

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 1 από 36

1.0 Δήλωση πολιτικής

Τα Προγράμματα Υγείας του Ιδρύματος Kaiser (KFHP) και τα Νοσοκομεία του Ιδρύματος Kaiser (KFH) έχουν δεσμευτεί να παρέχουν προγράμματα που διευκολύνουν την πρόσβαση στην περίθαλψη σε ευάλωτους πληθυσμούς. Η δέσμευση αυτή περιλαμβάνει την παροχή οικονομικής βοήθειας σε δικαιούχους (ανασφάλιστους και υπο-ασφαλισμένους) ασθενείς χαμηλού εισοδήματος όταν η ικανότητά τους να πληρώσουν για υπηρεσίες είναι εμπόδιο στην πρόσβαση σε επείγουσα και ιατρικά αναγκαία φροντίδα.

2.0 Σκοπός

Η πολιτική αυτή περιγράφει τις απαιτήσεις για συμμετοχή στο δικαίωμα λήψης οικονομικής βοήθειας για επείγουσες και ιατρικά απαραίτητες υπηρεσίες μέσω του προγράμματος Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA). Οι απαιτήσεις αυτές είναι συμβατές με το Τμήμα 501(r) του Κώδικα Εγχώριων Εσόδων των Ηνωμένων Πολιτειών και των εφαρμοστέων πολιτειακών κανονισμών που απευθύνονται σε επιλέξιμες υπηρεσίες, για το πώς να αποκτηθεί πρόσβαση στο πρόγραμμα, τα κριτήρια επιλεξιμότητας του προγράμματος, τη διάρθρωση των απονομών MFA, τη βάση για τον υπολογισμό των ποσών απονομής, καθώς και τις επιτρεπόμενες ενέργειες σε περίπτωση μη πληρωμής ιατρικών λογαριασμών.

3.0 Πεδίο εφαρμογής

Η πολιτική αυτή εφαρμόζεται στους εργαζομένους που απασχολούνται από τις ακόλουθες οντότητες και τις θυγατρικές τους (που συλλογικά αναφέρονται ως «KFHP/H»):

- 3.1** Πρόγραμμα Υγείας του Ιδρύματος Kaiser, Inc. (KFHP),
- 3.2** Νοσοκομεία του Ιδρύματος Kaiser (KFH) και
- 3.3** θυγατρικές του KFHP/H.
- 3.4** Η παρούσα πολιτική ισχύει για τα Νοσοκομεία του Ιδρύματος Kaiser και τις κλινικές που συνδέονται με τα νοσοκομεία και απαριθμούνται στα *Παράρτηματα για τις περιοχές της Kaiser Permanente, Συνημμένα 1-8*.

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 2 από 36

4.0 Ορισμοί

Ανατρέξτε στο *Παράρτημα Α - Γλωσσάριο Όρων*.

5.0 Διατάξεις

Το ΚΦΗΡ/ΗΡ διατηρεί ένα πρόγραμμα MFA με έλεγχο πόρων για την άμβλυση των οικονομικών φραγμών στην λήψη επείγουσας και ιατρικά αναγκαίας φροντίδας για επιλέξιμους ασθενείς ανεξάρτητα από ηλικία, αναπηρία, φύλο, φυλή, θρήσκευμα, μεταναστευτική κατάσταση, σεξουαλικό προσανατολισμό, εθνική καταγωγή, καθώς και το κατά πόσον ο ασθενής έχει κάλυψη υγείας.

5.1 Υπηρεσίες που είναι Επιλέξιμες και Μη επιλέξιμες δυνάμει της πολιτικής MFA.

5.1.1 Επιλέξιμες υπηρεσίες. Το MFA μπορεί να εφαρμοστεί σε ορισμένες (1) αναγκαίες για ιατρικούς λόγους υπηρεσίες υγειονομικής φροντίδας, συμπεριλαμβανομένης της επείγουσας περίθαλψης, (2) φαρμακευτικές υπηρεσίες και προϊόντα και (3) ιατρικές προμήθειες που παρέχονται σε εγκαταστάσεις της Kaiser Permanente (ΚΡ) (π.χ. νοσοκομεία, κλινικές συνδεδεμένες με νοσοκομεία, ιατρικά κέντρα και κτίρια ιατρικών γραφείων), σε εξωτερικά ιατρεία, διαδικτυακά φαρμακεία και ειδικά φαρμακεία της ΚΦΗΡ/Η ή από παρόχους της ΚΡ, όπως περιγράφεται παρακάτω:

5.1.1.1 Ιατρικά απαραίτητες υπηρεσίες. Φροντίδα, θεραπεία ή υπηρεσίες που παραγγέλλονται ή παρέχονται από έναν πάροχο ΚΡ που απαιτούνται για την πρόληψη, αξιολόγηση, διάγνωση ή θεραπεία ιατρικής πάθησης και δεν είναι κυρίως για την διευκόλυνση του ασθενούς ή του παρόχου ιατρικής περίθαλψης.

5.1.1.2 Συνταγές και φαρμακευτικές προμήθειες. Συνταγές που παρουσιάζονται σε φαρμακείο ΚΦΗΡ/Η και γράφτηκαν από παρόχους της ΚΡ και συμβεβλημένους παρόχους, μη-ΚΡ παρόχους

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 3 από 36

Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών, Ιατροί Οδοντιατρικής (DMD) και Ιατροί Οδοντιατρικής Χειρουργικής (DDS).

5.1.1.2.1 Γενόσημα φάρμακα. Η χρήση γενόσημων φαρμάκων είναι προτιμώμενη, όποτε αυτό είναι δυνατό.

5.1.1.2.2 Πρωτότυπα φάρμακα. Πρωτότυπα φάρμακα συνταγογραφούμενα από έναν πάροχο ΚΡ είναι επιλέξιμα όταν:

5.1.1.2.2.1 Η σήμανση «Διανέμεται ως είναι γραμμένο» (DAW), σημειώνεται στη συνταγή, ή

5.1.1.2.2.2 Δεν υπάρχει ισοδύναμο γενόσημο διαθέσιμο.

5.1.1.2.3 Φάρμακα ή φαρμακευτικές προμήθειες που χορηγούνται χωρίς συνταγή. Τα προϊόντα αυτά είναι επιλέξιμα εφόσον ισχύουν τα εξής:

5.1.1.2.3.1 Ένας πάροχος ΚΡ έχει γράψει τη συνταγή ή την παραγγελία.

5.1.1.2.3.2 Το προϊόν διανέμεται από φαρμακείο ΚΡ.

5.1.1.2.3.3 Το προϊόν διατίθεται τακτικά στο φαρμακείο της ΚΡ.

5.1.1.2.4 Δικαιούχοι Medicare. Εφαρμόζεται σε δικαιούχους Medicare για συνταγογραφούμενα φάρμακα που καλύπτονται από το Medicare, μέρος D, ως παραίτηση δικαιώματος φαρμακείου.

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 4 από 36

5.1.1.2.5 Οδοντιατρικά φάρμακα. Τα εξωνοσοκομειακά φάρμακα που συνταγογραφούνται από DMD ή DDS είναι αποδεκτά εάν τα φάρμακα είναι ιατρικά απαραίτητα για τη θεραπεία των οδοντιατρικών υπηρεσιών.

5.1.1.3 Διαρκής Ιατρικός Εξοπλισμός (DME). Το επιλέξιμο DME περιορίζεται σε εξοπλισμό που διατίθεται τακτικά από εγκαταστάσεις ΚΡ και παρέχονται από ΚΦΗΡ/Η σε ασθενή ο οποίος πληροί τα κριτήρια ιατρικής αναγκαιότητας. Το DME πρέπει να παραγγέλλεται από πάροχο ΚΡ σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές των DME.

5.1.1.4 Απορριφθείσες υπηρεσίες Medicaid. Ιατρικές υπηρεσίες, συνταγές, φαρμακευτικές προμήθειες και DME που δεν καλύπτονται από το κρατικό πρόγραμμα Medicaid, αλλά κρίνονται ιατρικά αναγκαίες και παραγγέλλονται από έναν πάροχο ΚΡ (π.χ. περιτομή νεογέννητου, υπηρεσίες κήλης, φαρμακευτικές ενώσεις, φάρμακα για τη θεραπεία συμπτωμάτων κ.λπ.).

5.1.1.5 Μαθήματα εκπαίδευσης υγείας. Διαθέσιμα μαθήματα που έχουν προγραμματιστεί και παρέχονται από ΚΡ τα οποία συνιστώνται από έναν πάροχο ΚΡ στο πλαίσιο του προγράμματος φροντίδας του ασθενούς.

5.1.1.6 Επιλέξιμες υπηρεσίες διαθέσιμες με βάση εξαίρεσης. Σε ορισμένες εξαιρετικές περιπτώσεις, το MFA μπορεί να εφαρμοστεί σε επιλεγμένες υπηρεσίες και προμήθειες που απαιτούνται για τη διευκόλυνση της εξόδου από το νοσοκομείο σε νοσοκομείο και πληρούν τα κριτήρια επιλεξιμότητας υψηλών ιατρικών δαπανών όπως απαριθμούνται στην ενότητα 5.6.2. Εάν ο ασθενής πληροί τα κριτήρια, οι καλυπτόμενες υπηρεσίες μπορεί να

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 5 από 36

περιλαμβάνουν υπηρεσίες ειδικευμένης νοσηλείας, ενδιάμεσης φροντίδας και φύλαξης που παρέχονται σε μονάδα εκτός της ΚΡ. Οι προμήθειες μπορεί να περιλαμβάνουν Διαρκή Ιατρικό Εξοπλισμό (DME) που συνταγογραφείται ή παραγγέλλεται από πάροχο της ΚΡ και παρέχεται από συμβεβλημένο/προμηθευτή, όπως περιγράφεται κατωτέρω.

5.1.1.6.1 Ειδικευμένες νοσηλευτικές υπηρεσίες, ενδιάμεσης φροντίδας και υπηρεσίες φύλαξης. Παρέχεται από συμβεβλημένη εγκατάσταση ΚΡ σε ασθενή με συνταγογραφημένη ιατρική ανάγκη για τη διευκόλυνση εξιτηρίου από νοσοκομείο.

5.1.1.6.2 Διαρκής Ιατρικός Εξοπλισμός (DME). Εξοπλισμός DME που παρέχεται από τον προμηθευτή και παραγγέλλεται από έναν πάροχο ΚΡ σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές DME και παρέχεται από συμβεβλημένο προμηθευτή μέσω του Τμήματος DME του KFHP/H.

