

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	Էջ 1/46

1.0 Քաղաքականության հիմնավորում

Kaiser Foundation Health Plans-ը (KFHP) և Kaiser Foundation Hospitals-ը (KFH) միտված են տրամադրելու ծրագրեր, որոնք նպաստում են խնամքի հասանելիությանը բնակչության խոցելի զանգվածի համար: Այս միտումը ներառում է ֆինանսական օգնություն իրավասու ցածր եկամուտ ունեցող չապահովագրված կամ քիչ ապահովագրված հիվանդների համար, երբ ծառայությունների համար վճարելու ունակությունը խոչընդոտ է հանդիսանում շտապ օգնության և բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ խնամք ստանալու համար:

2.0 Նպատակ

Այս քաղաքականությունը նկարագրում է Բժշկական ֆինանսական օգնության (Medical Financial Assistance, MFA) ծրագրի միջոցով շտապ օգնության և բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայություններ ստանալու և որակավորվելու պահանջները: Պահանջները համապատասխանում են Միացյալ Նահանգների Ներքին եկամուտների օրենքի Բաժին 501(r)-ին և կիրառելի նահանգային կանոնակարգերին, որոնք վերաբերվում են իրավասու ծառայություններին, ինչպես ձեռք բերել մուտքի թույլտվություն, ծրագիր իրավասության չափանիշները, MFA-ի պարզների կառուցվածքը, պարզների գումարի հաշվարկման հիմքերը և բժշկական հաշիվների չվճարման դեպքում թույլատրելի գործողությունները:

3.0 Ոլորտ

Այս քաղաքականությունը վերաբերում է այն աշխատակիցներին, որոնք աշխատում են հետևյալ միավորներում և դրանց մասնաճյուղերում (միասնաբար կոչվում են «KFHP/H»).

3.1 Kaiser Foundation Health Plan, Inc. (KFHP),

3.2 Kaiser Foundation Hospitals (KFH), և

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	Էջ 2/46

3.3 KFHP/H-ի մասնաճյուղեր:

3.4 Այս քաղաքականությունը վերաբերում է Kaiser Foundation-ի հիվանդանոցներին և հիվանդանոցներին կից կլինիկաներին, որոնք թվարկված են *Kaiser Permanente Տարածաշրջանների Հավելվածում, Հավելվածներ 1-8:*

4.0 Սահմանումներ

Տե՛ս Հավելված A - Տերմինների բառարան:

5.0 Դրույթներ

KFHP/H-ը պահպանում է միջոցների հիման վրա փորձարկված MFA ծրագիր՝ մեղմացնելու իրավասու հիվանդների կողմից ֆինանսական խոչընդոտները շտապ օգնության և բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ խնամք ստանալու համար՝ անկախ հիվանդի տարիքից, հաշմանդամությունից, սեռից, ռասայից, կրոնական պատկանելիությունից կամ ներգաղթյալի կարգավիճակից, սեռական կողմնորոշումից, ազգային ծագումից, և արդյոք հիվանդն ունի առողջության ապահովագրություն:

5.1 Ծառայություններ, որոնք իրավասու են և իրավասու չեն MFA քաղաքականության համաձայն

5.1.1 Իրավասու ծառայություններ: MFA-ը կարող է կիրառվել որոշակի (1) բժշկական առումով անհրաժեշտ առողջապահական ծառայությունների համար, ներառյալ շտապ օգնությունը, (2) դեղատնային ծառայություններ և ապրանքներ, և (3) բժշկական պարագաներ, որոնք տրամադրվում են Kaiser Permanente (KP) հաստատություններում (օրինակ՝ հիվանդանոցներ, հիվանդանոցներին կից կլինիկաներ, բժշկական կենտրոններ և բժշկական գրասենյակի շենքեր), KFHP/H ամբուլատոր, փոստային պատվերներ և մասնագիտացված

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 3/46

դեղատներում կամ KP մատակարարների կողմից, ինչպես նկարագրված է ստորև.

5.1.1.1 Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ

ծառայություններ: Խնամք, բուժում կամ ծառայություններ, որոնք պատվիրվել կամ տրամադրվել են KP մատակարարի կողմից, որոնք անհրաժեշտ են բժշկական վիճակի կանխարգելման, գնահատման, ախտորոշման կամ բուժման համար և հիմնականում հիվանդի կամ բժշկական օգնություն տրամադրողի հարմարության համար չեն:

5.1.1.2 Դեղատոմսով դեղեր և դեղատան պարագաներ:

Դեղատոմսեր, որոնք ներկայացված են KFHP/H դեղատանը և գրված են KP մատակարարների և պայմանագրային մատակարարների, ոչ KP շտապ օգնության բաժանմունքի և շտապ օգնության մատակարարների, ատամնաբուժության բժշկության բժիշկների (DMD) և ատամնաբուժական վիրաբուժության բժիշկների (DDS) կողմից:

5.1.1.2.1 Ոչ ապրանքանիշային դեղորայք:

Հնարավորության դեպքում նախընտրելի է ոչ ապրանքանիշային դեղամիջոցների օգտագործումը:

5.1.1.2.2 Ապրանքանիշային դեղորայք:

KP մատակարարի կողմից նշանակված ապրանքանիշային դեղամիջոցները իրավասու են, երբ կամ.

5.1.1.2.2.1 Դեղատոմսի վրա նշվում է «Տալ ըստ հրահանգների» (DAW), կամ

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	Էջ 4/46

5.1.1.2.2.2 Ոչ ապրանքանիշային համարժեքը հասանելի չէ:

5.1.1.2.3 Առանց դեղատոմսի վաճառվող դեղեր կամ պարագաներ: Այս ապրանքներն իրավասու են, երբ.

5.1.1.2.3.1 KP մատակարարը գրել է դեղատոմսը կամ հրամանը,

5.1.1.2.3.2 Ապրանքը տրվում է KP դեղատնից, և

5.1.1.2.3.3 Ապրանքը պարբերաբար հասանելի է KP դեղատանը:

5.1.1.2.4 Medicare-ի նպաստառուներ: Կիրառվում է Medicare-ի նպաստառուների դեպքում՝ դեղատոմսով դուրս գրվող դեղերի համար, որոնք ընդգրկված են Medicare Մաս Դ-ով՝ դեղատնից հրաժարվելու տեսքով:

5.1.1.2.5 Ատամնաբուժական դեղորայք: DMD-ով կամ DDS-ով նախատեսված ամբուլատոր դեղամիջոցներն ընդունելի են, եթե դեղամիջոցները բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են ատամնաբուժական ծառայությունների բուժման համար:

5.1.1.3 Երկարատև օգտագործման բժշկական սարքավորում (DME): Կիրառելի DME-ն սահմանափակվում է սարքավորումներով, որոնք պարբերաբար հասանելի են KP հաստատություններից և տրամադրվում են

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 5/46

KFHP/H-ի կողմից այն հիվանդին, որը համապատասխանում է բժշկական անհրաժեշտության չափանիշներին: DME-ն պետք է պատվիրվի KP մատակարարի կողմից՝ համաձայն DME ուղեցույցների:

5.1.1.4 Medicaid-ի կողմից մերժված ծառայություններ:

Բժշկական ծառայություններ, դեղատոմսեր, դեղատնային պարագաներ և DME, որոնք չեն փոխհատուցվում պետական Medicaid ծրագրով, բայց որոշվել է, որ դրանք բժշկական առումով անհրաժեշտ են և պատվիրված են KP մատակարարի կողմից (օրինակ՝ նորածնի թլպատում, ճողվածքի ծառայություններ, դեղագործական միացություններ, ախտանշանները բուժող դեղեր և այլն):

5.1.1.5 Առողջապահական կրթության դասընթացներ:

Հասանելի դասընթացներ, որոնք նախատեսված և տրամադրվում են KP-ի կողմից, որոնք առաջարկվում են KP մատակարարի կողմից՝ որպես հիվանդի խնամքի ծրագրի մաս:

5.1.1.6 Ծառայություններ, որոնք հասանելի են

բացառության հիմունքներով: Որոշ բացառիկ իրավիճակներում MFA-ը կարող է կիրառվել ծառայությունների և մատակարարումների ընտրության համար, որոնք անհրաժեշտ են հիվանդանոցից ստացիոնար դուրսգրումը հեշտացնելու համար, որոնք համապատասխանում են ստորև բացատրված Բարձր բժշկական ծախսերի իրավասության չափանիշներին, տես բաժին 5.6.2-ը: Եթե հիվանդը համապատասխանում է չափանիշներին, ապահովագրված ծառայությունները կարող են ներառել հմուտ

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	Էջ 6/46

բուժքույրական, միջանկյալ խնամքի և խնամակալության ծառայություններ, որոնք տրամադրվում են ոչ KP հաստատությունում: Մատակարարումները կարող են ներառել DME-ն, որը նշանակվել կամ պատվիրվել է KP մատակարարի կողմից և մատակարարված պայմանագրային/վաճառողի կողմից, ինչպես նկարագրված է ստորև:

5.1.1.6.1 Հնուտ բուժքույրական ծառայություններ, միջանկյալ խնամք և խնամակալության ծառայություններ: Տրամադրվում է պայմանագրային KP հաստատության կողմից նշանակված բժշկական կարիք ունեցող հիվանդին՝ հիվանդանոցից ստացիոնար դուրսգրումը հեշտացնելու համար:

5.1.1.6.2 Երկարատև օգտագործման բժշկական սարքավորում (DME): Վաճառողի կողմից մատակարարված DME-ն պատվիրված է KP մատակարարի կողմից DME ուղեցույցների համաձայն և մատակարարված պայմանագրային վաճառողի կողմից KFHP/H DME բաժնի միջոցով:

5.1.2 Ոչ իրավասու ծառայություններ: MFA-ը չի կարող կիրառվել հետևյալի համար՝

5.1.2.1 Ծառայություններ, որոնք չեն համարվում շտապ կամ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ, ինչպես որոշված է KP մատակարարի կողմից: Ստորև ներկայացված է ծառայությունների օրինակների ոչ ամբողջական ցանկ, որոնք ոչ շտապ կամ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ չեն.

