

Résumé de la politique Aide financière pour soins médicaux

Le programme Aide financière pour services médicaux (Medical Financial Assistance, MFA) de Kaiser Permanente fournit une aide financière aux patients admissibles qui ont besoin d'aide pour payer les soins d'urgence ou médicalement nécessaires qu'ils reçoivent dans un établissement de santé Kaiser Permanente ou d'un fournisseur Kaiser Permanente. Les patients peuvent demander d'adhérer au programme MFA de plusieurs manières, que ce soit en personne, au téléphone ou en remplissant et en envoyant une demande sur papier. Les patients doivent répondre aux critères d'admissibilité pour obtenir leur inscription.

Qui est admissible à la MFA et quels sont les critères?

Le programme aide les patients à faible revenu, sans assurance ou mal servis qui ont besoin d'aide pour payer une partie ou la totalité de leurs soins médicaux. En règle générale, les patients sont admissibles à une aide financière quand leur revenu brut du ménage est inférieur ou égal à 300 % du seuil des Directives fédérales sur la pauvreté (Federal Poverty Guidelines, FPG) ou qui ont des frais médicaux inhabituellement élevés. Les patients devraient communiquer avec les membres du personnel du bureau administratif ou d'accueil de n'importe quel établissement de santé Kaiser Permanente afin de déterminer leur admissibilité ou pour obtenir de l'aide pour leur demande d'inscription.

Les patients admissibles à une aide financière pour services médicaux ne se voient pas facturer plus que les montants généralement facturés (amounts generally billed, AGB) pour les soins d'urgence ou autres soins médicalement nécessaires. Allez à l'adresse kp.org/mfa/wa pour plus de renseignements sur les AGB.

Kaiser Permanente effectue-t-il un examen des patients pour déterminer leur admissibilité aux programmes publics et privés?

Kaiser Permanente fournit de l'aide aux patients pour déterminer les programmes publics et privés d'assurance maladie susceptibles de les aider pour leurs besoins en matière d'accès à des soins de santé. Les patients présumés admissibles à un programme d'assurance maladie public ou privé doivent s'inscrire à ces programmes.

Que couvre ce programme?

Le programme Aide financière pour services médicaux couvre les soins médicalement nécessaires fournis par un cabinet médical, un hôpital ou une pharmacie Kaiser Permanente ou par un fournisseur Kaiser Permanente. Les types de services non couverts comprennent les services qui ne sont pas considérés comme urgents ou médicalement nécessaires par un fournisseur Kaiser Permanente, les traitements d'infertilité et les services de maternité de substitution, ainsi que les primes d'assurance-maladie. Une liste plus exhaustive est donnée dans la politique MFA.

Existe-t-il un service d'assistance linguistique?

Des interprètes sont à votre disposition gratuitement. Si vous avez besoin de l'aide d'un interprète pour communiquer avec quelqu'un, veuillez appeler les Services aux membres au numéro 1-888-901-4636 ou visiter notre site Web à l'adresse kp.org/mfa/wa.

Kaiser Permanente a-t-il une politique d'aide financière?

Vous pouvez demander un exemplaire gratuit de la politique Aide financière pour services médicaux (Medical Financial Assistance) de Kaiser Permanente par téléphone au numéro 800-992-2279, par courriel à l'adresse kpwa.resource-L@kp.org ou en visitant notre site Web à l'adresse kp.org/mfa/wa.

Avez-vous besoin d'aide?

Pour obtenir de l'aide ou pour toutes vos questions à propos de la procédure de demande d'aide financière pour services médicaux, veuillez composer le 800-442-4014, puis choisir l'option 4, l'option 7, ou parler à un membre du personnel du bureau administratif ou d'accueil de n'importe quel établissement Kaiser Permanente.

Comment puis-je faire une demande?

Vous pouvez faire une demande d'aide financière pour services médicaux de plusieurs manières : soit en communiquant avec les Services aux membres au numéro 888-901-4636 pour demander des renseignements sur le programme en personne ou au téléphone, ou en demandant un formulaire de demande imprimé auprès de l'une ou l'autre des sources suivantes :

- Le personnel du bureau administratif ou d'accueil de n'importe quel établissement Kaiser Permanente.
- Par téléphone au numéro 800-992-2279
- Par courriel (sans frais) à l'adresse kpwa.resource-L@kp.org
- Par téléchargement du formulaire de demande sur le site Web communautaire de Kaiser Permanente à l'adresse kp.org/mfa/wa

Veillez retourner les formulaires de demande dûment remplis (accompagnés de tous les documents requis et les renseignements spécifiés dans les directives relatives à la demande)

-- en personne au bureau administratif ou d'accueil de l'établissement Kaiser Permanente le plus proche;

-- par la poste, à l'adresse :

Kaiser Permanente, Medical Financial Assistance, P.O. Box 34584, Seattle, WA 98124-1584;

-- par télécopie au numéro 206-877-0640.

Kaiser Permanente fera l'étude des demandes soumises lorsqu'elles seront complètes et déterminera votre admissibilité en fonction des critères de la politique Aide financière pour services médicaux (Medical Financial Assistance) de Kaiser Permanente. Les demandes incomplètes peuvent entraîner des retards de traitement ou un refus de votre demande de MFA, mais Kaiser Permanente avisera les demandeurs et leur offrira une possibilité de fournir les renseignements ou les documents manquants dans le délai prévu.