



<b>Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307</b>
<b>Tswv Cuab Fab: National Community Benefit</b>	<b>Pib Kav Thaum: Lub ob hlis ntuj 1, 2021</b>
<b>Neeg Saib Xyuas: Thawj Coj, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Phab: 1 ntawm 20</b>

**1.0 Nqe Lus Teev Txoj Cai**

Kaiser Foundation Health Plans (KFHP) thiab Kaiser Foundation Hospitals (KFH) rau siab ntso ua hauj lwm kom muab cov kev pab cuam uas txhawb txoj kev mus cuag kev kho mob rau cov zej tsoom muaj kev qiag. Txoj kev rau siab no yuav muab nyiaj txiag pab rau cov neeg mob tsim nyog uas muaj nyiaj txiag tsawg tsis muaj kev pov hwm thiab cov tsis tau kev pov hwm txaus thaum tsis muaj peev xwm them taus rau cov kev kho mob kom mus cuag tau kev kho mob kam ceev thiab kev kho mob uas tsim nyog tau.

**2.0 Qhov laj thawj**

Txoj cai no piov qhia txog cov kev cai tsim nyog muaj thiab tau kev pab nyiaj txiag rau cov kev kho mob kam ceev thiab kev mob tsim nyog los ntawm txoj Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob (Medical Financial Assistance, MFA). Cov kev cai yeej ua raws Ntu 501(r) ntawm lub Teb Chaws Asmeksas Txoj Cai Tswj Nyiaj Se thiab lub xeev cov kev tswj cai txog cov kev pab tsim nyog, kev mus cuag tau kev kho, kev tsim nyog tau kev pab cuam, cov txheej txheem ntawm MFA cov nyiaj pab, qhov ntsiab ntawm kev ntsuas cov nyiaj pab npaum li cas, thiab kev kheev ua tau npaum li cas thaum twg tsis them rau cov nqi kho mob.

**3.0 Qhov Ntsuas Nrim**

Txoj cai no muaj feem xyuam rau cov neeg ua hauj lwm uas ntiav los ntawm cov chaw nram no thiab cov lag luam uas koom tes nrog lawv (ua ke yog hu ua “KFHP/H”):

- 3.1** Kaiser Foundation Health Plan, Inc.
- 3.2** Kaiser Foundation Hospitals; thiab
- 3.3** KFHP/H cov lag luam uas koom tes nrog.
- 3.4** Txoj cai no muaj feem xyuam rau Kaiser Foundation Hospitals thiab cov tsev kuaj mob uas teev rau hauv TSAB NTAWV RHAIS NROG ntawm no, *Ntu I, Kaiser Foundation Hospitals*, thiab zwm rau ntawm no ua chiv keeb.

**4.0 Cov Ntsiab Lus Txhais**

Saib Nplooj Ntawv Txuas A – Cov Lo Lus Txhais txog Txoj Cai.

**5.0 Cov Lus Teem**

KFHP/H muaj txoj kev pab nyiaj txiag MFA zoo los daws tau cov teeb meem nyiaj txiag uas txwv cov neeg mob txoj kev tau txais cov kev kho mob kam ceev thiab kev kho mob uas tsim nyog tau tsis hais nws qib hnub nyoog, kev tsis taus, zeej xeeb, haiv neeg, kev ntseeg li cas los yog muaj ntawv nyob teb chaws li cas, kev yeem sib deev, yug lwm teb chaws tuaj, thiab seb tus neeg mob puas muaj kev pov hwm them nqi kho mob los tsis muaj.



<b>Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307</b>
<b>Tswv Cuab Fab: National Community Benefit</b>	<b>Pib Kav Thaum: Lub ob hlis ntuj 1, 2021</b>
<b>Neeg Saib Xyuas: Thawj Coj, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Phab: 2 ntawm 20</b>

**5.1 Cov Kev Kho uas Tsim Nyog thiab Tsis Tsim Nyog raws li MFA Txoj Cai.**  
 Tshwj tsis yog teev rau ntawm TSAB NTAWV RHAIS NROG, *Ntu II, Lwm Cov Kev Kho Tsim Nyog thiab Tsis Tsim Nyog raws MFA Txoj Cai.*

**5.1.1 Cov Kev Kho Tsim Nyog.** Siv tau MFA los them rau cov kev kho mob kam ceev thiab kev kho mob tsim nyog, cov kev muab tshuaj thiab khoom hauv khw, thiab cov khoom siv kho mob nyob rau hauv Kaiser Permanete (KP) cov tsev kho mob (xws li tuam tsev kho mob, chaw kho mob, thiab chaw li kev kho mob), hauv KFHP/H cov khw muag tshuaj rau neeg tsis pw kho mob, los yog los ntawm KP cov kws kho mob. Siv tau MFA them rau cov kev kho thiab cov khoom raws li piav nram no:

**5.1.1.1 Cov Kev Kho Mob Tsim Nyog.** Kev tu mob, kev kho kab mob los yog cov kev kho uas KP ib tug kws kho mob txib tsim nyog rau txoj kev tiv thaiv, kev soj ntsuam, kev tshuaj ntsuam los yog kev kho ib yam mob thiab tsis yog kom yooj yim rau tus neeg mob los yog tus kws kho mob.

**5.1.1.2 Cov Tshuaj Sau thiab Cov Khoom Hauv Khw Muag Tshuaj.** Cov tshuaj sau uas mus muas ntawm KFHP/H lub khw muag tshuaj rau neeg tsis pw kho mob thiab sau los ntawm KP cov kws kho mob, cov kws kho mob tsis yog KP Tuam Tsev Kho Mob Kam Ceev, cov kws Kho Mob Sai uas tsis yog KP cov, thiab KP cov kws kho mob sib cog lus ua ke.

**5.1.1.2.1 Cov Tshuaj Tsis Nrov Npe.** Txoj kev yeem siv cov tshuaj tsis nrov npe, thaum twg tsim nyog.

**5.1.1.2.2 Tej Npe Tshuaj uas Nrov Npe.** Cov tshuaj uas nrov npe thaum twg KP ib tug kws kho mob sau hom npe tshuaj uas teev rau hauv ntawv tias, “Muab Raws Li Sau” (Dispense as Written, DAW), los yog tsis muaj qhov tshuaj tsis nrov npe zoo tib yam li.

**5.1.1.2.3 Cov Tshuaj los sis Khoom uas Yuav Tom Kiab Khw.** Thaum muaj ntawv los sis ntawv txib uas ib tug kws kho mob hauv KP sau thiab yus yuav los ntawm KP ib lub tsev muag tshuaj thaum tsis pw hauv lub tsev kho mob.

**5.1.1.2.4 Cov Txiaj Ntsim Zoo ntawm Medicare.** Siv tau rau Medicare cov txiaj ntsim zoo ntawm cov tshuaj sau uas them los ntawm Medicare Ntu D ua hom ntawv zam nqi tshuaj.

