

Πρόγραμμα Οικονομικής Ιατρικής Βοήθειας (MFA) της Kaiser Permanente

HELP IN YOUR LANGUAGE

English: This is important information from Kaiser Permanente. If you need help understanding this information, please call **1-800-464-4000** and ask for language assistance. Help is available 24 hours a day, 7 days a week, excluding holidays.

Chinese: 這是來自Kaiser Permanente的重要資訊。如果您需要協助瞭解此資訊，請致電**1-800-757-7585**尋求語言協助。我們每週7天，每天24小時皆提供協助（節假日休息）。

Spanish: La presente incluye información importante de Kaiser Permanente. Si necesita ayuda para entender esta información, llame al **1-800-788-0616** y pida ayuda lingüística. Hay ayuda disponible 24 horas al día, siete días a la semana, excluidos los días festivos.

Πρόγραμμα Οικονομικής Ιατρικής Βοήθειας (MFA) της Kaiser Permanente

Εάν χρειάζεστε βοήθεια για την πληρωμή ιατρικών υπηρεσιών ή συνταγών που λάβατε ή πρόκειται να λάβετε από την Kaiser Permanente, το Πρόγραμμα Οικονομικής Ιατρικής Βοήθειας (Medical Financial Assistance, MFA) που παρέχουμε ενδεχομένως να μπορεί να σας βοηθήσει.

Πώς λειτουργεί το πρόγραμμα

- Το πρόγραμμα προσφέρει προσωρινές “αμοιβές” για να βοηθήσει τους αιτούντες που πληρούν τις προϋποθέσεις να πληρώσουν για ιατρική φροντίδα σύμφωνα με τις οικονομικές τους ανάγκες.
- Διατίθεται σε όλους τους ασθενείς της Kaiser Permanente, είτε είστε μέλος είτε όχι.
- Εάν εγκριθεί, το πρόγραμμα καλύπτει έκτακτα περιστατικά ή απαραίτητη ιατρική φροντίδα από το προσωπικό της Kaiser Permanente ή σε κλινικές της Kaiser Permanente για συγκεκριμένη χρονική περίοδο.
- Η αμοιβή δεν ισχύει για ιατρικές υπηρεσίες που παρέχονται ή χρεώνονται εκτός της Kaiser Permanente.

Πώς παίρνετε έγκριση

Για να πάρετε έγκριση, πρέπει να πληροίτε **ΕΝΑ** από τα ακόλουθα σετ κριτηρίων:

1. Το ακαθάριστο οικογενειακό σας εισόδημα δεν υπερβαίνει το 400% του ομοσπονδιακού ορίου φτώχειας.

Ή

2. Οι προσωπικές σας ιατρικές δαπάνες για έκτακτα περιστατικά ή για απαραίτητη ιατρική φροντίδα, οδοντίατρο και φάρμακα σε μια περίοδο 12 μηνών ισούνται με ή υπερβαίνουν το 10% του ακαθάριστου οικογενειακού σας εισοδήματος.
 - ο Οι προσωπικές σας ιατρικές δαπάνες συμπεριλαμβάνουν πληρωμές συμμετοχής, συνασφάλιση και εκπιπτόμενα ποσά.
 - ο Οι προσωπικές δαπάνες δεν περιλαμβάνουν πληρωμές για το ίδιο το πρόγραμμα περίθαλψής σας, όπως π.χ. οι μηνιαίες καταβολές ασφαλιστών.

Εάν δεν έχετε ιατρική ασφάλεια ενδέχεται να σας ζητηθεί να κάνετε αίτηση για αυτή.

- Επειδή το Πρόγραμμα MFA καλύπτει μόνο προσωρινά τις ιατρικές αμοιβές, ενδέχεται να σας ζητηθεί να κάνετε αίτηση για μακροπρόθεσμη κάλυψή σας. Αυτό θα μπορούσε να περιλαμβάνει οποιοδήποτε δημόσιο ή ιδιωτικό πρόγραμμα υγείας στο οποίο μπορείτε να γίνετε δεκτοί — όπως το Medi-Cal ή επιχορηγούμενα προγράμματα που διατίθενται στην αγορά των ασφαλιστικών εταιρειών.
- Μπορεί να σας ζητηθεί να αποδείξετε ότι κάνατε αίτηση για τέτοια προγράμματα ή ότι έχετε εγκριθεί ή απορριφθεί από αυτά. Αλλά μπορεί και πάλι να είστε σε θέση να λάβετε οικονομική βοήθεια από το Πρόγραμμα MFA ενώ περιμένετε την απόφαση κάποιου άλλου από αυτά τα προγράμματα.

Οδηγίες σχετικά με το ομοσπονδιακό όριο φτώχειας (Federal Poverty Guidelines, FPG) του 2023

Εάν το μέγεθος του νοικοκυριού ή της οικογένειάς σας είναι:	Αμοιβή 100% για ακαθάριστο οικογενειακό εισόδημα ίσο με ή κάτω από το 200% του FPG	Αμοιβή 50% για ακαθάριστο οικογενειακό εισόδημα μεταξύ 201% και 400% του FPG
1	Έως \$ 2,430	\$ 2,431 έως \$ 4,860
2	Έως \$ 3,287	\$ 3,288 έως \$ 6,573
3	Έως \$ 4,143	\$ 4,144 έως \$ 8,287
4	Έως \$ 5,000	\$ 5,001 έως \$ 10,000
5	Έως \$ 5,857	\$ 5,858 έως \$ 11,713
6	Έως \$ 6,713	\$ 6,714 έως \$ 13,427

Επισκεφθείτε την ηλεκτρονική διεύθυνση **aspe.hhs.gov/poverty** για να βρείτε οδηγίες που αφορούν μεγαλύτερες οικογένειες.

Έχετε ερωτήσεις;

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα επιλογής σας για το πρόγραμμα MFA, ή για να δείτε ποιες ιατρικές υπηρεσίες καλύπτει, επισκεφθείτε το **www.kp.org/mfa/ncal** ή καλέστε στο **1-800-390-3507 (TTY 711)**.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την κάλυψη υγειονομικής περίθαλψης, καλέστε μας στο **1-800-479-5764 (TTY 711)**.

Πώς να υποβάλετε μια αίτηση

Εάν πληροίτε τις προϋποθέσεις επιλεξιμότητας, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση με οποιονδήποτε από τους εξής τρόπους.

 Διαδικτυακά	• Συμπληρώστε την αίτηση MFA διαδικτυακά στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.kp.org/mfa/ncal • Να είστε προετοιμασμένοι ώστε να παράσχετε όλες τις πληροφορίες που αναφέρονται στην αίτηση του Προγράμματος MFA στην επόμενη σελίδα.
 Στείλτε τη με FAX	• Συμπληρώστε την αίτηση Ιατρικής Οικονομικής Βοήθειας (MFA) στην επόμενη σελίδα. • Στείλτε τη συμπληρωμένη αίτηση με FAX στο 1-800-687-9901.
 Ταχυδρομήστε την	• Συμπληρώστε την αίτηση IMFA στην επόμενη σελίδα. • Ταχυδρομήστε τη συμπληρωμένη αίτηση στη διεύθυνση: Kaiser Permanente MFA Program PO Box 30006 Walnut Creek, CA 94598
 Προσκομίστε την αίτηση σε μας	• Συμπληρώστε την αίτηση MFA στην επόμενη σελίδα. • Προσκομίστε τη συμπληρωμένη αίτηση στο Τμήμα Οικονομικών Υπηρεσιών οποιουδήποτε τοπικού ιδρύματος της Kaiser Permanente.

Σημαντικό: Όταν υποβάλετε αίτηση διαδικτυακά ή ταχυδρομικώς ή με FAX ή την παραδίδετε αυτοπροσώπως, παρακαλούμε να είστε σίγουροι ότι συμπληρώσατε την αίτηση στο μέγιστο δυνατό. Κάθε παράλειψη ενδέχεται να καθυστερήσει την διαδικασία αίτησης.

Τι θα συμβεί μετά την υποβολή της αίτησης

Αφού ελέγξουμε την συμπληρωμένη αίτησή σας, θα σας ενημερώσουμε, εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή, σχετικά με ένα από τα ακόλουθα αποτελέσματα:

- Αν η αίτησή σας εγκριθεί, θα λάβετε ένα γράμμα που θα σας ειδοποιεί για την οικονομική σας αμοιβή.
- Αν η αίτησή σας είναι ατελής, θα λάβετε ένα γράμμα που θα σας εξηγεί τις πληροφορίες οι οποίες χρειάζονται, για να γίνει η επεξεργασία της αίτησής σας. Μπορείτε είτε να στείλετε με e-mail τις πληροφορίες είτε να τις προσκομίσετε αυτοπροσώπως. Σε αυτές μπορεί να περιλαμβάνονται βεβαιώσεις αποδοχών ή αντίγραφα ιατρικών εξόδων που καλύψατε με προσωπικά σας χρήματα.
- Αν η αίτησή σας απορριφθεί, θα λάβετε ένα γράμμα που θα σας ειδοποιεί σχετικά με τον λόγο για τον οποίο απορρίφθηκε, στην οποία περίπτωση θα μπορείτε να προσβάλετε την απόφασή μας.

Χρειάζεστε βοήθεια;

Αν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση ή χρειάζεστε βοήθεια με την αίτησή σας ή θα θέλατε να ελέγξετε την κατάσταση της αίτησής σας, παρακαλούμε, καλέστε στο **1-800-390-3507 (TTY 711)** από Δευτέρα έως Παρασκευή, από τις 8 π.μ. μέχρι τις 5 μ.μ. (ζώνη ώρας Ειρηνικού, PST). Μπορείτε επίσης να μιλήσετε με έναν οικονομικό σύμβουλο σε οποιαδήποτε εγκατάσταση της Kaiser Permanente.

Αίτηση για το Πρόγραμμα Ιατρικής Οικονομικής Βοήθειας (MFA)

Όνομα: _____ Ιατρικός φάκελος #: _____

Ημερομηνία γέννησης: ____/____/____ Επικοινωνία #: (____) _____ ΑΜΚΑ: _____ - _____ - _____

Διεύθυνση: _____

Πόλη: _____ Πολιτεία/Κράτος: _____ Τ.Κ.: _____

Μέγεθος οικογένειας: Αριθμός μελών της οικογένειας (συμπεριλαμβανομένου του εαυτού σας) που διαμένουν στο σπίτι σας. Μπορεί να περιλαμβάνεται σύζυγος ή αναγνωρισμένος σύντροφος που συζεί μαζί σας, τέκνα, συγγενής που βοηθά, κλπ.

Οικογενειακό εισόδημα (μηνιαίως): Συνολικό ακαθάριστο εισόδημα όλων των μελών της οικογένειας.

Ελέγξτε ΟΛΑ τα είδη εισοδημάτων που ταιριάζουν:

- | | |
|--|---|
| ☐ Επαγγελματικό εισόδημα/Ημερομίσθια | ☐ Σύνταξη ή συνταξιοδότηση/Ετήσιες πρόσοδοι |
| ☐ Επιχειρηματικό εισόδημα/Ενοικιαζόμενα ακίνητα | ☐ Κοινωνική ασφάλιση/Συμπληρωματικό εισόδημα ασφάλισης/Επιδόματα βετεράνων |
| ☐ Επιδόματα ανεργίας/Επίδομα αναπηρίας | |
| ☐ Διατροφή/Διατροφή τέκνων | |

\$ _____

Δαπάνες ιατρικής περίθαλψης: Σύνολο των προσωπικών σας δαπανών για μια περίοδο 12 μηνών για έκτακτα περιστατικά ή απαραίτητες ιατρικές υπηρεσίες παρασχεθείσες από την Kaiser Permanente ή άλλο οργανισμό υγειονομικής περίθαλψης. Μπορούν να περιληφθούν πληρωμές συμμετοχής, προκαταβολές, πληρωμές συνασφάλισης ή εκπιπτόμενων ποσών για επιλέξιμες ιατρικές, φαρμακευτικές ή οδοντιατρικές υπηρεσίες.

\$ _____

Παρακαλούμε να αναφέρετε όλα τα μέλη της οικογένειας που υποβάλουν αίτηση για το πρόγραμμα.

Όνομα-	Ημερομηνία γέννησης	Συγγένεια	Ιατρικός φάκελος #
_____	____/____/____	_____	_____
_____	____/____/____	_____	_____
_____	____/____/____	_____	_____
_____	____/____/____	_____	_____
_____	____/____/____	_____	_____

Ανασφάλιστος/η; Η Kaiser Permanente μπορεί να βοηθήσει. Αν δεν έχετε ασφαλιστική κάλυψη, μπορούμε να σας βοηθήσουμε να κατανοήσετε τις επιλογές σας. Επιλέξτε αυτό το πλαίσιο, αν θέλετε να επικοινωνήσετε μαζί σας η Kaiser Permanente, για να συζητήσετε τις επιλογές σας ή μπορείτε να μας καλέσετε στο **1-800-479-5764 (TTY 711)**, για να λάβετε μία προσφορά.

☐ Ναι, επικοινωνήστε μαζί μου

Δια του παρόντος δηλώνω εν γνώσει των συνεπειών του νόμου ότι κάθε στοιχείο της παραπάνω αίτησης είναι αληθές, ακριβές και πλήρες από κάθε άποψη. Αναγνωρίζω επίσης και αποδέχομαι ότι είμαι υπόλογος απέναντι στο Kaiser Foundation Health Plan and Hospitals για κάθε χρηματικό ποσό οφειλόμενο στο Kaiser Foundation Health Plan and Hospitals για ιατρικές υπηρεσίες και αγαθά τα οποία δεν περιλαμβάνονται στο παρόν πρόγραμμα (τα "Υπολειπόμενα ποσά").

Υπογραφή: _____ Ημερομηνία: _____

Σημείωση: Το Kaiser Foundation Health Plan and Hospitals επιφυλάσσει το δικαίωμα για τη χρήση πληροφοριών από τα πρακτορεία αναφοράς πιστοληπτικής φερεγγυότητας (credit reporting agencies) καθώς και από άλλες πηγές πληροφοριών για να καθορίσει την επιλεξιμότητα για τη συμμετοχή σε ομοσπονδιακά, κρατικά και ιδιωτικά ιατρικά προγράμματα, συμπεριλαμβανομένου του Προγράμματος MFA.