



<b>Название полиса: Финансовая помощь на медицинские услуги (Medical Financial Assistance, MFA)</b>	<b>Номер полиса: NATL.CB.307</b>
<b>Отдел: National Community Benefit</b>	<b>Дата вступления в силу: 1 января 2019 г.</b>
<b>Ответственный хранитель: Директор, Финансовая помощь на медицинские услуги</b>	<b>Стр: 1 из 21</b>

## **1.0 Свод правил**

Планы медицинского страхования Kaiser Foundation Health Plans (KFHP) и Kaiser Foundation Hospitals (KFH) прилагают максимум усилий для того, чтобы предоставлять программы, которые облегчают доступ к услугам здравоохранения для наиболее незащищенных слоев населения. Данные обязательства включают в себя предоставление финансовой помощи подходящим по критериям малоимущим незастрахованным и застрахованным на низкие суммы пациентам, когда неспособность оплатить услуги является препятствием к получению экстренной и необходимой по медицинским показателям помощи.

## **2.0 Цель**

Данный свод правил описывает требования, которым необходимо соответствовать, чтобы получать финансовую помощь в рамках Программы финансовой помощи на медицинские услуги (Medical Financial Assistance, MFA) для оплаты экстренной и необходимой по медицинским показаниям помощи. Требования основаны на Разделе 501(r) Налогового кодекса США (United States Internal Revenue Code) и соответствующих государственных правилах о полагающихся услугах, описывающих получение доступа, критерии, которым необходимо соответствовать, чтобы принимать участие в программе, структуру пособий MFA, основание для расчета суммы пособий и допустимые действия в случае невыплаты счетов за предоставление медицинских услуг.

## **3.0 Задача**

Данный свод правил относится к работникам, которые заняты на следующих предприятиях и их филиалах (в дальнейшем – «KFHP/Н»):

- 3.1** План медицинского страхования Kaiser Foundation Health Plan, Inc.,
- 3.2** Kaiser Foundation Hospitals, и
- 3.3** филиалы KFHP/Н.
- 3.4** Данный свод правил относится к Kaiser Foundation Hospitals, перечисленным в ПРИЛОЖЕНИИ, *Раздел I «Kaiser Foundation Hospitals»*, находящемся далее в данном документе.

## **4.0 Определения**

См. Приложение А - Словарь терминологии.

## **5.0 Условия**

KFHP/Н поддерживает предоставляемую с учётом материального положения программу MFA с целью нивелирования финансовых барьеров при получении экстренной и необходимой по медицинским показаниям помощи пациентам, которые имеют на это право независимо от возраста, инвалидности, пола, расы, религиозной

Название полиса: Финансовая помощь на медицинские услуги (Medical Financial Assistance, MFA)	Номер полиса: NATL.CB.307
Отдел: National Community Benefit	Дата вступления в силу: 1 января 2019 г.
Ответственный хранитель: Директор, Финансовая помощь на медицинские услуги	Стр: 2 из 21

принадлежности, социального или иммиграционного статуса, сексуальной ориентации, национальности и наличия либо отсутствия медицинской страховки.

**5.1 Дополнительные услуги, покрываемые или не покрываемые по правилам MFA.** Если в ПРИЛОЖЕНИИ не указано иначе, *Раздел II «Дополнительные услуги, покрываемые или не покрываемые по правилам MFA»*.

**5.1.1 Услуги в рамках программы.** MFA может использоваться для получения экстренной и необходимой по медицинским показаниям помощи, получения фармацевтических услуг и продукции, медицинских принадлежностей, предоставляемых в учреждениях КР (напр., больницах, медицинских центрах, комплексах медицинских офисов), амбулаториях-аптеках KFHP/H или предоставляемых поставщиками услуг Kaiser Permanente (КР). MFA может использоваться для получения услуг и продуктов, описанных ниже:

**5.1.1.1 Услуги, необходимые по медицинским показаниям.**

Уход, лечение или услуги, предписанные или предоставленные поставщиками услуг КР, которые необходимы для профилактики, оценки, диагностики либо лечения медицинского состояния, а не ради удобства пациента или поставщика медицинских услуг.

**5.1.1.2 Рецептурные лекарственные препараты и фармацевтическая продукция.**

Рецепты, предоставленные в амбулаторию-аптеку KFHP/H и выписанные поставщиками услуг КР, поставщиками, не относящихся к поставщикам Отделения скорой помощи КР, поставщиками, не относящихся к Пунктам неотложной помощи КР и поставщикам, работающими с КР по контракту.

**5.1.1.2.1 Непатентованные лекарственные препараты.** По возможности, предпочтительно использование непатентованных лекарственных препаратов.

**5.1.1.2.2 Патентованные лекарственные препараты.** Патентованные лекарственные препараты, выписанные поставщиком услуг КР с примечанием «выдать в указанной форме» (Dispense as Written, DAW) или если нет эквивалентного непатентованного лекарственного препарата.

**5.1.1.2.3 Лекарственные препараты и принадлежности, отпускаемые без рецепта.** По рецепту или по назначению поставщика услуг КР, выдаваемые в амбулатории-аптеке КР.



Название полиса: Финансовая помощь на медицинские услуги (Medical Financial Assistance, MFA)	Номер полиса: NATL.CB.307
Отдел: National Community Benefit	Дата вступления в силу: 1 января 2019 г.
Ответственный хранитель: Директор, Финансовая помощь на медицинские услуги	Стр: 3 из 21

**5.1.1.2.4 Получатели пособий по программе Medicare.** Относится к получателям услуг Medicare для получения рецептурных лекарственных препаратов согласно программе Medicare часть D в порядке исключения.

**5.1.1.3 Медицинское оборудование длительного пользования (Durable Medical Equipment, DME).** Заказывается поставщиком услуг КР в соответствии с правилами о DME и выдается организацией КФНР/Н пациенту, который соответствует критериям медицинской необходимости.

**5.1.1.4 Уроки медицинского просвещения.** Сборы, связанные с проведением доступных уроков, проводимых КР и рекомендованных поставщиком услуг КР в качестве составляющей плана медицинского страхования пациента.

**5.1.1.5 Дополнительные услуги, которые входят в рамки финансовой помощи.** Дополнительные услуги, которые могут предоставляться в рамках правил MFA, определены в ПРИЛОЖЕНИИ, Раздел II «Дополнительные услуги, покрываемые или не покрываемые по правилам MFA».

