

医療資金援助方針概要

Kaiser Permanente の医療資金援助 (Medical Financial Assistance、MFA) プログラムは、Kaiser Permanenteの医療施設での、またはKaiser Permanente医療プロバイダーによる緊急治療や医療上必要な治療を受ける際、その支払いにおいて患者 (要件を満たしている場合) に資金援助を行うものです。MFAプログラムに申請するには、Kaiser Permanente に実際に赴く、電話する、申請用紙に記入し提出するといったいくつかの方法があります。資金援助に申請する患者は、以下の資格要件を満たしている必要があります。

資金援助を受けるための要件と資格とは？

本資金援助プログラムは、医療費の一部または全額の支払いに援助を必要とする、低所得者、保険未加入者、または十分な医療サービスを受けていない患者をサポートするものです。一般的に、患者の世帯総収入が連邦貧困基準 (Federal Poverty Guidelines, FPG) の300%またはそれ以下であるか、負担する医療費が著しく高い場合に、資金援助の資格を得ることができます。自分が資格を満たしているかの確認や、申請についてのサポートが必要な方は、最寄りのKaiser Permanente施設の事務所または受付デスクの職員にお尋ねください。

医療資金援助を受ける資格のある患者が、緊急治療やその他の医療上必要な治療を受けた場合、通常請求費 (Amounts Generally Billed, AGB) より多く請求されることはありません。AGBに関する情報は kp.org/mfa/wa を参照してください。

Kaiser Permanenteでは、患者に公的もしくは民間の健康保険プランを利用する資格があるかどうかを調べますか？

Kaiser Permanenteでは、それぞれの医療ニーズに適した公的/民間の健康保険プランの特定をサポートします。公的もしくは民間の健康保険プランを利用する資格があるとみなされた患者は、そのプランに申し込む必要があります。

資金援助プログラムの適用対象は？

医療資金援助プログラムは、Kaiser Permanenteの医療施設、病院、薬局、あるいはKaiser Permanenteの医療プロバイダーが提供する、医療上必要な治療に適用されます。対象外の医療サービスには、Kaiser Permanenteの医療プロバイダーが緊急治療や医療上必要な治療であると判断しない医療サービスのほか、不妊治療、代理出産、保険料などが含まれます。MFA方針で、より詳細な内容を確認してください。

言語サービスはありますか？

通訳が無料でご利用になれます。通訳によるサポートが必要な方は、会員サービス (1-888-901-4636) までお電話いただくか、当社ウェブサイト (kp.org/mfa/wa) をご覧ください。

Kaiser Permanenteには、資金援助方針がありますか？

Kaiser Permanenteの医療資金援助方針のコピーを無料でご請求いただけます。お電話 (800-992-2279) または電子メール (kpwa.resource-L@kp.org) でご連絡いただくか、当社サイト (kp.org/mfa/wa) を参照してください。

ヘルプ

医療資金援助の申請手続きに関しサポートが必要な方、質問のある方は、お電話 (800-442-4014、オプション4、オプション7) でお問い合わせいただくか、最寄りのKaiser Permanente施設の事務所または受付デスクの職員にお尋ねください。

申請方法は？

医療資金援助にご申請いただくには、病院で直接、または会員サービス (888-901-4636) に電話をかけてプログラムに関する情報を請求するか、以下のいずれかの方法で申請書を入手してください。

- 最寄りのKaiser Permanente施設の事務所または受付デスクの職員
- 電話 (800-992-2279)
- 電子メール (無料) (kpwa.resource-L@kp.org)
- Kaiser Permanenteコミュニティページ (kp.org/mfa/wa) から申請書をダウンロード

記入済みの申請書 (申請手順で定められたすべての必須書類および情報を含む) を、次の方法で提出してください。

- 最寄りのKaiser Permanente施設の事務所または受付デスクに直接提出する

-- 以下の住所宛てに郵送する : Kaiser Permanente, Medical Financial Assistance, P.O. Box 34584, Seattle, WA 98124-1584

-- ファックス (206-877-0640) で送信する

Kaiser Permanenteが、すべて記入され提出された申請書類を検討し、Kaiser Permanente医療資金援助方針に従った要件を満たしているかどうかを判断いたします。申請書類に不備があった場合、MFA申請の検討プロセスが遅れたり、申請書の拒否に至ることがあります。ただし、Kaiser Permanenteより、その旨をご報告させていただきますので、締切日までに不足書類や不足情報を再度提出することができます。