5.1.2 Μη επιλέξιμες υπηρεσίες. Το MFA δεν μπορεί να εφαρμοστεί:

5.1.2.1 Σε υπηρεσίες που δεν θεωρούνται επείγουσες ή ιατρικά απαραίτητες όπως ορίζονται από έναν πάροχο ΚΡ. Ακολουθεί μη διεξοδικός κατάλογος παραδειγμάτων υπηρεσιών που δεν είναι επείγουσες ή ιατρικά αναγκαίες:

5.1.2.1.1 Αισθητική χειρουργική ή υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων δερματολογικών υπηρεσιών που αποσκοπούν κατά κύριο λόγο στη βελτίωση της εμφάνισης του ασθενούς,

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 6 από 36

5.1.2.1.2 Θεραπείες υπογονιμότητας και συναφείς υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των διαγνωστικών.

5.1.2.1.3 Ιατρικές προμήθειες λιανικής.

5.1.2.1.4 Εναλλακτικές θεραπείες, συμπεριλαμβανομένων του βελονισμού, της χειροπρακτικής και των υπηρεσιών μασάζ.

5.1.2.1.5 Ενέσεις και συσκευές για τη θεραπεία της σεξουαλικής δυσλειτουργίας.

5.1.2.1.6 Υπηρεσίες παρένθετης μητρότητας.

5.1.2.1.7 Υπηρεσίες που σχετίζονται με την ευθύνη τρίτων, προσωπικής ασφάλισης ή περιπτώσεις αποζημιώσεων εργαζομένων.

5.1.2.1.8 Υπηρεσίες για ασθενείς με ασφάλιση υγείας εκτός ΚΡ. Μη επείγουσες ή μη έκτακτες υπηρεσίες και προμήθειες φαρμακείων εξωτερικών ιατρείων που καλύπτονται από την υγειονομική κάλυψη του ασθενούς εκτός ΚΡ, η οποία απαιτεί από τους ασθενείς να χρησιμοποιούν ένα συγκεκριμένο δίκτυο προτιμώμενων παρόχων και φαρμακείων εκτός ΚΡ.

5.1.2.2 Συνταγές και προμήθειες που δεν θεωρούνται επείγουσες ή ιατρικά απαραίτητες. Συνταγές και προμήθειες που δεν θεωρούνται επείγουσες ή ιατρικά απαραίτητες περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε:

5.1.2.2.1 Φάρμακα που δεν έχουν εγκριθεί από την Επιτροπή Φαρμακευτικής και Θεραπευτικής.

5.1.2.2.2 Φάρμακα και προμήθειες χορηγούνται χωρίς συνταγή ή παραγγελία από πάροχο ΚΡ.

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 7 από 36

5.1.2.2.3 Μη συνταγογραφούμενα φάρμακα και αναλώσιμα που δεν είναι τακτικά διαθέσιμα σε φαρμακείο KP και χρειάζονται ειδική παραγγελία.

5.1.2.2.4 Υπηρεσίες που σχετίζονται με την ευθύνη τρίτων, προσωπικής ασφαλιστικής προστασίας ή περιπτώσεις αποζημιώσεων εργαζομένων.

5.1.2.2.5 Ειδικά εξαιρούμενα φάρμακα (π.χ. γονιμότητας, καλλυντικά, σεξουαλικής δυσλειτουργίας).

5.1.2.3 Συνταγές για εγγεγραμμένους στο Medicare Μέρος D επιλέξιμους για ή εγγεγραμμένους στο πρόγραμμα επιδότησης για χαμηλό εισόδημα (LIS). Το υπόλοιπο μερίδιο του κόστους για συνταγογραφούμενα φάρμακα για εγγεγραμμένους επιλέξιμους για Medicare Μέρος D οι οποίοι είτε είναι επιλέξιμοι ή εγγεγραμμένοι στο πρόγραμμα LIS, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές των κέντρων για Υπηρεσίες Medicare και Medicaid (CMS).

5.1.2.4 Υπηρεσίες που παρέχονται εκτός εγκαταστάσεων της KP. Η πολιτική MFA ισχύει μόνο για τις υπηρεσίες που παρέχονται σε εγκαταστάσεις της KP, από παρόχους της KP.

5.1.2.4.1 Ακόμη και κατόπιν παραπομπής από έναν πάροχο KP, όλες οι άλλες υπηρεσίες είναι μη επιλέξιμες για MFA.

5.1.2.4.2 Υπηρεσίες που παρέχονται σε μη-KP ιατρικά γραφεία, εγκαταστάσεις επείγουσας φροντίδας και τμήματα επειγόντων, καθώς και παροχή υγείας κατ οίκον, σε άσυλο, αναρρωτική φροντίδα και υπηρεσίες φροντίδας δεν περιλαμβάνονται, εκτός εάν χαρακτηρίζονται ως εξαίρεση σύμφωνα με την ενότητα 5.1.1.6 ανωτέρω.

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 8 από 36

5.1.2.5 Διαρκής Ιατρικός Εξοπλισμός (DME). Ο Διαρκής Ιατρικός Εξοπλισμός (DME) που παρέχεται από συμβεβλημένο προμηθευτή εξαιρείται, ανεξάρτητα από το αν παραγγέλλεται από πάροχο ΚΡ, εκτός εάν χαρακτηρίζεται ως εξαίρεση σύμφωνα με την ενότητα 5.1.1.6 ανωτέρω.

5.1.2.6 Υπηρεσίες μεταφοράς και ταξιδιωτικά έξοδα. Το πρόγραμμα MFA δεν βοηθά τους ασθενείς να πληρώσουν για επείγοντα ή μη επείγοντα έξοδα μεταφοράς ή έξοδα που σχετίζονται με ταξίδια (π.χ. διαμονή και γεύματα).

5.1.2.7 Ασφάλιστρα προγράμματος υγείας. Το πρόγραμμα MFA δεν βοηθά ασθενείς στην καταβολή εξόδων που σχετίζονται με ασφάλιστρα υγείας (π.χ. εισφορές ή ασφάλιστρα).

5.1.3 Πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις επιλέξιμες και μη επιλέξιμες υπηρεσίες και προϊόντα ανά περιφέρεια αναφέρονται στο σχετικό προσάρτημα. Ανατρέξτε στα *Παράρτηματα για τις περιοχές της Kaiser Permanente, Συνημμένα 1-8.*

5.2 Πάροχοι. Το MFA εφαρμόζεται μόνο στις επιλέξιμες οι υπηρεσίες που παρέχονται από παρόχους ιατρικής περίθαλψης στους οποίους η πολιτική MFA εφαρμόζεται. Ανατρέξτε στα *Παράρτηματα για τις περιοχές της Kaiser Permanente, Συνημμένα 1-8.*

5.3 Πηγές πληροφοριών για το πρόγραμμα και πώς να κάνετε αίτηση για MFA. Πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα MFA και πώς να κάνετε αίτηση συνοψίζεται στο σχετικό Παράρτημα. Ανατρέξτε στα *Παράρτηματα για τις περιοχές της Kaiser Permanente, Συνημμένα 1-8.*

5.3.1 Πηγές πληροφοριών για το πρόγραμμα. Αντίγραφα της πολιτικής MFA, έντυπα αίτησης, οδηγίες, και περιλήψεις σε κατανοητή γλώσσα (δηλαδή, περιλήψεις πολιτικής ή φυλλάδια προγράμματος) διατίθενται στο κοινό, χωρίς χρέωση, από την ιστοσελίδα του KFHP/H, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, προσωπικά ή μέσω της ταχυδρομικής υπηρεσίας των ΗΠΑ.

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 9 από 36

5.3.2 Πώς να κάνετε αίτηση για το MFA. Για να υποβάλει ο ασθενής αίτηση για το πρόγραμμα MFA, πρέπει να αποδείξει άμεση ανάγκη που προκλήθηκε από λογαριασμό για ανεξόφλητο υπόλοιπο σε υπηρεσίες της KP, προγραμματισμένο ραντεβού με την KP ή συνταγή φαρμακείου που παραγγέλθηκε από πάροχο της KP για επιλέξιμες υπηρεσίες όπως περιγράφεται ανωτέρω. Ο ασθενής μπορεί να υποβάλει αίτηση για το πρόγραμμα MFA με διάφορους τρόπους όπως διαδικτυακά, αυτοπροσώπως, τηλεφωνικώς ή με έντυπη αίτηση.

5.3.2.1 Πρόγραμμα MFA της KP. Οι ασθενείς υποχρεούνται να υποβάλουν αίτηση για το πρόγραμμα MFA στην περιοχή παροχής υπηρεσιών της KP στην οποία λαμβάνουν υπηρεσίες από την KP.

5.3.2.2 Διαλογή ασθενών για επιλεξιμότητα δημόσιου ή ιδιωτικού προγράμματος. Η ΚFHΡ/Η ενθαρρύνει όλα τα άτομα να αποκτήσουν ασφαλιστική κάλυψη υγείας για τη διασφάλιση της πρόσβασης σε υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης, για το σύνολο της προσωπικής τους υγείας και για την προστασία περιουσιακών στοιχείων των ασθενών. Η ΚFHΡ/Η θα βοηθήσει ανασφάλιστους ασθενείς ή τους εγγυητές τους να εντοπίσουν και να υποβάλουν αίτηση για τα διαθέσιμα προγράμματα βοήθειας, συμπεριλαμβανομένου του Medicaid και της κάλυψης που διατίθεται στο Health Benefit Exchange. Ο ασθενής που θεωρείται επιλέξιμος για Medicaid ή κάλυψη διαθέσιμη στο Health Benefit Exchange μπορεί να κληθεί να κάνει αίτηση για τα προγράμματα αυτά. Ασθενείς με οικονομική κατάσταση που υπερβαίνει τις παραμέτρους επιλεξιμότητας εισοδήματος του Medicaid δεν θα πρέπει να υποβάλουν αίτηση για το Medicaid.

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 10 από 36

5.4 Πληροφορίες που απαιτούνται για να κάνετε αίτηση για MFA.

Πλήρεις προσωπικές, οικονομικές και άλλες πληροφορίες απαιτούνται για την επαλήθευση της οικονομικής κατάστασης του ασθενούς για να προσδιοριστεί η επιλεξιμότητα για το πρόγραμμα MFA, καθώς και για το Medicaid και την επιδοτούμενη κάλυψη που διατίθεται στο Health Benefit Exchange. Η οικονομική κατάσταση του ασθενούς επαληθεύεται κάθε φορά που κάνει αίτηση για βοήθεια.