**5.1.2 Услуги, не покрываемые по правилам MFA.** MFA не может быть использована для:

**5.1.2.1 услуг, не относящихся к экстренной и необходимой по медицинским показаниям помощи по определению поставщика услуг КР.** К таким услугам относятся (список не исчерпывающий):

**5.1.2.1.1** косметические операции или услуги, включая дерматологические услуги, целью которых является в основном улучшение внешнего вида пациента;

**5.1.2.1.2** лечение бесплодия;

**5.1.2.1.3** медицинские принадлежности;

**5.1.2.1.4** альтернативные виды лечения, включая иглоукалывание, мануальную терапию и массаж;

**5.1.2.1.5** уколы и приборы для лечения сексуальных расстройств;

**5.1.2.1.6** услуги суррогатного материнства, а также

**5.1.2.1.7** услуги, относящиеся к материальной ответственности перед третьими сторонами, индивидуальное страхование или иски о производственных травмах.

Название полиса: <b>Финансовая помощь на медицинские услуги (Medical Financial Assistance, MFA)</b>	Номер полиса: <b>NATL.CB.307</b>
Отдел: <b>National Community Benefit</b>	Дата вступления в силу: <b>1 января 2019 г.</b>
Ответственный хранитель: <b>Директор, Финансовая помощь на медицинские услуги</b>	Стр: <b>4 из 21</b>

- 5.1.2.2 Рецептурные лекарственные препараты и фармацевтическая продукция.** К рецептурным лекарственным препаратам и фармацевтической продукции, не считающимся средствами экстренной и необходимой по медицинским показаниям помощи, относятся (список не исчерпывающий): (1) лекарства, не утвержденные Комиссией по делам аптек и терапевтических средств (Pharmacy and Therapeutics Committee); (2) лекарственные препараты и принадлежности, отпускаемые без рецепта, не предписанные и не заказанные поставщиком услуг КР; (3) особо исключенные лекарственные средства (напр., для лечения бесплодия, сексуальных расстройств, косметические препараты).
- 5.1.2.3 Рецептурные лекарственные препараты для участников программы Medicare часть D, имеющих право на получение или уже получающих субсидии в связи с низким уровнем дохода (программа Low Income Subsidy, LIS).** Оставшиеся выплаты за рецептурные лекарственные средства для участников программы Medicare Advantage часть D, которые имеют право или уже являются участниками программы LIS, выплачиваются в соответствии с правилами центров услуг по программам Medicare и Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS).
- 5.1.2.4 Поставщики услуг, не относящиеся к учреждениям КР.** Правила MFA относятся только к услугам, предоставляемым учреждениями КР и поставщиками услуг КР. Все другие виды услуг не покрываются в рамках MFA, даже если они были предписаны поставщиком услуг КР. Услуги, предоставленные в медицинских офисах вне КР, учреждениях экстренной и неотложной помощи, а также вызов врача на дом, обслуживание в хосписах, реабилитационные и опекунские услуги исключены.
- 5.1.2.5 Страховые взносы плана медицинского страхования.** Программа MFA не помогает пациентам оплачивать стоимость страхования (напр., ежемесячные сборы или взносы).
- 5.1.2.6 Дополнительные услуги, не покрываемые по правилам MFA.** Дополнительные услуги, которые не могут покрываться по правилам MFA, определены в ПРИЛОЖЕНИИ, Раздел II, «Дополнительные услуги, покрываемые или не покрываемые по правилам MFA».



Название полиса: Финансовая помощь на медицинские услуги (Medical Financial Assistance, MFA)	Номер полиса: NATL.CB.307
Отдел: National Community Benefit	Дата вступления в силу: 1 января 2019 г.
Ответственный хранитель: Директор, Финансовая помощь на медицинские услуги	Стр: 5 из 21

- 5.2 Поставщики услуг.** MFA может использоваться только в отношении услуг, предоставляемых поставщиками медицинских услуг в рамках правил MFA, как указано в ПРИЛОЖЕНИИ, *Раздел III «Поставщики услуг, на которых распространяется и не распространяется действие правил MFA.»*.
- 5.3 Источники информации о программе и подача заявления на участие в MFA.** Дополнительная информация о программе MFA и о процессе регистрации приведена в ПРИЛОЖЕНИИ, **раздел IV «Информация о программе и подача заявления на участие в MFA»**.
- 5.3.1 Источники информации о программе.** Копии правил MFA, формы заявлений, инструкции, итоговая информация, написанная на доступном языке, (напр., общие правила или брошюры программы) доступны для широкой общественности бесплатно на веб-сайте KFHP/H; их можно получить по электронной почте, лично или по почте США.
- 5.3.2 подача заявления на MFA.** Пациент может подать заявление на участие в программе MFA несколькими способами: во время получения либо после получения медицинских услуг в KFHP/H, включая подачу заявления лично, по телефону или в письменном виде.
- 5.3.2.1 Проверка пациентов для определения правомерности участия в государственной или частной программе.** KFHP/H предоставляет финансовые консультации пациентам, которые подают заявление на участие в программе MFA для того, чтобы определить потенциальные государственные или частные программы здравоохранения, которые могут помочь в получении медицинского обслуживания. Пациент, возможно имеющий право на участие в государственной или частной программе здравоохранения, должен подать соответствующую заявку.
- 5.4 Информация, необходимая для подачи заявления на участие в MFA.** Исчерпывающая личная, финансовая и прочая информация необходима для проверки финансового статуса пациента для того, чтобы определить правомерность получения помощи в рамках программы MFA, равно как и в рамках государственной или частной программы здравоохранения. В MFA может быть отказано по причине предоставления неполной информации. Информация может быть предоставлена в письменной форме, лично или по телефону.
- 5.4.1 Проверка финансового статуса.** Проверка финансового статуса пациента осуществляется всякий раз, как он или она подает заявление на получение помощи. Если финансовый статус пациента может быть проверен с использованием внешних источников данных, он (-а) может обойтись без предоставления своей финансовой документации.

Название полиса: Финансовая помощь на медицинские услуги (Medical Financial Assistance, MFA)	Номер полиса: NATL.CB.307
Отдел: National Community Benefit	Дата вступления в силу: 1 января 2019 г.
Ответственный хранитель: Директор, Финансовая помощь на медицинские услуги	Стр: 6 из 21

**5.4.2 Предоставление финансовой или прочей информации.** Если финансовый статус пациента не может быть проверен с помощью внешних источников данных, его/ее могут попросить предоставить информацию, описанную в заявлении на участие в программе MFA в целях проверки финансового статуса.

