

## 의료비 지원 정책 개요

Kaiser Permanente 의 의료비 지원(Medical Financial Assistance, MFA) 프로그램은 Kaiser Permanente 시설 또는 Kaiser Permanente 의사에 의해 응급 치료 또는 의학적으로 필요한 치료를 받은 경우, 비용 지불에 도움이 필요한 환자 중 자격이 되는 이들에게 재정 지원을 제공합니다. 환자들은 직접 방문, 전화 또는 신청서 작성 및 제출 등을 포함한 몇 가지 방법으로 MFA 프로그램을 신청할 수 있습니다. 환자가 아래의 자격 요건을 충족해야 MFA 프로그램의 혜택을 받을 수 있습니다.

### 어떤 사람이 재정 지원을 받을 수 있으며, 그 요건은 무엇입니까?

이 프로그램은 의료비 전체 또는 일부를 납부하는 데 도움이 필요한 환자이면서, 저소득자, 비보험자이거나 서비스 취약 계층을 지원합니다. 일반적으로, 환자 자신의 총 가계 소득이 연방 빈곤 지표(Federal Poverty Guidelines, FPG)의 350% 이하이거나 의료비가 평소와 달리 매우 높은 경우, 재정 지원을 받을 자격이 됩니다. 환자가 적격성 판단 및 신청 시 도움을 받으려면 환자 재정 자문(Patient Financial Advisor)과 상의해야 합니다.

의료비 지원 자격이 되는 환자들에게는 응급 치료 또는 기타 의학적으로 반드시 필요한 치료에 대해 일반적으로 청구되는 금액(amounts generally billed, AGB)보다 많이 청구되지 않습니다. AGB 정보에 대해서는 [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal) 을 참조하십시오.

### Kaiser Permanente 에서 환자의 공공 및 민간 프로그램 신청 자격 여부를 심사합니까?

Kaiser Permanente 는 환자들이 의료 서비스 이용에 어려움이 있는 경우, 도움이 될 수 있는 가능한 공공 및 민간 건강 보험 프로그램을 찾도록 지원하고 있습니다. 공공 및 민간 건강 보험 프로그램에 신청 자격이 되는 것으로 추정되는 환자는 그러한 프로그램을 신청해야 합니다.

### 프로그램의 보장 내용은 무엇입니까?

의료비 지원 프로그램은 Kaiser Permanente 진료소, 병원, 약국 또는 Kaiser Permanente 의사에 의해 제공되는 의학적으로 반드시 필요한 치료 보장 대상입니다. 보장되지 않는 서비스의 유형에는 Kaiser Permanente 의사에 의한 응급 치료 또는 의학적으로 반드시 필요한 것으로 간주되지 않는 서비스, 불임 치료 및 대리모 서비스, 건강 보험료 등이 포함됩니다. 더 자세한 목록은 MFA 정책을 참조하십시오.

### 영어 이외의 외국어를 지원합니까?

통역 서비스를 무료로 이용할 수 있습니다. 의료비 지원 신청, 정책 및 본 정책 개요는 귀하의 모국어로 이용할 수 있습니다. 자세한 정보는 800-464-4000 으로 전화하거나 당사 웹사이트([kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal))를 참조하십시오.

### Kaiser Permanente 에 재정 지원 정책이 있습니까?

Kaiser Permanente 의 의료비 지원 정책에 대한 자료를 무료로 받아보려면 전화(800-390-3507), 우편(P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598) 또는 웹사이트 방문([kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal))을 통해 신청하실 수 있습니다.

### 도움이 필요하십니까?

의료비 지원 신청 절차에 대해 도움이 필요하거나 궁금한 점이 있는 경우, 800-390-3507 으로 전화하거나 모든 Kaiser Permanente 병원의 환자 재정 자문 부서(Financial Advisors Department) 내 환자 재정 자문(Patient Financial Advisor)과 상담하십시오.

### 어떻게 신청합니까?

의료비 지원 신청 방법에는 몇 가지가 있습니다. 직접 방문하거나 전화로 프로그램 정보를 요청할 수 있으며, 다음 방법을 통해 신청서를 구할 수 있습니다.

- 모든 Kaiser Permanente 병원의 환자 재정 자문 부서 내 환자 재정 자문
- 800-390-3507 으로 전화
- P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598 으로 우편물 발송(무료)
- Kaiser Permanente Community 웹사이트 [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal) 를 통해 신청서 다운로드

작성한 신청서(모든 필수 서류와 신청서 지시사항에 명시된 정보 포함)는 가장 가까운 Kaiser Permanente 병원의 입원 또는 응급 부서(Admitting or Emergency Department)에 제출하거나 다음 주소로 우편 발송해 주십시오. MFA Program, P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598.

Kaiser Permanente 는 필요한 모든 것이 갖추어진 경우 제출된 신청서를 검토하여, Kaiser Permanente 의 의료비 지원 정책에 따라 적격성 여부를 판단할 것입니다. 신청서에 빠진 부분이 있으면 처리가 지연되거나 MFA 신청이 거부되는 결과를 초래할 수 있습니다. 이러한 경우, Kaiser Permanente 는 신청자에게 통보를 하여, 요구되는 최종 기한까지 누락된 문서나 정보를 보낼 수 있는 기회를 제공합니다.