

خلاصه سیاست کمک های مالی پزشکی

برنامه کمک های مالی پزشکی Kaiser Permanente (MFA، Medical Financial Assistance) به بیماران واجد شرایطی کمک مالی اعطاء می کند که در پرداخت هزینه مراقبت های اورژانس یا مراقبت های پزشکی دریافت شده در یکی از مراکز Kaiser Permanente یا از ارائه کنندگان Kaiser Permanente، به کمک مالی نیاز داشته باشند. بیماران می توانند به طرق مختلفی برای برنامه MFA درخواست بدهند، مانند مراجعه حضوری، از طریق تلفن، یا تکمیل و ارسال یک فرم درخواست کاغذی. بیماران برای اینکه واجد شرایط تشخیص داده شوند باید تمام شرایط و الزامات را داشته باشند.

آیا Kaiser Permanente یک سیاست کمک مالی دارد؟

می توانید برای دریافت نسخه رایگان سیاست کمک مالی پزشکی Kaiser Permanente توسط تماس با شماره 800-390-3507، مکاتبه با آدرس P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598 یا بازدید از وب سایت ما kp.org/mfa/ncal درخواست کنید.

به کمک نیاز دارید؟

برای دریافت کمک یا مطرح کردن سوالات خود درباره روند درخواست کمک های مالی پزشکی یا شماره 800-390-3507 تماس بگیرید، یا اینکه می توانید در بخش مشاورین امور مالی بیماران هریک از بیمارستان های Kaiser Permanente با یک مشاور امور مالی بیماران صحبت کنید.

نحوه درخواست چگونه است؟

شما می توانید به طرق مختلفی برای کمک های مالی پزشکی درخواست بدهید - می توانید اطلاعات برنامه را حضوراً و یا از طریق تلفن درخواست کرده و یا از منابع زیر فرم درخواست کاغذی را دریافت نمایید:

- یک مشاور امور مالی بیماران در بخش مشاورین امور مالی بیماران هریک از بیمارستان های Kaiser Permanente
- تماس با شماره 800-390-3507
- پستی (بدون هزینه)، مکاتبه با آدرس P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598
- دانلود یک فرم درخواست از وب سایت Kaiser Permanente Community در kp.org/mfa/ncal

لطفاً فرم درخواست تکمیل شده (شامل همه مدارک و اطلاعاتی که در دستورالعمل های فرم درخواست قید شده است) را به نزدیک ترین بخش پذیرش یا بخش اورژانس بیمارستان های Kaiser Permanente تحویل داده و یا فرم درخواست و مدارک را به آدرس زیر ارسال دارید: MFA Program, P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598

Kaiser Permanente فقط به فرم های درخواست کامل رسیدگی خواهد کرد و براساس سیاست کمک های مالی پزشکی Kaiser Permanente در مورد واجد شرایط بودن شما تصمیم گیری خواهد شد. ناقص بودن فرم های درخواست موجب تأخیر در روند رسیدگی به درخواست MFA یا رد آن خواهد شد، ولی Kaiser Permanente به متقاضیان اطلاع داده و فرصتی جهت ارسال مدارک یا اطلاعات ناقص تا یک مهلت زمانی مشخص به آنها خواهد داد.

چه کسی برای کمک مالی واجد شرایط است و شرایط آن چیست؟

این برنامه به بیماران کم درآمد، بیمه نشده یا محرومی کمک می کند که در پرداخت تمام یا بخشی از هزینه مراقبت های پزشکی خود به کمک نیاز دارند. بطور کلی، بیماران زمانی واجد شرایط دریافت کمک های مالی تشخیص داده می شوند که درآمد ناخالص خانوار آن برابر یا کمتر از 350% خط فقر فدرال (FPG، Federal Poverty Guidelines) بوده و یا مخارج پزشکی آنها بطور غیر عادی بالا باشد. بیماران بایستی برای مشخص ساختن صلاحیت خود و دریافت کمک جهت درخواست دادن با یک مشاور امور مالی بیماران گفتگو نمایند.

برای مراقبت های اضطراری و یا سایر مراقبت های ضروری پزشکی، مبلغی که از بیماران واجد شرایط کمک های مالی پزشکی مطالبه خواهد شد بیش از مقادیری که بطور معمول مطالبه می شود (AGB، Amounts Generally Billed) نخواهد بود. جهت کسب اطلاعات درباره AGB به kp.org/mfa/ncal مراجعه نمایید.

آیا Kaiser Permanente وضعیت صلاحیت بیماران جهت برنامه های

دولتی و خصوصی را بررسی می کند؟

Kaiser Permanente در روند یافتن برنامه های دولتی و خصوصی پوشش بهداشتی و درمانی که بتوانند در زمینه دسترسی به مراقبت های بهداشتی کمک کنند به بیماران یاری خواهد کرد. بیماران که واجد شرایط هر برنامه دولتی و یا خصوصی پوشش بهداشتی و درمانی تشخیص داده شوند می بایست برای آن برنامه ها درخواست بدهند.

خدمات تحت پوشش این برنامه چیست؟

مراقبت های ضروری پزشکی که در یک مطب پزشکی Kaiser Permanente، بیمارستان یا داروخانه Kaiser Permanente ارائه شده یا از یک ارائه کننده Kaiser Permanente دریافت شده باشد تحت پوشش برنامه کمک های مالی پزشکی قرار می گیرند. انواع خدماتی که تحت پوشش قرار ندارند شامل خدماتی است که به تشخیص ارائه کنندگان Kaiser Permanente اضطراری و یا از لحاظ پزشکی ضروری نیستند، درمان های ناباوروری و خدمات پرورش جنین و نیز حق بیمه مراقبت های بهداشتی و درمانی. فهرست کامل تر را می توانید در متن سیاست MFA بیابید.

آیا خدمات ترجمه ارائه می شود؟

مترجمین شفاهی بطور رایگان در اختیار شما می باشند. فرم درخواست کمک های مالی پزشکی، سیاست و این خلاصه سیاست ممکن است به زبان شما موجود باشند. برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره 800-464-4000 تماس گرفته یا از وب سایت ما kp.org/mfa/ncal بازدید کنید.