

សេចក្តីសង្ខេបអំពីគោលនយោបាយជំនួយហិរញ្ញវត្ថុផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ

កម្មវិធីជំនួយហិរញ្ញវត្ថុផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់ Kaiser Permanente (Kaiser Permanente's Medical Financial Assistance, MFA) ផ្តល់ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់អ្នកជំងឺដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដែលត្រូវការជំនួយក្នុងការទូទាត់ប្រាក់សម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬការថែទាំចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលពួកគេទទួលបានក្នុងមន្ទីរពេទ្យ Kaiser Permanente ឬតាម រយៈពេលសេវារបស់ Kaiser Permanente។ អ្នកជំងឺអាចដាក់ពាក្យសម្រាប់កម្មវិធី MFA តាមវិធីជាច្រើន ដូចជាជាលក្ខណៈបុគ្គល តាមទូរស័ព្ទ ឬតាមការបំពេញ ប្រការដាក់ជូនពាក្យសុំជំនួយសន្លឹក។ អ្នកជំងឺត្រូវតែបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ខាងក្រោមដើម្បីបំពេញតាមលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់។

តើនរណាអាចទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ និងតើអ្វីជាលក្ខខណ្ឌតម្រូវ?

កម្មវិធីនេះជួយអ្នកជំងឺដែលមានប្រាក់ចំណូលទាប ដែលមិនត្រូវបានធានា ឬដែលទទួលបានសេវាមិនគ្រប់គ្រាន់ដែលត្រូវការជំនួយក្នុងការទូទាត់ប្រាក់សម្រាប់ ការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រទាំងអស់ ឬមួយផ្នែក។ ជាទូទៅ អ្នកជំងឺអាចមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ នៅពេលប្រាក់ចំណូលគ្រួសារសរុបនៅត្រឹម ឬក្រោម 350% នៃគោលការណ៍ណែនាំរបស់សហព័ន្ធស្តីពីភាពក្រីក្រ (FPG) ឬមានការចំណាយផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រខ្ពស់ខុសពីធម្មតា។ អ្នកជំងឺត្រូវតែនិយាយជាមួយទីប្រឹក្សាហិរញ្ញវត្ថុអ្នកជំងឺដើម្បីកំណត់ការទទួលសិទ្ធិ និងសម្រាប់ការដាក់ពាក្យសុំជំនួយ។

អ្នកជំងឺដែលអាចមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រមិនមានការគិតថ្លៃច្រើនជាងចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានចេញពីយប់ត្រ (AGB) សម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬការថែទាំចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងៗទៀត។ សូមមើល kp.org/mfa/ncal សម្រាប់ព័ត៌មាន AGB។

តើ Kaiser Permanente ពិនិត្យអ្នកជំងឺសម្រាប់សិទ្ធិទទួលបានកម្មវិធីជាសាធារណៈ ឬឯកជនឬទេ?

Kaiser Permanente ផ្តល់ឱ្យអ្នកជំងឺជាមួយនិងជំនួយដើម្បីកំណត់កម្មវិធីធានារ៉ាប់រងសុខភាពជាសាធារណៈ ឬឯកជនដែលមានសក្តានុពលដែលអាចជួយបំពេញតម្រូវការនៃការទទួលបាន ការថែទាំសុខភាព។ អ្នកជំងឺម្នាក់ដែលត្រូវបានសន្មត់សិទ្ធិទទួលបានកម្មវិធីធានារ៉ាប់រងសុខភាពជាសាធារណៈ ឬឯកជនតម្រូវឱ្យដាក់ពាក្យសុំសម្រាប់កម្មវិធីទាំងនេះ។

តើកម្មវិធីធានាអ្វីខ្លះ?

កម្មវិធីជំនួយហិរញ្ញវត្ថុផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រមានការថែទាំចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលបានផ្តល់នៅការិយាល័យវេជ្ជសាស្ត្ររបស់ Kaiser Permanente មន្ទីរពេទ្យ ឱសថស្ថាន ឬបានផ្តល់តាមរយៈអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំរបស់ Kaiser Permanente ប្រភេទនៃសេវាដែលមិនរាប់បញ្ចូល មានដូចជាសេវាដែលមិនចាត់ទុកជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រតាមរយៈអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំរបស់ Kaiser Permanente ការព្យាបាលភាពមិនមានលទ្ធផលបង្កបង្កើត ឬសេវារ៉ះកាត់ និងប្រាក់បញ្ចូលសម្រាប់ការថែទាំសុខភាព។ សូមមើលបញ្ជីព័ត៌មានពេញលេញក្នុងគោលនយោបាយ MFA។

តើមានជំនួយផ្នែកភាសាដែរឬទេ?