**5.1.1.3 Cov Khoom Kho Mob Khov (Durable Medical Equipment, DME).** Muab los ntawm KP ib tug kws kho mob raws li cov kev muab khom DME thiab KFHP/H yog tus uas muab rau ib tug neeg mob uas muaj mob tsim nyog tau kev pab.



<b>Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307</b>
<b>Tswv Cuab Fab: National Community Benefit</b>	<b>Pib Kav Thaum: Lub ob hlis ntuj 1, 2021</b>
<b>Neeg Saib Xyuas: Thawj Coj, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Phab: 3 ntawm 20</b>

**5.1.1.4 Cov Hoob Qhia txog Kev Noj Qab Nyob Zoo.** Tej nqi rau cov hoob kawm no thiab cov uas KP pom zoo rau thaum ib tug kws kho mob hauv KP sau ntawv mus koom ua ib qho kev kho tus neeg mob ntawd.

**5.1.1.5 Muab Tej Kev Pab raws li tej Kev Zam Cai.** Muaj tej lub sij hawm uas tsim nyog zam cai, ces tej zaum muab MFA rau (1) tej kev pab kho mob uas txais hauv ib lub tsev kho mob uas tsis yog KP ib lub thiab (2) khoom DME uas ib tug kws kho mob hauv KP sau ntawv los sis txib kom siv thiab yus yuav los ntawm ib lub tsev lag luam uas koom tes raws li sau tseg nram qab no. Kom tsim nyog tau kev zam cai, tus neeg mob yuav tsum ua raws li tej kev cai rau tej nqi kho mob kim heev raws li sau tseg hauv Ntu 5.6.2 nram qab no.

**5.1.1.5.1 Nais Maum Tej Kev Pab Kho Mob thiab Lwm Yam Kev Pab Kho Mob.** KP ib lub tsev kuaj mob yog tus uas muab kev pab rau ib tug neeg mob uas xav tau kev kho mob thaum yuav tawm ntawm lub tsev kho mob mus.

**5.1.1.5.2 Cov Khoom Kho Mob Khov (DME).** Muab khoom DME los ntawm KP tus kws kho mob raws li cov kev DME cov kev cai thiab muab los ntawm lub lag luam KFHP/H Qhov Chaw Muab DME uas tau sib cog lus.

**5.1.1.6 Lwm Cov Kev Kho Tsim Nyog Ntxiv.** Lwm cov kev kho uas tsim nyog raws li MFA txoj cai yog teev rau hauv TSAB NTAWV RHAIS NROG, *Ntu II, Lwm Cov Kev Kho Tsim Nyog thiab Tsis Tsim Nyog raws li MFA Txoj Cai.*

**5.1.2 Cov Kev Kho Tsis Tsim Nyog.** Tej zaum tsis muab MFA tej kev pab rau:

**5.1.2.1 Tej kev pab uas Tsis Yog Kev Kho Mob Kam Ceev los sis Tsim Nyog Kho Mob Raws li KP ib tug kws kho mob teem tseg.** Nov hais txog, tiam sis yeej tsis qhia txhij txhua:

**5.1.2.1.1** Tej kev phais los sis kev kho mob kom zoo nkauj, nov hais txog kev kho cov tawv nqajj uas yog muab kom tus neeg mob ntawd yuav zoo nkauj xwb,

**5.1.2.1.2** Kev kho kom yus xeeb taus me nyuam,

**5.1.2.1.3** Tej khoom kho mob uas yuav tom kiab khw,

**5.1.2.1.4** Lwm yam kev kho mob, zoo li kev hno koob, nyem nrob qaum, thiab zawv ib ce,

**5.1.2.1.5** Kev txhaj tshuaj thiab khoom kho teeb meem ntawm kev pw ua ke,

**5.1.2.1.6** Kev pab xeeb me nyuam rau lwm tus neeg, thiab



<b>Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307</b>
<b>Tswv Cuab Fab: National Community Benefit</b>	<b>Pib Kav Thaum: Lub ob hlis ntuj 1, 2021</b>
<b>Neeg Saib Xyuas: Thawj Coj, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Phab: 4 ntawm 20</b>

**5.1.2.1.7** Tej kev pab uas lwm pawg neeg tau them, kev tuav pov hwm los sis isalas vim raug mob tom hauj lwm.

**5.1.2.1.8 Tej Kev Pab rau Neeg Mob uas Tsis Koom Tes Nrog KP Kev Tuav Pov Hwm.** Tej kev kho thaum tsis mob kam ceev los sis tsis ua sai thiab cov tshuaj thiab khoom sab nraum lub tsev kho mob uas kev tuav pov hwm uas tsis yog KP kam duav vim lawv txib kom siv ib co chaw kho mob thiab tsev tshuaj uas tsis koom tes nrog KP.

**5.1.2.2 Cov Tshuaj Sau thiab Cov Khoom Hauv Khw Muag Tshuaj.** Cov tshuaj thiab khoom uas tsis yog vim muaj mob kam ceev los sis tsim nyog muab kev kho mob, tiam sis tsis yog li no, (1) Cov tshuaj uas tsis tau kev pom zoo los ntawm Pawg Neeg Saib Xyuas Tshuaj, (2) cov tshuaj thiab khoom uas yuav tom kiab khw uas tsis yog KP ib tug kws kho mob sau ntawv nqa, thiab (3) tej tshuaj uas raug xyeej tseg (ib yam li. tshuaj pab kom xeeb tub, tshuaj kho kom zoo nkauj, tshuaj pab kom ua taus txiv neej).

**5.1.2.3 Cov Tshuaj Sau rau Cov Neeg Muaj Npe Tau Medicare Ntu D Tsim Nyog tau los yog Rau Npe nrog Txoj Kev Pab Rau Neeg Tau Nyiaj Tsawg (Low Income Subsidy, LIS).** Cov nqi seem sib faib muas tshuaj sau rau cov neeg muaj npe tau Medicare Advantage Ntu D uas tsim nyog los yog rau npe koom nrog txoj kev pab LIS, raws li Cov Chaw Muab Kev Pab Them Nqi Kho Mob Medicare & Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS) cov kev cai.

**5.1.2.4 Cov Kev Kho Sab Nraum KP Cov Tsev Kho Mob.** MFA txoj cai tsuas muaj feem xyuam rau cov kev kho hauv KP cov tsev kho mob, uas kho los ntawm KP cov kws kho mob. Txawm tau ntawv sau mus cuag los ntawm KP ib tug kws kho mob los, tag nrho lwm cov kev kho yuav tsis tsim nyog tau MFA. Tej kev pab uas muab hauv cov hoob kas kho mob uas tsis koom tes nrog KP, tej kev kho sai thiab chav kho mob kam ceev, thiab tej chaw kho mob tom tsev, kev tu mob thaum yuav tas sim neej, kev kho kom zoo li qub, thiab kev pab tu cev uas tsis koom tes nrog KP, yeej raug xyeej tseg tsuas yog muaj kev zam cai hauv Ntu 5.1.1.5 saum toj no.