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	Էջ 7/46

- 5.1.2.1.1** Կոսմետիկ վիրահատություն կամ ծառայություններ, ներառյալ՝ մաշկաբանական ծառայություններ, որոնք, առաջին հերթին, ուղղված են բարելավելու հիվանդի արտաքին տեսքը:
- 5.1.2.1.2** Անպտղության բուժում և հարակից ծառայություններ, ներառյալ ախտորոշումը:
- 5.1.2.1.3** Մանրածախ բժշկական պարագաներ:
- 5.1.2.1.4** Այլընտրանքային թերապիաներ, ներառյալ ասեղնաբուժություն, քիրոպրակտիկ և մերսման ծառայություններ:
- 5.1.2.1.5** Ներարկումներ և սարքեր՝ սեռական խանգարումները բուժելու համար:
- 5.1.2.1.6** Փոխնակ մայրության ծառայություններ:
- 5.1.2.1.7** Երրորդ կողմի պատասխանատվության, անձնական ապահովագրության պաշտպանության կամ աշխատողների փոխհատուցման դեպքերի հետ կապված ծառայություններ:
- 5.1.2.1.8** Ծառայություններ ոչ **KP** առողջապահական ապահովագրությամբ հիվանդների համար: Ոչ շտապ կամ ոչ հրատապ ծառայություններ և ամբուլատոր դեղատների պարագաներ, որոնք ապահովագրված են հիվանդի ոչ-KP առողջապահական ապահովագրության ներքո, որը

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 8/46

պահանջում է հիվանդներից օգտվել նախընտրելի ոչ KP մատակարարների և դեղատների որոշակի ցանցից:

5.1.2.2 Դեղատոմսեր և դեղատնային պարագաներ, որոնք չեն համարվում շտապ կամ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ: Դեղատոմսերը և դեղատնային պարագաները, որոնք չեն համարվում շտապ կամ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ, ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով.

- 5.1.2.2.1** Դեղեր որոնք չեն հաստատվել Դեղագործության և Թերապևտիկ կոմիտեի կողմից:
- 5.1.2.2.2** Առանց դեղատոմսի վաճառվող դեղեր և պարագաներ, որոնք չեն նշանակվել կամ պատվիրվել KP մատակարարի կողմից:
- 5.1.2.2.3** Առանց դեղատոմսի վաճառվող դեղեր և պարագաներ, որոնք կանոնավոր կերպով հասանելի չեն KP դեղատանը և պետք է հատուկ պատվիրվեն:
- 5.1.2.2.4** Երրորդ կողմի պատասխանատվության, անձնական ապահովագրության պաշտպանության կամ աշխատողների փոխհատուցման դեպքերի հետ կապված դեղատոմսեր:
- 5.1.2.2.5** Հատկապես բացառված դեղեր (օրինակ՝ պտղաբերություն, կոսմետիկ, սեռական դիսֆունկցիա):

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 9/46

5.1.2.3 Դեղատոմսով դեղեր **Medicare** Մաս **D**-ին անդամագրվածների համար, ովքեր իրավասու են կամ անդամագրված են Ցածր եկամուտի լրավճարների (**Low Income Subsidy, LIS**) ծրագրին: Դեղատոմսով դեղերի մնացած ծախսերի բաշխումը Medicare Advantage Մաս D անդամագրվածների համար, ովքեր կամ իրավասու են, կամ անդամագրված են LIS ծրագրին՝ համաձայն Medicare-ի և Medicaid-ի ծառայությունների կենտրոնների (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS) ուղեցույցների:

5.1.2.4 Ծառայություններ, որոնք տրամադրվել են **KP** հաստատություններից դուրս: MFA քաղաքականությունը կիրառելի է միայն KP հաստատություններում կամ KP մատակարարների կողմից տրամադրված ծառայություններին:

5.1.2.4.1 Անգամ KP մատակարարի կողմից ուղեգրի առկայության դեպքում, բոլոր այլ ծառայությունները իրավասու չեն MFA-ի համար:

5.1.2.4.2 Ոչ KP բժշկական գրասենյակներում, անհետաձգելի խնամքի հաստատություններում և շտապ օգնության բաժանմունքներում, ինչպես նաև ոչ KP-ի տնային առողջության, հոսփիսի, վերականգնողական խնամքի և խնամակալության ծառայություններում մատուցվող ծառայությունները բացառվում են, եթե որպես բացառություն նշված չէ վերը նշված 5.1.1.6 բաժնի համաձայն:

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 10/46

5.1.2.5 Երկարատև օգտագործման բժշկական սարքավորում (DME): Պայմանագրային վաճառողի կողմից մատակարարված DME-ն բացառվում է անկախ նրանից, թե արդյոք այն պատվիրված է KP մատակարարի կողմից, եթե որպես բացառություն նշված չէ վերը նշված 5.1.1.6 բաժնի համաձայն:

5.1.2.6 Փոխադրման ծառայություններ և ճանապարհորդական ծախսեր: MFA ծրագիրը չի օգնում հիվանդներին վճարել շտապ կամ ոչ շտապ տեղափոխման կամ ճանապարհորդության հետ կապված ծախսերը (այսինքն՝ զիշերակաց և սնունդ):

5.1.2.7 Առողջապահական ծրագրի ապահովագներ: MFA ծրագիրը չի օգնում հիվանդներին վճարել առողջապահական ապահովագրության հետ կապված ծախսերը (օրինակ՝ պարտք եղած գումարներ կամ ապահովագներ):

5.1.3 Տարածաշրջանին համապատասխան իրավասու և չհամապատասխանող ծառայությունների և ապրանքների վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկությունները գտնվում են համապատասխան Հավելվածում: Տես *Kaiser Permanente Տարածաշրջանների Հավելված, Հավելվածներ 1-8:*

5.2 Մատակարարներ: MFA-ը վերաբերում է միայն բժշկական խնամքի մատակարարների կողմից մատուցված իրավասու ծառայություններին, ում վերաբերում է MFA քաղաքականությունը: Տես *Kaiser Permanente Տարածաշրջանների Հավելված, Հավելվածներ 1-8:*

5.3 Ծրագրի վերաբերյալ տեղեկությունների աղբյուրներ և ինչպես դիմել MFA-ի համար: MFA ծրագրի և դիմելու մասին լրացուցիչ տեղեկություններն ամփոփված են համապատասխան

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 11/46

Հավելվածում: Տես *Kaiser Permanente Տարածաշրջանների
Հավելված, Հավելվածներ 1-8:*

5.3.1 Ծրագրի վերաբերյալ տեղեկությունների աղբյուրներ:

MFA-ի քաղաքականության, դիմումի ձևաթղթերի, հրահանգների և պարզ լեզվով գրված ամփոփումների (օրինակ՝ քաղաքականության ամփոփումներ կամ ծրագրի բրոշյուրներ) պատճեններն անվճար հասանելի են հանրությանը KFHP/H-ի կայքում, էլփոստով, անձամբ այցելելիս կամ ԱՄՆ փոստային ծառայության միջոցով:

5.3.2 MFA-ի համար դիմելը: MFA ծրագրին դիմելու համար հիվանդից պահանջվում է ցույց տալ անհապաղ անհրաժեշտություն, որն առաջացել է KP ծառայությունների համար չհարված մնացորդի հաշվին, KP-ի հետ նախատեսված հանդիպմանը կամ դեղատան դեղատոմսից, որը պատվիրվել է KP մատակարարի կողմից համապատասխան ծառայությունների համար, ինչպես նկարագրված է վերը: Հիվանդը կարող է դիմել MFA ծրագրի համար մի քանի եղանակով, ներառյալ՝ առցանց, անձամբ, հեռախոսով կամ տպված դիմումով:

5.3.2.1 KP MFA ծրագիր: Հիվանդներից պահանջվում է դիմել MFA ծրագրին KP սպասարկման տարածքում, որտեղ նրանք ծառայություններ են ստանում KP-ից:

5.3.2.2 Հիվանդների իրավասության ստուգում հանրային և մասնավոր ծրագրերի համար: KFHP/H-ը խրախուսում է բոլոր անհատներին ձեռք բերել առողջության ապահովագրություն՝ առողջապահական ծառայություններից օգտվելու, ընդհանուր անձնական առողջության և հիվանդների ունեցվածքի պաշտպանության համար ապահովելու համար: KFHP/H-ը կօգնի

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 12/46

չապահովագրված հիվանդներին կամ նրանց երաշխավորներին բացահայտել և դիմել հասանելի օգնության ծրագրերին, ներառյալ Medicaid-ը և ապահովագրությունը, որը հասանելի է Health Benefit Exchange-ում: Հիվանդից, որը ենթադրաբար իրավասու է Medicaid-ի կամ Health Benefit Exchange-ում հասանելի ապահովագրությանը, կարող է պարտավորվել դիմել այդ ծրագրերին: Medicaid-ի եկամուտների իրավասության պարամետրերը գերազանցող ֆինանսական կարգավիճակ ունեցող հիվանդները չեն պարտավորվի դիմել Medicaid-ի համար:

5.4 MFA-ին դիմելու նպատակով անհրաժեշտ տեղեկություններ:

Ամբողջական անձնական, ֆինանսական և այլ տեղեկություններ են պահանջվում՝ ստուգելու հիվանդի ֆինանսական վիճակը՝ MFA ծրագրին մասնակցելու իրավասությունը, ինչպես նաև Health Benefit Exchange-ում հասանելի Medicaid-ի և սուբսիդավորվող ապահովագրության իրավասությունը որոշելու համար: Հիվանդի ֆինանսական վիճակը ստուգվում է ամեն անգամ, երբ հիվանդը դիմում է օգնության:

5.4.1 Ֆինանսական տեղեկությունների տրամադրում:

Հիվանդներից պահանջվում է ներառել տնային տնտեսության չափի և տնային տնտեսության եկամուտների մասին տեղեկատվություն իրենց MFA դիմումում, սակայն ֆինանսական փաստաթղթերի ներկայացումը, որը թույլ կտա ստուգել ֆինանսական վիճակը, պարտադիր չէ, եթե հատուկ պահանջված չէ KP-ի կողմից:

5.4.1.1 Ֆինանսական կարգավիճակի ստուգում առանց ֆինանսական փաստաթղթերի: Եթե ֆինանսական փաստաթղթերը ներառված չեն MFA հայտում, ապա հիվանդի ֆինանսական վիճակը կստուգվի՝ օգտագործելով արտաքին տվյալների աղբյուրները:

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 13/46

Եթե հիվանդի ֆինանսական վիճակը հնարավոր չէ ստուգել արտաքին տվյալների աղբյուրների միջոցով, ապա հիվանդից կարող է պահանջվել ներկայացնել MFA ծրագրի հայտում նկարագրված ֆինանսական փաստաթղթերը՝ ապահովելու նրանց ֆինանսական կարգավիճակի ստուգումը:

5.4.1.2 Ֆինանսական կարգավիճակի ստուգում

Ֆինանսական փաստաթղթերով: Եթե ֆինանսական փաստաթղթերը ներառված են MFA հայտում, իրավասությունը հիմնված կլինի տրամադրված տեղեկատվության վրա:

5.4.2 Ամբողջական տեղեկությունների տրամադրում: MFA

ծրագրի իրավասությունը որոշվում է, երբ ստացվում են բոլոր պահանջվող անձնական, ֆինանսական և այլ տեղեկությունները:

5.4.3 Ոչ ամբողջական տեղեկություններ: Հիվանդը կտեղեկացվի

անձամբ, փոստով կամ հեռախոսով, եթե ստացված պահանջվող տեղեկություններն ամբողջական չեն: Հիվանդը կարող է բացակայող տեղեկությունները ներկայացնել 30 օրվա ընթացքում՝ ծանուցման փոստով ուղարկման, անձնական գրույցի կամ հեռախոսային խոսակցության օրվանից: MFA-ը կարող է մերժվել ոչ ամբողջական տեղեկությունների պատճառով:

5.4.4 Պահանջվող տեղեկությունները հասանելի չեն: Հիվանդը,

որը չունի ծրագրի հայտում նկարագրված պահանջվող տեղեկատվությունը, կարող է կապվել KFHP/H-ի հետ՝ քննարկելու այլ հասանելի փաստաթղթեր՝ իրավասությունը ցույց տալու համար:

5.4.5 Ֆինանսական տեղեկությունները հասանելի չեն: Հիվանդից

պահանջվում է նվազագույնը տրամադրել հիմնական ֆինանսական տեղեկատվություն (այսինքն՝ եկամուտը,

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 14/46

Եթե այդպիսիք կան, և աղբյուրը) և հաստատել դրա վավերականությունը, երբ. (1) նրանց ֆինանսական վիճակը չի կարող ստուգվել տվյալների արտաքին աղբյուրների միջոցով, (2) պահանջվող ֆինանսական տեղեկատվությունը հասանելի չէ, և (3) չկա որևէ այլ փաստաթուղթ, որը կարող է ապացուցել իրավասությունը: Հիմնական ֆինանսական տեղեկատվություն և ատեստավորում հիվանդից պահանջվում է, եթե կիրառվում է հետևյալներից որևէ մեկը.

5.4.5.1 Հիվանդն անօթևան է կամ անօթևանների կլինիկայից խնամք ստացող:

5.4.5.2 Հիվանդը եկամուտ չունի, իր գործատուից չի ստանում աշխատավարձի պաշտոնական կտրոն (բացառությամբ նրանց, ովքեր ինքնազբաղ են), ստանում է դրամական նվերներ կամ չի պահանջվում դաշնային կամ նահանգային եկամտահարկի հայտարարագիր ներկայացնել նախորդ հարկային տարում:

5.4.5.3 Հիվանդը տուժել է հայտնի ազգային կամ տարածաշրջանային աղետից կամ հանրային առողջության արտակարգ իրավիճակից (տես ստորև բաժինը 5.11):

5.4.6 Հիվանդի համագործակցություն: Հիվանդից պահանջվում է ողջամիտ ջանքեր գործադրել բոլոր պահանջվող տեղեկությունները տրամադրելու համար: Եթե պահանջվող ամբողջ տեղեկատվությունը չի տրամադրվում, հանգամանքները կարող են դիտարկվել իրավասությունը որոշելիս:

5.5 Ենթադրվող իրավասության որոշում: Ֆինանսական օգնությունը կարող է հաստատվել լրացված հայտի բացակայության դեպքում այն իրավիճակներում, երբ հիվանդն ունի չմարված մնացորդ,

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 15/46

չի արձագանքել KP-ի իրազեկման փորձերին և չի դիմել, սակայն այլ հասանելի տեղեկատվությունը հիմնավորում է ֆինանսական դժվարությունները: Եթե որոշվում է, որ նա իրավասու է, ապա հիվանդից չի պահանջվում տրամադրել անձնական, ֆինանսական կամ այլ տեղեկատվություն՝ ֆինանսական կարգավիճակը ստուգելու համար և ավտոմատ կերպով նրան շնորհվելու է MFA մրցանակ: Ենթադրյալ իրավասության որոշման պատճառները և օժանդակ տեղեկությունները կփաստագրվեն հիվանդի հաշվում և կարող են ներառվել հիվանդի լրացուցիչ նշումներ: Ենթադրվում է, որ հիվանդն իրավասու է, և փաստաթղթերի պահանջները հանվում են, եթե հիվանդը նախնական որակավորում է ստացել կամ առկա են ֆինանսական դժվարությունների նշաններ:

5.5.1 Նախաորակավորված: Իրավիճակները, որտեղ առկա են ապացույցներ, որ հիվանդն ընդգրկված է կամ որոշվել է ֆինանսական զննման գործընթացի միջոցով՝ ստորև նշված պետական և մասնավոր աջակցության ծրագրերին պոտենցիալ որակավորում ստանալու համար, ենթադրվում է, որ իրավասու է (այսինքն՝ նախաորակավորված է) MFA ծրագրին: Հիվանդը համարվում է նախաորակավորված, եթե հիվանդը համապատասխանում է հետևյալ չափանիշներից որևէ մեկին.

5.5.1.1 Ընդգրկված է Համայնքային MFA (Community MFA, CMFA) ծրագրում, որին հիվանդներն ուղղորդվել և նախաորակավորվել են հետևյալի միջոցով.
 (1) դաշնային, նահանգային կամ տեղական կառավարություն, (2) համայնքային հիմունքով գործընկեր կազմակերպություն, կամ (3) KFHP/H-ի կողմից հովանավորող համայնքային առողջապահական միջոցառման ժամանակ:

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 16/46

5.5.1.2 Անդամագրված է KP Համայնքային նպաստի ծրագրին, որը նախատեսված է աջակցելու ցածր եկամուտ ունեցող հիվանդներին, և նախատրակավորված է KFHP/H անձնակազմի կողմից:

5.5.1.3 Անդամագրված է կամ ենթադրվում է, որ իրավասու է առողջապահական ապահովագրության հուսալի ծրագրին (օրինակ՝ Medicaid, Medicare ցածր եկամուտների սուբսիդավորման ծրագիր, սուբսիդավորվող ապահովագրություն, որը հասանելի է Health Benefit Exchange-ում):

5.5.1.4 Ընդգրկված է վստահելի միջոցներով փորձարկված հանրային աջակցության ծրագրում (օրինակ՝ Կանանց, նորածինների և երեխաների ծրագրեր, Լրացուցիչ սնուցման և աջակցության ծրագրեր, Ցածր եկամուտ ունեցող տնային տնտեսությունների էներգետիկ աջակցության ծրագրեր, անվճար կամ նվազեցված ծախսերով լանջ ծրագրեր):

5.5.1.5 Բնակվում է ցածր եկամուտ ունեցող կամ սուբսիդավորվող բնակարաններում:

5.5.1.6 Նրան շնորհվել է MFA պարզև, որը սկսվել է վերջին 30 օրվա ընթացքում:

5.5.2 Ֆինանսական դժվարությունների ցուցումներ: Հիվանդը, որը բուժօգնություն է ստացել KP հաստատությունում և ում համար կան ֆինանսական դժվարությունների նշաններ (օրինակ՝ ժամկետանց մնացորդներ կամ վճարելու անկարողություն), կարող է հետազոտվել KP-ի կողմից ծրագրի համապատասխանության և ֆինանսական դժվարությունների համար՝ օգտագործելով արտաքին տվյալների աղբյուրները: Եթե իրավասու է, հիվանդը

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 17/46

կատանա MFA մրցանակ միայն իրավասու չմարված մնացորդների համար:

5.5.2.1 Իրավասության որոշում KP-ի կողմից: KP-ն կարող է հիվանդներին հետազոտել ծրագրի իրավունակության համար՝ նախքան նրանց չմարված մնացորդները կներկայացվեն պարտքերի հավաքագրման գործակալությունում:

5.5.2.1.1 Չմարված ինքնավճարի մնացորդներ:

KP-ն կուսումնասիրի հիվանդներին, որոնք հայտնաբերվել են պարտքերի հավաքագրման գործակալությունում տեղաբաշխվելու ծրագրի իրավունակության համար՝ հիմնված միջոցների ստուգման չափանիշների վրա: Տես ստորև 5.6.1 բաժինը:

5.5.2.1.2 Ֆինանսական դժվարությունների ցուցումներ: Չմարված մնացորդներով որոշ հիվանդների ֆինանսական տեղեկատվությունը կարող է հասանելի չլինել իրավասությունը որոշելու համար, սակայն ֆինանսական դժվարությունների մասին այլ ցուցումներ, որոնք հայտնի են դարձել KP-ին, կարող են հանգեցնել ցածր եկամուտի որոշմանը: Իրավասու չմարված մնացորդները կկիրառվեն MFA ծրագրի նկատմամբ և ենթակա չեն հետագա հավաքագրման գործողությունների: Ֆինանսական դժվարությունների ցուցումները կարող են ներառել, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով.

