

# 醫療財務補助政策摘要

Kaiser Permanente的醫療財務補助計劃 (Medical Financial Assistance program, MFA) 能提供財務補助，幫助有需要的合格患者支付Kaiser Permanente機構或Kaiser Permanente服務提供者提供的緊急或醫療上必要的護理服務費用。患者可透過多種方式申請MFA計劃，包括個人申請、電話申請或填寫並提交書面申請表。患者必須滿足下列資格要求。

## 哪些人有資格獲得財務補助？有哪些資格要求？

本計劃能幫助有需要的低收入、沒有保險或服務不足的患者支付全部或部份醫療護理費用。一般來說，家庭總收入等於或低於聯邦貧困線 (Federal Poverty Guidelines, FPG) 300%的患者有資格獲取財務補助。患者應與任何Kaiser Permanente業務辦公室或登記處的員工談話以確定入保資格及提供申請幫助。

*有資格獲取醫療財務補助的患者支付的費用不會超過有保險的患者為緊急或其他醫療上必要的護理服務支付的通常收費額 (amounts generally billed, AGB)。* 參閱 [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa) 以獲取更多AGB相關資訊。

## Kaiser Permanente會篩選患者的公共與私人計劃入保資格嗎？

Kaiser Permanente為患者提供幫助，辨別潛在的有助於獲取健康護理醫療服務的公共與私人健康保險計劃。符合公共或私人健康保險計劃入保條件的患者均需要申請這些計劃。

## 該計劃包括哪些內容？

醫療財務補助計劃包括由Kaiser Permanente診所、醫院、藥房或Kaiser Permanente服務提供者提供的醫療上必要的護理服務。這些類型的服務並不包括Kaiser Permanente服務提供者提供的非急診或非醫療上必要的服務、不孕不育治療、代孕服務以及健康護理保費。

請查看更加完整的MFA政策列表。

## 是否提供語言協助？

可免費為您提供口譯服務。如果您需要在口譯員的幫助下與某人交談，請致電會員服務部，電話：

1-888-901-4636或瀏覽我們的網站：[kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa)。

## Kaiser Permanente有財務補助政策嗎？

您可以撥打800-992-2279索取免費的Kaiser Permanente醫療財務補助政策副本，也可以發電郵至 [kpwa.resource-L@kp.org](mailto:kpwa.resource-L@kp.org)，或瀏覽網站[kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa)。

## 需要幫助？

有關醫療財務補助申請流程的幫助或疑問，請致電800-442-4014，選擇4，選擇7，或與Kaiser Permanente機構業務辦公室或登記處的工作人員交談。

## 如何申請？

您可以透過多種方式申請醫療財務補助——撥打888-901-4636聯絡會員服務部以要求當面或電話索取計劃資訊，或透過以下方式索取書面申請表：

- 向任何Kaiser Permanente機構業務辦公室或登記處的員工索取
- 致電800-992-2279
- 發送免費電郵至 [kpwa.resource-L@kp.org](mailto:kpwa.resource-L@kp.org)
- 從Kaiser Permanente社區網站 ([kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa)) 下載一份申請表。

請將填妥的申請表（包括申請說明中規定的所有文件和資訊）交回

-- 親自去最近的Kaiser Permanente機構業務辦公室或登記處

-- 郵寄至：Kaiser Permanente, Medical Financial Assistance, P.O. Box 34584, Seattle, WA 98124-1584

-- 傳真至 206-877-0640

Kaiser Permanente只會檢視填寫完整的申請表，並根據Kaiser Permanente醫療財務補助政策的規定判定您是否有資格。不完整的申請表可能會導致處理過程延遲或是MFA申請被拒絕，但Kaiser Permanente會通知申請者，為其提供一次在索取截止日之前寄送所缺文檔或資訊的機會。