**5.1.2.5 Cov Khoom Kho Mob Khov (DME).** Txawm yog ib tug kws kho mob hauv KP sau los sis tsis yog, cov khoom DME uas tau los ntawm ib qho chaw uas koom tes raug xyeej tseg tsuas yog tau kev zam cai hauv Ntu 5.1.1.5 saum toj no.



<b>Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307</b>
<b>Tswv Cuab Fab: National Community Benefit</b>	<b>Pib Kav Thaum: Lub ob hlis ntuj 1, 2021</b>
<b>Neeg Saib Xyuas: Thawj Coj, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Phab: 5 ntawm 20</b>

**5.1.2.6 Nqi Muas Kev Tuav Pov Hwm Them Nqi Kho Mob.** Txoj kev pab MFA tsis pab cov neeg mob them rau cov nuj nqis uas muaj feem xyuam nrog cov nqi muas kev tuav pov hwm them nqi kho mob.

**5.1.2.7 Lwm Cov Kev Kho Tsim Nyog Ntxiv.** Lwm cov kev kho uas tsim nyog raws li MFA txoj cai yog teev rau hauv TSAB NTAWV RHAIS NROG, *Ntu II, Lwm Cov Kev Kho Tsim Nyog thiab Tsis Tsim Nyog raws li MFA Txoj Cai.*

**5.2 Cov kws kho mob.** Muab MFA rau tej kev pab uas tsim nyog tau los ntawm cov kws kho mob uas tau lwm cov kev kho uas tsim nyog raws li MFA txoj cai yog teev rau hauv TSAB NTAWV RHAIS NROG, *Ntu III, Lwm Cov Kev Kho Tsim Nyog thiab Tsis Tsim Nyog raws MFA Txoj Cai.*

**5.3 Tej Xov Xwm txog Tej Kev Pab thiab Ua Li Cas Thiaj Thov Tau kev pab MFA.** Muaj cov xov xwm qhia ntxiv txog txoj kev pab MFA thiab kev ua ntawv thov nthuav qhia rau hauv TSAB NTAWV RHAIS NROG, *Ntu IV, Xov Xwm Txog Txoj Kev Pab thiab Kev Ua Ntawv Thov MFA.*

**5.3.1 Tej Xov Xwm txog Tej Kev Pab.** Muaj cov ntawv luam txog MFA txoj cai, cov ntawv sau thov kev pab, cov lus qhia ua ntawv thov thiab cov lus nthuav qhia (xws li cov lus nthuav qhia txog txoj cai los yog cov ntawv qhia txog txoj kev pab) muaj rau pej xeem tsis tsub nqi dab tsi, saum KFHP/H qhov vas sab, hauv ntawv email, tim ntsej tim muag, los yog ua ntawv xa tuaj ntawm US tuaj.

**5.3.2 Thov kev pab MFA.** Yog xav thov kev pab MFA, ib tug neeg mob yuav tsum qhia tseeb tias lawv xav tau kev pab tas sim ntawd vim tshuav nqi rau ib txoj kev pab uas KP twb muab lawm, tau teem caij nrog KP lawm, los sis muaj ntawv txib nqa tshuaj uas ib tug kws kho mob hauv KP sau rau tej kev pab uas tsim nyog duav raws li sau tseg saum toj no. Ib tug neeg mob mam li thov kev pab MFA nyob online, tim ntsej tim muag, hauv xov tooj, los sis ua ntaub ntawv los tau.

**5.3.2.1 Kuaj Xyuas Neeg Mob Seb Lawv puas Tsim Nyog tau Pej Xeem Kev Pab.** KFHP/H yaum kom tib neeg yuav tau kev tuav pov hwm them nqi kho mob, kom pab pov hwm lawv txoj kev noj qab nyob zoo, thiab tej qub txeeg qub teg. KFHP/H muab kev pab tswv yim txog nyiaj txiag rau cov neeg mob uas ua ntawv thov txoj kev pab MFA kom paub txog cov kev tuav pov hwm pab them nqi kho mob pub dawb thiab cov ntiav uas yuav pab tau cov kev mus cuag kev kho mob. Tus neeg mob uas xav tias yeej tsim nyog tau cov kev tuav pov hwm them nqi kho mob pub dawb los yog ntiav tej zaum yuav tsum tau ua ntawv thov cov kev pab ntawd.

**5.4 Cov Xov Xwm Yuav Tau Muaj Thiaj Thov Tau MFA.** Teb tag nrho cov xov xwm nug txog tus kheej, nyiaj txiag thiab lwm cov xov xwm tsim nyog los txheeb txog ib tug neeg mob cov nyiaj txiag muaj thiaj ntsuas tau seb nws puas tsim nyog tau txoj kev pab MFA, nrog rau cov kev tuav pov hwm pab them nqi kho mob pub dawb thiab ntiav. Yuav tsis kam muab MFA pab yog ua ntaub ntawv tsis



<b>Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307</b>
<b>Tswv Cuab Fab: National Community Benefit</b>	<b>Pib Kav Thaum: Lub ob hlis ntuj 1, 2021</b>
<b>Neeg Saib Xyuas: Thawj Coj, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Phab: 6 ntawm 20</b>

txhij txhua. Cov xov xwm muab sau tau, hais tim ntsej tim muag, los yog hais hauv xov tooj.

**5.4.1 Txheeb Xyuas cov Nyiaj Txiag.** Tus neeg mob qib nyiaj txiag tau yuav raug muab txheeb xyuas txhua zaus nws thov kev pab. Yog siv tau lwm cov ntaub ntawv sab nraud los txheeb xyuas tus neeg mob qib nyiaj txiag tau nws yuav tsis tas muaj ntaub ntawv qhia txog nws li nyiaj txiag.

**5.4.2 Kev Qhia Txog Nyiaj Txiag thiab Lwm Cov Xov Xwm.** Yog siv tsis tau lwm cov ntaub ntawv sab nraud txheeb xyuas tus neeg mob qib nyiaj txiag tau, tej zaum nws yuav tau xa cov xov xwm raws li teev hauv tsab ntawv ua thov txoj kev pab MFA kom txheeb xyuas tau nws qib nyiaj txiag tau.

**5.4.2.1 Tag Nrho Cov Xov Xwm.** Yuav ntsuas seb puas tsim nyog tau txoj kev pab MFA thaum twg txais tau tag nrho cov xov xwm ntawm tus kheej, nyiaj txiag thiab lwm cov xov xwm.

**5.4.2.2 Xov Xwm Tsis Txhij.** Yuav ceeb toom tus neeg mob tim ntsej tim muag, hauv ntawv sau los yog hauv xov tooj yog tias tsis tau txais tag nrho cov xov xwm. Tus neeg mob xa tau cov xov xwm tsis txhij ua ntej 30 hnuv pib txij hnuv xa tsab ntawv ceeb toom, hnuv qhia tim ntsej tim muag los yog hnuv sib tham hauv xov tooj.

**5.4.2.3 Tsis Muaj Cov Xov Xwm uas Xav Tau.** Ib tug neeg mob uas tsis muaj cov xov xwm raws li piav hauv tsab ntawv thov kev pab hu tau rau KFHP/H kom sib tham txog lwm cov pov thawj muaj uas yuav pab tau qhia seb puas tsim nyog tau kev pab.

**5.4.2.4 Tsis Muaj Xov Xwm Txog Nyiaj Txiag.** Ib tug neeg mob yuav tsum muaj cov xov xwm qhia txog cov nyiaj txiag nws tau (xws li nyiaj hli, yog muaj thiab hom nyiaj dab tsi) thiab ua pov thawj qhia qhov tseeb thaum (1) siv cov ntaub ntawv sab nraud txheeb xyuas tsis tau nws qib nyiaj txiag tau, (2) tsis muaj cov xov xwm qhia txog nyiaj txiag thiab (3) tsis muaj lwm cov pov thawj uas yuav pab tau txoj kev ntsuas seb puas tsim nyog tau kev pab. Cov xov xwm qhia txog nyiaj txiag thiab kev ua pov thawj yog cov yuav tsum tau los ntawm tus neeg mob thaum nws:

**5.4.2.4.1** Tsis muaj tsev nyob, los yog

**5.4.2.4.2** Tsis muaj nyiaj, tsis muaj tw nyiaj them los ntawm nws lub chaw hauj lwm (tsis xam cov nws ua hauj lwm rau nws tus kheej), tau nyiaj pub, los yog tsis tas ua nyiaj se rau tsoom fvv teb chaws los yog lub xeev rau lub xyoo dhau los lawm, los yog

**5.4.2.4.3** Twb raug ib qho xwm txheej loj uas tib neeg sawv daws paub txog hauv teb chaws los sis cheeb tsam ntawd (Saib Ntu 5.11 nram qab no).



<b>Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307</b>
<b>Tswv Cuab Fab: National Community Benefit</b>	<b>Pib Kav Thaum: Lub ob hlis ntuj 1, 2021</b>
<b>Neeg Saib Xyuas: Thawj Coj, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Phab: 7 ntawm 20</b>

**5.4.3 Neeg Mob Kev Koom Tes.** Tus neeg mob yuav tsum mob siab muab cov xov xwm kom txhij txhua. Yog muab tsis tag cov xov xwm nug txog, yuav muab cov xwm txheej los xyuas thiab tej zaum yuav tau siv los ntsuas seb puas tsim nyog tau kev pab.

**5.5 Txiaiv Txim tias Tej Zaum Tsim Nyog Tau.** Ib tug neeg mob uas tsis tau ua ntawv thov tej zaum yuav txiaiv txim tias nws tsim nyog tau MFA tej kev pab vim yog tej xov xwm uas kawm tau uas tsis yog tus neeg mob qhia tseg. Yog txiaiv txim tias tsim nyog tau, tus neeg mob tsis tas qhia xov xwm txog nws tus kheej, nyiaj txiag tau thiab lwm cov xov xwm kom qhia seb nws puas ua raws li tej kev cai hais txog nyiaj txiag thiab yuav cia li txais tej kev pab MFA ntawd. Yuav xav tias ib tug neeg mob tsim nyog tau yog tias tus neeg mob twb ua ntaub ntawv uas qhia tias nws tsim nyog ua ntej los sis twb pom hais tias nws tshuav nqi ntau heev, raws li sau tseg nram qab no:

**5.5.1 Tsim nyog ua ntej.** Ib tug neeg mob uas twb txiaiv txim tias nws tsim nyog tau kev tuav pov hwm them nqi kho mob pub dawb los yog ntiav yeej xav tias nws yuav tsim nyog tau tej kev pab MFA. Tus neeg mob yeej tsim nyog ua ntej yog tias tus neeg mob:

**5.5.1.1** Rau muaj npe hauv txoj kev pab Zej Zog MFA (Community Medical Financial Assistance, CMFA) txog qib uas tus neeg mob tau ntawv xa cuag kev pab thiab xub tau kev tsim nyog los ntawm (1) tsoom fwm teb chaws, lub xeev los yog nom tswv hauv xeev, (2) ib lub koom haum koom tes, los yog (3) hauv KFHP/H ib lub koom txoos txog kev noj qab haus huv, los yog

**5.5.1.2** Rau muaj npe hauv ib txoj kev KP Community Benefit uas tsim los txhawb cov neeg tau nyiaj txiag tsawg txoj kev mus cuag kev kho mob thiab xub tau kev tsim nyog los ntawm cov neeg ua hauj lwm hauv KFHP/H, los yog

**5.5.1.3** Rau muaj npe hauv ib txoj kev pab them nqi kho mob zoo heev (xws li, Medicare Kev Pab Cov Tau Nyiaj Tsawg), los yog

**5.5.1.4** Tau kev pab MFA yav dhau los hauv 30 hnuv tag los

**5.5.2 Nrhiav Pom tias Muaj Ntawv Tshuav Nqi.** Tom qab xyuas seb puas tsim nyog thiab txais tau kev pab them nqi txhua nrho, ib tug neeg uas txais kev kho mob hauv KP ib lub tsev kuaj mob thiab nrhiav pom tias muaj teeb meem ntawm nyiaj txiag (ib yam li tshuav nqi rau yav tas los lawm) tej zaum yuav raug kev kuaj cov xov xwm sab nraum seb puas tsim nyog tau. Yog tias tsim nyog ces, tus neeg mob txais kev pab MFA uas them tau txhua nqi uas seem tshuav uas tsim nyog duav. Kev tshuav nqi rau tej kev pab uas tsim nyog duav raug xa mus rau neeg tsub nqi tsis tau, yuav tsis sim kom tib neeg them tej nqi ntxiv, los sis nyob hauv KP tej nqi seem tshuav.

**5.6 Tsim Nyog Tau Kev Pab.** Raws li nthuav qhia hauv TSAB NTAWV RHAIS NROG, *Ntu V, Cov Kev Ntsuas Kev Tsim Nyog Tau Kev Pab*, tus neeg mob ua ntawv thov MFA yuav tsim nyog tau nyiaj pab raws li pom muaj nyiaj txiag, los yog cov ntsuas nuj nqis kho mob kim heev.



