

Medizinische Finanzhilfe: Zusammenfassung

Das Medizinische-Finanzhilfe-Programm (Medical Financial Assistance, MFA) von Kaiser Permanente bietet Patienten, die die Voraussetzungen dafür erfüllen, finanzielle Unterstützung in Notfällen oder für medizinisch erforderliche Behandlungen in einer Kaiser Permanente-Einrichtung oder durch einen Kaiser Permanente-Gesundheitsdienstleister. Patienten haben verschiedene Möglichkeiten, das MFA-Programm zu beantragen, und zwar online, persönlich, telefonisch oder durch Einreichen eines schriftlichen Antrags. Patienten müssen die unten angegebenen Voraussetzungen erfüllen, um sich zu qualifizieren.

Wer hat Anspruch auf finanzielle Unterstützung und welche Anforderungen sind zu erfüllen?

Das Programm hilft Patienten mit geringem Verdienst, ohne Versicherung oder solchen, die nicht ausreichend medizinisch versorgt sind, bei der Begleichung der Kosten für ihre medizinische Behandlung oder eines Teils davon. Im Allgemeinen haben Patienten Anspruch auf finanzielle Unterstützung, wenn das Bruttoeinkommen ihres Haushalts max. 350 % der bundesweit festgelegten Armutsgrenze (Federal Poverty Guidelines, FPG) beträgt oder wenn die medizinischen Kosten ungewöhnlich hoch sind. Patienten sollten sich an einen für die Beratung bei Finanzfragen zuständigen Patientenberater wenden, um zu bestimmen, ob sie die Voraussetzungen erfüllen und um Hilfe beim Antrag zu erhalten.

Patienten, die Anspruch auf medizinische Finanzhilfe haben, müssen nur die für Notfälle oder andere notwendige medizinische Behandlungen üblichen in Rechnung gestellten Beträge (Amounts Generally Billed, AGB) tragen. Siehe kp.org/mfa/ncal für Informationen zu den üblichen in Rechnung gestellten Beträgen.

Überprüft Kaiser Permanente Patienten daraufhin, ob sie die Voraussetzungen für das öffentliche und private Programm erfüllen?

Kaiser Permanente bietet Patienten Hilfe bei der Suche nach öffentlichen und privaten Programmen, die ihnen den Zugang zu Gesundheitsleistungen erleichtern könnten. Patientinnen und Patienten, die die Voraussetzungen zur Inanspruchnahme eines öffentlichen oder privaten Programms zur Unterstützung des Zugangs zu Gesundheitsleistungen vermutlich erfüllen, müssen zunächst einen Antrag im Rahmen des jeweiligen Programms stellen.

Was deckt das Programm ab?

Das Medizinische-Finanzhilfe-Programm übernimmt medizinisch notwendige Leistungen, die in einer Kaiser Permanente-Praxis, -Klinik, -Apotheke oder von einem Kaiser Permanente-Gesundheitsdienstleister erbracht werden. Nicht übernommen werden unter anderem Dienstleistungen, die von einem Kaiser Permanente-Dienstleistungserbringer nicht normalerweise erbracht bzw. nicht als medizinisch notwendig erachtet werden, außerdem Kinderwunschbehandlungen und Leihmutterchaften sowie Gesundheitsprämien. Eine vollständige Liste finden Sie in der MFA-Police.

Gibt es sprachliche Unterstützung?

Es stehen Ihnen unentgeltlich Dolmetscher zur Verfügung. Der Antrag auf medizinische Finanzhilfe, die Police und diese Policenübersicht sind möglicherweise in Ihrer Sprache verfügbar. Rufen Sie uns für weitere Informationen unter 800-464-4000 an oder besuchen Sie unsere Webseite unter kp.org/mfa/ncal.

¿Se ofrece asistencia con el idioma?

Hay intérpretes disponibles sin costo para usted. Es posible que la solicitud para recibir asistencia financiera para los gastos médicos, la póliza y este resumen de la póliza estén disponibles en su idioma. Para obtener más información, llame al 800-464-4000 o consulte nuestro sitio web en kp.org/mfa/ncal.

是否提供語言協助?

可免費為您提供口譯服務。醫療財務援助申請、政策和本政策摘要均可用您的語言提供。詳情請撥打 800-464-4000 或瀏覽網站 kp.org/mfa/ncal。

Hat Kaiser Permanente eine Finanzhilfe-Police?

Fordern Sie ein kostenloses Exemplar der medizinischen Finanzhilfe-Police von Kaiser Permanente an: telefonisch unter 800-390-3507, per Post an P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598, oder besuchen Sie unsere Webseite: kp.org/mfa/ncal.

Benötigen Sie Hilfe?

Für Hilfe oder bei Fragen zum Beantragungsverfahren der medizinischen Finanzhilfe rufen Sie uns unter 800-390-3507 an oder wenden Sie sich an einen Patientenberater in der für die Beratung bei Finanzfragen zuständigen Abteilung einer Kaiser Permanente-Klinik.

Wie beantrage ich die Hilfe?

Sie können die medizinische Finanzhilfe auf verschiedenen Wegen beantragen: Fordern Sie die Programminformationen entweder online, persönlich oder telefonisch an, oder indem Sie den Antrag in Papierform von einer der folgenden Quellen anfordern:

- Online auf kp.org/mfa/ncal
- Bei einem Patientenberater in der für die Beratung bei Finanzfragen zuständigen Abteilung eines Kaiser-Permanente-Krankenhauses
- Telefonisch unter 800-390-3507
- Per Post (kostenlos) an die Postadresse P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598
- Laden Sie sich einen Antrag von der Kaiser Permanente-Community-Webseite unter kp.org/mfa/ncal herunter.

Senden Sie Ihren ausgefüllten Antrag (inklusive sämtlicher erforderlicher Unterlagen und Informationen, die im Antrag angegeben sind) an die nächstgelegene Kaiser Permanente-Klinik, Aufnahme oder Notfallambulanz, oder senden Sie den Antrag per Post an: MFA Program, P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598.

Kaiser Permanente prüft Anträge, die vollständig ausgefüllt sind, und bestimmt, ob Sie die Voraussetzungen für die Kaiser Permanente Medizinische Finanzhilfe-Police erfüllen. Unvollständige Anträge führen zu einer verzögerten Bearbeitung oder Ablehnung Ihres MFA-Antrags, jedoch benachrichtigt Kaiser Permanente die Antragsteller, um Ihnen die Möglichkeit zu bieten, fehlende Unterlagen oder Informationen innerhalb einer bestimmten Frist nachzureichen.