

KAISER PERMANENTE

醫療財務補助政策摘要

患者若需要協助支付其透過Kaiser Permanente設施或Kaiser Permanente保健業者所取得的急診或醫療上必要的醫護服務，Kaiser Permanente的醫療財務補助 (Medical Financial Assistance, MFA) 計劃可為合格患者提供財務補助。患者可透過數種方式申請MFA計劃，包括線上申請、現場申請、電話申請或是填寫並提交紙本申請表。患者必須符合以下資格規定才有資格參加計劃。

哪些人有資格獲得財務補助以及有哪些資格規定？

本計劃旨在協助低收入、沒有保險或屬於弱勢族群且需要協助支付所有或部分醫療護理費用的患者。一般來說，家庭總收入等於或低於聯邦貧窮指標 (Federal Poverty Guidelines, FPG) 之350%的患者或醫療費用異常高的患者均有資格獲得財務補助。患者應向患者財務顧問洽詢，以確定自己是否符合資格並取得協助提出申請。

在向有資格獲得醫療財務補助的患者收取急診或其他醫療上必要的醫護服務費用時，金額將不會超過慣常收費金額 (*amounts generally billed, AGB*)。請瀏覽kp.org/mfa/ncal以瞭解有關AGB的資訊。

Kaiser Permanente會審查患者的公共與私人計劃資格嗎？

Kaiser Permanente會為患者提供協助，以找出可能可協助滿足患者健康護理服務需求的潛在公共與私人健康保險計劃。患者若符合任何公共或私人健康保險計劃的假定資格，患者必須申請該等計劃。

本計劃承保哪些費用？

醫療財務補助計劃承保由Kaiser Permanente診所、醫院、藥房或Kaiser Permanente保健業者所提供且醫療上必要的醫護服務。不屬於承保範圍的服務類型包括經Kaiser Permanente保健業者認定不屬於急診或醫療上必要的服務、不孕症治療與代孕服務以及健康護理保費。請查看MFA政策中更完整的清單。

是否有提供語言協助？

您可免費使用口譯員。醫療財務補助申請表、政策及本政策摘要均有您的母語版本可供索取。如需進一步資訊，請致電800-464-4000或瀏覽我們的網站kp.org/mfa/ncal。

¿Se ofrece asistencia con el idioma?

Hay intérpretes disponibles sin costo para usted. Es posible que la solicitud para recibir asistencia financiera para los gastos médicos, la póliza y este resumen de la póliza estén disponibles en su idioma. Para obtener más información, llame al 800-464-4000 o consulte nuestro sitio web en kp.org/mfa/ncal.

是否提供語言協助？

可免費為您提供口譯服務。醫療財務援助申請、政策和本政策摘要均可用您的語言提供。詳情請撥打 800-464-4000 或瀏覽網站 kp.org/mfa/ncal。

Kaiser Permanente有財務補助政策嗎？

您可免費索取一份Kaiser Permanente的醫療財務補助政策，請致電800-390-3507、寫信至P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598，或瀏覽我們的網站 kp.org/mfa/ncal。

需要協助嗎？

如需協助或對醫療財務補助的申請流程有疑問，請致電 800-390-3507或向任何Kaiser Permanente醫院患者財務顧問部的患者財務顧問洽詢。

如何申請？

您可以透過數種方式申請醫療財務補助，包括透過線上、當面或透過電話索取計劃資訊，或者透過下列任何來源索取紙本申請表：

- kp.org/mfa/ncal網站
- 任何Kaiser Permanente醫院患者財務顧問部的患者財務顧問
- 致電800-390-3507
- 透過郵寄方式（免費），地址為P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598
- 透過Kaiser Permanente社區網站kp.org/mfa/ncal下載申請表。

請將填妥的申請表（包括申請說明中明列的所有必要文件與資訊）交還至離您最近的Kaiser Permanente醫院入院處或急診部，或者將申請表郵寄至：MFA Program, P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598。

若申請表有填寫完整，Kaiser Permanente將會審查您所提交的申請表，並根據Kaiser Permanente醫療財務補助政策的規定判定您是否符合資格。若申請表資訊不完整，可能會導致處理受到延遲或是MFA申請遭拒，但Kaiser Permanente將會通知申請人並給申請人一次機會，讓其在規定的截止日期之前寄送遺漏的文件或資訊。