**5.4.2.1 Исчерпывающая информация.** MFA начинает действовать с момента получения всей необходимой персональной финансовой и прочей информации.

**5.4.2.2 Неполная информация.** Пациент будет извещен лично, по почте либо по телефону о том, что полученная информация является неполной. Пациент может подать недостающую информацию в течение 30 дней с даты на извещении, даты личной встречи или даты телефонного разговора.

**5.4.2.3 Отсутствие запрашиваемой информации.** Пациент, у которого нет информации, указанной в заявлении на участие в программе, может связаться с KFHP/H и обсудить другие имеющиеся доказательства, которые помогут подтвердить правомерность получения помощи.

**5.4.2.4 Отсутствие финансовой информации.** Пациент должен предоставить базовую финансовую информацию (напр., информацию о доходе, если таковой имеется, и информацию об источнике дохода) и подтвердить ее достоверность, если (1) его/ее финансовое положение невозможно проверить, используя внешние источники данных, (2) запрашиваемая финансовая информация недоступна, и (3) не существует другого доказательства, которое может подтвердить правомерность получения помощи. Пациент должен предоставить базовую финансовую информацию и засвидетельствовать, если он (-а):

**5.4.2.4.1** не имеет определенного места жительства; или

**5.4.2.4.2** не имеет дохода, не получает официальный расчетный листок от его/ее работодателя (исключением являются частные предприниматели), получает денежные подарки, не был (-а) обязан (-а) подавать федеральную налоговую декларацию или налоговую декларацию штата в предыдущем году; или

**5.4.2.4.3** оказался (-ась) жертвой широко известного общенационального или регионального происшествия (см. Раздел 5.11 ниже).

Название полиса: Финансовая помощь на медицинские услуги (Medical Financial Assistance, MFA)	Номер полиса: NATL.CB.307
Отдел: National Community Benefit	Дата вступления в силу: 1 января 2019 г.
Ответственный хранитель: Директор, Финансовая помощь на медицинские услуги	Стр: 7 из 21

#### 5.4.3 Пациенты, предварительно подходящие по критериям.

Допускается, что пациент соответствует критериям правомерности на получение помощи и не обязан предоставлять персональную, финансовую или прочую информацию, чтобы подтвердить финансовое положение, если он или она:

**5.4.3.1** принимает участие в программе Community MFA (CMFA), пациенты которой были направлены и предварительно отобраны (1) федеральным правительством, администрацией штата или местной администрацией; (2) партнерской местной общественной организацией, или (3) во время мероприятия общественного здравоохранения, которое было организовано учреждениями KFHP/H; или

**5.4.3.2** является участником общественной программы льгот KP (KP Community Benefit), предназначенной для предоставления доступа к медицинскому обслуживанию для пациентов с низким уровнем дохода, и прошел (-а) предварительный отбор ответственным за это персоналом KFHP/H; или

**5.4.3.3** принимает участие в широко известной программе здравоохранения, основанной на оценке материального положения (напр., программа субсидий Medicare для пациентов с низким доходом (Medicare Low Income Subsidy Program)), или

**5.4.3.4** получил (-а) право на получение пособий по программе MFA в течение предыдущих 30 дней.

**5.4.4 Сотрудничество с пациентом.** Пациент обязан приложить достаточно усилий, чтобы предоставить всю запрашиваемую информацию. Если же вся запрашиваемая информация не предоставлена, тогда данные обстоятельства принимаются во внимание и могут также учитываться при определении права на получение помощи.

#### 5.5 Предполагаемое определение правомерности получения помощи.

Пациент, который не подавал (-а) заявление, может иметь право на участие в программе MFA, если его/ее финансовое положение можно подтвердить с использованием внешних источников данных. Если право на получение помощи определено, ему/ей могут автоматически назначить пособие в рамках программы MFA и послать извещение с возможностью отклонить финансовую помощь на медицинские услуги. Пациент может принять участие в программе без подачи заявления, когда он или она:

**5.5.1** не имеет действующего страхования и (1) записан на прием для получения соответствующих определенным критериям услуг в учреждении KP, (2) не указал (-а) наличие страхового покрытия, а также (3) предположительно не имеет права на участие в программе Medicaid.



<b>Название полиса: Финансовая помощь на медицинские услуги (Medical Financial Assistance, MFA)</b>	<b>Номер полиса: NATL.CB.307</b>
<b>Отдел: National Community Benefit</b>	<b>Дата вступления в силу: 1 января 2019 г.</b>
<b>Ответственный хранитель: Директор, Финансовая помощь на медицинские услуги</b>	<b>Стр: 8 из 21</b>

**5.5.2** получил (-а) медицинские услуги в учреждении КР и при этом налицо признаки затруднительного финансового положения (напр., просроченная или списанная в прошлом задолженность).

**5.6 Критерии правомерности участия в программе.** Как указано в прикреплённом ПРИЛОЖЕНИИ *Раздел V «Критерии правомерности»*, пациент, подающий заявление на участие в программе MFA, может претендовать на финансовую помощь на основании проверки материального положения или на основании высоких медицинских расходов.

**5.6.1 Критерии материального положения.** Пациент проходит проверку на предмет определения соответствия применимым критериям материального положения.

**5.6.1.1 Право на участие на основании уровня дохода.**

Пациент имеет право на финансовую помощь, если совокупный доход его семьи менее или равен критерию материального положения КФНР/Н в процентном соотношении к федеральному прожиточному минимуму (Federal Poverty Guidelines, FPG).

**5.6.1.2 Совокупный доход семьи.** Требования к доходу относятся ко всем членам семьи. Семья — это группа из двух или более живущих вместе человек, состоящих в родстве, в браке или принятых в семью посредством усыновления. К членам семьи относятся супруги, соответствующие требованиям сожители, дети, родственники-опекуны и их дети, которые проживают в одном доме.

**5.6.2 Критерий высоких медицинских расходов.** Пациент проходит аттестацию для определения соответствия применимым критериям высоких медицинских расходов.

