագործելով արտաքին տվյալների աղբյուրներ, (2) պահանջվող ֆինանսական տեղեկությունները մատչելի չեն այդ իրադարձության պատճառով և (3) գոյություն չունեն իրավասությունը ցույց տվող այլ ապացույցներ:

**5.10.2.2** Հաշվի առնելով տնային տնտեսության եկամուտը՝ որոշելիս այդ իրադարձության հետևանքով աշխատավարձերի / զբաղվածության կորստի ազդեցությունը:

**5.10.3** **Հանրությանը հասանելի տեղեկություններ:** MFA ծրագրի ժամանակավոր փոփոխությունները նկարագրող տեղեկատվությունը հասարակությանը հասանելի է դառնում MFA ծրագրի ինտերնետային էջում և տուժած տարածքների KP հաստատություններում:

## **6.0** **Հավելվածներ/Հղումներ**

### **6.1** **Հավելվածներ**

**6.1.1** Հավելված A – Տարածաշրջանային կիրառելիություն

**6.1.2** Հավելված B – Տերմինների բառարան

### **6.2** **Կցումներ**

**6.2.1** Կցում 1 – Հավելված Kaiser Permanente Colorado-ի համար

**6.2.2** Կցում 2 – Հավելված Kaiser Permanente Georgia-ի համար

**6.2.3** Կցում 3 – Հավելված Kaiser Permanente Hawaii-ի համար

**6.2.4** Կցում 4 – Հավելված Kaiser Permanente Mid-Atlantic States-ի համար

**6.2.5** Կցում 5 – Հավելված Kaiser Permanente Northern California-ի համար

**6.2.6** Կցում 6 – Հավելված Kaiser Permanente Northwest-ի համար

**6.2.7** Կցում 7 – Հավելված Kaiser Permanente Southern California-ի համար

**6.2.8** Կցում 8 – Հավելված Kaiser Permanente Washington-ի համար

### **6.3** **Այլ հղումներ**

**6.3.1** Հիվանդի պաշտպանության և մատչելի խնամքի ակտ, Հանրային օրենք 111-148 (124 Stat. 119 [2010])

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ <b>Medical Financial Assistance</b>	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ <b>NATL.CB.307</b>
ՀԱՇՎԵՏՎՈՂԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ <b>National Community Health</b>	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՄԱԹԻՎԸ <b>1 հունվարի 2023թ</b>
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՏԵՐԸ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ԷՋ <b>24-ը՝ 30-ից</b>

- 6.3.2** Դաշնային ռեգիստր և Դաշնային աղքատության տարեկան ուղեցույցներ
- 6.3.3** Ներքին եկամտահարկի ծառայության հրապարակում, 2014 հրահանգներ Ձև H համար (Ձև 990)
- 6.3.4** Ներքին եկամտահարկի ծառայության ծանուցում 2010-39
- 6.3.5** Ներքին եկամտահարկի ծառայության կողմ, 26 Դաշնային կանոնակարգերի օրենքի (Code of Federal Regulations, CFR) Մասեր 1, 53, և 602, RIN 1545-BK57, RIN 1545-BL30, RIN 1545-BL58 – Լրացուցիչ պահանջներ բարեգործական հիվանդանոցների համար
- 6.3.6** Կալիֆորնիայի Հիվանդանոցների ընկերակցություն, Հիվանդանոցի ֆինանսական օգնության քաղաքականություններ և Համայնքային նպաստի մասին օրենքներ, 2015թ. հրատարակություն
- 6.3.7** Միացյալ Նահանգների Կաթոլիկ առողջության ընկերակցություն, Համայնքային նպաստի ծրագրավորման և զեկուցման ուղեցույց, 2012թ. հրատարակություն
- 6.3.8** Մատակարարների ցանկեր: Մատակարարների ցանկերը հասանելի են KFHP/H կայքերում հետևյալների համար՝
  - 6.3.8.1** Kaiser Permanente of Hawaii ([www.kp.org/mfa/hawaii](http://www.kp.org/mfa/hawaii))
  - 6.3.8.2** Kaiser Permanente of Northwest ([www.kp.org/mfa/nw](http://www.kp.org/mfa/nw))
  - 6.3.8.3** Kaiser Permanente of Northern California ([www.kp.org/mfa/ncal](http://www.kp.org/mfa/ncal))
  - 6.3.8.4** Kaiser Permanente of Southern California ([www.kp.org/mfa/scal](http://www.kp.org/mfa/scal))
  - 6.3.8.5** Kaiser Permanente of Washington ([www.kp.org/mfa/wa](http://www.kp.org/mfa/wa))



ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ <b>Medical Financial Assistance</b>	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ <b>NATL.CB.307</b>
ՀԱՇՎԵՏՎՈՂԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ <b>National Community Health</b>	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՄԱԹԻՎԸ <b>1 հունվարի 2023թ</b>
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՏԵՐԸ <b>Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն</b>	ԷՋ <b>25-ը՝ 30-ից</b>

### Հավելված B – Տերմինների բառարան

**Համայնքային MFA (CMFA)** - Պլանավորված բժշկական ֆինանսական օգնության ծրագրեր, որոնք համագործակցում են համայնքի վրա հիմնված և անվտանգության ցանցի կազմակերպությունների հետ՝ տրամադրելու համար բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ խնամք ցածր եկամուտ ունեցող չապահովագրված կամ թերի ապահովագրված հիվանդներին KP հաստատություններում:

**Պարտքերի հավաքագրման գործակալություն** - Անձ կամ կազմակերպություն, որն ուղղակի կամ անուղղակի գործողություններով իրականացնում կամ գործնականում հավաքագրումներ է կատարում կամ փորձում է հավաքել պարտքեր, կամ ենթադրյալ պարտքեր պարտատիրոջ կամ պարտքի գնորդի համար:

**Երկարատև օգտագործման բժշկական սարքավորումներ (DME)** - Ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝ սովորական ձեռնափայտեր, հենակներ, հեղուկացիրներ, նախատեսված շահավետության պարագաներ, դռնով քաշող միավորներ տանը օգտագործման համար, անվասայլակներ, ճոնիկներ, հիվանդանոցային մահճակալներ և թթվածին տանն օգտագործման համար՝ ինչպես նշված է DME չափանիշներում: DME-ը չի ներառում օրթոտիկները, պրոթեզները (օրինակ՝ դինամիկ բեկակալներ/օրթեզներ և արհեստական կոկորդներ և պարագաներ), ինչպես նաև ազատ վաճառքի պարագաները և փափուկ ապրանքները (օրինակ՝ ուռուլոգիական պարագաներ և վերքի խնամքի պարագաներ):

**Իրավասու հիվանդ** - Անձ, ով համապատասխանում է այս քաղաքականությունում նշված իրավասության պահանջներին՝ անկախ նրանից, թե արդյոք հիվանդն (1) ապահովագրված չէ, (2) ապահովագրություն է ստանում հանրային ծրագրի միջոցով (օրինակ՝ Medicare, Medicaid կամ առողջության տեղեկությունների փոխանակման միջոցով ձեռք բերված սուբսիդավորված առողջապահական խնամքի ապահովագրություն՝ առողջության ապահովագրության միջոցով), (3) ապահովագրված է KFHP-ից բացի մեկ այլ առողջապահական ծրագրի միջոցով, կամ (4) ապահովագրված է KFHP-ի միջոցով:

**Արտաքին տվյալների աղբյուրներ** - Երրորդ կողմի վաճառողներ են, որոնք օգտագործվում են հիվանդի անձնական տեղեկությունները վերանայելու համար՝ ֆինանսական կարիքը գնահատելու համար՝ օգտագործելով հանրային տվյալների շտեմարանների վրա հիմնված մի մոդել, որը յուրաքանչյուր հիվանդի գնահատում է նույն ստանդարտների հիման վրա՝ հիվանդի ֆինանսական կարողությունների գնահատումը հաշվարկելու նպատակով:

**Դաշնային աղքատության ուղեցույցներ (FPG)** - Աղքատության համար տարեկան եկամտի մակարդակներ, ինչպես հաստատված է Միացյալ Նահանգների Առողջապահության և հանրային ծառայությունների վարչության կողմից, և թարմացվում են ամեն տարի Դաշնային ռեգիստրում:

**Ֆինանսական խորհրդատվություն** - Գործընթաց, որն օգտագործվում է օգնելու համար հիվանդներին փնտրել տարբեր ֆինանսավորման և ապահովագրության տարբերակներ՝ KP հաստատություններում մատուցված ծառայությունների դիմաց վճարելու համար: Հիվանդները, որոնք ֆինանսական խորհրդատվության կարիք ունեն, ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝ ինքնուրույն վճարող, չապահովագրված, թերի ապահովագրված և նրանք, ովքեր անկարող են ամբողջությամբ վճարել հիվանդի պարտքը:

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ <b>Medical Financial Assistance</b>	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ <b>NATL.CB.307</b>
ՀԱՇՎԵՏՎՈՂԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ <b>National Community Health</b>	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՄԱԹԻՎԸ <b>1 հունվարի 2023թ</b>
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՏԵՐԸ <b>Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն</b>	ԷՋ <b>26-ը՝ 30-ից</b>

**Անօթևան** – Մարդու կենսապայմանների կարգավիճակի նկարագրիչ, ինչպես նկարագրված է ստորև.

- Վայրեր, որոնք նախատեսված չեն մարդու բնակության համար, օրինակ՝ ավտոմեքենաներ, այգիներ, մայթեր, լքված շենքեր (փողոցի վրա):
- Ժամանակավոր ապաստան:
- Անօթևանների համար նախատեսված անցումային կամ աջակցող տանը, որն ի սկզբանե եկել է փողոցից կամ ժամանակավոր ապաստանից:
- Վերոհիշյալ ցանկացած վայրերում, սակայն կարճ ժամանակ (մինչև 30 հաջորդական օր) անցկացնում է հիվանդանոցում կամ այլ հիմնարկում:
- Վերջին շաբաթվա ընթացքում հեռացվել է մասնավոր բնակելի միավորից կամ փախչում է ընտանեկան բռնության իրավիճակից՝ առանց հետագա բնակության վայրի առկայության, և անձը չունի անհրաժեշտ հնարավորություններ և աջակցման ցանցեր՝ բնակության վայր գտնելու համար:
- Վերջին շաբաթվա ընթացքում դուրս է գրվել այնպիսի հիմնարկությունից, ինչպիսին է՝ հոգեկան առողջության կամ նյութերի չարաշահումից բուժման հաստատությունը, որտեղ անձը բնակվել է 30 հաջորդական օրից ավելին և առանց հետագա բնակության վայրի առկայության, և անձը չունի անհրաժեշտ հնարավորություններ և աջակցման ցանցեր՝ բնակության վայր գտնելու համար:

**KP** - Ներառում է Kaiser Foundation Hospitals և հիվանդանոցին կից գործող կլինիկաներ, Kaiser Foundation Health Plans, Permanente Medical Groups և դրանց համապատասխան մասնաճյուղերը, բացառությամբ Kaiser Permanente Insurance Company (KPIC):

**KP հաստատություններ** - Ցանկացած ֆիզիկական տարածքներ, ներառյալ՝ շենքի ներքին և արտաքին մասեր, որոնք պատկանում են կամ վարձակալվում են KP-ի կողմից՝ իրականացնելու համար KP-ի բիզնես գործառնությունները, ներառյալ՝ հիվանդին խնամքի մատակարարում (օրինակ՝ շենք կամ KP հարկաբաժին, բաժանմունք, կամ ոչ KP շենքի ներքին և արտաքին տարածքներ):

**Միջոցների ստուգում** - Մեթոդ, որի միջոցով արտաքին տվյալների աղբյուրները կամ հիվանդի կողմից տրամադրված տեղեկություններն օգտագործվում են պարզելու համար իրավասությունը հանրային ապահովագրության ծրագրի կամ MFA-ի համար՝ հիմնվելով այն փաստի վրա, թե արդյոք անձի տնային տնտեսության եկամուտն ավելի մեծ է, քան Դաշնային աղքատության ուղեցույցների հատուկ նշված տոկոսը:

**Բժշկական ֆինանսական օգնություն (MFA)** - Ծրագիր, որը տրամադրում է պարզ բժշկական ծախսերի վճարման համար այն իրավասու հիվանդներին, ովքեր ի վիճակի չեն վճարելու բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունների ամբողջ արժեքը կամ դրա մի մասը, և ովքեր այլևս չունեն հանրային և մասնավոր վճարման աղբյուրներ: Անհատները պետք է համապատասխանեն ծրագրի չափանիշներին, որպեսզի օգնություն ստանան հիվանդի խնամքի արժեքի մի մասը կամ դրա ամբողջ գումարը վճարելու համար:

**Բժշկական պարագաներ** - Կրկին չօգտագործվող բժշկական նյութեր, օրինակ՝ բեկակալները, ուսակապերը, վիրակապերը և բանդաժները, որոնք դրվում են առողջապահական խնամքի

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ <b>Medical Financial Assistance</b>	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ <b>NATL.CB.307</b>
ՀԱՇՎԵՏՎՈՂԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ <b>National Community Health</b>	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՄԱԹԻՎԸ <b>1 հունվարի 2023թ</b>
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՏԵՐԸ <b>Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն</b>	ԷՋ <b>27-ը՝ 30-ից</b>

լիցենզավորված մասնագետի կողմից՝ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայություններ մատուցելիս, և չեն ներառում այն նյութերը, որոնք հիվանդը գնել կամ ձեռք է բերել այլ աղբյուրից:

**Հիվանդի ծախս** - Հիվանդի՝ KP-ի հաստատություններում (օրինակ՝ հիվանդանոցներ, հիվանդանոցներին կից կլինիկաներ, բժշկական կենտրոններ, բժշկական գրասենյակային շենքեր և ամբուլատոր դեղատներ) ստացված խնամքի համար գանձվող վճարների այն մասը, որոնք չեն հատուցվում ապահովագրության կամ պետականորեն ֆինանսավորվող առողջապահական ծրագրի կողմից:

**Դեղատան վճարի չեղարկում** - Տրամադրում է ֆինանսական օգնություն ցածր եկամուտ ունեցող KP Senior Advantage Medicare Մաս D անդամներին, ովքեր ի վիճակի չեն վճարելու Medicare Մաս D-ով ապահովագրված ամբուլատոր դեղատոմսով դեղերի ծախսերի իրենց մասնաբաժինը:

**Անվտանգության ցանց** - Շահույթ չհետապնդող կազմակերպությունների և/կամ պետական գործակալությունների համակարգ, որը չապահովագրվածներին և պատշաճ ծառայություններ չստացածներին տրամադրում է անմիջական առողջապահական խնամքի ծառայություններ համայնքի շրջանակներում, օրինակ՝ հանրային հիվանդանոցում, համայնքային կլինիկայում, եկեղեցում, անօթևանների ապաստանում, շարժական առողջապահական բաժանմունքում, դպրոցում և այլն:

**Թերի ապահովագրված** - Անձ է, ով, չնայած, որ ունի ապահովագրություն, գտնում է, որ ապահովագրության ապահովագների, համավճարների, համաապահովագրության և չհատուցվող գումարների վճարման պարտավորություններն այնքան էական ֆինանսական բեռ է, որ հիվանդը հետաձգում է կամ չի ստանում անհրաժեշտ առողջապահական ծառայություններն իր գրպանից վճարվող ծախսերի պատճառով:

**Չապահովագրված** - Անձ է, ով չունի առողջապահական ապահովագրություն կամ դաշնային կամ նահանգային հովանավորվող ֆինանսական օժանդակություն՝ օգնելու համար վճարել առողջապահական խնամքի ծառայությունների համար:

**Խոցելի բնակչություն** - Ժողովրդագրական խմբեր, որոնց առողջությունը և բարեկեցությունը համարվում է ավելի ռիսկային, քան հիմնական բնակչությանը՝ նրանց սոցիալ-տնտեսական կարգավիճակի, հիվանդության, էթնիկ պատկանելիության, տարիքի կամ այլ հաշմանդամության գործոնների պատճառով:

**Դատարան բերման ենթարկում** - Դատարանի կողմից նախաձեռնված գործընթաց է, որը հրամայում է իշխանություններին քաղաքացիական անարգանք ցույց տված անձին բերել դատարան, ինչը նման է ձերբակալման հրամանին:

ՀԱՎԵԼՎԱԾ. **Kaiser Permanente Northwest**ՀԱՎԵԼՎԱԾԻ ՈՒԺԻ ՄԵՁ ՄՏՆԵԼՈՒ ԽՈՆՎԱՐԻ 1, 2023  
ԱՄՍԱԹԻՎԸ.

- I. **Kaiser Foundation Hospitals** հաստատություններ: Այս քաղաքականությունը վերաբերում է KFHP/H բոլոր հաստատություններին (օրինակ՝ հիվանդանոցներ, հիվանդանոցներին կից կլինիկաներ, բժշկական կենտրոններ և բժշկական գրասենյակային շենքեր) և ամբուլատոր դեղատներին: Oregon-ի Kaiser Foundation Hospitals-ը ներառում է՝

Kaiser Sunnyside Medical Center

Kaiser Westside Medical Center

Ծանոթություն. MFA քաղաքականության մեջ ներառված Kaiser Foundation Hospitals-ի և հիվանդանոցներին կից կլինիկաների ցանկը մատչելի է KFHP/H MFA կայքում՝ [www.kp.org/mfa/nw](http://www.kp.org/mfa/nw) հասցեով:

- II. **Լրացուցիչ ծառայություններ, որոնք իրավասու են և իրավասու չեն՝ համաձայն MFA քաղաքականության:**

a. **Լրացուցիչ ոչ իրավասու ծառայություններ:**

- Լսողական սարքեր
- Օպտիկական պարագաներ և սարքեր, ներառյալ՝ հատուկ փոխպատվաստված ոսպնյակներ

- III. **Մատակարարներ, որոնք ենթարկվում են կամ չեն ենթարկվում MFA քաղաքականությանը:** Kaiser Foundation Hospitals-ի մատակարարների և հիվանդանոցներին կից կլինիկաների ցանկը, որոնք ենթարկվում կամ չեն ենթարկվում MFA քաղաքականությանը, անվճար հասանելի է հանրությանը KFHP/H MFA կայքում՝ [www.kp.org/mfa/nw](http://www.kp.org/mfa/nw) հասցեով:

- IV. **Ծրագրի վերաբերյալ տեղեկություններ և MFA-ի համար դիմելը:** MFA ծրագրի վերաբերյալ տեղեկությունները, ներառյալ՝ MFA քաղաքականության, դիմումի ձևաթղթերի, հրահանգների և պարզ լեզվով գրված ամփոփումների (օրինակ՝ ծրագրի բրոշյուրներ) պատճեններն անվճար հասանելի են հանրությանն էլեկտրոնային ձևաչափով կամ թղթե տարբերակով: Հիվանդը կարող է դիմել MFA-ի համար KFHP/H-ից խնամք ստանալու ընթացքում կամ դրանից հետո մի քանի եղանակներով, ներառյալ՝ առցանց, անձամբ, հեռախոսով կամ թղթե դիմումով: (Տե՛ս քաղաքականության Բաժիններ 5.3 և 5.4):

- Առցանց լրացրեք և ներկայացրեք դիմումը KFHP/H կայքում:** Հիվանդը կարող է նախաձեռնել և ներկայացնել դիմումի տեղեկությունները էլեկտրոնային եղանակով MFA կայքից՝ [www.kp.org/mfa/nw](http://www.kp.org/mfa/nw) հասցեով:
- Ներբեռնեք ծրագրի վերաբերյալ տեղեկությունները KFHP/H կայքից:** Ծրագրի մասին տեղեկությունների էլեկտրոնային պատճենները հասանելի են MFA-ի կայքում՝ [www.kp.org/mfa/nw](http://www.kp.org/mfa/nw) հասցեով:

Proprietary Information. Kaiser Permanente. All rights reserved.

Publication, duplication, disclosure or use for any purpose not expressly authorized in writing is prohibited.

