

Περίληψη Πολιτικής Ιατρικής Οικονομικής Βοήθειας

Το Πρόγραμμα Ιατρικής Οικονομικής Βοήθειας (Medical Financial Assistance, MFA) της Kaiser Permanente παρέχει οικονομική βοήθεια σε ασθενείς οι οποίοι πληρούν τις προϋποθέσεις και οι οποίοι χρήζουν βοήθειας για έκτακτης ανάγκης ή απαραίτητη ιατρική περίθαλψη την οποία λαμβάνουν σε κλινική της Kaiser Permanente ή από πάροχο της Kaiser Permanente. Οι ασθενείς μπορούν να υποβάλλουν αίτηση για το πρόγραμμα MFA με διάφορους τρόπους, μεταξύ των οποίων, διαδικτυακά, αυτοπροσώπως, τηλεφωνικά ή με τη συμπλήρωση και την υποβολή έντυπης αίτησης. Οι ασθενείς πρέπει να πληρούν τις παρακάτω απαιτήσεις επιλεξιμότητας για να εγκριθεί η αίτησή τους.

Ποιοι πληρούν τα κριτήρια επιλεξιμότητας για οικονομική βοήθεια και ποιες είναι οι απαιτήσεις;

Το πρόγραμμα βοηθά ασθενείς με χαμηλό εισόδημα, ανασφάλιστους ή υποεξυπηρετούμενους ασθενείς, οι οποίοι χρήζουν βοήθειας για την πληρωμή του συνόλου ή μέρους του απαιτούμενου ποσού για την ιατρική τους περίθαλψη. Γενικά, οι ασθενείς πληρούν τις προϋποθέσεις οικονομικής βοήθειας όταν το ακαθάριστο οικογενειακό εισόδημά τους ισοδυναμεί ή είναι μικρότερο του 350% των ομοσπονδιακών κατευθυντήριων γραμμών για τη φτώχεια (Federal Poverty Guidelines, FPG) ή αντιμετωπίζουν ασυνήθιστα υψηλές ιατρικές δαπάνες. Οι ασθενείς πρέπει να μιλήσουν με τον οικονομικό σύμβουλο για να προσδιοριστεί αν πληρούν τις προϋποθέσεις, καθώς και για να υποβάλλουν αίτηση για βοήθεια.

Οι ασθενείς που πληρούν τις προϋποθέσεις για ιατρική οικονομική βοήθεια δεν χρεώνονται με ποσά μεγαλύτερα των ποσών που τιμολογούνται συνήθως (Amounts Generally Billed, AGB) για έκτακτης ανάγκης ή άλλη απαραίτητη υγειονομική περίθαλψη. Ανατρέξτε στο kr.org/mfa/ncal για πληροφορίες σχετικά με τα AGB.

Η Kaiser Permanente πραγματοποιεί διαλογή ασθενών για επιλεξιμότητα σε δημόσιο και ιδιωτικό πρόγραμμα;

Η Kaiser Permanente παρέχει στους ασθενείς βοήθεια ώστε να εντοπίσουν πιθανά προγράμματα δημόσιας και ιδιωτικής ασφαλιστικής κάλυψης που μπορεί να βοηθήσουν στις ανάγκες πρόσβασης στην υγειονομική περίθαλψη. Ένας ασθενής που θεωρείται ότι είναι επιλέξιμος για οποιοδήποτε δημόσιο ή ιδιωτικό πρόγραμμα ασφαλιστικής κάλυψης υγείας είναι απαραίτητο να υποβάλλει αίτηση για τα προγράμματα αυτά.

Τι καλύπτει το πρόγραμμα;

Το πρόγραμμα ιατρικής οικονομικής βοήθειας καλύπτει την απαραίτητη ιατρική περίθαλψη που παρέχεται σε ιατρείο, νοσοκομείο, φαρμακείο της Kaiser Permanente ή παρέχεται από πάροχο της Kaiser Permanente. Στις κατηγορίες των υπηρεσιών που δεν καλύπτονται περιλαμβάνονται υπηρεσίες που ο πάροχος της Kaiser Permanente θεωρεί ότι δεν είναι έκτακτης ανάγκης ή ιατρικά απαραίτητες, θεραπείες στεριότητας και υπηρεσίες παρένθετης μητρότητας, καθώς και ασφάλιστρα υγειονομικής περίθαλψης. Για πιο ολοκληρωμένο κατάλογο ανατρέξτε στην πολιτική MFA.

Παρέχεται βοήθεια όσον αφορά το θέμα της γλώσσας;

Παρέχονται δωρεάν διερμηνείς. Η αίτηση ιατρικής οικονομικής βοήθειας, η πολιτική και η παρούσα περίληψη πολιτικής, ενδέχεται να είναι διαθέσιμα στη γλώσσα σας. Για περισσότερες πληροφορίες, καλέστε στο 800-464-4000 ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας στη διεύθυνση kr.org/mfa/ncal.

¿Se ofrece asistencia con el idioma?

Hay intérpretes disponibles sin costo para usted. Es posible que la solicitud para recibir asistencia financiera para los gastos médicos, la póliza y este resumen de la póliza estén disponibles en su idioma. Para obtener más información, llame al 800-464-4000 o consulte nuestro sitio web en kr.org/mfa/ncal.

是否提供語言協助?

可免費為您提供口譯服務。醫療財務援助申請、政策和本政策摘要均可用您的語言提供。詳情請撥打 800-464-4000 或瀏覽網站 kr.org/mfa/ncal。

Η Kaiser Permanente έχει κάποια πολιτική οικονομικής βοήθειας;

Μπορείτε να ζητήσετε το δωρεάν αντίγραφο της πολιτικής ιατρικής οικονομικής βοήθειας της Kaiser Permanente τηλεφωνικά καλώντας στο 800-390-3507, μέσω ταχυδρομείου, στη διεύθυνση P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598 ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας στη διεύθυνση kr.org/mfa/ncal

Χρειάζεστε βοήθεια;

Για βοήθεια ή ερωτήσεις σχετικά με τη διαδικασία υποβολής αίτησης για ιατρική οικονομική βοήθεια, καλέστε στο 800-390-3507 ή μιλήστε με έναν οικονομικό σύμβουλο ασθενών στο Τμήμα οικονομικών συμβούλων ασθενών σε οποιοδήποτε νοσοκομείο της Kaiser Permanente.

Πώς θα υποβάλω αίτηση;

Μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για ιατρική οικονομική βοήθεια με διάφορους τρόπους -- ζητώντας πληροφορίες για το πρόγραμμα διαδικτυακά, αυτοπροσώπως ή τηλεφωνικά ή ζητώντας μια έντυπη αίτηση από οποιαδήποτε από τις παρακάτω πηγές:

- Διαδικτυακά στη διεύθυνση kr.org/mfa/ncal
- Οικονομικός σύμβουλος ασθενών στο Τμήμα οικονομικών συμβούλων ασθενών σε οποιοδήποτε νοσοκομείο της Kaiser Permanente
- Τηλεφωνικά στο 800-390-3507
- Ταχυδρομικά (χωρίς χρέωση) στη διεύθυνση P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598
- Λήψη της αίτησης μέσα από την ιστοσελίδα της Kaiser Permanente Community στη διεύθυνση kr.org/mfa/ncal.

Προσκομίστε τη συμπληρωμένη αίτηση (συμπεριλαμβανομένων όλων των απαραίτητων εγγράφων και πληροφοριών που ορίζονται στις οδηγίες της αίτησης) στο Τμήμα Εισαγωγής ή στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών του κοντινότερου νοσοκομείου της Kaiser Permanente ή ταχυδρομήστε την αίτηση στη διεύθυνση: MFA Program, P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598.

Η Kaiser Permanente θα εξετάσει τις υποβαλλόμενες αιτήσεις εφόσον συμπληρωθούν και θα καθορίσει αν πληροίτε τις προϋποθέσεις επιλεξιμότητας σύμφωνα με την πολιτική ιατρικής οικονομικής βοήθειας της Kaiser Permanente. Ελλιπείς αιτήσεις ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα καθυστέρηση στη διαδικασία ή απόρριψη της αίτησης για MFA, όμως η Kaiser Permanente θα ειδοποιήσει τους αιτούντες και θα τους παρέχει την ευκαιρία να αποστείλουν τα έγγραφα ή τις πληροφορίες που λείπουν, εντός της καθορισμένης προθεσμίας.