

## 医療資金援助方針概要

Kaiser Permanente の医療資金援助 (Medical Financial Assistance, MFA) プログラムでは、Kaiser Permanente の医療施設で、または Kaiser Permanente 医療プロバイダーによる、緊急治療や医療上必要な治療を受ける際の支払いにおいて、患者（要件を満たしている場合）に資金援助を行うものです。MFA プログラムに申請するには、実際に赴く、電話する、申請用紙に記入し提出するといったいくつかの方法があります。資金援助に申請する患者は、以下の資格要件を満たしている必要があります。

### 資金援助を受けるための要件と資格とは？

本資金援助プログラムは、医療費の一部または全額の支払いに援助を必要とする、低所得者、保険未加入者、または十分な医療サービスを受けていない患者をサポートするものです。一般的に、患者の世帯総収入が連邦貧困基準 (Federal Poverty Guidelines, FPG) の 350% またはそれ以下であるか、負担する医療費が著しく高い場合に、資金援助の資格を得ることができます。自分に申請資格があるか確認したり、実際の申請のためのアドバイスを得るには、患者資金アドバイザーに相談してください。

医療資金援助を受ける資格のある患者が、緊急治療やその他の医療上必要な治療を受けた場合、通常請求費 (Amounts Generally Billed, AGB) より多く請求されることはありません。AGB に関する情報は [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal) を参照してください。

### Kaiser Permanente では、患者に公的もしくは民間の健康保険プランを利用する資格があるかどうかを調べますか？

Kaiser Permanente は、患者が、医療ニーズに応える公的もしくは民間の健康保険プランを利用する資格があるかどうかを特定する手助けをします。公的もしくは民間の健康保険プランを利用する資格があるとみなされた患者は、そのプランに申し込む必要があります。

### Kaiser の資金援助プログラムの適用対象は？

医療資金援助プログラムでは、Kaiser Permanente の医療施設、病院、薬局が提供する、または、Kaiser Permanente の医療プロバイダーにより提供される、医療上必要な治療に適用されます。対象外の医療サービスには、Kaiser Permanente の医療プロバイダーが緊急治療や医療上必要な治療であると判断しない医療サービスのほか、不妊治療、代理出産、保険料などが含まれます。MFA 方針で、より詳細な内容を確認してください。

### 言語サービスはありますか？

通訳が無料でご利用になれます。医療資金援助申請、方針、当方針概要は、いくつかの言語に翻訳されています。詳細に関しては、800-464-4000 までお電話いただくか、当社ウェブサイト [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal) をご覧ください。

### Kaiser Permanente には、資金援助方針がありますか？

Kaiser Permanente の医療資金援助方針のコピーは無料で請求できます。800-390-3507 までお電話いただくか、以下の宛先まで書面にてご連絡ください：P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598 または、当社ウェブサイト [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal) から請求していただけます。

### ヘルプ

医療資金援助申請プロセスに関するお問い合わせやご質問は、お電話 (800-390-3507) いただくか、Kaiser Permanente 病院の患者資金アドバイザー一部の患者資金アドバイザーにご相談ください。

### 申請方法は？

医療資金援助には、いくつかの方法で申請できます。病院で直接、または電話で同プログラムの情報を請求するか、以下のいずれかの方法で書面の申請書を請求することができます。

- Kaiser Permanente 病院の患者資金援助部の患者資金アドバイザー
- 電話：800-390-3507
- 郵送（無料）：P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598
- Kaiser Permanente コミュニティページ ([kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal)) から申請書をダウンロード

申請書類は必要な情報を全て記入して（申請書に記載された、必要な全ての参考書類や情報を含む）、お近くの Kaiser Permanente 病院の入院部門または緊急部門に提出いただくか、郵送で以下の宛先までお送りください：MFA Program, P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598

Kaiser Permanente が、すべて記入され提出された申請書類を検討し、Kaiser Permanente 医療資金援助方針に従った要件を満たしているかどうかを判断いたします。申請書類に不備があった場合、MFA 申請の検討プロセスが遅れたり、申請書の拒否に至ることがあります。ただし、Kaiser Permanente より、その旨をご報告させていただきますので、締切日までに不足書類や不足情報を再度提出することができます。