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՁ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՁ 18/46

5.5.2.1.2.1 Հիվանդը ԱՄՆ քաղաքացի չէ՝ առանց հովանավորության, սոցիալական ապահովության համարի, հարկային գրառումների կամ վավեր վճարային հասցեների, չի շփվել KP-ի հետ իրենց հաշվի մասին, և ողջամիտ հավաքագրման ջանքերը ցույց են տալիս, որ հիվանդը չունի ֆինանսական կամ ակտիվների ռեսուրսներ իր ծագման երկրում:

5.5.2.1.2.2 Հիվանդն ունի նախկինում մատուցված KP ծառայությունների չմարված մնացորդներ և այդ ժամանակից ի վեր երկար ժամանակով բանտում է եղել, ամուսնացած չէ, եկամտի մասին ցուցումներ չկան, իսկ KP-ն չի կարողացել կապ հաստատել հիվանդի հետ:

5.5.2.1.2.3 Հիվանդը մահացել է՝ առանց գույքի/ակտիվների կամ պարտքերի համար պատասխանատու ազգականի տվյալների:

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 19/46

5.5.2.1.2.4 Հիվանդը մահացած է, և վստահված անձը կամ գույքը ցույց է տալիս անվճարունակություն:

5.6 Ծրագրի իրավասության չափանիշներ: Ինչպես ամփոփված է տարածաշրջանին հատուկ հավելվածի V բաժնում, MFA դիմող հիվանդը կարող է որակավորվել ֆինանսական օգնության համար՝ հիմնվելով միջոցների փորձարկված կամ բժշկական ծախսերի բարձր չափանիշների վրա: Տես *Kaiser Permanente Տարածաշրջանների Հավելված, Հավելվածներ 1-8*:

5.6.1 Միջոցների ստուգման չափանիշ: Հիվանդը գնահատվում է՝ որոշելու, թե արդյոք հիվանդը համապատասխանում է միջոցների փորձարկման իրավասության չափանիշներին:

5.6.1.1 Եկամտի մակարդակի վրա հիմնված իրավունակություն: Հիվանդը, ով տնային տնտեսության համախառն եկամուտով քիչ կամ հավասար է KFHP/H-ի միջոցների ստուգման չափանիշներին՝ որպես Աղքատության մասին դաշնային ուղեցույցների (FPG) տոկոս, իրավասու է ֆինանսական օգնության համար: Միջոցների ստուգման մեջ ակտիվները հաշվի չեն առնվում:

5.6.1.2 Տնային տնտեսության եկամուտ: Եկամտի պահանջները վերաբերում են տնային տնտեսության անդամներին: Տնային տնտեսություն նշանակում է միայնակ անհատ կամ երկու կամ ավելի անձանցից բաղկացած խումբ, որոնք կապված են ծնունդով, ամուսնությամբ կամ որդեգրմամբ, ովքեր ապրում են միասին: Ընտանիքի անդամները կարող են ներառել ամուսիններ, որակավորված տնային գործընկերներ, երեխաներ, խնամող հարազատներ, խնամող հարազատների

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 20/46

երեխաներ և այլ անհատներ, որոնց համար միայնակ անհատը, ամուսինը, տնային գործընկերը կամ ծնողը ֆինանսապես պատասխանատու են, ովքեր բնակվում են ընտանիքում:

5.6.2 Բժշկական խոշոր ծախսերի չափանիշ: Հիվանդը գնահատվում է՝ որոշելու, թե արդյոք հիվանդը համապատասխանում է բժշկական ծախսերի համապատասխանության բարձր չափանիշներին:

5.6.2.1 Բժշկական բարձր ծախսերի վրա հիմնված իրավասություն: Տնային տնտեսության համախառն եկամտի ցանկացած մակարդակ ունեցող հիվանդը, ով իր գրպանից կատարած բժշկական և դեղատնային ծախսեր իրավասու ծառայությունների համար մինչև դիմում ներկայացնելը 12 ամսվա ընթացքում վճարել է տնային տնտեսության տարեկան եկամտի 10%-ից ավելին կամ հավասար գումար, իրավասու է ֆինանսական օգնության համար:

5.6.2.1.1 KFHP/H գրպանից վճարվող ծախսեր:

Բժշկական և դեղատան ծախսեր, որոնք կուտակվել են KP հաստատություններում, ներառում են՝ համավճարներ, կանխավճարներ, համաապահովագրություն և չհատուցվող գումարներ, որոնք վերաբերվում են որակավորված ծառայություններին:

5.6.2.1.2 Ոչ KFHP/H գրպանից վճարվող ծախսեր: Ներառված են ոչ KP հաստատություններում տրամադրվող բժշկական, դեղատնային և

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 21/46

ատամնաբուժական ծախսերը, որոնք կապված են համապատասխան բժշկական անհրաժեշտ ծառայությունների հետ և պատկանում են հիվանդին (բացառությամբ զեղչերի կամ դուրսգրումների): Հիվանդը պետք է ներկայացնի փաստաթղթեր ոչ KP հաստատություններում ստացված ծառայությունների համար ունեցած բժշկական ծախսերի վերաբերյալ:

5.6.2.1.2.1 Եթե ոչ KFHP/H

մատակարարը, որտեղ գանձվում են վճարներ, առաջարկում է Ֆինանսական աջակցության ծրագիր, որի համար հիվանդը կարող է իրավասու լինել, հիվանդները պետք է դիմեն, նախքան գանձումները կհամարվեն համապատասխան բժշկական ծախսեր:

5.6.2.1.3 Առողջապահական ծրագրի

ապահովագներ: Գրպանից վճարված ծախսերը չեն ներառում ծախսեր, որոնք առնչվում են առողջապահական խնամքի ապահովագրությանը (օրինակ՝ պարտք եղած գումարներ կամ ապահովագներ):

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 22/46

5.7 Մերժումներ և բողոքարկումներ

5.7.1 Մերժումներ: Հիվանդը, որը դիմում է MFA ծրագրին և չի համապատասխանում իրավասության չափանիշներին, գրավոր տեղեկացվում է, որ MFA-ի իր խնդրանքը մերժվում է:

5.7.2 Ինչպես բողոքարկել MFA-ի մերժումը: Այն հիվանդները, որոնց մերժել են MFA-ը կամ ստացել են հավանություն և կարծում են, որ իրավասու են ավելի բարձր MFA մրցանակի, կարող են բողոքարկել որոշումը: Հիվանդներին խրախուսվում է բողոքարկել, եթե նրանք. (1) նախկինում չեն ներկայացրել ֆինանսական փաստաթղթեր, կամ (2) փոխվել է նրանց ընտանիքի եկամուտը: Բողոքարկման գործընթացն ավարտելու հրահանգները ներառված են MFA մերժման և հաստատման նամակներում, ինչպես նաև MFA կայքում: Բողոքարկումներն ուսումնասիրվում են KFHP/H-ի հատուկ նշանակված անձնակազմի կողմից: Հիվանդները գրավոր տեղեկացվում են իրենց բողոքարկման արդյունքների մասին: Բոլոր բողոքարկման որոշումները վերջնական են:

5.8 Պարզևի կառուցվածք: MFA պարզևները կիրառվում են իրավասու ժամկետանց կամ չմարված մնացորդների, պարտքերի հավաքագրման գործակալությունում տեղադրված մնացորդների և առկա զանձումների նկատմամբ: MFA պարզևները կարող են նաև ներառել համապատասխանության ժամկետ ցանկացած պահանջվող հետագա ծառայությունների համար, ինչպես սահմանված է KP մատակարարի կողմից:

5.8.1 Պարզևի հիմք: MFA ծրագրի կողմից վճարվող հիվանդի արժեքը որոշվում է՝ ելնելով այն բանից, թե արդյոք հիվանդն ունի առողջապահական ապահովագրություն և հիվանդի ընտանիքի եկամուտը:

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 23/46

5.8.1.1 MFA-ի համար իրավասու հիվանդ՝ առանց առողջապահական ապահովագրության (չապահովագրված): Իրավասու չապահովագրված հիվանդը զեղչ է ստանում բոլոր իրավասու ծառայությունների հիվանդի արժեքի վրա:

5.8.1.2 MFA-ի համար իրավասու հիվանդ՝ առողջապահական խնամքի ապահովագրությամբ (ապահովագրված): Իրավասու ապահովագրված հիվանդը ստանում է զեղչ հիվանդի արժեքի վրա բոլոր իրավասու ծառայությունների համար, որոնց համար (1) հիվանդն անձամբ է պատասխանատու, և (2) չի վճարվում իր ապահովագրական ընկերության կողմից: Հիվանդը պետք է ներկայացնի փաստաթղթեր, օրինակ՝ Նպաստների բացատրություն (Explanation of Benefits, EOB)՝ որոշելու համար, թե հաշվի որ մասը չի վճարվել ապահովագրության կողմից: Իրավասու ապահովագրված հիվանդից պահանջվում է բողոք ներկայացնել իրենց ապահովագրական ընկերությանը ցանկացած մերժված պահանջի համար: Իրավասու ապահովագրված հիվանդներից պահանջվում է ներկայացնել իրենց ապահովագրական ընկերության կողմից բողոքարկումը մերժելու փաստաթղթերը:

5.8.1.2.1 Ապահովագրական ընկերությունից ստացված վճարումներ: Իրավասու ապահովագրված հիվանդը պետք է KFHP/H-ին փոխանցի KFHP/H-ի կողմից մատուցված ծառայության համար ցանկացած վճարում, որը հիվանդը ստանում է իր ապահովագրական ընկերությունից:

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 24/46

5.8.1.3 Ջեդչի ժամանակացույց: Գումարները, որոնք KP-ն գանձում է այն հիվանդից, որը որակավորում է բժշկական ֆինանսական օգնության համար, հիմնված է այն իրավասության չափանիշների տեսակի վրա, որոնք օգտագործվում են ծրագրին հիվանդին որակավորելու համար: Քաղաքականության ներքո առկա զեղչերի մասին լրացուցիչ տեղեկություններն ամփոփված են համապատասխան Հավելվածում: Տես *Kaiser Permanente Տարածաշրջանների Հավելված, Հավելվածներ 1-8:*

5.8.1.3.1 Ենթադրյալ իրավասության որոշում – Նախաորակավորված: Հիվանդը, որը նախապես որակավորված է (ինչպես ամփոփված է բաժնում 5.5.1-ում) MFA իրավասության համար, կստանա 100% MFA զեղչ հիվանդի արժեքի կամ մատուցվող ծառայությունների համար, որոնց համար պատասխանատու է հիվանդը:

5.8.1.3.2 Ենթադրյալ իրավասության որոշում KP-ի կողմից – Չմարված ինքնավճարման մնացորդներ: Հիվանդը, որը համապատասխանում է միջոցների ստուգման չափանիշներին կստանա հիվանդի ծախսերի լրգարիթմական սանդղակով հաշվարկված MFA զեղչ կամ հիվանդի պատասխանատվությունը հանդիսացող ծառայությունների արժեքի մի մասի զեղչ:

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 25/46

5.8.1.3.3 Ենթադրյալ իրավասության որոշումը **KP-ի կողմից – Ֆինանսական**

դժվարությունների ցուցումներ:

