

# សេចក្តីសង្ខេបអំពីគោលនយោបាយជំនួយហិរញ្ញវត្ថុវេជ្ជសាស្ត្រ

កម្មវិធីជំនួយហិរញ្ញវត្ថុវេជ្ជសាស្ត្ររបស់ Kaiser Permanente (Kaiser Permanente's Medical Financial Assistance, MFA) ផ្តល់ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់អ្នកជំងឺដែលមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដែលត្រូវការជំនួយក្នុងការទូទាត់ប្រាក់សម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬការថែទាំចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលពួកគេទទួលបានក្នុងមន្ទីរពេទ្យ Kaiser Permanente ឬតាមរយៈអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Kaiser Permanente។ អ្នកជំងឺអាចដាក់ពាក្យសម្រាប់កម្មវិធី MFA តាមវិធីជាច្រើន ដូចជាក្នុងលក្ខណៈជាបុគ្គល តាមទូរស័ព្ទ ឬតាមការបំពេញ ឬការដាក់ជូនពាក្យសុំជាក្រដាស។ អ្នកជំងឺត្រូវតែបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ខាងក្រោមដើម្បីបំពេញតាមលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់។

## តើនរណាអាចទទួលបានលក្ខណៈសម្បត្តិសម្រាប់ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ និងតើអ្វីជាលក្ខខណ្ឌតម្រូវ?

កម្មវិធីនេះជួយអ្នកជំងឺដែលមានប្រាក់ចំណូលទាប ដែលមិនត្រូវបានធានា ឬដែលទទួលបានសេវាមិនគ្រប់គ្រាន់ដែលត្រូវការជំនួយក្នុងការទូទាត់ ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រទាំងអស់ ឬមួយផ្នែក។ ជាទូទៅ អ្នកជំងឺអាចមានលក្ខណសម្បត្តិទទួលបានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ នៅពេលប្រាក់ចំណូលគ្រួសាររួមសរុបរបស់ពួកគេនៅត្រឹម ឬក្រោម 300% នៃគោលការណ៍ណែនាំរបស់សហព័ន្ធស្តីពីភាពក្រីក្រ (Federal Poverty Guidelines, FPG) ឬមានការចំណាយផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រខ្ពស់ខុសពីធម្មតា។ អ្នកជំងឺអាចនិយាយជាមួយបុគ្គលិកនៅតាមការិយាល័យអាជីវកម្ម ឬការិយាល័យចុះឈ្មោះរបស់ Kaiser Permanente ដើម្បីកំណត់នូវលក្ខណសម្បត្តិ ឬសម្រាប់ជំនួយក្នុងការដាក់ពាក្យសុំ។

*អ្នកជំងឺដែលអាចមានលក្ខណសម្បត្តិទទួលបានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រមិនមានការគិតថ្លៃច្រើនជាងចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានចេញវិក័យប័ត្រ (Amounts generally billed, AGB) សម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬការថែទាំចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងៗទៀត។ សូមមើល [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa) សម្រាប់ព័ត៌មានអំពី AGB ។*

## តើ Kaiser Permanente

ពិនិត្យអ្នកជំងឺសម្រាប់សិទ្ធិទទួលបានកម្មវិធីជាសាធារណៈ

### ប្រុងករណីប្តូរ?

Kaiser Permanente ផ្តល់ឲ្យអ្នកជំងឺជាមួយនឹងជំនួយដើម្បីកំណត់កម្មវិធីធានារ៉ាប់រង សុខភាពជាសាធារណៈ

ប្រុងករណីដែលមានសក្តានុពលដែលអាចជួយបំពេញតម្រូវការនៃការទទួលបានការថែទាំសុខភាព។ អ្នកជំងឺម្នាក់ដែលត្រូវបានសន្មត់លក្ខណសម្បត្តិទទួលបានកម្មវិធីធានារ៉ាប់រងសុខភាពជាសាធារណៈ ប្រុងករណីត្រូវឲ្យដាក់ពាក្យសុំសម្រាប់កម្មវិធីទាំងនេះ។

### តើកម្មវិធីធានារ៉ាប់រងអ្វីខ្លះ?

កម្មវិធីជំនួយហិរញ្ញវត្ថុវេជ្ជសាស្ត្រមានការថែទាំចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលបានផ្តល់នៅការិយាល័យវេជ្ជសាស្ត្ររបស់ Kaiser Permanente មន្ទីរពេទ្យ ឱសថស្ថាន ឬបានផ្តល់តាមរយៈអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំរបស់ Kaiser Permanente។ ប្រភេទនៃសេវាដែលមិនរាប់បញ្ចូល មានដូចជាសេវាដែលមិនចាត់ទុកជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រតាមរយៈអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំរបស់ Kaiser Permanente ការព្យាបាលភាពមិនមានលទ្ធផលបង្កបង្កើត ឬសេវារៈកាត់ និងប្រាក់បុព្វលាភសម្រាប់ការថែទាំសុខភាព។ សូមមើលបញ្ជីព័ត៌មានពេញលេញកាន់តែច្រើនក្នុងគោលនយោបាយ MFA។

### តើមានជំនួយផ្នែកកាសាដែរឬទេ?

មានអ្នកបកប្រែសម្រាប់លោកអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ បើសិនជាលោកអ្នកត្រូវការនិយាយជាមួយនរណាម្នាក់ដែលត្រូវការអ្នកបកប្រែភាសា សូមទូរស័ព្ទមកការិយាល័យផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ 1-888-901-4636 ឬចូលទស្សនាគេហទំព័ររបស់យើងនៅ [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa).

## តើ Kaiser Permanente

មានគោលនយោបាយស្តីពីជំនួយហិរញ្ញវត្ថុដែរឬទេ?

លោកអ្នកអាចស្នើសុំច្បាប់ចម្បងនៃគោលនយោបាយជំនួយហិរញ្ញវត្ថុវេជ្ជសាស្ត្ររបស់ Kaiser Permanente (Kaiser Permanente's Medical

Financial Assistance) ដោយឥតគិតថ្លៃ  
ដោយទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ 800-992-2279, អ៊ីម៉ែល  
[kpwa.resource-L@kp.org](mailto:kpwa.resource-L@kp.org),  
ឬដោយចូលទៅមើលគេហទំព័ររបស់យើងតាមរយៈ  
[kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa)។

**តើត្រូវការជំនួយឬទេ?**

សម្រាប់ជំនួយ ឬសំនួរនានាអំពីដំណើរការពាក្យសុំ  
ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុវេជ្ជសាស្ត្រ សូមទូរស័ព្ទមកលេខ 800-442-4014,  
ជម្រើសលេខ 4, ជម្រើសលេខ 7, ឬនិយាយជាមួយបុគ្គលិក  
នៅតាមការិយាល័យអាជីវកម្ម ការិយាល័យចុះឈ្មោះរបស់  
Kaiser Permanente។

**តើខ្ញុំដាក់ពាក្យសុំដោយរបៀបណា?**

អ្នកអាចដាក់ពាក្យសុំសម្រាប់ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុវេជ្ជសាស្ត្រតាមវិធី  
ជាច្រើន -- មិនថាដោយទាក់ទងសេវាសមាជិកតាមទូរស័ព្ទលេខ  
888-901-4636 ដើម្បីស្នើសុំព័ត៌មានស្តីពីកម្មវិធីដោយផ្ទាល់  
ឬតាមរយៈទូរស័ព្ទ

ឬស្នើសុំពាក្យសុំជាក្រដាសពីប្រភពនានាដូចខាងក្រោម៖

- បុគ្គលិកនៅតាមការិយាល័យអាជីវកម្ម  
ឬការិយាល័យចុះឈ្មោះរបស់ Kaiser Permanente។
- ទូរស័ព្ទមកលេខ 800-992-2279
- តាមអ៊ីម៉ែល (គ្មានអស់ថ្លៃ) នៅ [kpwa.resource-L@kp.org](mailto:kpwa.resource-L@kp.org)
- ទាញយកពាក្យសុំតាមរយៈវិបសាយសហគមន៍របស់ Kaiser  
Permanente តាម [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa)។

សូមផ្ញើពាក្យសុំបំពេញចប់សព្វគ្រប់មក (រួមទាំងឯកសារតម្រូវនានា  
និងព័ត៌មានដូចមានបញ្ជាក់ជាក់លាក់នៅក្នុងការណែនាំនៃពាក្យសុំ)

-- បុគ្គលិកនៅតាមការិយាល័យអាជីវកម្ម  
ឬការិយាល័យចុះឈ្មោះរបស់ Kaiser Permanente។

-- កម្មវិធីជំនួយហិរញ្ញវត្ថុវេជ្ជសាស្ត្ររបស់  
Kaiser Permanente, Medical Financial Assistance,  
P.O. Box 34584, Seattle, WA 98124-1584

-- តាមទូរសារលេខ 206-877-0640

Kaiser Permanente នឹងពិនិត្យពាក្យសុំដែលដាក់ជូន  
នៅពេលឯកសារទាំងនេះបំពេញរួចរាល់  
ហើយនឹងកំណត់ថាតើអ្នកអាចមានលក្ខណសម្បត្តិទទួលជំនួយដោយស្រប  
តាមគោលនយោបាយស្តីពីជំនួយហិរញ្ញវត្ថុវេជ្ជសាស្ត្ររបស់ Kaiser  
Permanente ឬទេ។ ពាក្យសុំដែលមិនបានបំពេញរួច  
អាចបណ្តាលឱ្យមានការពន្យារពេលក្នុងដំណើរការ ឬការបដិសេធពាក្យសុំ  
MFA របស់លោកអ្នក ប៉ុន្តែ Kaiser Permanente  
នឹងជូនដំណឹងដល់ពាក្យសុំ និងផ្តល់ឱកាសក្នុងការធ្វើឯកសារ  
ឬព័ត៌មានដែលបាត់តាមថ្ងៃផុតកំណត់ដែលបានតម្រូវ។