<b>Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307</b>
<b>Tswv Cuab Fab: National Community Benefit</b>	<b>Pib Kav Thaum: Lub ob hlis ntuj 1, 2021</b>
<b>Neeg Saib Xyuas: Thawj Coj, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Phab: 8 ntawm 20</b>

- 5.6.1 Cov Kev Ntsuas Pom Muaj Nyiaj Txiag.** Yuav ntsuas txog tus neeg mob cov nyiaj txiag kom txiav txim tau seb nws puas tsim nyog tau kev pab.
  - 5.6.1.1 Kev Tsim Nyog Tau Kev Pab Raws Qib Nyiaj Tau.** Ib tug neeg mob hauv lub tsev neeg uas tau nyiaj tsawg dua los yog sib npaug li KFHP/H qhov kev ntsuas pom muaj nyiaj txiag ua ib qho feem pua ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws Kev Ntsuas Qib Pluag (Federal Poverty Guidelines, FPG) yuav tsim nyog tau nyiaj pab.
  - 5.6.1.2 Tsev Neeg Nyiaj Hli.** Kev xyuas nyiaj txiag muaj feem xyuam rau tag nrho cov neeg hauv yus tsev. Ib yim neeg yog ib pab neeg muaj ob leeg los yog ntau tus dua uas sib txheeb los ntawm roj ntshav, kev sib yuav los yog kev saws uas los nyob ua ib ke. Cov neeg hauv yus tsev muaj tau yus tus txij nkawm, cov neeg uas tsim nyog uas khub, cov me nyuam, cov kwv tij uas pab tu, cov kwv tij uas pab tu cov me nyuam, thiab lwm cov neeg uas tus neeg uas tsis muaj khub, tus txij nkawm, tus khub los sis niam txiv muaj kev lav ris rau nyiaj txiag uas nyob hauv yus lub tsev.
- 5.6.2 Kev Ntsuas Nuj Nqis Kho Mob Kim Heev.** Ib tug neeg mob yuav raug kev ntsuam xyuas seb lawv puas tsim nyog tau kev pab vim muaj nuj nqi kho mob uas kim heev.
  - 5.6.2.1 Kev Tsim Nyog Tau Kev Pab Raws Cov Nqi Kho Mob Kim Heev.** Ib tug neeg mob hauv ib yim neeg tsis hais qib nyiaj hli twg uas muaj cov nuj nqis kho mob tau them tus kheej thiab muas tshuaj rau cov kev kho tsim nyog hauv ib lub caij nyoog 12 lub hlis uas yog ntau tshaj los yog sib npaug rau ib feem kaum 10% ntawm ib yim neeg qhov nyiaj xyoo yuav tsim nyog tau kev pab nyiaj.
    - 5.6.2.1.1 KFHP/H Cov Nuj Nqis Tau Them Tus Kheej.** Cov nuj nqis kho mob thiab muas tshuaj uas tsub los ntawm KP cov chaw kho mob xam muaj cov nqi them nrog, cov nyiaj com tseg, nyiaj koom muas kev pov hwm, thiab cov nyiaj lov tawm them uas muaj feem xyuam rau cov kev kho tsim nyog.
    - 5.6.2.1.2 Tsis Yog-KFHP/H Cov Nuj Nqis Tau Them Tus Kheej.** Cov nqi kho mob, muas tshuaj, thiab kev kuaj hniav uas tau los ntawm cov tsev uas tsis yog KP cov, uas yog tej nqi tsim nyog them, thiab tus neeg mob tshuav cov nqi no (tsis suav tej kev luv nqi los sis kev tso tseg) yeej raug suav no. Tus neeg mob yuav tsum muaj ntaub ntawv txog cov nuj nqis kho mob rau yam kev kho uas tau txais los ntawm cov chaw tsis yog KP li.





<b>Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307</b>
<b>Tswv Cuab Fab: National Community Benefit</b>	<b>Pib Kav Thaum: Lub ob hlis ntuj 1, 2021</b>
<b>Neeg Saib Xyuas: Thawj Coj, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Phab: 9 ntawm 20</b>

**5.6.2.1.3 Nqi Muas Kev Pov Hwm Them Nqi Kho Mob.**

Cov nuj nqi uas yuav tau them tsis suav tej nqi muas kev tuav pov hwm them nqi kho mob (ib yam li, nqi hli los sis nqi muas).

**5.7 Kev Tsis Pom Zoo thiab Kev Rov Tshab Xyuas**

**5.7.1 Kev Tsis Pom Zoo.** Ib tug neeg mob uas thov kev pab MFA thiab yeej tsis tsim nyog tau kev pab yuav tau ib tsab ntawv los sis yuav hais lus qhia rau nws paub hais tias tsis tau pom zoo rau nws qhov MFA.

**5.7.2 Ua Li Cas Thiaj Thov Kom Rov Tshab Xyuas thaum Tsis Pom Zoo rau MFA.** Ib tug neeg mob uas xav tias nws daim ntawv thov los sis cov xov xwm tsis raug xyuas zoo zoo yeej muaj cai thov kom muaj kev tshab xyuas dua. Tej lus qhia txog kev ua ntawv thov kom tshab xyuas dua nyob hauv daim ntawv uas qhia tias tis pom zoo rau MFA lawm. Muaj ib co neeg ua hauj lwm uas KFHP/H tau teem tseg los ua tej kev rov tshab xyuas no.

**5.8 Txheej Txheem Muab Kev Pab** Tej kev pab MFA yog los pab them tej nqi uas seem tshuav los sis lig lawm uas muaj ua ntej ua ntawv txog kev tshuav nqi thiab tej nqi uas tab tom yuav tsub rau. Tej kev pab MFA kuj suav tau lub caij uas tsim nyog rov qab tuaj kho mob ntxiv raws li tus kws kho mob hauv KP hais tseg.

**5.8.1 Lub Hauv Paus rau Kev Pab** Tus nqi uas MFA pab them rau tus neeg mob yog nyob ntawm seb tus neeg mob puas muaj los sis tsis muaj kev tuav pov hwm them nqi kho mob thiab tus neeg mob tsev neeg cov nyiaj tau.

**5.8.1.1 Neeg Mob uas Tsim Nyog Tau MFA uas Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm Them Nqi Kho Mob (Tsis Muaj Isalas).** Ib tug neeg mob uas tsis muaj isalas txais kev luv nqi rau tej nqi kho mob uas tsim nyog tau.

**5.8.1.2 Neeg Mob uas Tsim Nyog Tau MFA uas Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm Them Nqi Kho Mob (Muaj Isalas).** Ib tug neeg mob uas muaj isalas txais kev luv nqi rau txhua tus nqi kho mob uas tsim nyog tau (1) uas tus neeg mob yuav tau lav them nws tus kheej thiab (2) tsis yog ib tug nqi uas nws tsev isalas kam them. Tus neeg mob yuav tsum muab ntaub ntawv, zoo li daim Ntawv Piav Txog tej Kev Pab (Explanation of Benefits, EOB), kom txiav txim seb tej nqi twg uas lub tsev isalas yuav tsis them.

**5.8.1.2.1 Lub Tsev Isalas Tej Kev Them Nqi.** Ib tug neeg mob yuav tsum muab tej kev them nqi mus rau KFHP/H uas tus neeg mob ntawd tau txais los ntawm tus neeg mob lub tsev isalas.

**5.8.1.3 Daim Ntawv Teev Txog Kev Luv Nqi.** Muaj lwm yam xov xwm qhia txog tej kev luv nqi hauv cov ntawv uas muab sau hauv TSAB NTAWV RHAIS NROG, *Ntu VI, Daim Ntawv Teev Txog Kev Luv Nqi.*



<b>Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307</b>
<b>Tswv Cuab Fab: National Community Benefit</b>	<b>Pib Kav Thaum: Lub ob hlis ntuj 1, 2021</b>
<b>Neeg Saib Xyuas: Thawj Coj, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Phab: 10 ntawm 20</b>

- 5.8.1.4 Kev Them Rov Qab los ntawm cov Nyiaj Tau.** KFHP/H yeej sim yuav nyiaj los ntawm tej pawg neeg uas yuav tau lav ris / tej kev them nyiaj isalas, cov neeg them nyiaj, los sis lwm tus neeg uas yuav tau lav ris them, raws txoj cai hais.
- 5.8.2 Lub Caij uas Tsim Nyog Tau Kev Pab.** Lub caij uas tsim nyog tau kev pab rau tej kev kho mob ntxiv yog txij hnuv pom zoo, los yog hnuv tau cov kev kho, los yog hnuv pib siv cov tshuaj. Lub caij uas tsim nyog tau kev pab yuav rau ib lub sij hawm luv luv thiab KP yuav txiav txim siab seb yuav kav ntev npaum li cas:
  - 5.8.2.1 Lub Caij uas Teem Tseg.** Qhov ntau tshaj yog 365 hnuv uas txais tau kev kho mob ntxiv thiab tus neeg mob tshuav nqi vim muaj ntawv txog tej kev tshuav nqi.
  - 5.8.2.2 Nais Maum Kev Tu Mob thiab Kev Tu Mob Hauj Sim.** Qhov ntau tshaj yog ~~Muas tseg~~ 30 hnuv uas tau kev pab sab nraum KP.
  - 5.8.2.3 Khoom Kho Mob Khov.** Qhov ntau tshaj yog 180 hnuv rau tej yam khoom uas lub tsev lag luam muab.
  - 5.8.2.4 Txoj Kev Kho Mob los sis Muab Kev Kho Mob rau Ib Ntus.** Qhov ntau tshaj yog 180 hnuv tau kev kho mob thiab/los sis muab kev kho mob rau ib ntus raws li KP ib tug kws kho mob txib kom ua.
  - 5.8.2.5 Cov Neeg uas Tej Zaum Tsim Nyog Tau Kev Pab Pub Dawb los sis Ntiav Kev Tuav Pov Hwm Them Nqi Kho Mob.** Qhov ntau tshaj yog 90 hnuv los pab ib tug neeg mob thaum lawv tab tom ua ntawv thov kev pab pub dawb thiab ntiav kev tuav pov hwm them nqi kho mob.
  - 5.8.2.6 Kev Pab Muas Tshuaj Ib Zaug.** Ua ntej ua ntawv thov kev pab MFA, ib tug neeg mob yuav tsim nyog tau kev pab muas tshuaj ib zaug yog tias tus neeg mob (1) tsis muaj kev pab MFA, (2) nqa tshuaj uas ib tug kws kho mob hauv KP sau rau yus nyob hauv KFHP/H lub tsev muag tshuaj, thiab (3) nws hais tias nws tsis muaj cuab kav them tus nqi muas tshuaj. Txoj kev muab ib zaug yog rau hauv 30 hnuv thiab hais kom muab tshuaj txaus kav raws li KP tus kws kho mob teem tseg.
  - 5.8.2.7 Kev Thov kom Rub Kev Pab Ntev Mus.** Pib peb caug (30) hnuv ua ntej txoj kev pab tas sim no yuav tas kas nuv thiab thaum twg tom qab ntawd los tau, ib tug neeg mob muaj cai rov qab thov kev pab.
- 5.8.3 Rho, Thim, los sis Kho Txoj Kev Pab Li Cas.** KFHP/H muaj cai rho, thim, los sis kho txoj kev pab MFA, yog tias muaj tej yam xwm, nyob ntawm seb lawv xav li cas. Muaj tau tej xwm zoo li no:



<b>Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307</b>
<b>Tswv Cuab Fab: National Community Benefit</b>	<b>Pib Kav Thaum: Lub ob hlis ntuj 1, 2021</b>
<b>Neeg Saib Xyuas: Thawj Coj, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Phab: 11 ntawm 20</b>

**5.8.3.1 Kev Dag, Nyiaj, los sis Kev Hloov ntawm Nyiaj Txiag** Ib qho uas muaj kev dag, hais lus tsis tseeb, nyiaj, kev hloov ntawm tus neeg mob cov nyiaj txiag, los sis lwm yam dab tsi uas tab kaum txoj kev pab MFA no.

**5.8.3.2 Tsim Nyog Tau kev Pab Pub Dawb thiab Ntiav Kev Tuav Pov Hwm Them Nqi Kho Mob.** Yeej xav tias ib tug neeg uas raug kev kuaj seb puas tsim nyog tau kev pab pub dawb thiab ntiav kev tuav pov hwm them nqi kho mob yuav tsim nyog tau tiam sis tsis kam koom tes ua ntawv thov kev pab.

**5.8.3.3 Nrhiav Tau Lwm Txoj Kev Pab Them.** Kev tuav pov hwm them nqi kho mob los sis lwm txoj kev pab them tom qab ib tug neeg mob txais kev pab MFA lawm ces lawv mam li rov qab ua nqi dua rau tej kev kho mob yav tas los lawm. Yog tias muaj li no ces, yuav tsis ua ib daim nqi rau tus neeg mob rau tej nqi (1) uas tus neeg mob yuav tau lav them thiab (2) tsis yog nws kev tuav pov hwm them nqi los sis lwm qhov chaw pab them.

**5.8.3.4 Hloov txoj Kev Tuav Pov Hwm Them Nqi Kho Mob.** Ib tug neeg mob uas hloov nws txoj kev tuav pov hwm them nqi kho mob yuav tsum rov qab thov kev pab MFA.

**5.9 Kev Txwv rau tej Nqi.** Txwv tsis pub sau tag nrho tej nqi rau ib tug neeg uas txais MFA (ib yam li, tag nrho cov nqi) rau tej nqi uas lub tsev kho mob sau rau tej kev kho mob uas tau hauv Kaiser Foundation Hospital. Ib tug neeg mob uas tau kev kho mob hauv Kaiser Foundation Hospital thiab tsim nyog tau kev pab MFA, tiam sis tsis tau txais kev pab MFA los sis tsis kam txais kev pab MFA, yuav tsis raug nqi ntau tshaj tej txheej txheem sau nqi (amounts generally billed, AGB) rau tej kev pab ntawd.