5.4.1 Παροχή οικονομικών πληροφοριών. Οι ασθενείς υποχρεούνται να συμπεριλάβουν πληροφορίες για το μέγεθος του νοικοκυριού και το εισόδημα του νοικοκυριού στην αίτησή τους για MFA, ωστόσο η υποβολή οικονομικής τεκμηρίωσης για την επαλήθευση της οικονομικής κατάστασης είναι προαιρετική, εκτός εάν ζητηθεί ρητά από την KP.

5.4.1.1 Επαλήθευση οικονομικής κατάστασης χωρίς οικονομική τεκμηρίωση. Εάν η οικονομική τεκμηρίωση δεν περιλαμβάνεται στην αίτηση για MFA, η οικονομική κατάσταση του ασθενούς θα επαληθευτεί με τη χρήση εξωτερικών πηγών δεδομένων. Εάν η οικονομική κατάσταση ενός ασθενούς δεν μπορεί να επαληθευτεί με τη χρήση εξωτερικών πηγών δεδομένων, μπορεί να ζητηθεί από τον ασθενή να υποβάλει την οικονομική τεκμηρίωση που περιγράφεται στην αίτηση για το πρόγραμμα MFA για να επαληθευτεί η οικονομική του κατάσταση.

5.4.1.2 Επαλήθευση οικονομικής κατάστασης με οικονομική τεκμηρίωση. Εάν περιλαμβάνεται οικονομική τεκμηρίωση στην αίτηση MFA, η επιλεξιμότητα θα βασίζεται στις παρεχόμενες πληροφορίες.

5.4.2 Παροχή πλήρων στοιχείων. Η επιλεξιμότητα για το πρόγραμμα MFA καθορίζεται όταν ληφθούν όλα τα απαιτούμενα προσωπικά, οικονομικά και άλλα στοιχεία.

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 11 από 36

5.4.3 Ελλιπείς πληροφορίες. Ο ασθενής ειδοποιείται, προσωπικά, μέσω ταχυδρομείου ή μέσω τηλεφώνου εάν οι παραληφθείσες πληροφορίες είναι ελλιπείς. Ο ασθενής μπορεί να υποβάλει τις πληροφορίες που λείπουν εντός 30 ημερών είτε από την ημερομηνία αποστολής της ειδοποίησης, είτε από την ημερομηνία της προσωπικής συνομιλίας, είτε από την ημερομηνία της τηλεφωνικής συνομιλίας. Το MFA μπορεί να απορριφθεί λόγω ελλিপών στοιχείων.

5.4.4 Οι πληροφορίες που απαιτούνται δεν είναι διαθέσιμες.

Ο ασθενής που δεν έχει τις απαιτούμενες πληροφορίες που περιγράφονται στην αίτηση για το πρόγραμμα μπορεί να επικοινωνήσει με το KFHP/H για να συζητήσει άλλη διαθέσιμη τεκμηρίωση ώστε να αποδείξει την επιλεξιμότητα.

5.4.5 Οι οικονομικές πληροφορίες δεν είναι διαθέσιμες.

Ο ασθενής χρειάζεται να παράσχει βασικές χρηματοοικονομικές πληροφορίες (π.χ. εισόδημα, αν υπάρχει, και πηγή) και βεβαιώνει την εγκυρότητα όταν: (1) η δημοσιονομική κατάστασή του, δεν μπορεί να επαληθευτεί με χρήση εξωτερικών πηγών δεδομένων, (2) τα απαιτούμενα οικονομικά στοιχεία δεν είναι διαθέσιμα, και (3) δεν υπάρχουν άλλα στοιχεία που μπορούν να αποδείξουν επιλεξιμότητα. Βασικά οικονομικά στοιχεία και βεβαίωση απαιτείται από τον ασθενή αν ισχύει κάτι από τα ακόλουθα:

5.4.5.1 Ο ασθενής είναι άστεγος ή λαμβάνει περίθαλψη από κλινική αστέγων.

5.4.5.2 Ο ασθενής δεν έχει εισόδημα, δεν λαμβάνει επίσημο εκκαθαριστικό πληρωμής από τον εργοδότη (εξαιρουμένων εκείνων που είναι αυτοαπασχολούμενοι), δέχεται χρηματικά δώρα ή δεν ήταν υποχρεωμένος να υποβάλλει ομοσπονδιακή ή πολιτειακή δήλωση φόρου εισοδήματος κατά το προηγούμενο φορολογικό έτος.

5.4.5.3 Ο ασθενής έχει πληγεί από γνωστή εθνική ή περιφερειακή καταστροφή ή έκτακτη ανάγκη δημόσιας υγείας (Ανατρέξτε στην ενότητα 5.11 παρακάτω).

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 12 από 36

5.4.6 Συνεργασία ασθενούς. Ο ασθενής απαιτείται να κάνει μια εύλογη προσπάθεια για να παράσχει όλες τις πληροφορίες που ζητούνται. Εάν δεν παρασχεθούν όλες οι ζητούμενες πληροφορίες, μπορούν να ληφθούν υπόψη οι περιστάσεις κατά τον καθορισμό της επιλεξιμότητας.

5.5 Καθορισμός υποθετικής επιλεξιμότητας. Η οικονομική βοήθεια μπορεί να εγκριθεί ελλείψει συμπληρωμένης αίτησης σε περιπτώσεις όπου ο ασθενής έχει ανεξόφλητο υπόλοιπο, δεν έχει ανταποκριθεί στις προσπάθειες προσέγγισης της ΚΤ και δεν έχει υποβάλει αίτηση, ωστόσο άλλα διαθέσιμα στοιχεία τεκμηριώνουν οικονομική δυσχέρεια. Εάν θεωρηθεί ότι πληροί τα κριτήρια επιλεξιμότητας του προγράμματος, ο ασθενής δεν υποχρεούται να παράσχει προσωπικά, οικονομικά και άλλα στοιχεία για την επαλήθευση της οικονομικής κατάστασης και θα του απονεμηθεί αυτόματα MFA. Οι λόγοι και τα υποστηρικτικά στοιχεία για τον καθορισμό υποθετικής επιλεξιμότητας θα τεκμηριώνονται στον λογαριασμό του ασθενούς και μπορεί να περιλαμβάνονται πρόσθετες σημειώσεις του ασθενούς. Ο ασθενής θεωρείται ότι πληροί τα κριτήρια επιλεξιμότητας και οι απαιτήσεις τεκμηρίωσης αίρονται εάν ο ασθενής έχει προκριθεί ή υπάρχουν ενδείξεις οικονομικής δυσχέρειας.

5.5.1 Προ-επιλέξιμοι ασθενείς. Σε περιπτώσεις όπου υπάρχουν στοιχεία ότι ο ασθενής είναι εγγεγραμμένος ή η διαδικασία οικονομικού ελέγχου προσδιορίζει ότι ίσως πληροί τα κριτήρια για τα δημόσια και ιδιωτικά προγράμματα βοήθειας που αναφέρονται παρακάτω, θεωρείται ότι είναι επιλέξιμος (δηλαδή, έχει προκριθεί) για το πρόγραμμα MFA. Ο ασθενής θεωρείται προ-επιλέξιμος εάν πληροί οποιοδήποτε από τα ακόλουθα κριτήρια:

5.5.1.1 Είναι εγγεγραμμένος σε κοινοτικό πρόγραμμα MFA (CMFA) στο οποίο έχουν παραπεμφθεί και έχουν προεπιλεγεί ασθενείς μέσω: (1) της ομοσπονδιακής, πολιτειακής ή τοπικής κυβέρνησης, (2) ενός συνεργαζόμενου οργανισμού κοινωνικής βάσης ή (3) κοινοτικού συμβάντος υγείας που χορηγήθηκε από το ΚFHP/Η.

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 13 από 36

5.5.1.2 Είναι εγγεγραμμένος σε πρόγραμμα κοινωνικών παροχών ΚΡ που έχει σχεδιαστεί για να υποστηρίζει την πρόσβαση στην περίθαλψη για χαμηλού εισοδήματος ασθενείς και έχει προεπιλεγεί από καθορισμένο προσωπικό του ΚFHP/H.

5.5.1.3 Είναι εγγεγραμμένος ή θεωρείται ότι είναι επιλέξιμος για ένα διαπιστευμένο πρόγραμμα κάλυψης υγείας με έλεγχο πόρων (π.χ. Medicaid, Medicare Πρόγραμμα Επιδότησης Χαμηλού Εισοδήματος, επιδοτούμενη κάλυψη που διατίθεται στο Health Benefit Exchange).

5.5.1.4 Είναι εγγεγραμμένος σε ένα διαπιστευμένο πρόγραμμα δημόσιας βοήθειας με έλεγχο πόρων (π.χ. προγράμματα για γυναίκες, βρέφη και παιδιά, προγράμματα συμπληρωματικής διατροφής και βοήθειας, προγράμματα ενεργειακής βοήθειας νοικοκυριών χαμηλού εισοδήματος, προγράμματα δωρεάν ή μειωμένου κόστους γεύματος).

5.5.1.5 Διαμένει σε κατοικία με χαμηλό εισόδημα ή σε επιδοτούμενη κατοικία.

5.5.1.6 Του απονεμήθηκε ήδη MFA εντός των 30 τελευταίων ημερών.

5.5.2 Ενδείξεις οικονομικής δυσχέρειας. Ένας ασθενής που έχει λάβει περίθαλψη σε εγκατάσταση της ΚΡ και για τον οποίο υπάρχουν ενδείξεις οικονομικής δυσχέρειας (π.χ. ληξιπρόθεσμες οφειλές ή αδυναμία πληρωμής) μπορεί να ελεγχθεί από την ΚΡ ως προς την επιλεξιμότητα του προγράμματος και την οικονομική δυσχέρεια με τη χρήση εξωτερικών πηγών δεδομένων. Εάν είναι επιλέξιμος, ο ασθενής θα λάβει το MFA μόνο για τα επιλέξιμα ανεξόφλητα υπόλοιπα.

5.5.2.1 Καθορισμός επιλεξιμότητας από την ΚΡ. Η ΚΡ μπορεί να ελέγχει τους ασθενείς για την επιλεξιμότητα του προγράμματος πριν τα ανεξόφλητα υπόλοιπα τους τεθούν σε οργανισμό εισπραξης οφειλών.

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 14 από 36

5.5.2.1.1 Ανεξόφλητα υπόλοιπα ιδίων πληρωμών.

Η ΚΡ θα επιλέγει τους ασθενείς που έχουν καθοριστεί να τεθούν σε οργανισμό είσπραξης οφειλών για επιλεξιμότητα στο πρόγραμμα βάσει κριτηρίων ελέγχου πόρων. Δείτε την ενότητα 5.6.1 παρακάτω.

5.5.2.1.2 Ενδείξεις οικονομικής δυσχέρειας. Οι οικονομικές πληροφορίες για ορισμένους ασθενείς με ανεξόφλητες οφειλές μπορεί να μην είναι διαθέσιμες για τον προσδιορισμό της επιλεξιμότητας, ωστόσο άλλες ενδείξεις οικονομικής δυσχέρειας που γνωστοποιούνται στην ΚΡ μπορεί να οδηγήσουν στον προσδιορισμό χαμηλού εισοδήματος. Οι επιλέξιμες ανεξόφλητες οφειλές θα εφαρμόζονται στο πρόγραμμα MFA και δεν θα υπόκεινται σε περαιτέρω ενέργειες είσπραξης. Οι ενδείξεις οικονομικής δυσχέρειας μπορεί να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τα εξής:

5.5.2.1.2.1 Ο ασθενής δεν είναι πολίτης των ΗΠΑ, δεν επιχορηγείται, δεν έχει αριθμό κοινωνικής ασφάλισης, φορολογικά στοιχεία ή έγκυρες διευθύνσεις χρέωσης, δεν έχει επικοινωνήσει με την ΚΡ για τον λογαριασμό του και οι εύλογες προσπάθειες είσπραξης αποδεικνύουν ότι ο ασθενής δεν διαθέτει οικονομικούς ή περιουσιακούς πόρους στη χώρα καταγωγής του.

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 15 από 36

5.5.2.1.2.2 Ο ασθενής έχει ανεξόφλητες οφειλές για υπηρεσίες που παρείχε στο παρελθόν η ΚΡ και έκτοτε έχει φυλακιστεί για μεγάλο χρονικό διάστημα, δεν είναι παντρεμένος, δεν υπάρχουν ενδείξεις εισοδήματος και η ΚΡ δεν μπόρεσε να επικοινωνήσει μαζί του.

5.5.2.1.2.3 Ο ασθενής έχει αποβιώσει χωρίς κληρονομιά/περιουσιακά στοιχεία ή χωρίς συγγενικό πρόσωπο υπεύθυνο για τα χρέη.

5.5.2.1.2.4 Ο ασθενής έχει αποβιώσει και η διαθήκη ή η κληρονομιά δείχνουν χρεοκοπία.

5.6 Κριτήρια επιλεξιμότητας του προγράμματος. Όπως συνοψίζεται στο τμήμα V των παραρτημάτων ανά περιφέρεια, ένας ασθενής που κάνει αίτηση για MFA μπορεί να εγκριθεί για οικονομική βοήθεια που βασίζεται σε κριτήρια από έλεγχο πόρων ή υψηλή ιατρική δαπάνη. Ανατρέξτε στα *Παραρτήματα για τις περιοχές της Kaiser Permanente, Συνημμένα 1-8*.

5.6.1 Κριτήρια ελέγχου πόρων. Ένας ασθενής αξιολογείται για να καθοριστεί εάν πληροί τα κριτήρια επιλεξιμότητας ελέγχου πόρων.

5.6.1.1 Επιλεξιμότητα που βασίζεται σε επίπεδο εισοδήματος. Ένας ασθενής με ακαθάριστο εισόδημα που είναι μικρότερο από ή ίσο με το κριτήριο ελέγχου πόρων ως ποσοστό των Ομοσπονδιακών Κατευθυντήριων Γραμμών Επιπέδου Φτώχειας (FPG) είναι επιλέξιμος για οικονομική βοήθεια. Τα περιουσιακά στοιχεία δεν λαμβάνονται υπόψη στον έλεγχο πόρων.

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 16 από 36

5.6.1.2 Εισόδημα νοικοκυριού. Εισοδηματικές απαιτήσεις ισχύουν για τα μέλη της οικογένειας του νοικοκυριού. Μια οικογένεια είναι μια ομάδα από δύο ή περισσότερα άτομα που σχετίζονται με γέννηση, γάμο ή υιοθεσία και ζουν μαζί. Τα μέλη της οικογένειας μπορούν να περιλαμβάνουν τους συζύγους, διαπιστευμένους οικιακούς συντρόφους, παιδιά, συγγενείς παρόχων φροντίδας και τα παιδιά συγγενών παρόχων φροντίδας, και άλλα μεμονωμένα άτομα για τα οποία το άγαμο άτομο, ο/η σύζυγος, ο/η σύντροφος ή ο γονέας είναι οικονομικά υπεύθυνος/η και τα οποία κατοικούν στο νοικοκυριό.

5.6.2 Κριτήρια υψηλής ιατρικής δαπάνης. Ένας ασθενής αξιολογείται για να καθοριστεί κατά πόσον πληροί τα κριτήρια επιλεξιμότητας υψηλής ιατρικής δαπάνης.

5.6.2.1 Επιλεξιμότητα που βασίζεται σε υψηλές ιατρικές δαπάνες. Ένας ασθενής οποιουδήποτε επίπεδου ακαθάριστου εισοδήματος νοικοκυριού με πραγματοποιημένες μη καλυπτόμενες ιατρικές και φαρμακευτικές δαπάνες για επιλέξιμες υπηρεσίες κατά τη διάρκεια μιας περιόδου 12 μηνών πριν από την υποβολή της αίτησης μεγαλύτερες από ή ίσες με το 10% του ετήσιου εισοδήματος του νοικοκυριού είναι επιλέξιμος για οικονομική βοήθεια.

5.6.2.1.1 Πληρωμένες από τον ίδιο δαπάνες ΚΦΗΡ/Η. Ιατρικές και φαρμακευτικές δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν σε εγκαταστάσεις ΚΡ περιλαμβάνουν πληρωμές συμμετοχής, καταθέσεις, συνασφάλιση, και απαλλαγές που σχετίζονται με επιλέξιμες υπηρεσίες.

5.6.2.1.2 Πληρωμένες από τον ίδιο δαπάνες εκτός ΚΦΗΡ/Η. Περιλαμβάνονται ιατρικά, φαρμακευτικά και οδοντιατρικά έξοδα που παρέχονται σε μη-ΚΡ

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 17 από 36

εγκαταστάσεις, σχετικά με επιλέξιμες ιατρικά απαραίτητες υπηρεσίες και τα οποία βαρύνουν τον ασθενή (εξαιρουμένων τυχόν εκπτώσεων ή διαγραφών). Ο ασθενής χρειάζεται για να παράσχει τεκμηρίωση για ιατρικά έξοδα για υπηρεσίες που παρασχέθηκαν σε εγκαταστάσεις εκτός ΚΡ.

5.6.2.1.2.1 Εάν ο πάροχος που δεν είναι ΚFHP/Η και στον οποίο πραγματοποιήθηκαν οι χρεώσεις προσφέρει πρόγραμμα οικονομικής βοήθειας για το οποίο ο ασθενής μπορεί να είναι επιλέξιμος, οι ασθενείς πρέπει να κάνουν αίτηση προτού οι χρεώσεις θεωρηθούν επιλέξιμη ιατρική δαπάνη.

5.6.2.1.3 Ασφάλιστρα προγράμματος υγείας.

Καλυπτόμενες από τον ίδιο δαπάνες δεν περιλαμβάνουν τα έξοδα που συνδέονται με την ιατροφαρμακευτική κάλυψη (δηλαδή, ασφάλιστρα).

5.7 Αρνήσεις και εφέσεις

5.7.1 Αρνήσεις. Ο ασθενής που κάνει αίτηση για το πρόγραμμα MFA και δεν πληροί τα κριτήρια επιλεξιμότητας, ενημερώνεται εγγράφως ότι το αίτημα για MFA έχει απορριφθεί.

5.7.2 Πώς να κάνετε έφεση για μια απόρριψη MFA. Οι ασθενείς στους οποίους έχει απορριφθεί η χορήγηση MFA ή έχει εγκριθεί και πιστεύουν ότι πληρούν τις προϋποθέσεις για υψηλότερη χορήγηση MFA μπορούν να ασκήσουν έφεση κατά της απόφασης. Οι ασθενείς ενθαρρύνονται να ασκήσουν έφεση εάν: (1) δεν έχουν υποβάλει προηγουμένως οικονομική

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 18 από 36

τεκμηρίωση ή (2) το εισόδημα του νοικοκυριού τους έχει αλλάξει. Οδηγίες για την ολοκλήρωση της διαδικασίας έφεσης περιλαμβάνονται στις επιστολές απόρριψης και έγκρισης MFA, καθώς και στον ιστότοπο MFA. Οι εφέσεις εξετάζονται από το αρμόδιο προσωπικό του KFHP/H. Οι ασθενείς ενημερώνονται εγγράφως για την έκβαση της έφεσης. Όλες οι αποφάσεις έφεσης είναι οριστικές.

5.8 Δομή της απονομής. Οι απονομές του MFA εφαρμόζονται σε επιλέξιμες καθυστερημένες οφειλές ή ανεξόφλητα υπόλοιπα και υπόλοιπα που έχουν τεθεί σε οργανισμό είσπραξης οφειλών και εκκρεμείς χρεώσεις. Οι απονομές MFA μπορούν επίσης να περιλαμβάνουν μια περίοδο επιλεξιμότητας για τυχόν απαιτούμενες περαιτέρω υπηρεσίες, όπως καθορίζεται από έναν πάροχο ΚΡ.

5.8.1 Καθορισμός της απονομής. Οι δαπάνες ασθενούς που καταβάλλονται από το πρόγραμμα MFA καθορίζονται με βάση το αν ή όχι ο ασθενής έχει ιατροφαρμακευτική κάλυψη και από το εισόδημα νοικοκυριού του ασθενούς.

5.8.1.1 Επιλέξιμος ασθενής MFA χωρίς ιατροφαρμακευτική κάλυψη (Ανασφάλιστος).

Ο επιλέξιμος ανασφάλιστος ασθενής λαμβάνει έκπτωση επί των δαπανών ασθενούς σε όλες τις επιλέξιμες υπηρεσίες.

5.8.1.2 Επιλέξιμος ασθενής MFA με ιατροφαρμακευτική κάλυψη (Ασφαλισμένος).

Ο επιλέξιμος ασφαλισμένος ασθενής λαμβάνει έκπτωση επί των δαπανών ασθενούς σε όλες τις επιλέξιμες υπηρεσίες (1) για τις οποίες ο ασθενής είναι προσωπικά υπεύθυνος και (2) δεν καταβλήθηκαν από τον ασφαλιστικό του φορέα. Ο ασθενής χρειάζεται να παρέχει τεκμηρίωση, όπως μια επεξήγηση των παροχών (EOB), για να καθορισθεί το τμήμα του λογαριασμού που δεν καλύπτεται από την ασφάλεια. Ο επιλέξιμος ασφαλισμένος ασθενής υποχρεούται να υποβάλει έφεση στον ασφαλιστικό του φορέα για τυχόν απορριφθείσες απαιτήσεις. Οι επιλέξιμοι

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 19 από 36

ασφαλισμένοι ασθενείς υποχρεούνται να προσκομίσουν τεκμηρίωση της απόρριψης της έφρασης από τον ασφαλιστικό τους φορέα.

5.8.1.2.1 Πληρωμές που ελήφθησαν από τον ασφαλιστικό φορέα. Ο επιλέξιμος ασφαλισμένος ασθενής είναι υποχρεωμένος να κάνει πληρωτές στο ΚFHP/Η πληρωμές για υπηρεσίες που παρέχονται από το ΚFHP/Η τις οποίες ο ασθενής λαμβάνει από τον ασφαλιστικό φορέα του.

5.8.1.3 Πρόγραμμα εκπτώσεων. Τα ποσά που χρεώνει η ΚΡ σε έναν ασθενή ο οποίος πληροί τα κριτήρια για ιατρική χρηματοδοτική βοήθεια βασίζονται στο είδος των κριτηρίων επιλεξιμότητας που χρησιμοποιούνται για την έγκριση του ασθενούς στο πρόγραμμα. Πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις διαθέσιμες εκπτώσεις στο πλαίσιο του συμβολαίου συνοψίζονται στο σχετικό παράρτημα. Ανατρέξτε στα *Παράρτηματα για τις περιοχές της Kaiser Permanente, Συνημμένα 1-8.*

5.8.1.3.1 Καθορισμός υποθετικής επιλεξιμότητας-Προεπιλεγεί. Ο ασθενής που έχει προεπιλεγεί (όπως περιγράφεται συνοπτικά στην ενότητα 5.5.1) για επιλεξιμότητα MFA θα λάβει 100% έκπτωση επί των χρεώσεων για τις παρεχόμενες υπηρεσίες για τις οποίες ο ασθενής είναι υπεύθυνος.

5.8.1.3.2 Καθορισμός υποθετικής επιλεξιμότητας – Ανεξόφλητα υπόλοιπα ιδίων πληρωμών. Ο ασθενής ο οποίος πληροί τα κριτήρια ελέγχου πόρων θα λάβει MFA με κλιμακωτή έκπτωση επί των δαπανών ασθενούς ή μέρους των χρεώσεων για τις παρεχόμενες υπηρεσίες για τις οποίες ο ασθενής είναι υπεύθυνος.

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 20 από 36

5.8.1.3.3 Καθορισμός υποθετικής επιλεξιμότητας από την ΚΠ - Ενδείξεις οικονομικής δυσχέρειας.

Ο ασθενής ο οποίος πληροί τα κριτήρια εισοδήματος θα λάβει 100% έκπτωση MFA επί των δαπανών ασθενούς ή μέρους των χρεώσεων για τις παρεχόμενες υπηρεσίες για τις οποίες ο ασθενής είναι υπεύθυνος.

5.8.1.3.4 Ο ασθενής πληροί τα κριτήρια ελέγχου πόρων. Ο ασθενής ο οποίος πληροί τα κριτήρια ελέγχου πόρων θα λάβει MFA με κλιμακωτή έκπτωση επί των δαπανών ασθενούς ή μέρους των χρεώσεων για τις παρεχόμενες υπηρεσίες για τις οποίες ο ασθενής είναι υπεύθυνος.

5.8.1.3.5 Ο ασθενής πληροί τα κριτήρια υψηλής ιατρικής δαπάνης. Ασθενής ο οποίος πληροί τα κριτήρια υψηλής ιατρικής δαπάνης θα λάβει 100% έκπτωση MFA επί των δαπανών ασθενούς ή μέρους των χρεώσεων για τις παρεχόμενες υπηρεσίες για τις οποίες ο ασθενής είναι υπεύθυνος.

5.8.1.4 Αποζημιώσεις από διακανονισμούς. Το ΚΦΗΡ/Η αναζητά αποζημίωση από διακανονισμούς με τρίτα μέρη ευθύνης / προσωπική ασφαλιστική προστασία, πληρωτές ή άλλα νομικά υπεύθυνα μέρη, ανάλογα με την περίπτωση.

5.8.2 Περίοδος επιλεξιμότητας απονομής. Η περίοδος επιλεξιμότητας για περαιτέρω υπηρεσίες αρχίζει από την ημερομηνία της έγκρισης ή την ημερομηνία που οι υπηρεσίες παρασχέθηκαν ή την ημερομηνία που διανεμήθηκαν φάρμακα. Η διάρκεια της περιόδου επιλεξιμότητας είναι περιορισμένη και καθορίζεται κατά τη διακριτική ευχέρεια της ΚΡ με διάφορους τρόπους, όπως:

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 21 από 36

5.8.2.1 Ειδική χρονική περίοδος. Ανώτατο όριο 365 ημερών για επιλέξιμες περαιτέρω υπηρεσίες και ανεξόφλητα υπόλοιπα δαπανών ασθενών που εντοπίστηκαν πριν από την παραπομπή των επισφαλών απαιτήσεων.

5.8.2.2 Υπηρεσίες ειδικευμένης νοσηλείας, υπηρεσίες φύλαξης και ενδιάμεση φροντίδα. Ανώτατο όριο 30 ημερών για υπηρεσίες που παρέχονται εκτός εγκαταστάσεων της KP.

5.8.2.3 Ανθεκτικός Ιατρικός Εξοπλισμός. Ανώτατο όριο 180 ημερών για ιατρικό εξοπλισμό που παρέχεται από τον προμηθευτή.

5.8.2.4 Διάρκεια θεραπείας ή επεισοδίου περίθαλψης. Ανώτατο όριο 180 ημερών για μια διαδικασία θεραπείας ή/και επεισόδιο περίθαλψης όπως καθορίζεται από έναν πάροχο KP.

5.8.2.5 Εκ νέου υποβολή αίτησης για οικονομική βοήθεια. Ξεκινώντας τριάντα (30) ημέρες πριν από την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης απονομής και οποιαδήποτε μεταγενέστερη ημερομηνία, ένας ασθενής μπορεί να υποβάλει εκ νέου αίτηση για το πρόγραμμα.

5.8.3 Ανάκληση, ακύρωση ή τροποποίηση απονομής. Το KFHP/H μπορεί να ανακαλέσει, να ακυρώσει ή να τροποποιήσει μια απονομή MFA, σε ορισμένες περιστάσεις, κατά την κρίση του. Οι περιστάσεις περιλαμβάνουν:

5.8.3.1 Απάτη, κλοπή ή οικονομικές μεταβολές. Περίπτωση απάτης, ψευδούς δήλωσης, κλοπής ή μεταβολές στην οικονομική κατάσταση του ασθενούς, ή άλλη περίσταση που υπονομεύει την ακεραιότητα του προγράμματος MFA.

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 22 από 36

5.8.3.2 Επιλέξιμοι για προγράμματα κάλυψης υγείας από δημόσιο και ιδιωτικό τομέα. Ο ασθενής υπό διαλογή για δημόσια και ιδιωτικά προγράμματα κάλυψης υγείας θεωρείται ότι είναι επιλέξιμος, αλλά δεν συνεργάζεται με την διαδικασία υποβολής αιτήσεων για τα προγράμματα αυτά.

5.8.3.3 Έχουν προσδιοριστεί άλλες πηγές πληρωμών. Υγειονομική κάλυψη ή άλλες πηγές πληρωμών έχουν προσδιοριστεί αφού ο ασθενής έχει λάβει μια απονομή MFA με αποτέλεσμα τα τέλη για τις επιλέξιμες υπηρεσίες να χρεώνονται εκ νέου με αναδρομική ισχύ. Αν συμβεί αυτό, ο ασθενής δεν χρεώνεται για εκείνο το τμήμα του λογαριασμού (1) για το οποίο είναι προσωπικά υπεύθυνος και (2) το οποίο δεν έχει καταβληθεί από την κάλυψη της υγείας του ή άλλη πηγή πληρωμής.

5.8.3.4 Αλλαγή στην ιατροφαρμακευτική κάλυψη. Ασθενής που αντιμετωπίζει αλλαγή στην ιατροφαρμακευτική κάλυψη θα κληθεί να υποβάλει εκ νέου αίτηση στο πρόγραμμα MFA.

5.8.3.5 Αλλαγές στο εισόδημα νοικοκυριού. Ασθενής που αντιμετωπίζει αλλαγή στο εισόδημα νοικοκυριού θα κληθεί να υποβάλει εκ νέου αίτηση στο πρόγραμμα MFA.

5.9 Περιορισμός χρεώσεων. Απαγορεύεται η χρέωση σε επιλέξιμους ασθενείς MFA για το πλήρες ποσό σε δολάρια (π.χ. ακαθάριστες χρεώσεις) για επιλέξιμες νοσοκομειακές χρεώσεις που παρέχονται σε νοσοκομείο του Ιδρύματος Kaiser. Ο ασθενής που έχει λάβει επιλέξιμες υπηρεσίες νοσοκομείου σε νοσοκομείο του ιδρύματος Kaiser και είναι εγκεκριμένος για το πρόγραμμα MFA, αλλά δεν έχει λάβει απονομή από το MFA ή έχει αρνηθεί απονομή από το MFA, δεν χρεώνεται περισσότερο από τα ποσά που γενικά χρεώνονται (AGB) για τις υπηρεσίες αυτές.

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 23 από 36

5.9.1 Ποσά που γενικά χρεώνονται. Τα ποσά που γενικά χρεώνονται (AGB) σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ή άλλη ιατρικά αναγκαία περίθαλψη για τα άτομα που έχουν ασφάλιση που καλύπτει την εν λόγω περίθαλψη καθορίζονται για τις εγκαταστάσεις της ΚΡ όπως περιγράφεται στο τμήμα VII του σχετικού προσαρτήματος ανά περιοχή. Ανατρέξτε στα *Παραρτήματα για τις περιοχές της Kaiser Permanente, Συνημμένα 1-8.*

5.10 Ενέργειες εισπραξης

5.10.1 Εύλογες προσπάθειες ειδοποίησης. Το ΚFHP/Η ή ένας οργανισμός εισπραξης οφειλών που ενεργεί για λογαριασμό του, καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για να ενημερώσει τους ασθενείς με καθυστερημένα ή εκπρόθεσμα υπόλοιπα σχετικά με το πρόγραμμα MFA. Εύλογες προσπάθειες ειδοποίησης περιλαμβάνουν:

5.10.1.1 Παροχή μίας έγγραφης ειδοποίησης εντός 120 ημερών από τον πρώτο λογαριασμό μετά την έξοδο από την κλινική για ενημέρωση του κατόχου λογαριασμού ότι το MFA είναι διαθέσιμο για όσους πληρούν τις προϋποθέσεις.

5.10.1.2 Παροχή μίας έγγραφης ειδοποίησης με τη λίστα των έκτακτων ενεργειών εισπραξης (ECAs) που το ΚFHP/Η ή ένας οργανισμός εισπραξης οφειλών προτίθεται να ξεκινήσει για την πληρωμή του υπολοίπου, καθώς και την προθεσμία για τις εν λόγω ενέργειες, οι οποίες θα είναι όχι νωρίτερα από 30 ημέρες από την έγγραφη ειδοποίηση.

5.10.1.3 Παροχή μίας περίληψης σε απλή γλώσσα της πολιτικής του MFA με τον πρώτο λογαριασμό του ασθενούς από το νοσοκομείο.

5.10.1.4 Προσπάθεια για ενημέρωση του κατόχου του λογαριασμού προφορικά σχετικά με την πολιτική του MFA και πώς να λάβει βοήθεια μέσω της διαδικασίας υποβολής αίτησης του MFA.

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 24 από 36

5.10.1.5 Καθορισμός της επιλεξιμότητας του προγράμματος κατόπιν αιτήματος, προτού οι ληξιπρόθεσμες οφειλές ή τα ανεξόφλητα υπόλοιπα ασθενών μεταφερθούν σε οργανισμό είσπραξης οφειλών.

5.10.2 Αναστολή των έκτακτων ενεργειών είσπραξης. Το KFHP/H δεν διενεργεί, ούτε επιτρέπει στους οργανισμούς είσπραξης να διενεργούν για λογαριασμό του έκτακτες ενέργειες είσπραξης (ECAs) εναντίον ενός ασθενούς εάν ο ασθενής:

5.10.2.1 Έχει ενεργή απολαβή MFA, ή

5.10.2.2 Έχει ξεκινήσει αίτηση στο MFA αφού έχουν αρχίσει οι ECAs. Οι ECAs ανακαλούνται μέχρι να βγει το τελικό συμπέρασμα επιλεξιμότητας.

5.10.3 Επιτρεπόμενες έκτακτες ενέργειες είσπραξης.

5.10.3.1 Τελικός προσδιορισμός της εύλογης προσπάθειας. Πριν από την έναρξη τυχόν ECAs, ο περιφερειακός επικεφαλής Υπηρεσιών Οικονομικού Κύκλου Ασθενών εξασφαλίζει τα ακόλουθα:

5.10.3.1.1 Ολοκλήρωση της εύλογης προσπάθειας για να ενημερώσει τον ασθενή για το πρόγραμμα MFA, και

5.10.3.1.2 Ο ασθενής έχει λάβει προθεσμία τουλάχιστον 240 ημερών από τον πρώτο λογαριασμό χρέωσης να υποβάλει αίτηση για MFA.

5.10.3.2 Αναφορά στους οίκους πιστοληπτικής ικανότητας καταναλωτών ή πιστωτικά γραφεία. Το KFHP/H ή ένας οργανισμός είσπραξης οφειλών που ενεργεί για λογαριασμό του, μπορούν να αναφέρουν αρνητικές πληροφορίες σε πρακτορεία αναφοράς πιστοληπτικής ικανότητας καταναλωτή ή πιστωτικά γραφεία.

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 25 από 36

5.10.3.3 Δικαστικές ή αστικές αγωγές. Πριν κινήσει οποιοδήποτε δικαστικές ή αστικές αγωγές, το KFHP/Η επιβεβαιώνει την οικονομική κατάσταση του ασθενούς με τη χρήση εξωτερικών πηγών δεδομένων για να καθορίσει εάν είναι επιλέξιμος για το πρόγραμμα MFA.

5.10.3.3.1 Επιλεξιμότητα για το MFA. Καθόλου πρόσθετα μέτρα δεν θα επιδιωχθούν εις βάρος των ασθενών που είναι επιλέξιμοι για το πρόγραμμα MFA. Οι λογαριασμοί που πληρούν τις προϋποθέσεις για το MFA ακυρώνονται και επιστρέφονται με αναδρομική βάση.

5.10.3.3.2 Μη επιλεξιμότητα για το MFA. Σε πολύ περιορισμένες περιπτώσεις, οι ακόλουθες ενέργειες μπορεί να διεξαχθούν με προηγούμενη έγκριση από τον περιφερειακό Επικεφαλής των Οικονομικών Υπηρεσιών ή Ελεγκτή:

5.10.3.3.2.1 Συντηρητική κατάσχεση μισθών

5.10.3.3.2.2 Αγωγές / αστικές αγωγές. Νομική αγωγή δεν ασκείται κατά ιδιώτη ο οποίος είναι άνεργος και χωρίς άλλα σημαντικά έσοδα.

5.10.3.3.2.3 Υποθήκες σε κατοικίες.

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 26 από 36

5.10.4 Απαγορευμένες έκτακτες ενέργειες είσπραξης.

Το ΚΦΗΡ/Η δεν εκτελεί ή δεν επιτρέπει σε οργανισμούς είσπραξης να εκτελέσουν τις εξής ενέργειες σε καμία περίπτωση:

- 5.10.4.1** Να αναβάλουν, να αρνηθούν ή να απαιτήσουν πληρωμή, λόγω της μη πληρωμής του κατόχου λογαριασμού του προηγούμενου υπόλοιπου, πριν από την παροχή έκτακτης ή ιατρικά αναγκαίας περίθαλψης.
- 5.10.4.2** Να πωλήσουν το χρέος του κατόχου λογαριασμού σε τρίτους.
- 5.10.4.3** Να υποβάλουν αγωγή κατάσχεσης ιδιοκτησίας ή κατάσχεση λογαριασμών.
- 5.10.4.4** Να ζητήσουν ένταλμα σύλληψης.
- 5.10.4.5** Να ζητήσουν ένταλμα παραπομπής σε αυτόφωρο.

5.11 Αντιμετώπιση καταστροφών και εκτάκτων αναγκών δημόσιας υγείας.

Το ΚΦΗΡ/Η μπορεί να τροποποιήσει προσωρινά τα κριτήρια επιλεξιμότητας του προγράμματος MFA και τις διαδικασίες υποβολής αιτήσεων για να ενισχύσει τη βοήθεια που διατίθεται σε κοινότητες και ασθενείς που έχουν πληγεί από ένα γνωστό γεγονός το οποίο έχει χαρακτηριστεί ως καταστροφή ή έκτακτη ανάγκη δημόσιας υγείας από την πολιτεία ή την ομοσπονδιακή κυβέρνηση.

5.11.1 Πιθανές τροποποιήσεις επιλεξιμότητας. Οι προσωρινές αλλαγές στα κριτήρια επιλεξιμότητας του MFA μπορεί να περιλαμβάνουν:

- 5.11.1.1** Αναστολή περιορισμών επιλεξιμότητας.
- 5.11.1.2** Αύξηση του κατώτατου ορίου των κριτηρίων ελέγχου πόρων.
- 5.11.1.3** Μείωση του κατώτατου ορίου των κριτηρίων υψηλής ιατρικής δαπάνης.

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 27 από 36

5.11.2 Πιθανές τροποποιήσεις της διαδικασίας υποβολής αίτησης. Οι προσωρινές αλλαγές στη διαδικασία υποβολής αίτησης για το MFA μπορεί να περιλαμβάνουν:

5.11.2.1 Δυνατότητα στον ασθενή να παράσχει βασικές χρηματοοικονομικές πληροφορίες (π.χ. εισόδημα, αν υπάρχει, και πηγή) και να βεβαιώνει την εγκυρότητα όταν (1) η δημοσιονομική κατάστασή του, δεν μπορεί να επαληθευτεί με χρήση εξωτερικών πηγών δεδομένων, (2) τα απαιτούμενα οικονομικά στοιχεία δεν είναι διαθέσιμα και (3) δεν υπάρχουν άλλα στοιχεία που μπορούν να αποδείξουν επιλεξιμότητα.

5.11.2.2 Να λαμβάνεται υπόψη ο αντίκτυπος της μελλοντικής έλλειψης μισθού/απασχόλησης λόγω του συμβάντος κατά τον προσδιορισμό του εισοδήματος του νοικοκυριού.

5.11.3 Πληροφορίες διαθέσιμες στο κοινό. Οι πληροφορίες που περιγράφουν τις προσωρινές αλλαγές στο πρόγραμμα MFA διατίθενται στο κοινό στην ιστοσελίδα του προγράμματος MFA και στις εγκαταστάσεις της KP στις πληγείσες περιοχές.

6.0 Παραρτήματα/Αναφορές

6.1 Παραρτήματα

6.1.1 Παράρτημα Α - Γλωσσάριο Όρων

6.2 Συνημμένα

6.2.1 Συνημμένο 1 – Παράρτημα για την Kaiser Permanente στο Κολοράντο

6.2.2 Συνημμένο 2 – Παράρτημα για την Kaiser Permanente στην Τζόρτζια

6.2.3 Συνημμένο 3 – Παράρτημα για την Kaiser Permanente στη Χαβάη

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 28 από 36

- 6.2.4** Συνημμένο 4 – Παράρτημα για την Kaiser Permanente στις Μεσοατλαντικές Πολιτείες
 - 6.2.5** Συνημμένο 5 – Παράρτημα για την Kaiser Permanente στη Βόρεια Καλιφόρνια
 - 6.2.6** Συνημμένο 6 – Παράρτημα για την Kaiser Permanente στο Νορθ Γουέστ
 - 6.2.7** Συνημμένο 7 – Παράρτημα για την Kaiser Permanente στη Νότια Καλιφόρνια
 - 6.2.8** Συνημμένο 8 – Παράρτημα για την Kaiser Permanente στην Ουάσινγκτον
- 6.3 Αναφορές**
- 6.3.1** Προστασία των Ασθενών και Νόμος Οικονομικά Προσιτής Φροντίδας, Δημόσιο Δίκαιο 111-148 (124 Stat. 119 (2010))
 - 6.3.2** Ομοσπονδιακό μητρώο και Ετήσιες Ομοσπονδιακές Κατευθυντήριες Γραμμές για τη Φτώχεια
 - 6.3.3** Έκδοση Εσωτερικής Φορολογικής Υπηρεσίας, 2014 Οδηγίες για Πρόγραμμα H (έντυπο 990)
 - 6.3.4** Ανακοίνωση Εσωτερικής Φορολογικής Υπηρεσίας 2010-39
 - 6.3.5** Κώδικας Εσωτερικής Φορολογικής Υπηρεσίας, 26 CFR Μέρη 1, 53 και 602, RIN 1545-BK57, RIN 1545-BL30; RIN 1545-BL58 - Επιπρόσθετες απαιτήσεις για φιλανθρωπικά νοσοκομεία
 - 6.3.6** Σύλλογος Νοσοκομείων της Καλιφόρνιας - Πολιτικές Χρηματοδοτικής Ενίσχυσης Νοσοκομείων & Νόμοι για Κοινωνικό Όφελος, έκδοση 2015
 - 6.3.7** Ένωση Υγείας Καθολικών των Ηνωμένων Πολιτειών - Οδηγός για το Σχεδιασμό & Αναφορές Παροχών Κοινότητας, έκδοση 2012
 - 6.3.8** Λίστες Παρόχων. Λίστες παρόχων είναι διαθέσιμες στις ιστοσελίδες του KFHP/H για:
 - 6.3.8.1** Kaiser Permanente στη Χαβάη
(www.kp.org/mfa/hawaii)

