

# موجز سياسة تقديم المساعدة المالية للرعاية الطبية (Medical Financial Assistance)

يقدم برنامج المساعدة المالية للرعاية الطبية (MFA) الخاص بـ Kaiser Permanente المساعدات المالية للمرضى المؤهلين والذين يحتاجون للمساعدة في دفع نفقات الحالات الطارئة أو الرعاية الصحية الضرورية التي يتلقونها في إحدى منشآت Kaiser Permanente أو عند أحد مقدمي الخدمات التابعين لها. يمكن للمرضى تقديم طلب للحصول على برنامج المساعدة المالية للرعاية الطبية (MFA) بطرق عدة سواء كان ذلك شخصياً، أو عن طريق الهاتف، أو عن طريق تعبئة وتقديم نموذج طلب ورقي. ينبغي أن يكون المرضى مستوفين لمتطلبات الأهلية المذكورة أدناه لقبول طلبهم.

**هل لدى Kaiser Permanente وثيقة لسياسة تقديم المساعدة المالية؟**  
يمكنك طلب نسختك المجانية من سياسة تقديم المساعدة المالية للرعاية الطبية الخاصة بـ Kaiser Permanente بالاتصال برقم 800-390-3507، أو بالمراسلة بالبريد على العنوان P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598، أو زيارة موقعنا على الويب على [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal).

## هل تحتاج إلى مساعدة؟

للمساعدة أو إذا كانت لديك أسئلة حول عملية التقدم لطلب المساعدة المالية للرعاية الطبية، يرجى الاتصال على الرقم 800-390-3507، أو التحدث إلى أحد مستشاري المساعدة المالية للمرضى بقسم مستشاري المساعدة المالية للمرضى داخل أي من مستشفيات Kaiser Permanente.

## كيف يمكن لي التقدم للبرنامج؟

يمكنك تقديم طلب للحصول على المساعدة المالية للرعاية الطبية بعدة طرق -- سواء من خلال طلب معلومات البرنامج شخصياً أو عن طريق الهاتف أو من خلال طلب نموذج الطلب الورقي من أي من المصادر التالية:

- مستشار المساعدة المالية للمرضى بقسم مستشاري المساعدة المالية للمرضى بأحد مستشفيات Kaiser Permanente
- أو الاتصال على الرقم 800-390-3507
- أو الطلب بالبريد (دون تكلفة) على العنوان P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598
- أو تحميل نموذج طلب من على موقع مجتمع Kaiser Permanente على موقع الويب [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal).

يرجى إعادة نماذج الطلبات بعد استكمالها (بما في ذلك استكمال جميع الوثائق والمعلومات المطلوبة والمحددة في الجزء الخاص بتعليمات الطلب) إلى أقرب مستشفى Kaiser Permanente بقسم الاستقبال أو إلى قسم الطوارئ أو إرسال نموذج الطلب بالبريد على: برنامج المساعدة المالية للرعاية الطبية (MFA)، P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598.

تقوم Kaiser Permanente بمراجعة نماذج الطلبات المقدمة إذا كانت مكتملة وتقوم بتحديد مدى أهليتك طبقاً لقواعد سياسة تقديم المساعدة المالية للرعاية الطبية الخاصة بـ Kaiser Permanente. قد تؤدي نماذج الطلبات غير المكتملة إلى تأخير في المعالجة أو الرفض لنموذج طلب المساعدة المالية للرعاية الطبية (MFA) الخاص بك، ومع ذلك تقوم Kaiser Permanente بإخطار مقدمي الطلب وتوفير الفرصة لهم لكي يرسلوا الوثائق أو المعلومات الناقصة، بحلول الموعد النهائي المحدد.

## من يكون مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية وما هي متطلبات القبول؟

يساعد هذا البرنامج ذوي الدخل المتدنية، أو الذين لا يغطيهم التأمين، أو المرضى المحرومين من الرعاية والذين يحتاجون إلى مساعدة لدفع كامل نفقات أو جزء من نفقات الرعاية الصحية لهم. وبصفة عامة، يكون المرضى مؤهلين للحصول على المساعدة المالية عندما يكون الدخل المنزلي 350% أو أقل من الدخل المذكور في المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر (Federal Poverty Guidelines, FPG) أو أن لديهم تكاليف طبية مرتفعة إلى حد غير عادي. لذلك ينبغي على المرضى الحديث مع مستشار المساعدة المالية للمرضى لتحديد الأهلية للتقدم وكذلك لمساعدتهم في التقدم للبرنامج.

لن يتم تحصيل مبالغ من المرضى المؤهلين للحصول على المساعدة أكبر من المبالغ المعتادة (amounts generally billed, AGB) في حالات الطوارئ أو حالات الرعاية الصحية الضرورية الأخرى. يرجى الرجوع إلى [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal) للحصول على معلومات بخصوص المبالغ المعتادة.

## هل تفحص Kaiser Permanente المرضى من أجل الحصول على أهلية البرامج العامة والخاصة؟

تقدم Kaiser Permanente المساعدة للمرضى لتحديد برامج التغطية الصحية العامة والخاصة المحتملة التي يمكن أن تساعد على احتياجات الحصول على الرعاية الصحية. يلزم على المريض الذي يفترض أن يكون مؤهلاً للحصول على أي برنامج تغطية صحية عامة أو خاصة أن يقدم طلباً للحصول على تلك البرامج.

## ما الذي يغطيه البرنامج؟

يغطي (برنامج المساعدة المالية للرعاية الطبية) الرعاية الطبية الضرورية التي تقدم داخل عيادة، أو مستشفى، أو صيدلية Kaiser Permanente، أو تلك التي يقدمها أحد موفري خدمات Kaiser Permanente. تتضمن أنواع الخدمات التي لا يتم تغطيتها الخدمات التي لا تعتبر طارئة أو ضرورية من الناحية الطبية وذلك بواسطة أحد مزودي Kaiser Permanente، أو علاجات العقم وخدمات الأم البديلة بالإضافة إلى أقساط الرعاية الصحية. يرجى الاطلاع على قائمة أكثر اكتمالاً في سياسة المساعدة المالية للرعاية الطبية (MFA).

## هل تتوفر خدمة الترجمة اللغوية؟

نوفر لك مترجمين فوريين دون تحميل لأي تكاليف. ربما تتوفر استمارة طلب المساعدات المالية للرعاية الطبية، ووثيقة سياسة تقديم الخدمة، وكذلك هذا الموجز الخاص بسياسة تقديم الخدمة بلغتك. لمزيد من المعلومات، اتصل بـ 800-464-4000 أو يرجى زيارة موقعنا على الويب على [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal).