

Сводная информация о политике в отношении финансового содействия в покрытии стоимости медицинских услуг

Программа финансового содействия в покрытии стоимости медицинских услуг (Medical Financial Assistance, MFA) компании Kaiser Permanente предоставляет финансовое сопровождение правомочным пациентам, которым необходима помощь в оплате неотложной или необходимой по медицинским показателям помощи, которую они могут получить в учреждениях компании Kaiser Permanente или у поставщика медицинских услуг Kaiser Permanente. Пациенты могут подать заявку на участие в программе MFA несколькими способами, в том числе, лично, по телефону или заполнив и подав письменное обращение. Для получения права на участие пациенты должны соответствовать требованиям, указанным ниже.

Кто имеет право на получение финансовой помощи и каковы требования?

Программа помогает малоимущим, незастрахованным или необеспеченным пациентам, которым необходимо содействие в оплате всего или части медицинского обслуживания. В общем, пациенты имеют право на получение финансовой помощи, когда совокупный доход семьи составляет 350 % от федерального прожиточного минимума (Federal Poverty Guidelines, FPG) или меньше, или когда медицинские расходы семьи необычно высокие. Пациентам следует побеседовать с финансовым консультантом, чтобы определить право на участие в программе и получить помощь в подаче заявки на участие.

Стоимость медицинских услуг, предоставляемых пациентам, которые имеют право на получение финансового содействия в покрытии стоимости медицинских услуг, не будет превышать обычную стоимость (amounts generally billed, AGB) неотложной или прочей необходимой медицинской помощи. Информацию об AGB см. на веб-сайте kp.org/mfa/ncal.

Проверяет ли компания Kaiser Permanente право пациентов на участие в социальных и индивидуальных программах?

Kaiser Permanente предоставляет пациентам помощь в подборе наиболее подходящих вариантов социальных и индивидуальных программ медицинского страхования. Пациент, который считается подходящим для участия в какой-либо социальной или индивидуальной программе медицинского страхования, может подать соответствующую заявку.

На что распространяется действие программы?

Программа финансового содействия в покрытии стоимости медицинских услуг распространяется на оплату необходимой по медицинским показаниям помощи, оказанной в медицинских пунктах,

больницах, аптеках Kaiser Permanente или поставщиками медицинских услуг Kaiser Permanente. К непокрываемым услугам относится помощь, которая по мнению поставщика медицинских услуг Kaiser Permanente не является неотложной или необходимой по медицинским показаниям, а также услуги по лечению бесплодия, услуги суррогатного материнства и страховые премии за медицинское обслуживание. Более полный список см. в Политике в отношении MFA.

Предоставляются ли услуги переводчика?

Переводческие услуги предоставляются бесплатно. Заявка на участие в программе финансового содействия в покрытии стоимости медицинских услуг, политика в отношении этой программы и настоящая сводная информация могут быть предоставлены на Вашем языке. Более подробную информацию можно получить по тел. 800-464-4000 или на нашем веб-сайте kp.org/mfa/ncal.

Существует ли в компании Kaiser Permanente политика в отношении финансовой помощи?

Вы можете бесплатно получить копию политики компании Kaiser Permanente в отношении финансового содействия в покрытии стоимости медицинских услуг, позвонив по тел. 800-390-3507, написав по адресу P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598, или посетив наш веб-сайт kp.org/mfa/ncal.

Нужна помощь?

Для получения помощи или по любым вопросам в отношении процесса подачи заявки на участие в программе финансового содействия в покрытии стоимости медицинских услуг звоните по тел. 800-390-3507 или обратитесь к финансовому консультанту в Отдел консультирования пациентов по финансовым вопросам в любой больнице Kaiser Permanente.

Как подать заявку на участие?

Подать заявку на участие в программе финансового содействия в покрытии стоимости медицинских услуг можно несколькими способами — запросив

информацию о программе лично или по телефону или получив бланк заявления посредством одного из следующих ресурсов:

- у финансового консультанта в Отделе консультирования пациентов по финансовым вопросам в любой больнице Kaiser Permanente;
- по телефону 800-390-3507;
- по почте (бесплатно): P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598;
- скачав бланк заявления с общественного веб-сайта Kaiser Permanente kp.org/mfa/ncal.

Сдайте заполненные бланки (приложив к ним всю необходимую документацию и сведения, указанные в инструкциях по заполнению заявления) в приемное отделение или отделение неотложной помощи ближайшей больницы Kaiser Permanente или отправьте письмом по адресу: MFA Program, P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598.

Kaiser Permanente рассмотрит поданные заявления, когда они будут заполнены полностью, и определит Ваше право на участие в соответствии с политикой Kaiser Permanente в отношении финансового содействия в покрытии стоимости медицинских услуг. Неполное заполнение заявлений может привести к задержке процесса их рассмотрения или отказу в участии в программе MFA, однако Kaiser Permanente уведомит заявителей и предоставит им возможность прислать недостающие документы или сведения в указанные сроки.