មានអ្នកបកប្រែសម្រាប់អ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ ពាក្យសុំជំនួយហិរញ្ញវត្ថុផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ គោលនយោបាយ និងសេចក្តីសង្ខេបអំពីគោលនយោបាយអាចមានភាសារបស់អ្នក។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 800-464-4000 ឬចូលមើលវិបសាយរបស់យើងតាម kp.org/mfa/ncal។

តើ Kaiser Permanente មានគោលនយោបាយស្តីពីជំនួយហិរញ្ញវត្ថុដែរឬទេ?

អ្នកអាចស្នើសុំច្បាប់ចម្លងនៃគោលនយោបាយស្តីពីជំនួយហិរញ្ញវត្ថុផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ Kaiser Permanente របស់អ្នកតាមរយៈការទូរស័ព្ទទៅ 800-390-3507 ការផ្ញើសំបុត្រតាមប៉ុស្តិ៍ប្រៃសណីយ៍ PO 1 Box 30006, Walnut Creek, CA 94598 ឬការចូលមើលវិបសាយរបស់យើងតាម kp.org/mfa/ncal។

តើត្រូវការជំនួយឬទេ?

សម្រាប់ជំនួយ ឬសំណួរអំពីដំណើរការដាក់ពាក្យសុំជំនួយហិរញ្ញវត្ថុផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ សូមទូរស័ព្ទទៅ 800-390-3507 ឬនិយាយជាមួយទីប្រឹក្សាហិរញ្ញវត្ថុអ្នកជំងឺនៅក្នុងផ្នែកទីប្រឹក្សាហិរញ្ញវត្ថុអ្នកជំងឺនៅមន្ទីរពេទ្យ Kaiser Permanente។

តើខ្ញុំដាក់ពាក្យសុំដោយរបៀបណា?

អ្នកអាចដាក់ពាក្យសុំសម្រាប់ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រតាមវិធីជាច្រើន -- តាម រយៈការស្នើសុំព័ត៌មានពីកម្មវិធីជាលក្ខណៈបុគ្គល ឬការស្នើសុំពាក្យសុំប្រភពដូចខាងក្រោម៖

- ទីប្រឹក្សាហិរញ្ញវត្ថុអ្នកជំងឺនៅក្នុងផ្នែកទីប្រឹក្សាហិរញ្ញវត្ថុអ្នកជំងឺនៅមន្ទីរពេទ្យ Kaiser Permanente ណាមួយ
- សូមទូរស័ព្ទទៅ 800-390-3507
- តាមរយៈការផ្ញើសំបុត្រ (ដោយឥតគិតថ្លៃ) តាមប៉ុស្តិ៍ប្រៃសណីយ៍ PO, Box 30006, Walnut Creek, CA 94598
- ទាញយកពាក្យសុំតាមរយៈវិបសាយសហគមន៍របស់ Kaiser Permanente តាម kp.org/mfa/ncal។

សូមប្រគល់ពាក្យសុំដែលបំពេញរួច (ដូចជាដាច់ដកសារ និងព័ត៌មានដែលតម្រូវដែលបានកំណត់ក្នុងសេចក្តីណែនាំស្តីពីការដាក់ពាក្យសុំ) ទៅផ្នែកចូលសម្រាកព្យាបាលក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ឬសង្គ្រោះបន្ទាន់របស់មន្ទីរពេទ្យ Kaiser Permanente ដែលជិតបំផុត ឬផ្ញើពាក្យសុំទៅ៖ កម្មវិធី MFA និងតាមប៉ុស្តិ៍ប្រៃសណីយ៍ PO, Box 30006, Walnut Creek, CA 94598។

Kaiser Permanente នឹងពិនិត្យពាក្យសុំដែលដាក់ជូន នៅពេលឯកសារទាំងនេះបំពេញរួចរាល់ ហើយនឹងកំណត់ថាតើអ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយដោយស្របតាមគោលនយោបាយស្តីពីជំនួយហិរញ្ញវត្ថុផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់ Kaiser Permanente ឬទេ។ ពាក្យសុំដែលបានមិនបានបំពេញរួច អាចបណ្តាលឱ្យមានការពន្យារពេលក្នុងដំណើរការ ឬការបដិសេធពាក្យសុំ MFA របស់អ្នក ប៉ុន្តែ Kaiser Permanente នឹងជូនដំណឹងដល់អ្នកដាក់ពាក្យសុំ និងផ្តល់ឱកាសក្នុងការឆ្លើយតបសារ ឬព័ត៌មានដែលចាត់តាមការផ្តល់ព័ត៌មានដែលតម្រូវ។