

## Περίληψη Πολιτικής Ιατρικής Οικονομικής Βοήθειας

Το Πρόγραμμα Ιατρικής Οικονομικής Βοήθειας της Kaiser Permanente (Medical Financial Assistance, MFA) παρέχει οικονομική βοήθεια για τους ασθενείς που πληρούν τις προϋποθέσεις και χρειάζονται βοήθεια στην πληρωμή δαπανών για περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης ή ιατρικά αναγκαία περίθαλψη που λαμβάνουν σε μια εγκατάσταση της Kaiser Permanente ή από έναν πάροχο της Kaiser Permanente. Οι ασθενείς μπορούν να υποβάλουν αίτηση για το πρόγραμμα MFA με διάφορους τρόπους, όπως αυτοπροσώπως, μέσω τηλεφώνου ή με τη συμπλήρωση και την υποβολή της έγγραφης αίτησης. Οι ασθενείς πρέπει να πληρούν τις απαιτήσεις πιστοποίησης παρακάτω για να επιλεχθούν για την εγγραφή.

### Ποιος πιστοποιείται για Οικονομική Βοήθεια και ποιες είναι οι απαιτήσεις;

Το πρόγραμμα βοηθά ασθενείς με χαμηλό εισόδημα, ανασφάλιστους ή υποεξυπηρετούμενους που χρειάζονται βοήθεια για να πληρώσουν το σύνολο ή μέρος της ιατρικής φροντίδας τους. Σε γενικές γραμμές, οι ασθενείς πιστοποιούνται για οικονομική βοήθεια όταν το Ακαθάριστο Εισόδημα του οικιακού τους περιβάλλοντος είναι ίσο ή μικρότερο από το 350% του ποσού των Ομοσπονδιακών Κατευθυντηρίων Γραμμών για τη φτώχεια (Federal Poverty Guidelines, FPG) ή έχουν ασυνήθιστα υψηλά ιατρικά έξοδα. Οι ασθενείς θα πρέπει να μιλήσουν με έναν Οικονομικό Σύμβουλο Ασθενών για τον προσδιορισμό της πιστοποίησής τους και βοήθεια συμπλήρωσης της αίτησης.

*Οι ασθενείς που πιστοποιούνται για οικονομική βοήθεια δεν επιβαρύνονται περισσότερο από τα ποσά που χρεώνονται γενικά (amounts generally billed, AGB) σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ή για άλλες ιατρικά αναγκαία δαπάνες. Ανατρέξτε στο [kr.org/mfa/ncal](http://kr.org/mfa/ncal) για πληροφορίες για το AGB.*

### Ελέγχει η Kaiser Permanente τους ασθενείς για την πιστοποίησή τους στο δημόσιο και ιδιωτικό πρόγραμμα;

Η Kaiser Permanente παρέχει στους ασθενείς βοήθεια για τον προσδιορισμό πιθανών κρατικών ή ιδιωτικών προγραμμάτων κάλυψης υγείας που μπορεί να βοηθήσει με τις ανάγκες πρόσβασης σε υγειονομική περίθαλψη. Ένας ασθενής που θεωρείται πιστοποιήσιμος για οποιοδήποτε δημόσιο ή ιδιωτικό πρόγραμμα κάλυψης υγείας απαιτείται να υποβάλει αίτηση για αυτά τα προγράμματα.

### Τι καλύπτει το πρόγραμμα;

Το πρόγραμμα Ιατρικής Οικονομικής Βοήθειας καλύπτει ιατρικά αναγκαία περίθαλψη που παρέχεται σε ένα ιατρείο της Kaiser Permanente, σε νοσοκομείο, φαρμακείο ή παρέχεται από έναν πάροχο της Kaiser Permanente. Τα είδη των υπηρεσιών που δεν καλύπτονται περιλαμβάνουν τις υπηρεσίες που δεν θεωρούνται έκτακτης ανάγκης ή ιατρικά αναγκαίες από έναν πάροχο της Kaiser Permanente, θεραπείες υπογονιμότητας και υπηρεσίες παρένθετης μητρότητας, καθώς και ασφάλιστρα υγειονομικής περίθαλψης. Παρακαλούμε δείτε ένα πληρέστερο κατάλογο στην πολιτική του MFA.

