KAISER PERMANENTE

طبی مالیاتی امداد کی پالیسی کا خلاصہ

Kaiser Permanente کی طبی مالیاتی امداد (Medical Financial Assistance, MFA) کا پروگرام ان اہل مریضوں کو مالی امداد فراہم کرتا ہے جو ایمر جنسی یا Kaiser Permanente کے مرکز میں یا کسی Kaiser Permanente فراہم کنندہ کی جانب سے خود کو ملنے والی ضروری طبی نگہداشت کے لئے ادائیگی کرنے میں مدد کے محتاج ہوتے ہیں۔ MFA پروگرام کے لیے مریض کئی طریقوں سے درخواست دے سکتے ہیں جن میں ذاتی طور پر درخواست دینا، فون کے ذریعہ درخواست دینا یا ایک کاغذی درخواست نامہ پُر کرنا شامل ہیں۔ اہل ہونے کے لئے مریضوں کا درج ذیل شرائط پر کھرا اترنا ضروری ہے۔

مالی امداد کا اہل کون ہے اور اہلیت کی شرائط کیا ہیں؟

یہ پروگرام کم آمدنی والے، غیر ضمانت شدہ، یا ایسے غیر مستحق مریضوں کی مدد کرتا ہے جن کو اپنی مجموعی یا جزوی طبی نگہداشت کی ادائیگی کے لئے امداد کی ضرورت ہوتی ہے۔ عام طور پر، مریض ایسی حالت میں مالی امداد کے اہل ہوتے ہیں جب ان کی مجموعی گھریلو آمدنی وفاقی غربت کے رہنما خطوط (Federal Poverty Guidelines, FPG) میں مذکور آمدنی کے 350% یا اس سے نیچے ہو یا ان کے سامنے غیر معمولی طبی خرچے درپیش ہوں۔ مریضوں کو اپنی اہلیت معلوم کرنے اور درخواست دینے میں مدد حاصل کرنے کے لئے مالیاتی مشیر کے ساتھ بات کرنی چاہیے۔

جو مریض طبی مالیاتی امداد کے اہل ہیں ان سے ایمرجنسی یا دیگر ضروری طبی نگہداشت کے لئے عام طور پر قابل ادائیگی مبلغ *(Amounts Generally Billed, AGB)* سے زیادہ کی وصولی نہیں کی جاتی ہے۔ *AGB* کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کے لیے kp.org/mfa/scal دیکھیں۔

کیا عوامی اور نجی پروگرام کی اہلیت طے کرنے کے لیے Kaiser Permanente مریضوں کی اسکریننگ کرتا ہے؟

Kaiser Permanente مریضوں کو ایسے ممکنہ عوامی اور نجی صحت بیمہ کے پروگراموں کی شناخت کرنے میں مدد فراہم کرتا ہے جو صحت کی نگہداشت کے وسائل تک رسائی کے لیے مطلوبہ اشیاء کے حصول میں کار آمد ہوتے ہیں۔ جو مریض کسی عوامی اور نجی صحت بیمہ کے پروگرام کے لیے اہل ہو جاتا ہے اسے چاہیے کہ وہ ان پروگرام کے لیے درخواست دے۔

پروگرام میں کون کون سی چیزیں شامل ہیں؟

طبی مالیاتی امداد پروگرام میں وہ ضروری طبی نگہداشت شامل ہیں جو Kaiser Permanente کے طبی دفتر، اسپتال، فارمیسی یا Kaiser Permanente فراہم کنندہ کے ذریعہ فراہم کرائے جاتے ہیں۔ جو خدمات ان میں شامل نہیں ہیں وہ ان اقسام کی خدمات ہیں جنہیں ایک Kaiser Permanente فراہم کنندہ ایمرجنسی یا طبی طور پر ضروری نہیں شمار کرتا ہے نیز ان میں بانجھ پن کا علاج، بچہ دانی کرائے پر لینے کی خدمات اور طبی نگہداشت کی قسطیں بھی شامل نہیں ہیں۔ مزید مکمل فہرست MFA کی پالیسی میں دیکھیں۔

کیا زبان سے متعلق مدد فراہم کی جاتی ہے؟

آپ کے لئے مترجمین مفت دستیاب ہیں۔ طبی مالیاتی امداد کا درخواست نامہ، پالیسی اور پالیسی کا یہ خلاصہ آپ کی زبان میں فراہم کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، 800-464-4000 پر کال کریں یا ہماری ویب سائٹ kp.org/mfa/ncal پر جائیں۔

¿Se ofrece asistencia con el idioma?

Hay intérpretes disponibles sin costo para usted. Es posible que la solicitud para recibir asistencia financiera para los gastos médicos, la póliza y este resumen de la póliza estén disponibles en su idioma. Para obtener más información, llame al 800-464-4000 o consulte nuestro sitio web en kp.org/mfa/scal.

是否提供語言協助？

可免費爲您提供口譯服務。醫療財務援助申請、政策和本政策摘要均可用您的語言提供。詳情請撥打 800-464-4000 或瀏覽網站 kp.org/mfa/scal。

کیا Kaiser Permanente کی مالیاتی امداد کی کوئی پالیسی ہے؟

آپ Kaiser Permanente کی طبی مالیاتی امداد پالیسی کی ایک مفت کاپی حاصل کرنے کے لیے 800-390-3507 یا درج ذیل پتے پر ڈاک بھیج سکتے ہیں۔ P.O. Box 7086, Pasadena, CA 91109-7086 ویب سائٹ ملاحظہ کر کے,یا ہماری kp.org/mfa/scal۔

مدد چاہیے؟

طبی مالی مدد کی درخواست کے عمل کے بارے میں مدد یا سوالات کے لیے، براہ کرم 800-390-3507 پر کال کریں یا Kaiser Permanente کے بھرتی کرنے کے کسی بھی محکمہ کے اندر کسی مالی مشیر سے بات کریں۔

میں کیسے درخواست دے سکتا ہوں؟

آپ طبی مالیاتی امداد کے لیے کئی طریقوں سے درخواست دے سکتے ہیں جن میں ذاتی طور پر یا فون کے ذریعہ پروگرام کی معلومات حاصل کرنا یا درج ذیل ذرائع میں سے کسی سے کاغذی درخواست نامہ طلب کرنا شامل ہیں:

- kp.org/mfa/scal پر آن لائن
- Kaiser Permanente کے کسی بھی اسپتال میں داخلہ یا ابنگامی محکمہ کے اندر مالی مشیر
- 800-390-3507 پر کال کریں
- اس پتہ پر بذریعہ ڈاک (مفت) خط بھیج کر: پوسٹ P.O. Box 7086, Pasadena, CA 91109-7086
- کمیونٹی کی ویب سائٹ kp.org/mfa/scal پر Kaiser Permanente کے ذریعے ایک اپیلی کیشن ڈاؤن لوڈ کریں۔

براہ کرم مکمل شدہ درخواستوں کو (جن میں تمام مطلوبہ دستاویزات اور معلومات، جن کا ذکر درخواست نامہ کی ہدایات میں کیا گیا ہے، شامل ہیں) نزدیکی Kaiser Permanente اسپتال کے داخلہ یا ہنگامی حالت کے محکمہ میں واپس کریں یا انہیں اس پتہ پر بذریعہ ڈاک بھیجیں: MFA Program, P.O. Box 7086, Pasadena, CA 91109-7086۔

Kaiser Permanente مکمل کر کے جمع شدہ درخواست ناموں کا جائزہ لے گا اور یہ طے کرے گا کہ آپ Kaiser Permanente کی طبی مالیاتی امداد کی پالیسی کے مطابق اہل ہیں یا نہیں۔ درخواستوں کے نامکمل ہونے کی صورت میں ان پر عملدرآمد میں تاخیر ہو سکتی ہے یا آپ کی MFA کی درخواست مسترد کی جا سکتی ہے، لیکن Kaiser Permanente درخواست دہندگان کو اس بارے میں اطلاع دے گا اور انہیں موقع فراہم کرے گا کہ وہ نامکمل دستاویزات یا معلومات کو مطلوبہ آخری تاریخ تک مکمل کریں۔

©2021 Kaiser Foundation Hospital;
Kaiser Foundation Health Plan, Inc.