KAISER PERMANENTE

चिकित्सीय वित्तीय सहायता नीति सारांश

Kaiser Permanente का चिकित्सीय वित्तीय सहायता (Medical Financial Assistance, MFA) कार्यक्रम उन पात्र मरीजों के लिए वित्तीय सहायता प्रदान करता है, जिन्हें Kaiser Permanente में मिलने वाली या Kaiser Permanente प्रदाता द्वारा प्रदान की जाने वाली आपातकालीन या चिकित्सीय आवश्यकताओं के लिए भुगतान करने में सहायता की आवश्यकता है। मरीज MFA कार्यक्रम में कई तरीकों से आवेदन कर सकते हैं, जिसमें -ऑनलाइन, व्यक्तिगत रूप से, फ़ोन द्वारा, अथवा एक कागजी आवेदनपत्र भरकर प्रस्तुत करना शामिल है। पात्र होने के लिए मरीजों को निम्नलिखित मानदंड आवश्यकताओं को पूर्ण करना आवश्यक है।

वित्तीय सहायता के लिए कौन पात्र है, और क्या आवश्यकताएं हैं?
यह कार्यक्रम निम्न आय वाले, बीमाकृत नहीं, अथवा अयोग्य मरीजों की सहायता करता है, जिन्हें अपने चिकित्सीय देखभाल का पूर्ण या आंशिक भुगतान करने में सहायता की आवश्यकता है। सामान्य तौर पर, मरीज वित्तीय सहायता के लिए तब पात्र होते हैं, जब उनकी सकल घरेलू आय, संघीय निर्धनता दिशानिर्देश (Federal Poverty Guidelines, FPG) के 350% पर या इससे कम होती है, अथवा असामान्य रूप से उच्च चिकित्सीय व्यय होता है। पात्रता निर्धारण तथा आवेदन करने में सहायता के लिए मरीजों को, मरीज के वित्तीय सलाहकार से बात करनी चाहिए।

जो मरीज, चिकित्सीय वित्तीय सहायता के लिए पात्र होते हैं, उनसे आपातकालीन स्थिति या अन्य चिकित्सीय रूप से आवश्यक देखभाल के लिए सामान्य रूप से बिल की गई राशि (Amounts Generally Billed, AGB) से अधिक राशि अधिभारित नहीं की जाती है। AGB के बारे में सूचना के लिए kp.org/mfa/ncal *को देखें।*

क्या Kaiser Permanente सार्वजनिक एवं निजी कार्यक्रम पात्रता के लिए मरीजों को स्क्रीन करता है?
Kaiser Permanente मरीजों को संभावित सार्वजनिक एवं निजी स्वास्थ्य कवरेज कार्यक्रम की पहचान करने में सहायता करता है, जो उनकी स्वास्थ्य देखभाल पहुंच आवश्यकताओं में सहायता कर सकते हैं। कोई ऐसा मरीज जो किसी सार्वजनिक या निजी स्वास्थ्य कवरेज कार्यक्रम के लिए पात्र समझा जाता है, उसे उन कार्यक्रमों में आवेदन करना होता है।

कार्यक्रम में क्या चीज़ें कवर हैं?
चिकित्सीय वित्तीय सहायता कार्यक्रम में किसी Kaiser Permanente चिकित्सा कार्यालय, अस्पताल, फार्मेसी पर अथवा किसी Kaiser Permanente प्रदाता द्वारा प्रदान की गई चिकित्सीय रूप से आवश्यक देखभाल कवर होती है। कवर नहीं की गई सेवाओं के प्रकार में ये चीज़ें शामिल है - ऐसी सेवाएं जिन्हें किसी Kaiser Permanente प्रदाता द्वारा आपातकालीन या चिकित्सीय रूप से आवश्यक नहीं माना जाता है, बंध्यता उपचार, तथा सरोगेसी सेवाएं, साथ ही साथ स्वास्थ्य सेवा प्रीमियम। कृपया MFA नीति में पूर्ण सूची देखें।

क्या कोई भाषा सहायता है?
दुभाषिये उपलब्ध हैं, जिनके लिए आपको कोई शुल्क नहीं देना होगा। चिकित्सीय वित्तीय सहायता आवेदनपत्र, नीति तथा यह नीति सारांश आपकी भाषा में उपलब्ध हो सकता है। अधिक जानकारी के लिए 800-464-4000 पर कॉल करें अथवा हमारी वेबसाइट kp.org/mfa/ncal पर जाएं।

¿Se ofrece asistencia con el idioma?
Hay intérpretes disponibles sin costo para usted. Es posible que la solicitud para recibir asistencia financiera para los gastos médicos, la póliza y este resumen de la póliza estén disponibles en su idioma. Para obtener más información, llame al 800-464-4000 o consulte nuestro sitio web en kp.org/mfa/ncal.

是否提供語言協助?
可免費為您提供口譯服務。醫療財務援助申請、政策和本政策摘要均可用您的語言提供。詳情請撥打 800-464-4000 或瀏覽網站 kp.org/mfa/ncal。

क्या Kaiser Permanente की कोई वित्तीय सहायता नीति है?
आप Kaiser Permanente की चिकित्सीय वित्तीय सहायता नीति की अपनी नि:शुल्क प्रति के लिए 800-390-3507 पर कॉल करें, इस पते पर डाक भेजें P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598, या kp.org/mfa/ncal पर हमारी वेबसाइट देखें।

सहायता चाहिए?
चिकित्सीय वित्तीय सहायता आवेदन प्रक्रिया के बारे में सहायता या प्रश्नों के लिए कृपया 800-390-3507 पर कॉल करें, अथवा किसी भी Kaiser Permanente अस्पताल में मरीज के वित्तीय सलाहकारों के भीतर के मरीज के वित्तीय सलाहकार विभाग में मरीज वित्तीय परामर्शदाता से बात करें।

मैं आवेदन कैसे करूं?
आप चिकित्सीय वित्तीय सहायता के लिए कई तरीकों से आवेदन कर सकते हैं -- कार्यक्रम सूचना के बारे में व्यक्तिगत रूप से अनुरोध करके, अथवा फ़ोन द्वारा, अथवा निम्नलिखित से किसी भी स्रोत से कागजी आवेदनपत्र का अनुरोध करके:

- kp.org/mfa/ncal पर ऑनलाइन
- किसी भी Kaiser Permanente हॉस्पिटल केमरीज के वित्तीय सलाहकारों के भीतर के मरीज के वित्तीय सलाहकार डिपार्टमेन्ट से
- 800-390-3507 पर कॉल करके
- इस पते पर डाक द्वारा (किसी व्यय के बिना) P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598
- kp.org/mfa/ncal पर जाकर Kaiser Permanente कम्युनिटी वेबसाइट के माध्यम से एक आवेदनपत्र डाउनलोड करें।

कृपया भरे हुए आवेदनपत्र (सभी आवश्यक दस्तावेज़ों तथा आवेदनपत्र निर्देश में निर्दिष्ट सूचना समेत) को निकटतम Kaiser Permanente हॉस्पिटल एडमिटिंग अथवा आपातकालीन विभाग को लौटाएं अथवा आवेदनपत्र को इस पते पर द्वारा डाक द्वारा भेजें: MFA Program, P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598।

Kaiser Permanente जमा किए गए आवेदनों की समीक्षा उनके पूरा होने के बाद करेगा और यह निर्धारित करेगा कि क्या आप Kaiser Permanente की चिकित्सकीय वित्तीय सहायता नीति के अनुसार पात्र हैं । अधूरे आवेदन प्रक्रिया में देरी या आपके MFA आवेदन के अस्वीकार होने का कारण बन सकते हैं लेकिन, Kaiser Permanente आवेदकों को सूचित करके आवश्यक समय सीमा में अधूरे दस्तावेज़ या जानकारी भेजने का अवसर देगा।

©2021 Kaiser Foundation Hospital;
Kaiser Foundation Health Plan, Inc.