### Διατίθεται γλωσσική βοήθεια εκεί;

Διατίθενται διερμηνείς χωρίς κανένα κόστος για εσάς. Η αίτηση για την ιατρική οικονομική βοήθεια, η πολιτική και η παρούσα περίληψη μπορεί να είναι διαθέσιμη στη γλώσσα σας. Για περισσότερες πληροφορίες, καλέστε το 800-464-4000 ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας στο [kr.org/mfa/ncal](http://kr.org/mfa/ncal).

### Έχει η Kaiser Permanente μια πολιτική Οικονομικής Βοήθειας;

Μπορείτε να ζητήσετε ένα δωρεάν αντίγραφο της Πολιτικής Ιατρικής Βοήθειας της Kaiser Permanente καλώντας το 800-390-3507 ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598, ή στον ιστότοπό μας, στο [kr.org/mfa/ncal](http://kr.org/mfa/ncal).

### Χρειάζεστε βοήθεια;

Για βοήθεια ή ερωτήσεις σχετικά με τη διαδικασία της αίτησης για την ιατρική οικονομική βοήθεια, παρακαλούμε καλέστε το 800-390-3507 ή συζητήστε με έναν Οικονομικό Σύμβουλο Ασθενών στο Τμήμα Οικονομικών Συμβούλων Ασθενών σε οποιοδήποτε νοσοκομείο της Kaiser Permanente.

### Πώς μπορώ να υποβάλω αίτηση;

Μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για ιατρική οικονομική βοήθεια με διάφορους τρόπους - είτε ζητώντας πληροφορίες για το πρόγραμμα αυτοπροσώπως είτε μέσω τηλεφώνου, είτε ζητώντας μια γραπτή αίτηση από οποιαδήποτε από τις παρακάτω πηγές:

- Οικονομικός Σύμβουλος Ασθενών, στο Τμήμα Οικονομικών Συμβούλων Ασθενών, σε οποιοδήποτε νοσοκομείο της Kaiser Permanente
- Καλέστε το 800-390-3507
- Ταχυδρομικά (χωρίς κόστος για σας) στη διεύθυνση P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598
- Λάβετε μια αίτηση μέσω του ιστότοπου της διαδικτυακής κοινότητας «Kaiser Permanente Community» στο [kr.org/mfa/ncal](http://kr.org/mfa/ncal).

Παρακαλούμε επιστρέψτε τις συμπληρωμένες αιτήσεις (μαζί με όλα τα απαιτούμενα έγγραφα και τις πληροφορίες που ορίζονται στις οδηγίες της εφαρμογής) στο πλησιέστερο Τμήμα Ασθενών ή Τμήμα Επείγοντων Περιστατικών ενός Νοσοκομείου της Kaiser Permanente ή στείλτε την αίτηση στη διεύθυνση: MFA Program, P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598.

Η Kaiser Permanente θα εξετάσει τις αιτήσεις που υποβάλλονται όταν είναι πλήρεις και θα καθορίσει εάν πιστοποιείστε σύμφωνα με την Πολιτική Ιατρικής Οικονομικής Βοήθειας της Kaiser Permanente. Οι ελλιπείς αιτήσεις μπορεί να προκαλέσουν καθυστέρηση στην επεξεργασία ή την άρνηση της αίτησής σας για το πρόγραμμα MFA, αλλά η Kaiser Permanente θα ενημερώσει τους αιτούντες και θα παρέχει μια ευκαιρία στον κάθε αιτούντα να στείλε τα έγγραφα ή πληροφορίες που λείπουν, εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας.