

# Buod ng Patakaran sa Medikal na Tulong na Pinansiyal

Ang programang Medical Financial Assistance (MFA) ng Kaiser Permanente ay nagkakaloob ng tulong na pinansiyal para sa mga kuwalipikadong pasyente na nangangailangan ng tulong para sa pang-emerhensiya o medikal na kailangan na pangangalagang natatanggap nila sa isang pasilidad ng Kaiser Permanente o sa pamamagitan ng isang tagapagkaloob ng serbisyo ng Kaiser Permanente. Ang mga pasyente ay maaaring mag-aplay para sa programang MFA sa iba't ibang paraan kabilang ang personal, sa pamamagitan ng telepono, o pagkumpleto at pagsumite ng isang papel na aplikasyon. Ang mga pasyente ay dapat makatugon sa mga iniaatas sa pagiging karapat-dapat na nasa ibaba upang maging kuwalipikado.

## **Sino ang karapat-dapat para sa Tulong na Pinansiyal at ano ang mga kinakailangan?**

Ang programa ay tumutulong sa maliit ang kita, walang seguro, o kulang sa paglilingkod na mga pasyente na nangangailangan ng tulong sa pagbabayad para sa lahat o bahagi ng kanilang pangangalagang medikal. Sa pangkalahatan, ang mga pasyente ay karapat-dapat para sa Tulong na Pinansiyal kapag ang kanilang Kabuuang Kita ng Sambahayan ay nasa o mas mababa kaysa 300% ng Pederal na Panuntunan sa Kahirapan (Federal Poverty Guidelines, FPG) o may di-pangkaraniwang mataas na mga gastos na medikal. Ang mga pasyente ay dapat makipag-usap sa alinmang tanggapang pangnegosyo ng pasilidad ng Kaiser Permanente o mesa ng pagpapatala upang malaman ang pagiging karapat-dapat at para sa tulong sa pag-aaplay.

*Ang pasyenteng karapat-dapat para sa medikal na tulong na pinansiyal ay hindi sinisingil ng higit sa mga halagang pangkaraniwang sinisingil (amounts generally billed, AGB) para sa emerhensiya o ibang medikal na kailangan na pangangalaga. Sumangguni sa [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa) para sa impormasyon tungkol sa AGB.*

## **Nagsusuri ba ang Kaiser Permanente ng mga pasyente para sa pagiging karapat-dapat para sa pampubliko at pribadong programa?**

Ang Kaiser Permanente ay nagkakaloob sa mga pasyente ng tulong upang matukoy ang posibleng mga pampubliko at pribadong programa sa segurong pangkalusugan na maaaring makatulong sa mga pangangailangan sa pagkuha ng pangangalagang pangkalusugan. Ang isang pasyenteng ipinapalagay na karapat-dapat para sa anumang pampubliko o pribadong programa sa segurong pangkalusugan ay inaatasang mag-aplay para sa mga programang ito.

## **Ano ang sinasakop ng programa?**

Ang programang Medical Financial Assistance ay sumasakop sa medikal na kailangan na pangangalagang ipinagkakaloob sa isang tanggapang medikal, ospital, parmasya ng Kaiser Permanente o ipinagkakaloob ng isang tagapagkaloob ng serbisyo ng Kaiser Permanente. Ang mga uri ng serbisyong hindi sinasakop ay kabilang ang mga serbisyong hindi itinuturing na emerhensiya o medikal na kailangan ng isang tagapagkaloob ng serbisyo ng Kaiser Permanente, mga paggamot sa kakayahang magkaanak at mga

serbisyong paghalili gayon din ang mga hulog sa pangangalagang pangkalusugan. Mangyaring tingnan ang isang mas kumpletong listahan sa patakaran ng MFA.

## **Mayroon bang tulong na pangwika?**

Ang mga interpreter ay nakahandang maglingkod sa iyo nang walang bayad. Kung kailangan mong makipag-usap sa isang tao na may tulong ng isang interpreter, mangyaring tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-901-4636 o bisitahin ang aming website sa [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa).

## **Mayroon bang patakaran sa Tulong na Pinansiyal ang Kaiser Permanente?**

Maaari kang humiling ng libreng kopya ng patakaran sa Medikal na Tulong na Pinansiyal ng Kaiser Permanente sa pamamagitan ng pagtawag sa 800-992-2279, pag-email sa [kpwa.resource-L@kp.org](mailto:kpwa.resource-L@kp.org), o pagbisita sa aming website sa [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa).

## **Kailangan ng Tulong?**

Para sa tulong o mga tanong tungkol sa proseso ng aplikasyon para sa medikal na tulong na pinansiyal, mangyaring tumawag sa 800-442-4014, option 4, option 7, o makipag-usap sa mga tauhan sa tanggapang pangnegosyo o mesa ng pagpapatala ng alinmang pasilidad ng Kaiser Permanente.

## **Paano ako dapat Mag-aplay?**

Maaari kang mag-aplay para sa medikal na tulong na pinansiyal sa iba't ibang paraan -- sa pamamagitan ng pagtawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro sa 888-901-4636 upang humiling ng impormasyon tungkol sa programa nang personal o sa pamamagitan ng telepono o paghiling ng isang papel na aplikasyon mula sa alinman sa mga sumusunod na pinagkukunan:

- Mga tauhan sa alinmang tanggapang pangnegosyo o mesa ng pagpapatala ng pasilidad ng Kaiser Permanente.
- Tumawag sa 800-992-2279
- Sa pamamagitan ng email (nang walang bayad) sa [kpwa.resource-L@kp.org](mailto:kpwa.resource-L@kp.org)
- Mag-download ng aplikasyon sa pamamagitan ng Kaiser Permanente Community website sa [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa).

Mangyaring ibalik ang mga kinumpletong aplikasyon (kabilang ang lahat ng mga iniaatas na dokumentasyon at impormasyon na tinukoy sa mga tagubilin sa aplikasyon)

-- nang personal sa pinakamalapit na tanggapang pangnegosyo o mesa ng pagpapatala ng pasilidad ng Kaiser Permanente.

-- sa pamamagitan ng koreo sa: Kaiser Permanente, Medical Financial Assistance, P.O. Box 34584, Seattle, WA 98124-1584

-- sa pamamagitan ng fax sa 206-877-0640

Susuriin ng Kaiser Permanente ang mga isinumiteng aplikasyon kapag kumpleto na ang mga ito at pagpapasiyahan kung ikaw ay karapat-dapat alinsunod sa Patakaran sa Medikal na Tulong na Pinansiyal ng Kaiser Permanente. Ang mga hindi kumpletong aplikasyon ay maaaring magresulta sa pagkaantala sa pagproseso o pagtangga sa iyong aplikasyon para sa MFA, pero ang Kaiser Permanente ay magbibigay ng paunawa sa mga aplikante at magkakaloob ng pagkakataon upang ipadala ang kulang na dokumentasyon o impormasyon, bago lumampas ang iniaatas na huling araw.