**Printed copies are for reference only. Please see electronic copy for latest approved version.**

- c. **Խնդրեք ծրագրի մասին տեղեկություններ էլեկտրոնային տարբերակով:** Ծրագրի մասին տեղեկությունների էլեկտրոնային պատճենները հասանելի են էլ. փոստով՝ ըստ պահանջի:
- d. **Անձամբ ձեռք բերեք ծրագրի մասին տեղեկությունները:** Ծրագրի մասին տեղեկությունները հասանելի են Ընդունման և Շտապ օգնության բաժիններում այն Kaiser Foundation Hospitals-ում, որոնք նշված են Բաժին I-ում՝ *Kaiser Foundation Hospitals*:
- Sunnyside Medical Center                      Westside Medical Center
- e. **Խնդրեք ծրագրի մասին տեղեկություններ կամ հեռախոսով դիմեք:** Խորհրդատուները հասանելի են հեռախոսով՝ տեղեկություններ տրամադրելու և հիվանդին MFA-ի համար դիմելու հարցում աջակցելու համար: Խորհրդատուներին կարելի է զանգահարել՝
- Հեռախոսահամար(ներ)՝ 1-503-813-2000 կամ 1-800-813-2000, կամ  
TTY՝ 711
- f. **Խնդրեք ծրագրի մասին տեղեկություններ կամ փոստով դիմեք:** Հիվանդը կարող է խնդրել ծրագրի մասին տեղեկություններ և դիմել MFA-ի համար՝ փոստով ուղարկելով լրացված MFA ծրագրի դիմումը: Տեղեկության խնդրանքները և դիմումները կարելի է փոստով ուղարկել հետևյալ հասցեով՝
- Kaiser Permanente  
Attention: Financial Counselors  
500 NE Multnomah Street  
Portland, OR 97232
- g. **Անձամբ ներկայացրեք լրացված դիմումը:** Լրացված դիմումները կարելի է անձամբ բերել Northwest Kaiser Foundation Hospitals.
- Sunnyside Medical Center                      Westside Medical Center

**V. Իրավասության չափանիշներ:** Հիվանդի ընտանեկան եկամուտը նկատի է առնվում, երբ որոշվում է նրա իրավասությունը MFA-ի համար: (Տե՛ս քաղաքականության Բաժիններ 5.6.1):

- a. Միջոցների ստուգման չափանիշներ. Դաշնային աղքատության ուղեցույցների մինչև 400%

**VI. Զեղչի ժամանակացույց:** Գումարները, որոնք KP-ն գանձում է այն հիվանդից, որը որակավորում է բժշկական ֆինանսական օգնության համար, հիմնված է այն իրավասության չափանիշների տեսակի վրա, որոնք օգտագործվում են ծրագրին հիվանդին որակավորելու համար:

- a. **Հիվանդը համապատասխանում է միջոցների ստուգման չափանիշներին:** Հիվանդը, որը համապատասխանում է միջոցների ստուգման չափանիշներին կստանա հիվանդի ծախսերի լոգարիթմական սանդղակով հաշվարկված զեղչ կամ հիվանդի պատասխանատվությունը հանդիսացող ծառայությունների արժեքի մի մասի զեղչ: Զեղչի չափը որոշվում է հիվանդի ընտանիքի եկամուտով հետևյալ կերպ.

Դաշնային աղքատության ուղեցույցների տոկոսները		Ֆինանսական աջակցության զեղչ
Սկսած	Մինչև	
\$0	- 200%	100% զեղչ
201%	- 300%	75% զեղչ
301%	- 350%	50% զեղչ
351%	- 400%	25% զեղչ

Եթե տրվում է մասնակի զեղչ (100%-ից պակաս), մնացած մնացորդը պահանջվում է ամբողջությամբ վճարել, կամ հիվանդն ունի անտոկոս վճարման պլան ստեղծելու տարբերակ:

**VII. Ընդհանրապես գանձվող գումարները (AGB) հաշվարկելու հիմքեր:** KFHP/H որոշում է AGB-ը, ցանկացած շտապ օգնության կամ բժշկական տեսանկյունից այլ անհրաժեշտ խնամքի համար, օգտագործելով հետադարձի մեթոդը՝ բազմապատկելով խնամքի համար համախառն գանձված գումարը AGB տոկոսադրույքով: AGB-ի դրույքաչափի և հաշվարկի վերաբերյալ տեղեկատվությունը հասանելի է KFHP/H MFA կայքում՝ [www.kp.org/mfa/nw](http://www.kp.org/mfa/nw) հասցեով: