

# خلاصه سیاست کمک های مالی پزشکی

برنامه کمک های مالی پزشکی (Medical Financial Assistance، MFA) Kaiser Permanente به آن دسته از بیماران واجد شرایطی کمک مالی اعطاء می کند که در پرداخت هزینه مراقبت های اضطراری یا مراقبت های پزشکی دریافت شده در یکی از مراکز Kaiser Permanente یا از ارائه کنندگان Kaiser Permanente، به کمک مالی نیاز داشته باشند. بیماران می توانند به طرق مختلفی برای برنامه MFA درخواست بدهند، مانند مراجعه حضوری، از طریق تلفن، یا تکمیل و ارسال یک فرم درخواست کاغذی. بیماران برای اینکه واجد شرایط تشخیص داده شوند باید تمام شرایط و الزامات را داشته باشند.

**آیا Kaiser Permanente یک سیاست کمک مالی دارد؟**  
برای درخواست نسخه رایگان سیاست کلی کمک مالی پزشکی Kaiser Permanente با شماره تلفن 800-992-2279، ایمیل [kpwa.resource-L@kp.org](mailto:kpwa.resource-L@kp.org) تماس گرفته یا از وب سایت [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa) بازدید نمایید.

**به کمک نیاز دارید؟**  
برای دریافت کمک با مطرح کردن سوالات خود درباره فرایند درخواست کمک های مالی پزشکی می توانید با شماره تلفن 800-442-4014، گزینه 4، گزینه 7 تماس گرفته یا با هریک از کارکنان دفاتر اداری یا بخش های پذیرش مراکز Kaiser Permanente صحبت کنید.

**نحوه درخواست چگونه است؟**  
شما می توانید به طرق مختلفی برای کمک های مالی پزشکی درخواست دهید – می توانید با بخش خدمات اعضاء به شماره 888-901-4636 تماس بگیرید یا اطلاعات برنامه را حضوراً و یا از طریق تلفن درخواست کرده و یا از منابع زیر فرم درخواست کاغذی را دریافت نمایید:

- کارکنان دفاتر اداری یا بخش های پذیرش مراکز Kaiser Permanente
- با 800-992-2279 تماس بگیرید
- از طریق ایمیل (بدون هزینه) [kpwa.resource-L@kp.org](mailto:kpwa.resource-L@kp.org)
- دانلود یک فرم درخواست از وب سایت Kaiser Permanente Community در [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa)

لطفاً فرم های درخواست تکمیل شده (شامل همه مدارک و اطلاعات لازمی که در دستورالعمل های درخواست قید شده است) را به این روش ها به دست ما برسانید

-- حضوراً به نزدیک ترین دفتر اداری یا بخش پذیرش مراکز Kaiser Permanente

-- از طریق پست: Kaiser Permanente, Medical Financial Assistance, P.O. Box 34584, Seattle, WA 98124-1584

-- از طریق فکس به شماره 206-877-0640

Kaiser Permanente فقط به فرم های درخواست کامل رسیدگی خواهد کرد و براساس سیاست کمک های مالی پزشکی Kaiser Permanente در مورد واجد شرایط بودن شما تصمیم گیری خواهد شد. ناقص بودن فرم های درخواست موجب تأخیر در روند رسیدگی به درخواست MFA یا رد آن خواهد شد، ولی Kaiser Permanente به متقاضیان اطلاع داده و فرصتی جهت ارسال مدارک یا اطلاعات ناقص تا یک مهلت زمانی مشخص به آنها خواهد داد.

**چه کسی برای کمک مالی واجد شرایط است و شرایط آن چیست؟**  
این برنامه به بیماران کم درآمد، بیمه نشده یا محرومی کمک می کند که در پرداخت تمام یا بخشی از هزینه مراقبت های پزشکی خود به کمک نیاز دارند. بطور کلی، بیماران زمانی واجد شرایط دریافت کمک های مالی تشخیص داده می شوند که درآمد ناخالص خانوار آنها برابر یا کمتر از 300% خط فقر فدرال (Federal Poverty Guidelines، FPG) بوده و یا مخارج پزشکی آنها بطور غیرعادی بالا باشد. بیماران برای آگاهی از وضعیت صلاحیت خود و دریافت کمک برای درخواست دادن می توانند با کارکنان مراکز Kaiser Permanente صحبت نمایند.

برای مراقبت های اضطراری و یا سایر مراقبت های ضروری پزشکی، مبلغی که از بیماران واجد شرایط کمک های مالی پزشکی مطالبه خواهد شد بیش از مبالغ مطالبه شده معمول (Amounts Generally، AGB) Billed) نخواهد بود. جهت کسب اطلاعات درباره AGB به [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa) مراجعه نمایید.

**آیا Kaiser Permanente وضعیت صلاحیت بیماران جهت برنامه های دولتی و خصوصی را بررسی می کند؟**

Kaiser Permanente در روند یافتن برنامه های دولتی و خصوصی پوشش بهداشتی و درمانی که بتوانند در زمینه دسترسی به مراقبت های بهداشتی کمک کنند به بیماران یاری خواهد کرد. بیماران که واجد شرایط هر برنامه دولتی و یا خصوصی پوشش بهداشتی و درمانی تشخیص داده شوند می بایست برای آن برنامه ها درخواست بدهند.

**خدمات تحت پوشش این برنامه چیست؟**

مراقبت های ضروری پزشکی که در یک مطب پزشکی Kaiser Permanente، بیمارستان یا داروخانه Kaiser Permanente ارائه شده یا از یک ارائه کننده Kaiser Permanente دریافت شده باشد تحت پوشش برنامه کمک های مالی پزشکی قرار می گیرد. انواع خدماتی که تحت پوشش قرار ندارند شامل خدماتی است که به تشخیص ارائه کنندگان Kaiser Permanente اضطراری و یا از لحاظ پزشکی ضروری نیستند، درمان های ناباوروری و خدمات پرورش جنین و نیز حق بیمه مراقبت های بهداشتی و درمانی. فهرست کامل تر را می توانید در متن سیاست MFA بیابید.

**آیا خدمات ترجمه ارائه می شود؟**

مترجمین شفاهی بطور رایگان در اختیار شما می باشند. اگر برای صحبت با یک نفر نیاز به مترجم دارید، لطفاً با بخش خدمات اعضاء به شماره 1-888-901-4636 تماس گرفته یا وب سایت ما در [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa) بازدید کنید.