**5.6.2.1 Правомочность, основанная на критерии высоких медицинских расходов.** Пациент с любым уровнем совокупного дохода семьи, чьи затраты на медицинские и лекарственные расходы за соответствующие услуги в 12-месячный период превышают или равны 10% от годового совокупного дохода семьи, которая имеет право на финансовую помощь.

**5.6.2.1.1 Расходы за собственный счет за услуги, полученные в учреждениях КФНР/Н.**

Медицинские и лекарственные расходы, которые имели место в учреждениях КР, включают в себя доплаты, взносы, стоимость совместного страхования и франшизы, связанные с соответствующими критериями услуг.



Название полиса: <b>Финансовая помощь на медицинские услуги (Medical Financial Assistance, MFA)</b>	Номер полиса: <b>NATL.CB.307</b>
Отдел: <b>National Community Benefit</b>	Дата вступления в силу: <b>1 января 2019 г.</b>
Ответственный хранитель: <b>Директор, Финансовая помощь на медицинские услуги</b>	Стр: <b>9 из 21</b>

**5.6.2.1.2 Расходы за собственный счет на услуги, полученные вне учреждений КФНП/Н.** Медицинские, лекарственные и стоматологические расходы на услуги, предоставленные не в учреждениях КР, но которые входят в услуги в рамках программы и которые были оплачены пациентом (кроме сумм скидок и списаний), включены. Пациент должен предоставить документацию, подтверждающую оплату за услуги, полученные не в учреждении КР.

**5.6.2.1.3 Страховые взносы плана медицинского страхования.** В расходы за собственный счет не входят суммы, выплаченные за стоимость страхования (напр., ежемесячные взносы или премии).

## 5.7 Отказы и апелляции.

**5.7.1 Отказы.** Пациент, который подает заявление на участие в программе MFA и не соответствует критериям правомерности получения помощи, извещается в письменной или в устной форме о том, что его или ее запрос на участие в программе MFA отклонен.

**5.7.2 Как подать апелляцию на отказ в участии в MFA.** Пациент, который уверен в том, что его/ее заявление или информация не были рассмотрены должным образом, может подать апелляцию на такое решение. Инструкции по проведению процесса апелляции включены в письменный отказ в MFA. Апелляции рассматриваются ответственным персоналом КФНП/Н.

**5.8 Структура пособия.** Пособия MFA распространяются только на просроченную или неоплаченную задолженности. Пособия MFA выдаются на определенный срок и могут различаться.

**5.8.1 Основание для выдачи пособия.** Расходы, оплаченные пособием по программе MFA, определяются независимо от того, есть ли у пациента медицинская страховка.

**5.8.1.1 Пациент без медицинского страхования, который имеет право на участие в MFA (незастрахованный).** Незастрахованный, но соответствующий критериям пациент получает 100% скидку на соответствующие услуги.

**5.8.1.2 Застрахованный пациент, имеющий право на получение помощи в рамках MFA (застрахованный).** Правомерный застрахованный пациент, имеющий право на получение помощи, получает 100% скидку на ту часть счета, в которую включены соответствующие медицинские услуги, а



Название полиса: Финансовая помощь на медицинские услуги (Medical Financial Assistance, MFA)	Номер полиса: NATL.CB.307
Отдел: National Community Benefit	Дата вступления в силу: 1 января 2019 г.
Ответственный хранитель: Директор, Финансовая помощь на медицинские услуги	Стр: 10 из 21

также (1) за которые он (-а) несет личную ответственность, и (2) которые не оплачены его/ее страховой компанией. Пациенту необходимо предоставить соответствующую документацию, такую как разъяснение страховых льгот (Explanation of Benefits, EOB), чтобы определить часть счета, не включенную в страховое покрытие.

**5.8.1.2.1 Оплата, полученная от страховой компании.** Застрахованный пациент, имеющий право на получение помощи, должен переписать на имя KFHP/H любую оплату за предоставленные KFHP/H услуги, полученную от страховой компании пациента.

**5.8.1.3 Компенсации, полученные в результате компромиссного соглашения.** KFHP/P взыскивает компенсации на основании компромиссных соглашений по погашению задолженностей третьих сторон/индивидуальному страхованию, плательщиков, либо других ответственных лиц, согласно законодательству.

**5.8.2 Срок права на пособия.** Пособия MFA начисляются с даты, когда помощь была одобрена, или с даты получения услуг, или с даты выдачи лекарств. Как определено в ПРИЛОЖЕНИИ, *Раздел VI «Срок действия пособий»*, длительность предоставления помощи в рамках MFA определяется различными способами, включая:

**5.8.2.1 определенный срок;**

**5.8.2.2 курс лечения или случай предоставления услуг;** определенный курс лечения и/или случай предоставления услуг по определению поставщика услуг КР.

**5.8.2.3 Пациенты, которые потенциально имеют право на государственное или частное страховое покрытие.** Промежуточное пособие MFA может быть предоставлено пациенту пока он (-а) проходит процесс регистрации в программах государственного или частного страхования.

**5.8.2.4 Единовременное пособие на фармацевтическую продукцию.** До подачи заявления на участие в программе MFA пациент имеет право на получение единовременного пособия на фармацевтическую продукцию, если он (-а): (1) не получает пособия в рамках MFA, (2) получает в аптеке KFHP/H рецептурное лекарственное средство, выписанное поставщиком услуг КР, и (3) докажет свою неспособность заплатить за рецептурное лекарственное средство. Единовременное пособие включает разумный запас лекарственных средств, определенных поставщиком услуг КР в качестве необходимых по медицинским показаниям.

Название полиса: Финансовая помощь на медицинские услуги (Medical Financial Assistance, MFA)	Номер полиса: NATL.CB.307
Отдел: National Community Benefit	Дата вступления в силу: 1 января 2019 г.
Ответственный хранитель: Директор, Финансовая помощь на медицинские услуги	Стр: 11 из 21

**5.8.2.5 Запрос на продление пособия.** Пациент может запросить продление срока получения пособия MFA, если он (-а) продолжает соответствовать критериям MFA. Запросы о продлении рассматриваются индивидуально.

**5.8.3 Отозванные, аннулированные, измененные пособия.** KFHP/H имеет право отзывать, аннулировать, либо менять пособия в рамках MFA в определенных ситуациях по собственному усмотрению. К таким ситуациям относятся:

**5.8.3.1 мошенничество, кража или изменение финансового статуса.** Мошенничество, искажение истинного положения дел, кража, перемены в финансовом статусе пациента или иные обстоятельства нарушают целостность программы MFA.

**5.8.3.2 Правомерность получения государственного или частного медицинского страхования.** Пациент, прошедший проверку на получение государственного или частного медицинского страхования, считается подходящим по критериям, но не оказывающий содействие при регистрации в одной из данных программ.

**5.8.3.3 Определение других источников оплаты.** Обнаружение наличия страхового покрытия или других источников оплаты после того, как пациент получил помощь в рамках MFA, служит достаточным основанием для того, чтобы взыскать с пациента оплату за оказанные услуги задним числом. В данной ситуации пациенту не выставляется счет за ту часть задолженности, (1) за которую он (-а) несет личную ответственность, и (2) которая не была оплачена в рамках его/ее страхового покрытия или иного источника оплаты.

**5.8.3.4 Перемены в страховом покрытии.** Пациент, в чьем медицинском страховании произошли перемены, должен (-а) подать новое заявление на участие в программе MFA.

**5.9 Ограничения по взыскиваемой сумме.** С пациента, имеющего право на получение помощи в рамках MFA, запрещено взимать полную стоимость услуг, предоставленных в Kaiser Foundation Hospital (напр., стоимость, включая налог). Пациент, имеющий право на получение больничных услуг в Kaiser Foundation Hospital и имеющий право на участие в программе MFA, но еще не получивший пособие MFA или получивший отказ в пособии MFA, не должен платить сумму, превышающую основание для расчета обычно взимаемой суммы (Amounts Generally Billed, AGB) за данные услуги.

**5.9.1 Обычно взимаемая сумма.** Обычно взимаемая сумма (AGB) за оказание услуг экстренной и необходимой по медицинским показаниям помощи лицам, чья страховка покрывает стоимость



Название полиса: Финансовая помощь на медицинские услуги (Medical Financial Assistance, MFA)	Номер полиса: NATL.CB.307
Отдел: National Community Benefit	Дата вступления в силу: 1 января 2019 г.
Ответственный хранитель: Директор, Финансовая помощь на медицинские услуги	Стр: 12 из 21

таковых услуг, определены для учреждений КР в ПРИЛОЖЕНИИ, раздел VII «Основание для расчета обычно взимаемой суммы за услуги (Amounts Generally Billed, AGB)».

## 5.10 Действия по сбору долга.

**5.10.1 Разумные усилия с целью уведомления.** Учреждение КФНР/Н или действующее от его имени агентство по сбору долгов прилагают разумные усилия с целью уведомить пациентов о задолженности и неоплаченных счетах по программе MFA. Разумные усилия с целью уведомления включают:

**5.10.1.1** Предоставление одного письменного уведомления в течение 120 дней после предъявления счета по выписке из больницы, извещающего о том, что помощь в рамках MFA доступна для тех, кто подходит по критериям.

**5.10.1.2** Предоставление письменного уведомления со списком исключительных мер по сбору задолженности (Extraordinary Collection Actions, ECA), которые КФНР/Н или агентство по сбору долгов имеют намерение предпринять, чтобы получить оплату, и сроки, по истечении которых такие меры будут приняты, как правило, не ранее, чем по истечении 30 дней после получения данного уведомления.

**5.10.1.3** Предоставление общей информации о правилах MFA доступным языком при получении первого счета из больницы.

**5.10.1.4** Попытки уведомить держателя счета о правилах MFA и о том, как получить помощь при регистрации в MFA.

## 5.10.2 Приостановленные исключительные меры по сбору долга.

Организация КФНР/Н не предпринимает ECA и не разрешает агентствам по сбору долгов, действующим от ее имени, данные действия, если пациент:

**5.10.2.1** получает пособия в рамках MFA, или

**5.10.2.2** подал (-а) заявление на получение помощи в рамках MFA после ECA. ECA откладываются пока не будет принято решение о праве на получение помощи в рамках MFA.

## 5.10.3 Допустимые исключительные меры по сбору долга.

**5.10.3.1 Окончательное определение разумных усилий.** Перед тем, как предпринять ECA, начальник Региональной финансовой службы для пациентов должен убедиться в следующем:

**5.10.3.1.1** были приложены разумные усилия с целью информирования пациента о программе MFA, и

Название полиса: Финансовая помощь на медицинские услуги (Medical Financial Assistance, MFA)	Номер полиса: NATL.CB.307
Отдел: National Community Benefit	Дата вступления в силу: 1 января 2019 г.
Ответственный хранитель: Директор, Финансовая помощь на медицинские услуги	Стр: 13 из 21

**5.10.3.1.2** пациенту было предоставлено как минимум 240 дней после выписки первого счета, чтобы подать заявление на MFA.

**5.10.3.2 Отчет в кредитные агентства для потребителей или кредитные бюро.** Организация KFHP/Н или агентство по сбору долгов, действующее от ее имени, могут предоставлять негативные отзывы в кредитные агентства либо кредитные бюро.

**5.10.3.3 Судебные или гражданские иски.** Перед тем, как инициировать судебные или гражданские иски, KFHP/Н проверяет финансовый статус пациента с помощью внешних источников информации для того, чтобы определить, имеет ли он (-а) право на получение помощи в рамках программы MFA.

**5.10.3.3.1 Правомерность участия в MFA.** Никакие дополнительные действия против пациентов, которые имеют право на получение MFA, не могут быть предприняты. Счета пациентов, имеющих право на программу MFA, аннулируются или возвращаются в исходное состояние задним числом.

**5.10.3.3.2 Отсутствие правомерность получения помощи в рамках MFA.** В крайне редких случаях, следующие действия могут быть предприняты по предварительному согласованию с Региональным финансовым директором или инспектором:

**5.10.3.3.2.1** наложение ареста на зарплату;

**5.10.3.3.2.2** судебные/гражданские иски. Судебные дела не заводятся против человека, который не работает и не имеет другого источника достаточного дохода.

**5.10.3.3.2.3** арест на жилье;

**5.10.4 запрещенные исключительные меры по возврату задолженности.** KFHP/Н ни при каких обстоятельствах не выполняет, не позволяет и не разрешает агентствам по сбору долгов предпринимать следующие действия:

**5.10.4.1** задерживать, отказывать в предоставлении или требовать оплату вперед в связи с наличием задолженности до того, как будет предоставлена экстренная медицинская помощь или помощь, необходимая по медицинским показаниям;

Название полиса: Финансовая помощь на медицинские услуги (Medical Financial Assistance, MFA)	Номер полиса: NATL.CB.307
Отдел: National Community Benefit	Дата вступления в силу: 1 января 2019 г.
Ответственный хранитель: Директор, Финансовая помощь на медицинские услуги	Стр: 14 из 21

**5.10.4.2** продавать долг владельца счета третьим лицам;

**5.10.4.3** конфисковывать имущество или арестовывать банковские счета;

**5.10.4.4** требовать ордер на арест;

**5.10.4.5** требовать предстания перед судом.

**5.11 Помощь при стихийном бедствии.** KFHP/Н может вносить временные изменения в критерии правомерности участия в программе и процесс подачи заявления в программу MFA, чтобы улучшить уровень помощи, предоставляемой сообществам и пациентам, ставшим жертвами широко известного события, которое может быть квалифицировано штатом или федеральным правительством как стихийное бедствие.

**5.11.1 Возможные изменения в правомерности.** Временные изменения критериев правомерности участия в программе MFA могут включать:

**5.11.1.1** Отмену ограничений правомерности.

**5.11.1.2** Повышение уровня тестируемых критериев.

**5.11.1.3** Снижение уровня высоких медицинских расходов.

**5.11.2 Возможные изменения процесса подачи заявления.**

Временные изменения процесса подачи заявления на участие в программе MFA могут включать:

**5.11.2.1** Возможность предоставления пациентами основной финансовой информации (например, о доходе, если таковой имеется, и о его источнике) и подтверждения ее действительность, когда (1) его или ее финансовое состояние не может быть проверено с использованием внешних источников информации; (2) запрашиваемая финансовая информация не доступна из-за события и (3) нет никаких других доказательств, которые могут продемонстрировать правомерность участия в программе.

**5.11.2.2** Принятие во внимание последствий потери будущего дохода/трудоустройства в связи с событием при определении совокупного дохода семьи.

**5.11.3 Информация, доступная общественности.** Информация, описывающая временные изменения программы MFA, будет доступна для общественности на веб-сайте программы MFA и на объектах KP в пострадавших районах.

## 6.0 Ссылки / Приложения

**6.1** См. Приложение А - Словарь терминологии.

**6.2** Законы, нормативные документы и ресурсы

<b>Название полиса: Финансовая помощь на медицинские услуги (Medical Financial Assistance, MFA)</b>	<b>Номер полиса: NATL.CB.307</b>
<b>Отдел: National Community Benefit</b>	<b>Дата вступления в силу: 1 января 2019 г.</b>
<b>Ответственный хранитель: Директор, Финансовая помощь на медицинские услуги</b>	<b>Стр: 15 из 21</b>

- 6.2.1** Акт защиты пациентов и доступного медицинского обслуживания, государственное право, 111-148 (124 Положение 119 [2010]) (Patient Protection and Affordable Care Act, Public Law 111-148 (124 Stat. 119 (2010)))
- 6.2.2** Федеральный реестр и годовой федеральный прожиточный минимум (Federal Register and the Annual Federal Poverty Guidelines)
- 6.2.3** Публикации налоговой службы, 2014 Инструкции о порядке Н (Форма 990) (Internal Revenue Service Publication, 2014 Instructions for Schedule H (Form 990))
- 6.2.4** Уведомления налоговой службы 2010-39 (Internal Revenue Service Notice 2010-39)
- 6.2.5** Кодекс налоговой службы, 26 CFR Части 1, 53, и 602, RIN 1545-BK57; RIN 1545-BL30; RIN 1545-BL58 – Дополнительные требования к больницам, занимающимся благотворительностью (Internal Revenue Service Code, 26 CFR Parts 1, 53, and 602, RIN 1545-BK57; RIN 1545-BL30; RIN 1545-BL58 – Additional Requirements for Charitable Hospitals)
- 6.2.6** Ассоциация больниц Калифорнии – «Правила оказания финансовой помощи и законы о льготах для публики», издание 2015 г. (California Hospital Association – Hospital Financial Assistance Policies & Community Benefit Laws, 2015 Edition)
- 6.2.7** Католическая ассоциация охраны здоровья Соединенных Штатов - «Руководство по планированию и отчетам по общественным выплатам», издание 2012 г. (Catholic Health Association of the United States – A Guide for Planning & Reporting Community Benefit, 2012 Edition)
- 6.3** Список поставщиков услуг
  - 6.3.1** Списки поставщиков услуг доступны на веб-сайтах следующих учреждений KFHP/Н:
    - 6.3.1.1** Kaiser Permanente of Hawaii
    - 6.3.1.2** Kaiser Permanente of Northwest
    - 6.3.1.3** Kaiser Permanente of Northern California
    - 6.3.1.4** Kaiser Permanente of Southern California
    - 6.3.1.5** Kaiser Permanente of Washington



<b>Название полиса: Финансовая помощь на медицинские услуги (Medical Financial Assistance, MFA)</b>	<b>Номер полиса: NATL.CB.307</b>
<b>Отдел: National Community Benefit</b>	<b>Дата вступления в силу: 1 января 2019 г.</b>
<b>Ответственный хранитель: Директор, Финансовая помощь на медицинские услуги</b>	<b>Стр: 16 из 21</b>

## Приложение А

### Словарь терминологии.

**Сообщество MFA (CMFA)** - запланированные программы оказания финансовой помощи на медицинские услуги, сотрудничающие с общественностью и организациями, обеспечивающими безопасность с целью предоставления необходимых медицинских услуг пациентам с низким уровнем дохода, незастрахованным пациентам либо пациентам с низким уровнем страхования в учреждениях КР.

**Список медицинского оборудования длительного пользования (Durable Medical Equipment, DME)** включает следующие предметы (список не исчерпывающий): стандартные трости, костыли, ингаляторы, определенные принадлежности, покрываемые страховкой, наддверные тяговые устройства для применения в домашних условиях, инвалидные кресла, ходунки, больничные кровати, кислород в баллонах для применения в домашних условиях, которые соответствуют критериям DME. DME не покрывает биопротезирование, эндопротезирование, (напр., динамические лонгеты/ортезы, искусственную гортань и оборудование) и безрецептурные лекарственные средства и мягкие товары (напр., урологические прокладки, перевязочные материалы).

**Пациент, имеющий право на участие** - лицо, соответствующее критериям, описанным в данных правилах, если он (-а) (1) незастрахован, (2) получает медицинское покрытие через общественную программу (напр., Medicare, Medicaid, или субсидированную страховку, приобретенную на рынке медицинских услуг); (3) застрахован в плане медицинского страхования, отличного от КФНР; или (4) застрахован в КФНР.

**Внешние источники информации** - третьи лица, кредитные агентства, и т.д., которые предоставляют информацию о финансовом статусе, используемую КР для проверки или подтверждения финансового статуса пациента при рассмотрении возможности участия пациента в программе MFA.

**Федеральный прожиточный минимум (Federal Poverty Guidelines, FPG)** - минимальный уровень годового дохода по определению Министерства здравоохранения и социального обслуживания США (United States Department of Health and Human Services). Обновляется ежегодно в федеральном реестре.

**Финансовое консультирование** - процесс, цель которого заключается в оказании помощи пациентам в знакомстве с различными вариантами финансирования и покрытия расходов на медицинское обслуживание для оплаты услуг, предоставляемых в учреждениях КР. В число пациентов, которые могут нуждаться в финансовой консультации, могут входить следующие лица (список не исчерпывающий): пациенты, которые самостоятельно оплачивают медицинские услуги, незастрахованные либо застрахованные на малую сумму лица, а также те пациенты, которые заявили о своей неспособности полностью оплатить задолженность.

**Бездомный** - статус лица, которое проживает в одном из указанных ниже мест или находится в следующей ситуации:

<b>Название полиса: Финансовая помощь на медицинские услуги (Medical Financial Assistance, MFA)</b>	<b>Номер полиса: NATL.CB.307</b>
<b>Отдел: National Community Benefit</b>	<b>Дата вступления в силу: 1 января 2019 г.</b>
<b>Ответственный хранитель: Директор, Финансовая помощь на медицинские услуги</b>	<b>Стр: 17 из 21</b>

### Приложение А Словарь терминологии (продолжение).

- в местах, не предназначенных для человеческого проживания: в автомобилях, парках, на тротуарах, в заброшенных зданиях или на улице; или
- в аварийных убежищах; или
- в учреждениях для тех бездомных людей, которые раньше жили на улице или в аварийных убежищах;
- обычно проживает в любом из вышеперечисленных мест, но в течение короткого периода времени (до 30 последовательных дней) находится в больнице или другом учреждении;
- будет выселен из частного жилья в течение недели; сбежал из дома из-за насилия в семье, и при этом ему/ей некуда пойти и нет средств и поддержки для получения жилья для дальнейшего проживания;
- будет выписан в течение недели из следующих учреждений: клиника для душевнобольных или реабилитационное учреждение для лиц с наркотической зависимостью, где пациент пребывал в течение более 30 последовательных дней и при этом место его последующего проживания не определено и у него недостаточно финансовых средств и нет социальной поддержки для того, чтобы найти жилье.

**Организация КР** включает в себя Kaiser Foundation Hospitals, планы медицинского страхования Kaiser Foundation Health Plans, Permanente Medical Groups, их филиалы, за исключением страховой компании Kaiser Permanente Insurance Company (КРИС).

**К учреждениям КР** относятся любые физические единицы, как внутренние помещения, так и внешние территории, которые находятся во владении или в аренде КР, где выполняются бизнес-функции КР, в том числе оказание медицинской помощи пациентам, (напр., здание, либо этаж КР, кабинет или другое помещение внешней или внутренней территории, не принадлежащей КР).

**Метод учета материального положения** - метод использования внешних источников данных или информации, предоставленных пациентом для определения права пациента на участие в программе государственного страхования или МФА. В основе метода лежит доход пациента, который не должен превышать определенный процент от установленного федерального прожиточного минимума.

**Финансовая помощь на медицинские услуги (Medical Financial Assistance, MFA)** предоставляет денежные пособия подходящим по критериям пациентам, не способным оплатить полную стоимость услуг либо часть услуг, необходимых по медицинским показаниям, при условии, что все общественные или частные источники денежных средств плательщика были исчерпаны. Для получения помощи в оплате некоторых либо всех медицинских услуг необходимо соответствовать критериям программы.

**Медицинские принадлежности** - одноразовые материалы медицинского назначения, такие как лонгеты, биндажи, перевязочные материалы и бинты, используемые лицензированным медицинским работником во время предоставления медицинских услуг, исключая материалы, приобретенные либо полученные пациентом из другого источника.



Название полиса: Финансовая помощь на медицинские услуги (Medical Financial Assistance, MFA)	Номер полиса: NATL.CB.307
Отдел: National Community Benefit	Дата вступления в силу: 1 января 2019 г.
Ответственный хранитель: Директор, Финансовая помощь на медицинские услуги	Стр: 18 из 21

## Приложение А

### Словарь терминологии (продолжение).

**Исключение из правил, предоставленное аптекой:** предоставление финансовой помощи членам KP Senior Advantage Medicare Часть D для лиц с низким уровнем дохода, которые не могут оплатить свою часть стоимости услуг здравоохранения в рамках программы Medicare Часть D.

**Система поддержки** - система некоммерческих организаций и/или государственных учреждений, которые предоставляют непосредственные медицинские услуги незастрахованным пациентам в амбулаторных условиях, таких как государственная больница, общественная клиника, церковь, приют для бездомных, передвижные медицинские офисы, школы и т.д.

**С низким уровнем страхования** - лицо, которое, несмотря на наличие страхового покрытия, обнаруживает, что оплата страховых взносов, внесение доплаты, стоимости со-страхования и франшизы является таким значительным финансовым бременем, что он (-а) откладывает или не обращается за получением необходимых медицинских услуг из-за расходов за собственный счет.

**Незастрахованный** - лицо, у которого нет медицинской страховки и которое не получает помощи от государства или штата в оплате медицинских услуг.

**Уязвимые категории населения** включают демографические группы, чье здоровье и благополучие подвержено большему риску, нежели здоровье и благополучие большей части населения, из-за их социо-экономического статуса, болезней, этнической принадлежности, возраста либо других факторов, негативно влияющих на состояние здоровья.

**Процедура подведения под суд** - инициированный судом процесс доставки в суд лицо, которое обвиняется в неисполнении судебного распоряжения, подобно ордеру на арест.

Название полиса: Финансовая помощь на медицинские услуги (Medical Financial Assistance, MFA)	Номер полиса: NATL.CB.307
Отдел: National Community Benefit	Дата вступления в силу: 1 января 2019 г.
Ответственный хранитель: Директор, Финансовая помощь на медицинские услуги	Стр: 19 из 21

**ПРИЛОЖЕНИЕ: Kaiser Permanente Washington**

- I. Учреждения Kaiser Foundation Hospitals.** Данные правила относятся к следующим учреждениям Kaiser Foundation Hospitals в регионе штата Вашингтон:
- Kaiser Permanente Central Hospital
- II. Дополнительные услуги, покрываемые или не покрываемые по правилам MFA.**
- a. **Дополнительные покрываемые услуги:**
- i. Слуховые аппараты, назначенные по медицинским показаниям, заказанные поставщиком услуг KP и купленные через Центр слуха и аудиологии в KP.
  - ii. Оптические принадлежности и оборудование, назначенные по медицинским показаниям, заказанные поставщиком услуг KP и купленные через Офтальмологический центр в KP.
- b. **Дополнительные непокрываемые услуги:**
- i. **Долгосрочное медицинское оборудование (DME).** Исключение составляет DME, поставленное продавцом, с кем заключен контракт. Даже в том случае, если оборудование было заказано поставщиком услуг KP.
  - ii. Транспортные услуги в экстренных и не экстренных ситуациях.
- III. Поставщики услуг, на которых распространяется и не распространяется действие правил MFA.** Список поставщиков услуг KFHP, на которых распространяется или не распространяется действие правил MFA, доступен для широкой общественности бесплатно на веб-сайте KFHP/Н MFA [www.kp.org/mfa/wa](http://www.kp.org/mfa/wa).
- IV. Информация о программе и подача заявления на участие в MFA.** Информация о программе MFA, правила MFA, бланки заявления, инструкции и краткое описание (напр., брошюры о программе) доступны для широкой общественности бесплатно в печатном или электронном виде. Пациент может подать заявку на участие в программе MFA лично, по телефону или подав заполненное заявление во время или после визита в учреждение KFHP/Н. (См. разделы 5.3 и 5.4 выше).
- a. **Скачать информацию о программе с веб-сайта KFHP/Н.** Электронные копии с информацией о программе доступны на веб-сайте MFA [www.kp.org/mfa/wa](http://www.kp.org/mfa/wa).
  - b. **Запросить получение информации о программе в электронном виде.** Электронные копии информации о программе можно заказать по электронной почте.



Название полиса: Финансовая помощь на медицинские услуги (Medical Financial Assistance, MFA)	Номер полиса: NATL.CB.307
Отдел: National Community Benefit	Дата вступления в силу: 1 января 2019 г.
Ответственный хранитель: Директор, Финансовая помощь на медицинские услуги	Стр: 20 из 21

- c. **Получить информацию о программе или подать заявления лично.** Информацию о программе можно получить в Приёмном отделении, Отделении скорой помощи и Отделе финансовых консультаций для пациентов в Kaiser Foundation Hospitals, указанных в Разделе I «*Kaiser Foundation Hospitals*». Также в каждом офисе KP и в Отделениях неотложной помощи сотрудники могут помочь в получении информации. Можно обратиться к сотрудникам в следующих учреждениях:
- Capitol Hill Medical Center                      Olympia Medical Center  
Tacoma Medical Center                              Bellevue Medical Center  
Silverdale Medical Center
- d. **Запросить получение информации о программе или подать заявление по телефону.** Сотрудники по телефону могут предоставить информацию, определить соответствие критериям на участие в MFA, а также оказать помощь при подаче заявления на участие в MFA. К сотрудникам можно обратиться с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00 по стандартному Тихоокеанскому времени по телефону:
- 206-630-1702, или  
1-800-442-4014, опция 4, опция 7, или  
линия ТТУ: 1-800-833-6388 или 711
- e. **Заказать информацию о программе и подать заявление на участие по почте.** Пациент может запросить информацию о программе и подать заявление на участие в MFA по почте. Запрос на получение информации и заявления на участие можно отправить по адресу:
- Patient Financial Services  
Attention: Medical Financial Assistance  
PO Box 34584  
Seattle, Washington 98124-1584
- f. **Доставить заполненное заявление лично.** Заполненные заявления можно подать лично на регистратуру или в офис любого учреждения KP.
- V. Критерии правомерности.** При определении правомерности на получение MFA учитывается доход семьи пациента. (См. раздел 5.6.1 выше).
- a. Критерий дохода: до 300% от установленного федерального прожиточного минимума.
- VI. Срок действия пособий.** Пособия MFA начисляются с даты, когда помощь была одобрена, или с даты получения услуг, или с даты выдачи лекарств. Пособия по программе MFA выдаются на определенный срок. (См. раздел 5.8.2 выше).
- a. Максимальный срок действия программы основан на определенном сроке:



Название полиса: Финансовая помощь на медицинские услуги (Medical Financial Assistance, MFA)	Номер полиса: NATL.CB.307
Отдел: National Community Benefit	Дата вступления в силу: 1 января 2019 г.
Ответственный хранитель: Директор, Финансовая помощь на медицинские услуги	Стр: 21 из 21

- i. Стандартное пособие за подходящие по критериям услуги: до 180 дней, включая все неоплаченные на текущий момент счета и ожидаемые расходы.
- ii. Предположительное пособие для незастрахованных пациентов: 30 дней.
- b. Максимальный срок на курс лечения/случая предоставления услуг: до 180 дней.
- c. Максимальный срок для тех пациентов, которые потенциально имеют право на использование государственных или частных программ медицинского страхования: до 30 дней.
- d. Максимальный срок для получения одноразового фармацевтического пособия: минимальное количество дней, требуемое для получения лекарства, отпускаемого по рецепту.

**VII. Основание для расчета обычно взимаемой суммы за услуги (AGB).** KFHP/Н определяет AGB за экстренную или любой другой вид медицинской помощи с применением метода ретроспективного анализа, умножая общую стоимость медицинских услуг на коэффициент AGB. Информация о коэффициенте AGB и расчетах содержится на веб-сайте KFHP/Н MFA [www.kp.org/mfa/wa](http://www.kp.org/mfa/wa).