Հիվանդը, որը համապատասխանում է ֆինանսական դժվարությունների չափանիշների ցուցումներին, կստանա 100% MFA զեղչ հիվանդի արժեքի կամ այն ծառայությունների համար, որոնց համար պատասխանատու է հիվանդը:

5.8.1.3.4 Հիվանդը համապատասխանում է **միջոցների ստուգման չափանիշներին:**

Հիվանդը, որը համապատասխանում է միջոցների ստուգման չափանիշներին կստանա հիվանդի ծախսերի լրգարիթմական սանդղակով հաշվարկված MFA զեղչ կամ հիվանդի պատասխանատվությունը հանդիսացող ծառայությունների արժեքի մի մասի զեղչ:

5.8.1.3.5 Հիվանդը համապատասխանում է **բարձր բժշկական ծախսերի**

չափանիշներին: Հիվանդը, որը համապատասխանում է Բժշկական բարձր ծախսերի չափանիշներին կստանա հիվանդի ծախսերի կամ հիվանդի պատասխանատվությունը հանդիսացող ծառայությունների արժեքի 100% MFA զեղչ:

5.8.1.4 Փոխհատուցում համաձայնություններից:

KFHP/H-ը հետամուտ է լինում երրորդ կողմի պատասխանատվության/անձնական ապահովագրության պաշտպանության

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 26/46

հաշվարկներից, վճարողներից կամ այլ օրինական պատասխանատու կողմերից, ինչպես կիրառելի է:

5.8.2 Պարզևի իրավասության ժամանակաշրջան: Հետագա ծառայությունների իրավասության ժամկետը սկսվում է հաստատման կամ ծառայությունների մատուցման օրվանից կամ դեղերի տրամադրման օրվանից: Համապատասխանության ժամկետի տևողությունը միայն սահմանափակ ժամանակ է և որոշվում է KP-ի հայեցողությամբ տարբեր ձևերով, ներառյալ.

5.8.2.1 Հատուկ ժամանակահատված: Առավելագույնը 365 օր՝ իրավասու հետագա ծառայությունների և հիվանդի ծախսերի չմարված մնացորդների համար, որոնք բացահայտվել են մինչև վատ պարտքի ուղղորդումը:

5.8.2.2 Հնուտ բուժքույր, խնամակալության ծառայություններ և միջանկյալ խնամք: KP-ից դուրս մատուցվող ծառայությունների համար առավելագույնը 30 օր:

5.8.2.3 Երկարաժամկետ օգտագործման բժշկական սարքավորումներ: Վաճառողի կողմից մատակարարված բժշկական սարքավորումների համար առավելագույնը 180 օր:

5.8.2.4 Բուժման կուրս կամ խնամքի դրվագ: Առավելագույնը 180 օր բուժման կուրսի և/կամ խնամքի դրվագի համար, ինչպես որոշվում է KP մատակարարի կողմից:

5.8.2.5 Կրկին դիմել ֆինանսական աջակցության համար: Սկսած երեսուն (30) օր առաջ գործող մրցանակի ժամկետի ավարտից և դրանից հետո ցանկացած ժամանակ, հիվանդը կարող է կրկին դիմել ծրագրին:

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 27/46

5.8.3 Պարզևի չեղարկում, վերացում կամ փոփոխում: KFHP/H կարող է որոշ իրավիճակներում, իր հայեցողությամբ, MFA պարզևը չեղարկել, վերացնել կամ փոփոխել: Իրավիճակները ներառում են՝

5.8.3.1 Խարդախություն, գողություն կամ ֆինանսական փոփոխություններ: Խարդախության, խեղաթյուրման, գողության, հիվանդի ֆինանսական վիճակի փոփոխության դեպք կամ այլ հանգամանքներ, որոնք խաթարում են MFA ծրագրի անձեռնմխելիությունը:

5.8.3.2 Հանրային և մասնավոր առողջապահական ապահովագրության ծրագրերի իրավասություն: Հիվանդը, որին ստուգել են հանրային և մասնավոր առողջապահական ապահովագրության ծրագրերին մասնակցության համար, ենթադրվում է, որ իրավասու է, սակայն նա չի համագործակցում այդ ծրագրերի դիմումի գործընթացի հետ:

5.8.3.3 Հայտնաբերվել են վճարման այլ աղբյուրներ: Հիվանդի կողմից MFA պարզևը ստանալուց հետո առողջապահական ապահովագրության կամ վճարման այլ աղբյուրների հայտնաբերումը կհանգեցնի հետին ամսաթվով իրավասու ծառայությունների համար կրկին հաշիվ ներկայացնելուն: Եթե դա տեղի ունենա, հիվանդը չի գանձվում օրինագծի այն մասի համար (1), որի համար հիվանդն անձամբ պատասխանատու է, և (2) որը չի վճարվում նրա առողջության ապահովագրության կամ վճարման այլ աղբյուրի կողմից:

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 28/46

5.8.3.4 Առողջապահական ապահովագրության փոփոխություններ: Հիվանդին, որը ենթարկվել է առողջապահական ապահովագրության փոփոխության, կխնդրեն կրկին դիմել MFA ծրագրի համար:

5.8.3.5 Ընտանիքի եկամուտների փոփոխություն: Հիվանդին, ում մոտ տնային տնտեսության եկամուտը փոխվում է, կխնդրվի կրկին դիմել MFA ծրագրին:

5.9 Վճարների սահմանափակում: Արգելվում է MFA-ի համար իրավասու հիվանդներին հաշիվ ներկայացնել Kaiser Foundation հիվանդանոցում տրամադրված իրավասու հիվանդանոցային ծառայությունների ամբողջական գումարի չափով (օրինակ՝ համախառն հաշիվներ): Հիվանդին, որը Kaiser Foundation հիվանդանոցում ստացել է իրավասու ծառայություններ և իրավասու է MFA ծրագրի համար, սակայն չի ստանում MFA պարզ կամ մերժել է MFA պարզը, հաշիվ չի ներկայացվում ընդհանրապես գանձվող գումարից (amounts generally billed, AGB) ավել այդ ծառայությունների համար:

5.9.1 Ընդհանրապես գանձվող գումարներ: Ընդհանուր հաշվարկված գումարները (AGB) շտապ օգնության կամ բժշկական այլ անհրաժեշտ խնամքի համար այն անձանց համար, ովքեր ապահովագրում են այդպիսի խնամքը, որոշվում են KP հաստատությունների համար, ինչպես նկարագրված է կիրառելի տարածաշրջանին հատուկ հավելվածի VII բաժնում: Տես *Kaiser Permanente Տարածաշրջանների Հավելված, Հավելվածներ 1-8:*

5.10 Հավաքագրման գործողություններ

5.10.1 Տեղեկացման ողջամիտ ջանքեր: KFHP/H-ը կամ նրա անունից գործող պարտքի հավաքագրման գործակալությունը ողջամիտ ջանքեր է գործադրում

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 29/46

տեղեկացնելու հիվանդներին MFA ծրագրի պարտքերի կամ չվճարված մնացորդների մասին: Տեղեկացման ողջամիտ ջանքերը ներառում են՝

- 5.10.1.1** Հիվանդանոցից դուրսգրման առաջին հայտարարագրից 120 օր հետո՝ մեկ գրավոր ծանուցման տրամադրում, որով հաշվի տիրոջը տեղեկացնում են, որ MFA-ը հասանելի է որակավորվող անձանց համար:
- 5.10.1.2** Գրավոր ծանուցման տրամադրում՝ պարտքի հավաքագրման արտահերթ գործողությունների (extraordinary collection actions, ECAs) ցանկով, որոնք KFHP/H-ը կամ պարտքի հավաքագրման գործակալությունը պատրաստվում է իրականացնել հիվանդի ծախսերի մնացորդի գանձման համար, ինչպես նաև այդ գործողությունների վերջնաժամկետը, որը պետք է լինի գրավոր ծանուցման ամսաթվից 30 օր հետո:
- 5.10.1.3** Հիվանդի հիվանդանոցային առաջին հայտարարագրի հետ մեկտեղ պարզ լեզվով գրված MFA-ի քաղաքականության ամփոփման տրամադրում:
- 5.10.1.4** Հաշվի տիրոջը MFA-ի քաղաքականության վերաբերյալ բանավոր կերպով տեղեկացնելու ջանքեր, և թե ինչպես աջակցություն ստանալ MFA դիմումի գործընթացի միջոցով:
- 5.10.1.5** Ծրագրի իրավասության որոշում՝ ըստ պահանջի, մինչև հիվանդի ժամկետանց կամ չմարված մնացորդները փոխանցվեն պարտքերի հավաքագրման գործակալությանը:

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 30/46

5.10.2 Պարտքի հավաքագրման արտահերթ գործողությունների ժամանակավոր դադարեցում: KFHP/H-ը չի

իրականացնում և թույլ չի տալիս, որպեսզի պարտքի հավաքագրման գործակալություններն իր անունից իրականացնեն պարտքի հավաքագրման արտահերթ գործողություններ (ECAs) հիվանդի հանդեպ, եթե հիվանդը՝

5.10.2.1 Ունի գործող MFA պարզև, կամ

5.10.2.2 ECAs-ի սկսելուց հետո սկսել է MFA դիմումի գործընթաց: ECAs-ը ժամանակավորապես դադարեցվում է մինչև վերջնական իրավասության որոշումը:

5.10.3 Հավաքագրման թույլատրելի արտահերթ գործողություններ:

5.10.3.1 Ողջամիտ ջանքերի վերջնական որոշում: ECAs սկսելուց առաջ, տարածքի Եկամուտի շրջանի հիվանդի ֆինանսական ծառայությունների ղեկավարը համոզվում է հետևյալում՝

5.10.3.1.1 Գործադրվել են ողջամիտ ջանքեր՝ տեղեկացնելու հիվանդին MFA ծրագրի մասին, և

5.10.3.1.2 Հիվանդին տրամադրվել է առնվազն 240 օր հաշվի առաջին հայտարարագրից հետո՝ MFA-ին դիմելու համար:

5.10.3.2 Զեկուցում Սպառողների վարկերի գործակալություններին կամ Վարկային բյուրոներին: KFHP/H-ը կամ դրա անունից գործող պարտքի հավաքագրման գործակալությունը կարող է անբարենպաստ տեղեկությունները հայտնել սպառողների

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 31/46

վարկերի գործակալություններին կամ վարկային բյուրոներին:

5.10.3.3 Դատական կամ քաղաքացիական

գործողություններ: Դատական կամ քաղաքացիական գործողություններին դիմելուց առաջ, KFHP/H-ը գնահատում է հիվանդի ֆինանսական կարգավիճակն՝ օգտագործելով արտաքին տվյալների աղբյուրներ՝ պարզելու համար, թե արդյոք հիվանդն իրավասու է MFA ծրագրի համար:

5.10.3.3.1 Իրավասու է MFA-ի համար:

Լրացուցիչ գործողություններ չեն իրականացվելու հիվանդի նկատմամբ, որն իրավասու է MFA ծրագրի համար: Հաշիվները, որոնք իրավասու են MFA-ի համար չեղարկվում են և վերադարձվում են հետին ամսաթվով:

5.10.3.3.2 Իրավասու չէ MFA-ի համար:

Շատ հազվադեպ դեպքերում կիրականացվեն հետևյալ գործողությունները՝ տարածքի Գլխավոր ֆինանսական պաշտոնյայի կամ Վերահսկիչի նախօրոք համաձայնությամբ՝

5.10.3.3.2.1 Աշխատավարձի բռնի գանձում

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 32/46

5.10.3.3.2.2 Դատական հայցեր/
քաղաքացիական
գործողություններ:
Իրավական
գործողություններ
չեն իրականացվելու
այն անձանց
նկատմամբ, ովքեր
գործազուրկ են և
այլ էական
եկամուտ չունեն:

5.10.3.3.2.3 Կալանադրում
բնակավայրերի
վրա:

5.10.4 Արգելված պարտքի հավաքագրման արտահերթ
գործողություններ: KFHP/H-ը ոչ մի դեպքում չի
իրականացնում, թույլատրում կամ պարտքի
հավաքագրման գործակալություններին թույլատրում
իրականացնել հետևյալը՝

5.10.4.1 Հետաձգել կամ մերժել խնամքը հաշվի տիրոջ
կողմից նախկին մնացորդը չվճարելու
պատճառով, կամ պահանջել վճարում
նախքան շտապ կամ բժշկական անհրաժեշտ
օգնություն ցուցաբերելը:

5.10.4.2 Վաճառել հաշվի տիրոջ պարտքը երրորդ
կողմին:

5.10.4.3 Անշարժ գույքի գրավի հետգնման մերժում
կամ հաշիվների առգրավում:

5.10.4.4 Պահանջել ձեռքբերման հրաման:

5.10.4.5 Պահանջել դատարան բերման ենթարկում:

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 33/46

5.11 Աղետների և հանրային առողջության արտակարգ իրավիճակների արձագանքում: KFHP/H-ը կարող է ժամանակավորապես փոփոխել իր MFA ծրագրի իրավասության չափանիշները և կիրառման գործընթացները՝ բարձրացնելու հանրահայտ իրադարձության հետևանքով տուժած համայնքներին և հիվանդներին հասանելի օգնությունը, որը նահանգի կամ դաշնային կառավարության կողմից որակվել է որպես աղետ կամ հանրային առողջության արտակարգ իրավիճակ:

5.11.1 Պոտենցիալ իրավասության փոփոխություններ: MFA-ի իրավասության չափանիշների ժամանակավոր փոփոխությունները կարող են ներառել.

5.11.1.1 Իրավասության սահմանափակումների կասեցում:

5.11.1.2 Միջոցների ստուգման չափանիշների շեմի բարձրացում:

5.11.1.3 Բժշկական ծախսերի բարձր չափանիշների շեմի իջեցում:

5.11.2 Հնարավոր կիրառման գործընթացի փոփոխություններ: MFA-ի դիմումի գործընթացի ժամանակավոր փոփոխությունները կարող են ներառել.

5.11.2.1 Թույլ տալ հիվանդներին տրամադրել հիմնական ֆինանսական տեղեկատվություն (այսինքն՝ եկամուտը, եթե կա, և աղբյուրը) և հաստատել դրա վավերականությունը, երբ (1) նրանց ֆինանսական վիճակը չի կարող ստուգվել արտաքին տվյալների աղբյուրների միջոցով, (2) պահանջվող ֆինանսական տեղեկատվությունը հասանելի չէ իրադարձության պատճառով, և (3) չկա որևէ այլ ապացույց, որը կարող է ապացուցել իրավասությունը:

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 34/46

5.11.2.2 Ընտանիքի եկամուտը որոշելիս հաշվի առնել այս իրադարձության հետևանքով աշխատավարձի/աշխատանքի կորստի ազդեցությունը:

5.11.3 Հանրությանը հասանելի տեղեկատվություն: MFA ծրագրի ժամանակավոր փոփոխությունները նկարագրող տեղեկատվությունը հանրությանը հասանելի է դառնում MFA ծրագրի կայքէջում և ազդեցության տարածքներում գտնվող KP հաստատություններում:

6.0 Հավելվածներ/Հղումներ

6.1 Հավելվածներ

6.1.1 Հավելված A – Տերմինների բառարան

6.2 Առդիրներ

6.2.1 Առդիր 1 – Հավելված Kaiser Permanente Colorado-ի համար

6.2.2 Առդիր 2 – Հավելված Kaiser Permanente Georgia-ի համար

6.2.3 Առդիր 3 – Հավելված Kaiser Permanente Hawaii-ի համար

6.2.4 Առդիր 4 – Հավելված Kaiser Permanente Mid-Atlantic States-ի համար

6.2.5 Առդիր 5 – Հավելված Kaiser Permanente Northern California-ի համար

6.2.6 Առդիր 6 – Հավելված Kaiser Permanente Northwest-ի համար

6.2.7 Առդիր 7 – Հավելված Kaiser Permanente Southern California-ի համար

6.2.8 Առդիր 8 – Հավելված Kaiser Permanente Washington-ի համար

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 35/46

6.3 Հղումներ

- 6.3.1** Հիվանդի պաշտպանության և մատչելի խնամքի ակտ, Հանրային օրենք (Patient Protection and Affordable Care Act, Public Law) 111-148 (124 Stat. 119 (2010))
- 6.3.2** Դաշնային ռեգիստր և Դաշնային աղքատության տարեկան ուղեցույցներ (Federal Register and the Annual Federal Poverty Guidelines)
- 6.3.3** Ներքին եկամտահարկի ծառայության հրապարակում, 2014 հրահանգներ Ձև H համար (Internal Revenue Service Publication, 2014 Instructions for Schedule H) (Ձև 990)
- 6.3.4** Ներքին եկամտահարկի ծառայության ծանուցում (Internal Revenue Service Notice) 2010-39
- 6.3.5** Ներքին եկամտահարկի ծառայության կոդ (Internal Revenue Service Code), 26 CFR Մասեր 1, 53, և 602, RIN 1545-BK57, RIN 1545-BL30, RIN 1545-BL58 – Լրացուցիչ պահանջներ բարեգործական հիվանդանոցների համար
- 6.3.6** Կալիֆոռնիայի Հիվանդանոցների ընկերակցություն, Հիվանդանոցի ֆինանսական օգնության քաղաքականություններ և Համայնքային նպաստի մասին օրենքներ, 2015 թ. Հրատարակություն (California Hospital Association – Hospital Financial Assistance Policies & Community Benefit Laws, 2015 Edition)
- 6.3.7** Միացյալ Նահանգների Կաթոլիկ առողջության ընկերակցություն, Համայնքային նպաստի ծրագրավորման և զեկուցման ուղեցույց, 2012 թ. Հրատարակություն (Catholic Health Association of the United States – A Guide for Planning & Reporting Community Benefit, 2012 Edition)

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 36/46

6.3.8 Մատակարարների ցանկեր: Մատակարարների ցանկերը հասանելի են KFHP/H կայքերում հետևյալների համար՝

6.3.8.1 Kaiser Permanente of Hawaii
(www.kp.org/mfa/hawaii)

6.3.8.2 Kaiser Permanente of Northwest
(www.kp.org/mfa/nw)

6.3.8.3 Kaiser Permanente of Northern California
(www.kp.org/mfa/ncal)

6.3.8.4 Kaiser Permanente of Southern California
(www.kp.org/mfa/scal)

6.3.8.5 Kaiser Permanente of Washington
(www.kp.org/mfa/wa)

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 37/46

Հավելված A – Տերմինների բառարան

Համայնքային MFA (CMFA) – Պլանավորված բժշկական ֆինանսական օգնության ծրագրերին, որոնք համագործակցում են համայնքի վրա հիմնված և անվտանգության ցանցի կազմակերպությունների հետ՝ տրամադրելու համար բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ խնամք ցածր եկամուտ ունեցող չապահովագրված կամ թերի ապահովագրված հիվանդներին KP հաստատություններում:

Պարտքերի հավաքագրման գործակալություն – Անձ կամ կազմակերպություն, որն ուղղակի կամ անուղղակի գործողությամբ իրականացնում կամ կիրառում է հավաքագրումներ կամ փորձում է գանձել պարտատիրոջը կամ պարտքի գնորդին ունեցած կամ ենթադրյալ պարտքը:

Երկարաժամկետ բժշկական սարքավորումներ (Durable Medical Equipment, DME) – Ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝ սովորական ձեռնափայտեր, հենակներ, հեղուկացիրներ, նախատեսված շահավետության պարագաներ, դոնով քաշող միավորներ տանը օգտագործման համար, անվասայլակներ, քայլակներ, հիվանդանոցային մահճակալներ և թթվածին՝ տանը օգտագործման համար՝ ինչպես նշված է DME չափանիշներում: DME-ը չի ներառում օրթեստիկան, պրոթեզները (օրինակ՝ դինամիկ բեկակալներ/օրթեզներ և արհեստական կոկորդներ և պարագաներ), ինչպես նաև ազատ վաճառքի պարագաները և փափուկ ապրանքները (օրինակ՝ ուռուլոգիական պարագաներ և վերքի խնամքի պարագաներ):