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 29 από 36

6.3.8.2 Kaiser Permanente στο Νορθ Γουέστ
(www.kp.org/mfa/nw)

6.3.8.3 Kaiser Permanente στην Βόρεια Καλιφόρνια
(www.kp.org/mfa/ncal)

6.3.8.4 Kaiser Permanente στη Νότια Καλιφόρνια
(www.kp.org/mfa/scal)

6.3.8.5 Kaiser Permanente στην Washington
(www.kp.org/mfa/wa)

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 30 από 36

Παράρτημα Α – Γλωσσάριο Όρων

Κοινωνικό MFA (CMFA) – Αναφέρεται στα σχεδιαζόμενα προγράμματα οικονομικής ιατρικής βοήθειας που συνεργάζονται με βασισμένους σε κοινότητες οργανισμούς και με οργανισμούς δικτύων ασφαλείας για την παροχή πρόσβασης σε απαραίτητη ιατρική φροντίδα σε ανασφάλιστους με χαμηλό εισόδημα και υπο-ασφαλισμένους ασθενείς στις εγκαταστάσεις KP.

Οργανισμός είσπραξης οφειλών – Πρόσωπο ή οργανισμός που, με άμεση ή έμμεση δράση, διεξάγει ή ασκεί είσπραξεις ή επιχειρεί να εισπράξει οφειλόμενο ή φερόμενο ως οφειλόμενο χρέος προς τον πιστωτή ή τον αγοραστή χρέους.

Διαρκής Ιατρικός Εξοπλισμός (DME) – Περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται σε: τυπικά μπαστούνια, δεκανίκια, νεφελοποιητές, προορισμένες προμήθειες οφέλους, μονάδες έλξης πόρτας για χρήση στο σπίτι, αναπηρικά αμαξίδια, περιπατητές, νοσοκομειακά κρεβάτια, και οξυγόνο για χρήση στο σπίτι όπως καθορίζεται από τα κριτήρια DME. Το DME δεν περιλαμβάνει ορθωτικά, προσθετικά (π.χ., δυναμικούς νάρθηκες / ορθώσεις, και τεχνητό λάρυγγα και προμήθειες) και προμήθειες χωρίς συνταγή και αναλώσιμες προμήθειες (π.χ., ουρολογικές προμήθειες και προμήθειες τραύματος).

Επιλέξιμος ασθενής – Ένα άτομο που πληροί τα κριτήρια επιλεξιμότητας που περιγράφονται σε αυτή την πολιτική, αν αυτός ή αυτή είναι (1) ανασφάλιστος, (2) λαμβάνει κάλυψη μέσω ενός δημόσιου προγράμματος (π.χ., Medicare, Medicaid, ή επιδοτούμενη κάλυψη της υγειονομικής περίθαλψης που αγοράζεται μέσω της ανταλλαγής πληροφοριών για την υγεία), (3) είναι ασφαλισμένος σε ένα πρόγραμμα υγείας, εκτός του KFHP, ή (4) είναι ασφαλισμένος από το KFHP.

Εξωτερικές πηγές δεδομένων – Πωλητές τρίτων που χρησιμοποιούνται για την εξέταση των προσωπικών πληροφοριών ενός ασθενούς για την αξιολόγηση των οικονομικών αναγκών με τη χρήση ενός μοντέλου που βασίζεται σε βάσεις δεδομένων δημόσιων αρχείων, το οποίο αξιολογεί κάθε ασθενή με βάση τα ίδια πρότυπα για τον υπολογισμό της βαθμολογίας οικονομικής ικανότητας ενός ασθενούς.

Ομοσπονδιακές οδηγίες περί φτώχειας (FPG) – Τα επίπεδα του ετήσιου εισοδήματος για τη φτώχεια, όπως καθορίζονται από το Υπουργείο Υγείας και Ανθρωπίνων Υπηρεσιών των Ηνωμένων Πολιτειών και ενημερώνονται σε ετήσια βάση στο Ομοσπονδιακό μητρώο.

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 31 από 36

Οικονομική Συμβουλευτική – Η διαδικασία που χρησιμοποιείται για να βοηθήσει τους ασθενείς να διερευνήσουν τις διάφορες χρηματοδοτήσεις και επιλογές κάλυψης υγείας που είναι διαθέσιμες ως πληρωμή για τις υπηρεσίες που παρέχονται σε εγκαταστάσεις ΚΡ. Στους ασθενείς οι οποίοι μπορούν να αναζητήσουν οικονομική συμβουλευτική περιλαμβάνονται, ενδεικτικά, αυτοί που πληρώνουν από μόνοι τους, ανασφάλιστοι, υπό-ασφαλισμένοι, και εκείνοι που έχουν εκδηλώσει αδυναμία να καταβάλουν την πλήρη χρέωση ασθενή.

Άστεγοι – Περιγραφικός χαρακτηρισμός της κατάστασης διαβίωσης ενός ατόμου, όπως περιγράφεται παρακάτω:

- Σε χώρους που δεν προορίζονται για ανθρώπινη κατοίκηση, όπως τα αυτοκίνητα, πάρκα, πεζοδρόμια, εγκαταλελειμμένα κτίρια (στο δρόμο).
- Σε ένα καταφύγιο έκτακτης ανάγκης.
- Σε μεταβατική ή στέγαση υποστήριξης για αστέγους που προήλθαν αρχικά από τους δρόμους ή καταφύγια έκτακτης ανάγκης.
- Σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω τοποθεσίες, αλλά περνάει ένα σύντομο χρονικό διάστημα (μέχρι και 30 συνεχόμενες ημέρες) σε ένα νοσοκομείο ή άλλο ίδρυμα.
- Είναι υπό έξωση εντός μίας εβδομάδας από ιδιωτική μονάδα κατοικίας ή έφυγε από μια κατάσταση βίας στο σπίτι χωρίς προσδιορισμένη μετέπειτα διαμονή και το άτομο δεν διαθέτει τους πόρους και τα δίκτυα υποστήριξης που απαιτούνται για την εξεύρεση κατοικίας.
- Παίρνει εξιτήριο μέσα σε μια εβδομάδα από ένα θεσμικό όργανο, όπως μια εγκατάσταση ψυχικής υγείας ή θεραπείας για κατάχρηση ουσιών στην οποία το πρόσωπο αυτό ήταν κάτοικος για περισσότερες από 30 συνεχόμενες ημέρες και χωρίς να έχει εντοπιστεί κατοικία και το άτομο δεν έχει τους οικονομικούς πόρους και τα δίκτυα κοινωνικής υποστήριξης που απαιτούνται για την εξεύρεση κατοικίας.

ΚΡ – Περιλαμβάνει τα Νοσοκομεία του Ιδρύματος Kaiser και τις κλινικές συμβεβλημένων νοσοκομείων, Σχέδια Υγείας του Ιδρύματος Kaiser, Ιατρικές Ομάδες Permanente, και των αντίστοιχων θυγατρικών τους, με εξαίρεση την Kaiser Permanente Ασφαλιστική Εταιρεία (ΚΡΙC).

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 32 από 36

Εγκαταστάσεις ΚΡ – Οποιοσδήποτε κτιριακές εγκαταστάσεις, συμπεριλαμβανομένων του εσωτερικού και του εξωτερικού ενός κτιρίου, ιδιόκτητου ή μισθωμένου από την ΚΡ κατά τη διεξαγωγή επιχειρηματικών λειτουργιών της ΚΡ, συμπεριλαμβανομένης της παροχής εξωνοσοκομειακής περίθαλψης (π.χ., ένα κτίριο ή ένας όροφος ΚΡ, μονάδα, ή άλλος εσωτερικός ή εξωτερικός χώρος κτιρίου μη-ΚΡ).

Έλεγχος πόρων – Η μέθοδος με την οποία εξωτερικές πηγές δεδομένων ή πληροφορίες από τον ασθενή χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό της επιλεξιμότητας για ένα δημόσιο πρόγραμμα κάλυψης ή MFA με βάση το αν το εισόδημα του ατόμου είναι μεγαλύτερο από ένα καθορισμένο ποσοστό των μοσπονδιακών οδηγιών για τη φτώχεια.

Η Ιατρική Χρηματοδοτική Βοήθεια (MFA) – Ένα πρόγραμμα που παρέχει απονομή για την πληρωμή ιατρικών εξόδων σε επιλέξιμους ασθενείς οι οποίοι αδυνατούν να πληρώσουν το σύνολο ή μέρος από ιατρικά αναγκαίες υπηρεσίες και οι οποίοι έχουν εξαντλήσει πηγές πληρωμής δημόσιες και ιδιωτικές. Τα άτομα πρέπει να πληρούν τα κριτήρια του προγράμματος για βοήθεια πληρωμής ενός μέρους ή του συνόλου των δαπανών ασθενούς.

Ιατρικές προμήθειες – Μη επαναχρησιμοποιήσιμα ιατρικά υλικά, όπως νάρθηκες, ιμάντες, επίδεσμοι, και επίδεσμοι που εφαρμόζονται από εξουσιοδοτημένο φορέα παροχής υγειονομικής περίθαλψης, καθώς παρέχει ιατρικά απαραίτητες υπηρεσίες, και εξαιρουμένων των υλικών που αγοράστηκαν ή αποκτήθηκαν από έναν ασθενή από άλλη πηγή.

Δαπάνες ασθενούς – Το μέρος των χρεώσεων που χρεώνονται σε έναν ασθενή για τη φροντίδα που λαμβάνει σε εγκαταστάσεις της ΚΤ (π.χ. νοσοκομεία, κλινικές συνδεδεμένες με νοσοκομεία, ιατρικά κέντρα, κτίρια ιατρικών γραφείων και φαρμακεία εξωτερικών ιατρείων), το οποίο δεν επιστρέφεται από την ασφάλιση ή από δημόσιο χρηματοδοτούμενο πρόγραμμα υγειονομικής περίθαλψης.

Διευκόλυνση φαρμακείου – Παρέχει οικονομική βοήθεια σε χαμηλού εισοδήματος μέλη της ΚΡ Senior Advantage Medicare Μέρος D που δεν είναι σε θέση να πληρώσουν το μερίδιο του κόστους τους για την εξωνοσοκομειακά συνταγογραφούμενα φάρμακα που καλύπτονται από το Medicare Μέρος D.

Δίκτυο ασφαλείας – Ένα σύστημα από μη κερδοσκοπικές οργανώσεις ή/και κυβερνητικούς οργανισμούς που παρέχουν άμεσες υπηρεσίες ιατρικής περίθαλψης στους ανασφάλιστους σε μια κοινότητα όπως σε έναν δημόσιο νοσοκομείο, κοινοτικό ιατρείο, εκκλησία, καταφύγιο αστέγων, κινητή μονάδα υγείας, σχολεία, κ.τ.λ.

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 33 από 36

Υπο-ασφαλισμένος – Ένα άτομο που, παρά το γεγονός ότι έχει κάλυψη υγειονομικής περίθαλψης, διαπιστώνει ότι η υποχρέωση καταβολής ασφαλιστρών, των συμμετοχών, της συνασφάλισης και των εκπιπόμενων ποσών είναι μια τέτοια σημαντική οικονομική επιβάρυνση που αυτός ή αυτή καθυστερεί ή δεν λαμβάνει τις απαραίτητες υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης λόγω των καλυπτομένων από τον ίδιο δαπανών.

Ανασφάλιστος – Ένα άτομο που δεν έχει ασφάλιση υγειονομικής περίθαλψης ή κοινοπολιτειακή ή πολιτειακή χορηγούμενη οικονομική βοήθεια για να βοηθήσει την πληρωμή για τις υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης.

Ευάλωτες ομάδες πληθυσμού – Δημογραφικές ομάδες των οποίων η υγεία και ευεξία θεωρούνται ότι διατρέχουν μεγαλύτερο κίνδυνο από ό,τι ο γενικός πληθυσμός λόγω της κοινωνικοοικονομικής κατάστασης, ασθένειας, εθνικότητας, ηλικίας, ή άλλων παραγόντων ανικανότητας.

Παραπομπή στο αυτόφωρο – Μια διαδικασία που ξεκινά από το δικαστήριο διατάζοντας τις αρχές να φέρουν ένα άτομο που έχει βρεθεί σε αστική περιφρόνηση ενώπιον του δικαστηρίου, παρόμοιο με ένταλμα σύλληψης.

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 34 από 36

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Kaiser Permanente στις
Μεσοατλαντικές Πολιτείες**

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ
ΙΣΧΥΟΣ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ: 1η Ιανουαρίου 2024**

- I. Εγκαταστάσεις του ΚFHP/Η:** Η πολιτική αυτή ισχύει για όλες τις εγκαταστάσεις του ΚFHP/Η (δηλαδή, νοσοκομεία, νοσοκομειακές κλινικές, ιατρικά κέντρα και κτίρια ιατρικών γραφείων) και τα φαρμακεία εξωτερικών ασθενών. Δεν ισχύει για νοσοκομεία στο Μέριλαντ, τη Βιρτζίνια ή την Περιφέρεια της Κολούμπια.
- II. Συμπληρωματικές υπηρεσίες επιλέξιμες και μη επιλέξιμες στο πλαίσιο της πολιτικής MFA**
- a. **Συμπληρωματικές μη επιλέξιμες υπηρεσίες**
- i. Ακουστικά βαρηκοΐας
- ii. Προμήθειες οπτικών (π.χ. γυαλιά ή φακοί επαφής)
- III. Πάροχοι που υπόκεινται και δεν υπόκεινται στην πολιτική του MFA.**
Δεν ισχύει.
- IV. Πληροφορίες για το πρόγραμμα και την αίτηση για το MFA.**
Πληροφορίες για το πρόγραμμα MFA, όπως αντίγραφα της πολιτικής MFA, έντυπα αιτήσεων, οδηγίες και περιλήψεις σε απλή γλώσσα (δηλαδή, φυλλάδια προγράμματος), διατίθενται στο ευρύ κοινό, χωρίς χρέωση, σε ηλεκτρονική ή σε έντυπη μορφή. Ο ασθενής μπορεί να υποβάλει αίτηση για το πρόγραμμα MFA, κατά τη διάρκεια ή μετά την περίθαλψη που λαμβάνει από το ΚFHP/Η, με διάφορους τρόπους, όπως ηλεκτρονικά, αυτοπροσώπως, τηλεφωνικώς ή με έντυπη αίτηση. (Ανατρέξτε στις Ενότητες 5.3 και 5.4 της πολιτικής.)
- a. **Συμπληρώστε και υποβάλετε ηλεκτρονικά την αίτηση από την ιστοσελίδα ΚFHP/Η.** Ο ασθενής μπορεί να υποβάλλει ηλεκτρονικά πληροφορίες που αφορούν την αίτηση από την ιστοσελίδα του MFA στο www.kp.org/mfa/mas.

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 35 από 36

- b. **Λήψη πληροφοριών για το πρόγραμμα από την ιστοσελίδα ΚΦΗΡ/Η.** Ηλεκτρονικά αντίγραφα των πληροφοριών του προγράμματος είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα του MFA στο www.kp.org/mfa/mas.
- c. **Ζητήστε πληροφορίες για το πρόγραμμα ηλεκτρονικά.** Ηλεκτρονικά αντίγραφα των πληροφοριών του προγράμματος είναι διαθέσιμα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κατόπιν αιτήσεως.
- d. **Λάβετε πληροφορίες για το πρόγραμμα ή ζητήστε τις προσωπικά.** Οι σύμβουλοι είναι διαθέσιμοι στις εγκαταστάσεις της ΚΡ για να παρέχουν πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα. Οι σύμβουλοι είναι διαθέσιμοι στο Τμήμα Διοίκησης σε κάθε κτίριο ιατρικών γραφείων της ΚΡ.
- e. **Ζητήστε πληροφορίες για το πρόγραμμα ή υποβάλετε αίτηση τηλεφωνικά.** Σύμβουλοι είναι διαθέσιμοι τηλεφωνικά για την παροχή πληροφοριών, τον προσδιορισμό της επιλεξιμότητας MFA και για να βοηθήσουν τον ασθενή να υποβάλει αίτηση για το MFA. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τους συμβούλους στο:
Τηλέφωνο: 1-844-412-0919, επιλογή 3
- f. **Ζητήστε πληροφορίες για το πρόγραμμα ή υποβάλετε αίτηση μέσω ταχυδρομείου.** Ο ασθενής μπορεί να ζητήσει πληροφορίες για το πρόγραμμα και να υποβάλει αίτηση για MFA στέλνοντας μια συμπληρωμένη αίτηση για το πρόγραμμα MFA μέσω ταχυδρομείου. Αιτήματα για πληροφορίες και αιτήσεις μπορούν να ταχυδρομηθούν στη διεύθυνση:
Kaiser Permanente
Attention: Medical Financial Assistance Program
2101 East Jefferson Street
Rockville, MD 20852-9468
- g. **Παράδοση Συμπληρωμένης Αίτησης Αυτοπροσώπως.** Οι συμπληρωμένες αιτήσεις μπορούν να παραδίδονται αυτοπροσώπως στις Υπηρεσίες Μελών σε οποιοδήποτε ιατρικό κέντρο της Kaiser Permanente.

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Medical Financial Assistance	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ NATL.CB.307
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ Εθνική Κοινωνική Υγεία	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ 1η Ιανουαρίου 2024
ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Διευθυντής Ιατρικής Χρηματοδοτικής Βοήθειας (MFA)	ΣΕΛΙΔΑ 36 από 36

V. Κριτήρια επιλεξιμότητας. Το εισόδημα του νοικοκυριού ενός ασθενούς λαμβάνεται υπόψη στον προσδιορισμό της επιλεξιμότητας MFA. (Ανατρέξτε στην Ενότητα 5.6.1 της πολιτικής.)

- a. Κριτήρια ελέγχου πόρων: Έως και 300% των ομοσπονδιακών κατευθυντήριων γραμμών για τη φτώχεια

VI. Πρόγραμμα εκπτώσεων. Τα ποσά που χρεώνει η KP σε έναν ασθενή ο οποίος πληροί τα κριτήρια για ιατρική χρηματοδοτική βοήθεια βασίζονται στο είδος των κριτηρίων επιλεξιμότητας που χρησιμοποιούνται για την έγκριση του ασθενούς στο πρόγραμμα.

- a. **Ο ασθενής πληροί τα κριτήρια ελέγχου πόρων.** Ο ασθενής ο οποίος πληροί τα κριτήρια εισοδήματος θα λάβει κλιμακωτή έκπτωση επί των δαπανών ασθενούς ή του τμήματος των χρεώσεων για τις παρεχόμενες υπηρεσίες για τις οποίες ο ασθενής είναι υπεύθυνος. Το ποσό της έκπτωσης καθορίζεται από το εισόδημα νοικοκυριού του ασθενούς ως εξής:

Ποσοστά ομοσπονδιακών κατευθυντήριων γραμμών για τη φτώχεια		Οικονομική βοήθεια Έκπτωση
Από	Προς	
0% - 200%		100% Έκπτωση
201% - 300%		50% Έκπτωση

Εάν χορηγηθεί μερική έκπτωση (μικρότερη από 100%), το εναπομένον υπόλοιπο πρέπει να καταβληθεί εξ ολοκλήρου ή να συμπεριληφθεί η δυνατότητα κατάρτισης άτοκου προγράμματος πληρωμών.

VII. Βάση για τον υπολογισμό των ποσών που γενικά τιμολογούνται (AGB). Τα ποσά που γενικά τιμολογούνται (AGB) ισχύουν για τις επιλέξιμες νοσοκομειακές υπηρεσίες που παρέχονται σε νοσοκομείο του ιδρύματος Kaiser.