

Resumen de la póliza de asistencia financiera para gastos médicos

El programa de MFA (Medical Financial Assistance, asistencia financiera para gastos médicos) de Kaiser Permanente brinda asistencia financiera a los pacientes que reúnen los requisitos y necesitan ayuda para pagar la atención de emergencia o necesaria desde el punto de vista médico que reciben en un centro de Kaiser Permanente o a través de un proveedor de Kaiser Permanente. Los pacientes pueden presentar una solicitud para el programa de MFA de varias maneras, incluidas en persona, por teléfono o llenando y enviando una solicitud impresa. Para reunir los requisitos, los pacientes deben cumplir los requisitos de elegibilidad que se mencionan a continuación.

¿Quién es elegible para recibir asistencia financiera y cuáles son los requisitos?

El programa ayuda a los pacientes de bajos ingresos, desfavorecidos o que no tienen seguro y que necesitan ayuda para pagar de manera total o parcial su atención médica. Por lo general, los pacientes son elegibles para recibir asistencia financiera cuando su ingreso familiar bruto es igual o inferior al 350% de las FPG (Federal Poverty Guidelines, pautas federales de pobreza) o tienen gastos médicos inusualmente elevados. Los pacientes deben hablar con un asesor financiero para pacientes para determinar su elegibilidad y obtener ayuda para presentar la solicitud.

A los pacientes que son elegibles para recibir asistencia financiera para gastos médicos no se les cobrará más que los AGB (amounts generally billed, montos generalmente facturados) por la atención de emergencia u otro tipo de atención necesaria desde el punto de vista médico. Consulte kp.org/mfa/ncal para obtener información sobre los AGB.

¿Kaiser Permanente revisa la información de los pacientes para determinar su elegibilidad para acceder a los programas públicos o privados?

Kaiser Permanente proporciona ayuda a los pacientes para identificar los posibles programas de cobertura de salud públicos y privados que podrían ayudarles con las necesidades de acceso a la atención médica. Un paciente que se considere elegible para cualquier programa de cobertura de salud público o privado debe presentar una solicitud para esos programas.

¿Qué cubre el programa?

El programa de asistencia financiera para gastos médicos cubre la atención necesaria desde el punto de vista médico proporcionada en un consultorio médico, hospital, farmacia de Kaiser Permanente, o proporcionada por un proveedor de Kaiser Permanente. Los tipos de servicios que no tienen cobertura incluyen los servicios que un proveedor de Kaiser Permanente no considere de emergencia o necesarios desde el punto de vista médico, los tratamientos para la infertilidad y los servicios de embarazo por encargo de terceros, así como las primas de atención médica. Puede encontrar una lista más completa en la póliza de MFA.

¿Se ofrece asistencia con el idioma?

Hay intérpretes disponibles sin costo para usted. Es posible que la solicitud para recibir asistencia financiera para los gastos médicos, la póliza y este resumen de la póliza estén disponibles en su idioma. Para obtener más información, llame al 800-464-4000 o visite nuestro sitio web en kp.org/mfa/ncal.

¿Kaiser Permanente tiene una póliza de asistencia financiera?

Puede solicitar una copia gratuita de la póliza de asistencia financiera para gastos médicos de Kaiser Permanente llamando al 800-390-3507, por correo a P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598, o si visita nuestro sitio web en kp.org/mfa/ncal.

¿Necesita ayuda?

Para obtener ayuda o si tiene preguntas acerca del proceso de solicitud de asistencia financiera para gastos médicos, llame al 800-390-3507 o hable con un asesor financiero para pacientes del Departamento de Asesores Financieros de Pacientes (Patient Financial Advisors Department), en cualquier hospital de Kaiser Permanente.

¿Cómo puedo presentar la solicitud?

Existen varias maneras de presentar una solicitud para recibir asistencia financiera para gastos médicos: puede solicitar información sobre el programa en persona o por teléfono, o puede pedir una solicitud impresa a través de alguna de las siguientes fuentes:

- Asesor financiero de pacientes dentro del Departamento de Asesores Financieros de Pacientes, en cualquier hospital de Kaiser Permanente.
- Llame al 800-390-3507.
- Por correo (sin ningún costo) a P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598.
- Descargue una solicitud a través del sitio web de la comunidad de Kaiser Permanente en kp.org/mfa/ncal.

Devuelva las solicitudes completadas (incluida toda la documentación requerida y la información especificada en las instrucciones de la solicitud) al Departamento de Admisiones (Admitting Department) del hospital o al

Departamento de Emergencias (Emergency Department) de Kaiser Permanente o envíe la solicitud por correo a: MFA Program, P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598.

Kaiser Permanente revisará las solicitudes presentadas solo cuando se hayan completado y determinará si usted es elegible o no de acuerdo con la póliza de asistencia financiera para gastos médicos de Kaiser Permanente. Es posible que las solicitudes incompletas ocasionen un retraso en el procesamiento o la denegación de su solicitud de MFA, pero Kaiser Permanente informará a los solicitantes y les brindará una oportunidad de enviar la documentación o información que falte antes de la fecha límite especificada.