Իրավասու հիվանդ – Անհատ, ով համապատասխանում է սույն քաղաքականության մեջ նկարագրված իրավասության չափանիշներին, արդյոք հիվանդը՝ (1) ապահովագրված չէ, (2) ապահովագրություն է ստանում հանրային ծրագրի միջոցով (օրինակ՝ Medicare, Medicaid կամ առողջապահական ապահովագրության փոխանակման միջոցով ձեռք բերված սուբսիդավորվող առողջապահական ապահովագրություն), (3) ապահովագրված է այլ առողջապահական ծրագրով, բացի KFHP-ից, կամ (4) ապահովագրված է KFHP-ով:

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 38/46

Տվյալների արտաքին աղբյուրներ – Երրորդ կողմի վաճառողներն օգտագործվում են հիվանդի անձնական տեղեկատվությունը վերանայելու համար՝ ֆինանսական կարիքները գնահատելու համար՝ օգտագործելով հանրային գրառումների տվյալների բազայի վրա հիմնված մոդել, որը գնահատում է յուրաքանչյուր հիվանդին՝ հիմնվելով նույն ստանդարտների վրա՝ հիվանդի ֆինանսական կարողությունների գնահատականը հաշվարկելու համար:

Աղքատության դաշնային ուղեցույցներ (FPG) – Աղքատության համար տարեկան եկամտի մակարդակները, որոնք որոշվում են Միացյալ Նահանգների Առողջապահության և մարդկային ծառայությունների դեպարտամենտի կողմից և ամեն տարի թարմացվում են Դաշնային ռեզիստրում:

Ֆինանսական խորհրդատվություն – Գործընթաց, որն օգտագործվում է օգնելու համար հիվանդներին փնտրելու տարբեր ֆինանսավորման և ապահովագրության տարբերակներ՝ KP հաստատություններում մատուցված ծառայությունների դիմաց վճարելու համար: Հիվանդները, որոնք ֆինանսական խորհրդատվության կարիք ունեն, ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝ ինքնուրույն վճարող, չապահովագրված, թերի ապահովագրված և նրանք, ովքեր անկարող են ամբողջությամբ վճարել հիվանդի պարտքը:

Անօթևան – Ստորև նկարագրված՝ անձի կենսապայմանների կարգավիճակի բնութագրիչ.

- Վայրեր, որոնք նախատեսված չեն մարդու բնակության համար, օրինակ՝ ավտոմեքենաներ, այգիներ, մայթեր, լքված շենքեր (փողոցի վրա):
- Ժամանակավոր ապաստան:
- Անտունների համար նախատեսված անցումային կամ աջակցող տանը, որն ի սկզբանե եկել է փողոցից կամ ժամանակավոր ապաստանից:
- Վերոհիշյալ ցանկացած վայրերում, սակայն կարճ ժամանակ (մինչև 30 հաջորդական օր) անցկացնում է հիվանդանոցում կամ այլ հիմնարկում:
- Վերջին շաբաթվա ընթացքում հեռացվել է մասնավոր բնակելի միավորից կամ փախչում է ընտանեկան բնության իրավիճակից՝ առանց հետագա բնակության վայրի առկայության, և անձը չունի անհրաժեշտ հնարավորություններ և աջակցման ցանցեր՝ բնակության վայր գտնելու համար:

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 39/46

- Վերջին շաբաթվա ընթացքում դուրս է գրվել այնպիսի հիմնարկությունից, ինչպիսին է՝ հոգեկան առողջության կամ նյութերի չարաշահումից բուժման հաստատությունը, որտեղ անձը բնակվել է 30 հաջորդական օրից ավելին և առանց հետագա բնակության վայրի առկայության, և անձը չունի անհրաժեշտ հնարավորություններ և աջակցման ցանցեր՝ բնակության վայր գտնելու համար:

KP – Ներառում է Kaiser Foundation հիվանդանոցները և փոխկապակցված հիվանդանոցային կլինիկաները, Kaiser Foundation Health Plans, Permanente Medical Groups և նրանց համապատասխան դուստր ձեռնարկությունները, բացառությամբ Kaiser Permanente Insurance Company-ի (KPIC):

KP հաստատություններ – Ցանկացած ֆիզիկական տարածք, ներառյալ շենքի ներքին և արտաքին տեսքը, որը պատկանում է կամ վարձակալված է KP-ի կողմից KP-ի բիզնես գործառույթների իրականացման համար, ներառյալ հիվանդների խնամքի մատակարարումը (օրինակ՝ շենք կամ KP հարկ, միավոր կամ այլ ինտերիեր, կամ ոչ KP շենքի արտաքին տարածք):

Միջոցների ստուգում – մեթոդ, որով արտաքին տվյալների աղբյուրները կամ հիվանդի տրամադրած տեղեկատվությունը օգտագործվում են հանրային ապահովագրության ծրագրի կամ MFA-ի իրավասությունը որոշելու համար՝ հիմնվելով այն բանի վրա, թե արդյոք անհատի ընտանիքի եկամուտը գերազանցում է Աղքատության դաշնային ուղեցույցների սահմանված տոկոսը:

Բժշկական ֆինանսական աջակցություն (MFA) – Ծրագիր, որը պարզներ է տրամադրում՝ վճարելու բժշկական ծախսերը իրավասու հիվանդների համար, ովքեր ի վիճակի չեն վճարել իրենց բժշկական անհրաժեշտ ծառայությունների, ապրանքների կամ դեղերի ամբողջ կամ մասնակի համար, և ովքեր սպառել են պետական և մասնավոր վճարողների աղբյուրները: Անհատներից պահանջվում է համապատասխանել ծրագրային չափանիշներին օգնության համար՝ հիվանդի խնամքի որոշ կամ ամբողջ ծախսերը վճարելու համար:

Բժշկական պարագաներ – Չվերօգտագործվող բժշկական նյութեր, ինչպիսիք են սպինտերը, պարսաստիկները, վերքերի վիրակապերը և վիրակապերը, որոնք կիրառվում են լիցենզավորված բուժաշխատողի կողմից՝ բժշկական առումով անհրաժեշտ ծառայություն մատուցելիս, և բացառելով հիվանդի կողմից այլ աղբյուրից գնված կամ ձեռք բերված նյութերը:

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 40/46

Հիվանդի ծախսեր – KP հաստատություններում (օրինակ՝ հիվանդանոցներ, հիվանդանոցներին կից կլինիկաներ, բժշկական կենտրոններ, բժշկական գրասենյակների շենքեր և ամբուլատոր դեղատներ), որոնք չեն փոխհատուցվում ապահովագրությամբ կամ պետականորեն ֆինանսավորվող առողջապահական ծրագրով, վճարվող գումարների մի մասը, որը գանձվում է հիվանդին KP հաստատություններում ստացված խնամքի համար:

Դեղատան վճարի չգանձում – Ֆինանսական օգնություն ցածր եկամուտ ունեցող KP Senior Advantage Medicare Մաս D անդամներին, ովքեր ի վիճակի չեն վճարելու Medicare Մաս D-ով ապահովագրված ամբուլատոր դեղատոմսով դեղերի արժեքի իրենց մասնաբաժինը:

Անվտանգության ցանց – Շահույթ չհետապնդող կազմակերպությունների և/կամ պետական գործակալությունների համակարգ, որոնք ուղղակի բժշկական ծառայություններ են մատուցում չապահովագրվածներին կամ անապահովներին համայնքային միջավայրում, ինչպիսիք են հանրային հիվանդանոցը, համայնքային կլինիկան, եկեղեցին, անօթևանների կացարանը, շարժական առողջապահական բաժանմունքը, դպրոցը և այլն:

Թերապահովագրված – Անհատ, ով, չնայած առողջապահական ապահովագրությանը, գտնում է, որ ապահովագրավճարները, համավճարները, համաապահովագրությունը և նվազեցումները վճարելու պարտավորությունը այնպիսի զգալի ֆինանսական բեռ է, որ հիվանդը հետաձգում է կամ չի ստանում անհրաժեշտ առողջապահական ծառայություններ՝ գրպանից վճարվող ծախսերի պատճառով:

Չապահովագրված անձ – Անհատ, ով չունի առողջապահական ապահովագրություն կամ դաշնային կամ նահանգի կողմից հովանավորվող ֆինանսական օգնություն՝ օգնելու վճարել առողջապահական ծառայությունների համար:

Խոցելի բնակչություն – Ժողովրդագրական խմբեր, որոնց առողջությունն ու բարեկեցությունը համարվում է ավելի վտանգված, քան ընդհանուր բնակչությանը՝ սոցիալ-տնտեսական կարգավիճակի, հիվանդության, էթնիկ պատկանելության, տարիքի կամ այլ հաշմանդամության գործոնների պատճառով:

Մարմնին կցվածության մասին գրություն(ներ) – Դատարանի կողմից նախաձեռնված գործընթաց, որը իշխանություններին հանձնարարում է դատարան բերել քաղաքացիական անարգանք ցույց տրված անձին, որը նման է կալանքի որոշմանը:

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	Էջ 41/46

ՀԱՎԵԼՎԱԾ. Kaiser Permanente Northern California

ՀԱՎԵԼՎԱԾԻ ՈՒԺԻ ՄԵՋ
ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ. Հունվարի 1, 2024

I. Kaiser Foundation Hospitals: Այս քաղաքականությունը վերաբերում է KFHP/H բոլոր հաստատություններին (օրինակ՝ հիվանդանոցներ, հիվանդանոցներին կից կլինիկաներ, բժշկական կենտրոններ և բժշկական գրասենյակային շենքեր) և ամբուլատոր դեղատներին: Kaiser Foundation Hospitals in Northern California-ն ներառում է՝

KFH Antioch	KFH Richmond	KFH San Rafael
KFH Fremont	KFH Roseville	KFH Santa Rosa
KFH Fresno	KFH Redwood City	KFH South Sacramento
KFH San Leandro	KFH Sacramento	KFH South San Francisco
KFH Manteca	KFH Santa Clara	KFH Vacaville
KFH Modesto	KFH San Francisco	KFH Vallejo
KFH Oakland	KFH San Jose	KFH Walnut Creek

Նշում. Kaiser Foundation Hospitals-ը ենթարկվում են Հիվանդանոցային արդար գնագոյացման քաղաքականությանը (Hospital Fair Pricing Policies), California-ի Առողջապահության և անվտանգության մասին օրենք §127400:

Kaiser Foundation Hospitals in Northern California-ում շտապ բժշկական ծառայություններ մատուցող շտապ օգնության բժիշկը նույնպես օրենքով պարտավոր է զեղչեր տրամադրել չապահովագրված հիվանդներին կամ բարձր բժշկական ծախսեր ունեցող հիվանդներին, որոնք գտնվում են աղքատության դաշնային մակարդակի 400%-ից ցածր կամ ցածր:

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 42/46

II. Լրացուցիչ ծառայություններ, որոնք իրավասու են և իրավասու չեն՝ համաձայն MFA (Medical Financial Assistance, Բժշկական ֆինանսական օգնություն) քաղաքականության:

a. Լրացուցիչ իրավասու ծառայություններ:

- i. Անտուն հիվանդների փոխադրումներ: Փոխադրումը մատչելի է անօթևան հիվանդների համար շտապ և ոչ շտապ օգնություն պահանջող իրավիճակներում՝ KP հիվանդանոցներից կամ KP շտապ օգնության բաժանմունքներից դուրսգրումը հեշտացնելու համար:

b. Լրացուցիչ ոչ իրավունակ ծառայություններ

- i. Լսողական ապարատներ
- ii. Օպտիկական պարագաներ

III. Մատակարարներ, որոնք ենթարկվում են կամ չեն ենթարկվում MFA քաղաքականությանը: Kaiser Foundation Hospitals-ի մատակարարների ցանկը, որոնք ենթարկվում կամ չեն ենթարկվում MFA քաղաքականությանը, անվճար հասանելի է հանրությանը KFHP/H MFA կայքում՝ www.kp.org/mfa/ncal:

IV. Ծրագրի վերաբերյալ տեղեկություններ և MFA-ի համար դիմելը: MFA ծրագրի վերաբերյալ տեղեկությունները, ներառյալ՝ MFA քաղաքականության, դիմումի ձևաթղթերի, հրահանգների և պարզ լեզվով գրված ամփոփումների (օրինակ՝ ծրագրի բրոշյուրներ) պատճեններն անվճար հասանելի են հանրությանն էլեկտրոնային ձևաչափով կամ թղթե տարբերակով: Հիվանդը կարող է դիմել MFA-ի համար KFHP/H-ից խնամք ստանալու ընթացքում կամ դրանից հետո մի քանի եղանակներով, ներառյալ՝ առցանց, անձամբ, հեռախոսով կամ թղթե դիմումով: (Տե՛ս քաղաքականության Բաժիններ 5.3 և 5.4):

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 43/46

- a. Առցանց լրացրեք և ներկայացրեք դիմումը **KFHP/H** կայքում:
Հիվանդը կարող է ձեռնարկել և ներկայացնել դիմումի տեղեկությունները էլեկտրոնային տարբերակով՝ MFA կայքի միջոցով՝ www.kp.org/mfa/ncal:
- b. Ներբեռնեք ծրագրի մասին տեղեկությունները **KFHP/H**-ի կայքից:
Ծրագրի մասին տեղեկությունների էլեկտրոնային պատճենները հասանելի են MFA-ի կայքում՝ www.kp.org/mfa/ncal:
- c. Խնդրեք ծրագրի մասին տեղեկություններ էլեկտրոնային տարբերակով: Ծրագրի մասին տեղեկությունների էլեկտրոնային տարբերակները հասանելի են էլիոստով՝ ըստ հարցման՝ MFA-Public-Inbox@kp.org:
- d. Ձեռք բերեք ծրագրի մասին տեղեկությունները կամ դիմեք **անձամբ**: Ծրագրի մասին տեղեկությունները հասանելի են ընդունող գրասենյակում, Շտապ օգնության բաժնում և Հիվանդի ֆինանսական խորհրդատուների դեպարտամենտում այն Kaiser Foundation Hospitals-ում, որոնք նշված են Բաժին I-ում՝ *Kaiser Foundation Hospitals*։:
- e. Պահանջեք ծրագրի մասին տեղեկությունները կամ դիմեք **հեռախոսով**: Խորհրդատուները հասանելի են հեռախոսով՝ տեղեկություններ տրամադրելու, MFA-ին ձեր իրավունակությունը որոշելու և հիվանդին MFA-ի համար դիմելուն աջակցելու համար: Խորհրդատուներին կարելի է զանգահարել՝

Հեռախոս՝ 1-800-390-3507

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 44/46

f. **Պահանջեք ծրագրի մասին տեղեկությունները կամ դիմեք փոստով:** Հիվանդը կարող է խնդրել ծրագրի մասին տեղեկություններ և դիմել MFA-ի համար՝ փոստով ուղարկելով լրացված MFA ծրագրի դիմումը: Տեղեկության խնդրանքները և դիմումները կարելի է փոստով ուղարկել հետևյալ հասցեով՝

Kaiser Permanente
Attention: Medical Financial Assistance Unit
P.O. Box 30006
Walnut Creek, California 94598

g. **Անձամբ ներկայացրեք լրացված դիմումը:** Լրացված դիմումները կարելի է անձամբ բերել Ընդունման կամ Հիվանդի ֆինանսական խորհրդատուների բաժիններ՝ ցանկացած Kaiser Foundation Hospital-ում:

V. Իրավասության չափանիշներ: Հիվանդի ընտանեկան եկամուտը հաշվի է առնվում, երբ որոշվում է նրա իրավասությունը MFA-ի համար: (Տե՛ս քաղաքականության Բաժին 5.6.1):

a. Միջոցների ստուգման չափանիշներ. Դաշնային աղքատության ուղեցույցների մինչև 400%:

VI. Ջեղչի ժամանակացույց: Գումարները, որոնք KP-ն գանձում է այն հիվանդից, որը որակավորում է բժշկական ֆինանսական օգնության համար, հիմնված է այն իրավասության չափանիշների տեսակի վրա, որոնք օգտագործվում են ծրագրին հիվանդին որակավորելու համար:

a. **Հիվանդը համապատասխանում է միջոցների ստուգման չափանիշներին:** Հիվանդը, որը համապատասխանում է միջոցների ստուգման չափանիշներին կստանա հիվանդի ծախսերի լոգարիթմական սանդղակով հաշվարկված զեղչ կամ հիվանդի պատասխանատվությունը հանդիսացող KP ծառայությունների արժեքի մի մասի զեղչ: Ջեղչի գումարը որոշվում է՝ հիմնվելով այն բանի վրա, թե հիվանդի ընտանիքի

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՄԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 45/46

Եկամուտը որտեղ է գտնվում Աղքատության դաշնային մակարդակի (FPL) ուղեցույցներով՝ հետևյալ կերպ.

Աղքատության մակարդակի դաշնային ուղեցույցներ		Ֆինանսական աջակցության զեղչ
Սկսած	Մինչև	
0%	200%	100% զեղչ
201%	400%	50% զեղչ

Եթե տրվում է մասնակի զեղչ (100%-ից պակաս), մնացած մնացորդը պահանջվում է ամբողջությամբ վճարել, կամ հիվանդն ունի անտոկոս վճարման պլան ստեղծելու տարբերակ:

VII. Ընդհանրապես գանձվող գումարները (Amounts Generally Billed, AGB) հաշվարկելու հիմքեր: KFHP/H որոշում է AGB-ը ցանկացած շտապ օգնության կամ բժշկական տեսանկյունից այլ անհրաժեշտ խնամքի համար՝ օգտագործելով հետադարձի մեթոդը՝ բազմապատկելով խնամքի համար համախառն գանձված գումարը AGB տոկոսադրույքով: AGB տոկոսադրույքի և հաշվարկների վերաբերյալ տեղեկությունները հասանելի են KFHP/H MFA կայքում՝ www.kp.org/mfa/ncal:

VIII. Փոխհատուցումներ Այն դեպքերում, երբ KP-ն սխալմամբ վճարում է հավաքագրել հիվանդից իր ակտիվ MFA պարզի տևողության ընթացքում, փոխհատուցում կսկսվի հիվանդի վճարած ցանկացած գումարի համար, որը պետք է ծածկվեր ակտիվ MFA պարզում:

a. Տոկոսները պետք է կուտակվեն այն տոկոսադրույքով, որը նշված է Քաղաքացիական դատավարության օրենսգրքի Բաժին 685.010-ում՝ սկսած այն օրվանից, երբ հիվանդանոցը ստացել է վճարը հիվանդի կողմից: Ներկայիս տոկոսադրույքը 10% է:

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՆԱԳԻՐ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ NATL.CB.307
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԲԱԺԻՆ Ազգային համայնքային առողջություն	ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ Հունվարի 1, 2024 թ.
ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՄԵՓԱԿԱՆԱՏԵՐ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական աջակցություն	ԷՋ 46/46

IX. Նշումներ.
a. Ձեր հաշվի վճարման համար օգնություն

Կան սպառողների շահերի պաշտպանությամբ զբաղվող անվճար կազմակերպություններ, որոնք կօգնեն ձեզ հասկանալ հաշվարկների և վճարման գործընթացը: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարող եք զանգահարել Health Consumer Alliance-ին 888-804-3536 հեռախոսահամարով կամ անցնել՝ healthconsumer.org:

b. Հիվանդանոցային հաշվի բողոքարկման ծրագիր (Hospital Bill Complaint Program)

Hospital Bill Complaint Program-ը պետական ծրագիր է, որը վերանայում է հիվանդանոցի որոշումները, թե արդյոք դուք իրավասու եք օգնություն ստանալու ձեր հիվանդանոցային հաշիվը վճարելու համար: Եթե կարծում եք, որ ձեզ սխալ կերպով մերժել են ֆինանսական օգնությունը, կարող եք բողոք ներկայացնել հիվանդանոցի օրինագծի բողոքարկման ծրագրին: Լրացուցիչ տեղեկությունների և բողոք ներկայացնելու համար այցելեք՝ HospitalBillComplaint.hcai.ca.gov:

c. ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Լեզվական աջակցություն

Եթե օգնության կարիք ունեք ձեր լեզվով, խնդրում ենք զանգահարել՝ 1-800-464-4000 (TTY 711): Օգնությունը հասանելի է օրը 24 ժամ, շաբաթը յոթ օր, բացառությամբ տոների: Հասանելի են նաև օժանդակ միջոցներ և ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, ինչպիսիք են փաստաթղթերը բրայլյան, խոշոր տպագիր, աուդիո և այլ մատչելի էլեկտրոնային ձևաչափերով: Այս ծառայություններն անվճար են: