

สรุปนโยบายผู้ช่วยการเงินด้านการแพทย์

Kaiser Permanente โปรแกรมผู้ช่วยการเงินด้านการแพทย์ (Medical Financial Assistance, MFA) ให้ความช่วยเหลือทางการเงินสำหรับผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่ต้องการความช่วยเหลือในการจ่ายค่ารักษาฉุกเฉินและทางการแพทย์ที่จำเป็นที่พวกเขาได้รับในสถานบริการของ Kaiser Permanente หรือโดยผู้ให้บริการของ Kaiser Permanente ผู้ป่วยสามารถสมัครโปรแกรม MFA ได้ในหลาย ๆ ทางรวมไปถึงทาง ออนไลน์ สมัครด้วยตัวเอง ทางโทรศัพท์ หรือกรอกและส่งเอกสารใบสมัคร ผู้ป่วยต้องมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดข้างล่างถึงจะมีสิทธิ์สมัครได้

ใครบ้างที่มีคุณสมบัติได้รับความช่วยเหลือทางการเงินและข้อกำหนดคืออะไร

โปรแกรมนี้ช่วยผู้มีรายได้น้อย ไม่มีประกัน หรือผู้ป่วยที่ด้อยโอกาสที่ต้องการความช่วยเหลือในการจ่ายค่าดูแลรักษาทางการแพทย์ทุกส่วนหรือทุกด้าน โดยทั่วไปผู้ป่วยมีสิทธิ์สำหรับ ผู้ช่วยด้านการเงิน เมื่อรายได้ครัวเรือนรวมของพวกเขายู่ที่หรือน้อยกว่า 300% ของแนวทางความยากจนของรัฐบาลกลาง (Federal Poverty Guidelines, FPG) หรือมีค่าใช้จ่ายทางการแพทย์สูงกว่าปกติ ผู้ป่วยควรพูดคุยกับที่พนักงานที่สถานพยาบาลของ Kaiser Permanente ได้ทุกคนไม่ว่าจะเป็นที่สำนักงานหรือที่โต๊ะเช็คอิน เพื่อกำหนดคุณสมบัติและเพื่อช่วยเหลือในการสมัคร

ผู้ป่วยที่มีคุณสมบัติได้รับความช่วยเหลือทางการเงินด้านการแพทย์ จะไม่ถูกเรียกเก็บมากกว่าจำนวนที่อยู่ในใบเรียกเก็บ (Amounts Generally Billed, AGB) สำหรับค่าดูแลรักษาฉุกเฉินและความจำเป็นทางการแพทย์ ดูได้จาก kp.org/mfa/wa สำหรับข้อมูลของ AGB

Kaiser Permanente คัดกรองผู้ป่วยที่มีคุณสมบัติในโปรแกรมจากทั้งรัฐบาลและเอกชนใช้ไหม

Kaiser Permanente ให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยเพื่อระบุความเป็นไปได้ในโปรแกรมคุ้มครองสุขภาพจากทั้งรัฐและเอกชนซึ่งอาจช่วยให้เข้าถึงการดูแลสุขภาพที่จำเป็น ผู้ป่วยที่คาดว่าจะได้รับสิทธิ์โปรแกรมคุ้มครองสุขภาพทั้งจากรัฐและเอกชนต้องทำการสมัครโปรแกรม เหล่านั้น

โปรแกรมครอบคลุมไปถึงอะไร

โปรแกรม ผู้ช่วยทางการเงินด้านการแพทย์ ครอบคลุมไปถึงการดูแลรักษาทางการแพทย์ที่จำเป็นให้บริการที่สำนักงานทางการแพทย์ โรงพยาบาล ร้านขายยา ของ Kaiser Permanente หรือผู้ให้บริการของ Kaiser Permanente ประเภทของบริการที่ไม่ครอบคลุมรวมไปถึงบริการที่ไม่ถือว่าเป็นเหตุฉุกเฉินหรือความจำเป็นทางการแพทย์โดยผู้ให้บริการ Kaiser Permanente เช่น การรักษากายที่มีบุตรยากและบริการตั้งครรภ์แทนรวมไปถึงการดูแลสุขภาพระดับพรีเมียม กรุณารายการที่สมบูรณ์ในนโยบายของ MFA เพิ่มเติม

มีการช่วยทางด้านภาษาหรือไม่

มีบริการล่ามให้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หากคุณต้องการสื่อสารโดยใช้บริการล่ามช่วย กรุณาโทรไปที่ฝ่ายบริการสมาชิก 1-888-901-4636 หรือเข้าไปที่เว็บไซต์ของเรา kp.org/mfa/wa

Kaiser Permanente มีนโยบาย ผู้ช่วยด้านการเงิน หรือไม่

คุณอาจขอสำเนานโยบายผู้ช่วยการเงินด้านการแพทย์ของ Kaiser Permanente ได้ฟรี โดยโทรไปที่ 800-992-2279 อีเมลไปที่ kpwa.resource-L@kp.org, หรือเข้าไปที่เว็บไซต์ของเรา kp.org/mfa/wa.

ต้องการความช่วยเหลือใช่ไหม

สำหรับความช่วยเหลือหรือคำถามเกี่ยวกับกระบวนการการสมัคร ผู้ช่วยการเงินด้านการแพทย์ กรุณาโทรไปที่ 800-442-4014 หรือติดต่อกับพนักงานของทางสถานพยาบาล Kaiser Permanente ได้ทุกสำนักงานหรือที่โต๊ะเช็คอิน

วิธีการสมัคร

คุณสามารถสมัครผู้ช่วยทางการเงินด้านการแพทย์ได้หลายช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นทางออนไลน์ หรือติดต่อกับฝ่ายบริการสมาชิกที่เบอร์ 888-901-4636 เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมได้ด้วยตัวเองหรือทางโทรศัพท์ หรือขอแบบฟอร์มใบสมัครได้ตามแหล่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- ทาง ออนไลน์ที่ kp.org/mfa/wa
- ที่ปรึกษาทางการเงินภายในแผนกธุรการหรือแผนกฉุกเฉินที่สถานพยาบาลของ Kaiser Permanente
- ติดต่อกับเบอร์ 800-992-2279
- ทางไปรษณีย์ (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ที่ kpwa.resource-L@kp.org
- ดาวน์โหลดใบสมัครผ่านทาง Kaiser Permanente ชุมชนเว็บไซต์ kp.org/mfa/wa

กรุณาส่งใบสมัครฉบับสมบูรณ์ (รวมไปถึงเอกสารที่จำเป็นทั้งหมด และข้อมูลระบุในคำแนะนำของใบสมัคร)

-- ด้วยตัวเองได้ที่สถานพยาบาลหรือโต๊ะเช็คอินของ Kaiser Permanente ใกล้เคียงทุกสาขา

-- ทางจดหมาย : Kaiser Permanente, Medical Financial Assistance, P.O. Box 34584, Seattle, WA 98124-1584

-- ทางแฟกซ์ 206-877-0640

Kaiser Permanente จะตรวจใบสมัครที่ส่งมาเมื่อใบสมัครมีความสมบูรณ์และจะกำหนดคุณสมบัติของคุณที่เป็นไปตามนโยบายของ Kaiser Permanente ผู้ช่วยทางการเงินด้านการแพทย์ ใบสมัครที่ไม่สมบูรณ์อาจส่งผล ให้กระบวนการล่าช้าหรือการสมัคร MFA ของคุณอาจถูกปฏิเสธ แต่ Kaiser Permanente จะแจ้งผู้สมัครและให้โอกาสในการส่งเอกสารหรือข้อมูลที่ขาด โดย ตามกำหนดเวลา