**5.9.1 Tej Txheej Txheem Sau Nqi.** Tej txheej txheem sau nqi (AGB) thaum muaj mob kam ceev los sis lwm txoj kev kho mob uas tsim nyog tau rau cov neeg uas muaj kev tuav pov hwm rau tej kev kho mob uas txais hauv KP cov tsev kuaj mob raws li sau tseg hauv TSAB NTAUV RHAIS NROG, *Ntu VII, Txoj Kev Ntsuas Seb Muaj Tej Txheej Txhem Sau Nqi Li Cas (AGB).*

**5.10 Kev Tsub Nqi.**

**5.10.1 Tej Kev Sim Ceeb Toom.** KFHP/H los sis ib lub koom haum tiv nqi yuav sim ceeb toom cov neeg mob uas tshuav nqi rau yav tas los lawm los sis tshuav nqi rau tej kev pab MFA. Tej kev sim ceeb toom muaj li:

**5.10.1.1** Ua ntawv ceeb toom hauv 120 hnuv tom qab tawm ntawm tsev kho mob es ua ntawv qhia tus neeg hais tias yeej muaj kev pab MFA rau cov uas tsim nyog tau.

**5.10.1.2** Ua ntawv ceeb toom txog tej chaw khaws nyiaj (extraordinary collection actions, ECA) uas KFHP/H los sis ib lub koom haum sau nqi yuav sim khaws los them tus neeg mob tej nqi, thiab hnuv tas sij hawm rau yuav ua tej no, uas yuav tsum txhob ntxov tshaj 30 hnuv tom qab ua ntawv ceeb toom.



<b>Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307</b>
<b>Tswv Cuab Fab: National Community Benefit</b>	<b>Pib Kav Thaum: Lub ob hlis ntuj 1, 2021</b>
<b>Neeg Saib Xyuas: Thawj Coj, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Phab: 12 ntawm 20</b>

**5.10.1.3** Sau tej lus yooj yim to taub uas piav txog tej kev pab MFA nrog rau lub tsev kho mob thawj daim nqi.

**5.10.1.4** Thaum sim hais lus qhia tus neeg txog txoj kev cai MFA thiab txais kev pab dhau los ntawm daim ntawv thov kev pab MFA.

**5.10.1.5** Thaum thov mam li txiav txim seb puas tsim nyog tau, ua ntej dhau sij hawm them los sis cov neeg mob tej nqi uas seem tshuav yuav raug xa mus rau cov koom haum uas pab khaws nyiaj uas tib neeg tshuav.

**5.10.2 Tsum Tej Kev Sim Khaws Nyiaj Cia.** KFHP/H tsis ua los sis cia cov koom haum khaws nyiaj sawv nws cev, los yog ua tej kev sim khaws nyiaj cia (ECA) los ntawm ib tug neeg yog tias tus neeg:

**5.10.2.1** Muaj ib txoj kev pab MFA, los sis

**5.10.2.2** Tau pib ib daim ntawv thov kev pab MFA tom qab tau pib ib qho ECA. Tso tej ECA tseg txog thaum txiav txim txog qhov kawg.

**5.10.3 Pom Zoo Rau Tej Kev Sim Khaws Nyiaj Cia.**

**5.10.3.1 Txiav Txim Thaum Kawg txog Tej Hauj Lwm.** Ua ntej pib ib qho ECA, koog chaw Qhov Chaw Xyuas Nyiaj Txiag yuav ua tej yam no:

**5.10.3.1.1** Sim ua tej hauj lwm kom ceeb toom tau tus neeg mob txog kev pab MFA, thiab

**5.10.3.1.2** Twb muab li 240 hnuv rau tus neeg mbo txij li thawj daim nqi kom los ua ntaub ntawv thov kev pab MFA.

**5.10.3.2 Qhia tej Koom Haum Saib Tib Neeg Kev Tiv Nqi los sis lub Rooj Tsav Xwm Tiv Nqi.** KFHP/H los sis lub koom haum khaws nyiaj uas ua tus sawv cev qhia tau tej yam tsis zoo mus rau cov koom haum saib tib neeg kev tiv nqi los sis lub rooj tsav xwm tiv nqi.

**5.10.3.3 Kev Txiav Txim los sis Foob Plaub.** Ua ntej yuav thov kom muaj ib txoj kev txiav txim los sis foob plaub, KFHP/H xyuas seb tus neeg mob muaj nyiaj li cas thaum saib cov ntaub ntawv sab nraum los ntsuas seb tus neeg mob puas tsim nyog tau kev pab MFA.

**5.10.3.3.1 Tsim Nyog rau kev pab MFA.** Tsis ua dab tsi ntxiv rau cov neeg mob uas tsim nyog tau kev pab MFA. Cov uas tsim nyog tau kev pab MFA yuav raug tso tseg thiab xa mus rov qab.

**5.10.3.3.2 Tsis Tsim Nyog rau kev pab MFA.** Tej lub sij hawm mas, yuav ua tej yam no yog tias tus Thawj Coj rau Nyiaj Txiag los sis tus Tswj Kav ua ntawv pom zoo:



<b>Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307</b>
<b>Tswv Cuab Fab: National Community Benefit</b>	<b>Pib Kav Thaum: Lub ob hlis ntuj 1, 2021</b>
<b>Neeg Saib Xyuas: Thawj Coj, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Phab: 13 ntawm 20</b>

**5.10.3.3.2.1** Txeeb yuav yus tej nyiaj tom hauj lwm

**5.10.3.3.2.2** Kev nplua/foob plaub. Yuav tsis sim foob cov neeg uas tsis ua hauj lwm thiab yeej tsis muaj nyiaj tau.

**5.10.3.3.2.3** Tsub nqi ntawm yus lub tsev.

**5.10.4 Txwv Tsis Pub Muaj Tej Kev Sim Khaws Nyiaj Cia no.** KFHP/H tsis ua, pub muaj, los sis txib cov koom haum los ua, tej yam nram qab no txawm muaj xwm dab tsi los xij:

**5.10.4.1** Tso rau yav tom ntej, tsis kam, los sis yuam kom them, vim yog tus neeg ntawd tsis tau them lwm daim nqi, ua ntej yuav muab tej kev kho mob thaum muaj xwm txheej ceev los sis tej kev kho mob uas tsim nyog muab.

**5.10.4.2** Muag tus neeg ntawd txoj kev tiv nqi mus rau lwm tus neeg.

**5.10.4.3** Xaus ntaub ntawv rau tej qub txeeg qub teg los sis txeeb yuav lawv cov nyiaj.

**5.10.4.4** Thov kom muaj ntawv pub mus ntes.

**5.10.4.5** Thov kom ua ntawv foob plaub.

**5.11 Kho Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev.** Tej zaum KFHP/H yuav hloov kev tsim nyog tau qhov kev pab MFA rau ib ntus thiab txoj kev ua ntawv thov kom pab tau tej koog zej zog thiab cov neeg mob uas raug teeb meem vim muaj ib qho xwm txheej loj uas raug sawv daws raws li lub xeev thiab tuam tsoom fwv teem tseg.

**5.11.1 Tej Zaum Yuav Hloov Kev Tsim Nyog Tau.** Tej kev hloov kev tsim nyog tau kev pab MFA rau ib ntus muaj tau li no:

**5.11.1.1** Tshem tej ciaj ciam hais txog kev tsim nyog tau

**5.11.1.2** Pauv txoj kev sim seb puas tsim nyog tau.

**5.11.1.3** Txo tej kev cai hais txog tej nqi kho mob uas kim kom pheej yig zog.

**5.11.2 Hloov Tau Txoj Kev Ua Ntawv Thov Li Cas.** Tej kev hloov rau ib ntus ntawm txoj kev ua ntawv thov kev pab MFA muaj tau li no:

**5.11.2.1** Txoj kev cia ib tug neeg mob muaj cov xov xwm qhia txog cov nyiaj txiag nws tau (xws li nyiaj hli, yog muaj thiab hom nyiaj dab tsi) thiab ua pov thawj qhia qhov tseeb thaum (1) siv cov ntaub ntawv sab nraud txheeb xyuas tsis tau nws qib nyiaj txiag tau, (2) tsis muaj cov xov xwm qhia txog nyiaj txiag thiab (3) tsis muaj lwm cov pov thawj uas yuav pab tau txoj kev ntsuas seb puas tsim nyog tau kev pab.

**5.11.2.2** Xyuas seb kev poob nyiaj txiag/nyiaj hauj lwm yav tom ntej thaum tab tom xyuas seb ib tsev neeg muaj tau nyiaj li cas.



<b>Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307</b>
<b>Tswv Cuab Fab: National Community Benefit</b>	<b>Pib Kav Thaum: Lub ob hlis ntuj 1, 2021</b>
<b>Neeg Saib Xyuas: Thawj Coj, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Phab: 14 ntawm 20</b>

**5.11.3 Tej Xov Xwm uas Qhia rau Pej Xeem Los Tau.** Tej xov xwm uas qhia txog tej kev hloov ntawm kev pab MFA rau ib ntus yog qhia tau rau cov pej xeem nyob rau hauv MFA chaw website thiab hauv KP tej tsev kho mob uas nyob hauv tej chaw uas raug kev xwm txheej ntawd.

**6.0 Cov Ntaub Ntawv.Ntawv Txuas Ntxiv**

**6.1** Nploom Ntawv Txuas A – Cov Lo Lus Txhais txog Txoj Cai

**6.2** Tej Kev Cai, Kev Tswj Kav, thaib Ntaub Ntawv

**6.2.1** Txoj Kev Cai Pov Hwm Neeg Mob thiab Muab Kev Kho Mob Pheej Yig, Pej Xeem Txoj Cai 111-148 (Patient Protection and Affordable Care Act, Public Lawm 111-148) (124 Kem 119 (2010))

**6.2.2** Tuam Tsoom Fwv Ntaub Ntawv (Federal Register) thiab Tej Txheej Txheem txog Kev Pluag Txhua Xyoo (Annual Federal Poverty Guidelines)

**6.2.3** Chaw Ua Nyiaj Se, 2014 Tej Lus Qhia rau Daim Ntawv H (Internal Revenue Service Publication, 2014 Instructions for Schedule H) Daim 990)

**6.2.4** Chaw Ua Nyiaj Se Daim Ntawv Ceeb Toom 2010-39 (Internal Revenue Service Notice 2010-39)

**6.2.5** Txoj Cai Tswj Kev Tswj Nyiaj Se (Internal Revenue Service Code), 26 CFR Cov ntu 1, 53, thiab 602, RIN 1545-BK57; RIN 1545-BL30; RIN 1545-BL58 – Muaj ntxiv lwm Cov Ntaub Ntawv rau Cov Tuam Tsev Pab Kho Mob Dawb (Charitable Hospitals)

**6.2.6** California Koom Haum Txhawb Tsev Kho Mob – Cov Kev Cai Pab Nrog Tswj Tuam Tsev Kho Mob Cov Nyiaj Txiaj & Cov Cai Tswj Txiaj Ntsim Zoo Rau Zej Zog (California Hospital Association – Hospital Financial Assistance Policies & Community Benefit Laws), Duas xyoo 2015

**6.2.7** Koom Haum Catholic Kev Noj Qab Haus Huv hauv Teb Chaws Asmeskas – Phau Ntawv Qhia Kev Npaj & Kev Ceeb Toom Txog Txiaj Ntsim Zoo Hauv Zej Tsoom (Catholic Health Association of the United States – A Guide for Planning & Reporting Community Benefit), Duas xyoo 2012

**6.3** Daim Ntawv Qhia Txog Cov Kws Kho Mob

**6.3.1** Cov ntawv qhia txog cov kws kho mob nyob hauv KFHP/H chaw website rau:

**6.3.1.1** Kaiser Permanente hauv Hawaii

**6.3.1.2** Kaiser Permanente Northwest

**6.3.1.3** Kaiser Permanente hauv Northern California

**6.3.1.4** Kaiser Permanente hauv Southern California

**6.3.1.5** Kaiser Permanente hauv Washington



<b>Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307</b>
<b>Tswv Cuab Fab: National Community Benefit</b>	<b>Pib Kav Thaum: Lub ob hlis ntuj 1, 2021</b>
<b>Neeg Saib Xyuas: Thawj Coj, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Phab: 15 ntawm 20</b>

**Tsab Ntawv Txuas A  
Cov Lus Txhais**

**ZeJ Zog MFA (CMFA)** yog hais txog cov kev pab sib pub uas muaj kev sib koom tes nrog cov koom haum nyob rau hauv zej zog and koom haum tswj kev nyab xeeb los muab cov kev kho cov neeg mob tsis muaj kev pov hwm thiab tsis muaj kev pov hwm them nqi kho mob txaus nyob rau hauv KP cov chaw kho.

**Chaw Khaws Nyiaj** hais txog tus neeg uas ua kiag los sis pab ua, tej yam kom sim yuav nyiaj los sis khaws tau cov nyiaj uas ib tug neeg tshuav, rau tus neeg qiv nyiaj los sis neeg duav kev tiv nqi.

**Cov Khoom Kho Mob Khov (DME)** muaj xws li, tiam sis tsis tag rau, cov pas nrig, cov pas txheem qhov tsos, cov tshuab pa tshuaj, cov khoom siv muaj txiaj ntsim zoo, khoom dai qhov rooj pab txheem cev ruaj siv hauv tsev, cov rooj muaj log, cov laub nrig, cov txaj tuam tsev kho mob, thiab cov pa siv hauv tsev raws li ntsuas los ntawm cov DME. DME tsis xam cov khoom txheem ko taw, cov yas cev cuav (xws li, cov pas txheem pob txha tes/cov pas txheem pob txha cev, thiab cov hlab qa cuav thiab cov khoom siv tu) thiab cov khoom muas tau hauv khw thiab cov khoom mos muag (xws li, cov khoom siv rau kev tso zis thiab cov khoom tu qhov nqaij).

**Neeg Tsim Nyog Tau Kev Pab** yog ib tug tib neeg uas muaj raws li cov kev tsim nyog tau kev pab raws li piav hauv txoj cai no, txawm tus neeg mob (1) muaj kev tuav pov hwm; (2) tau kev pab them nqi los ntawm ib txoj kev pab pej xeeb dawb (xws li, Medicare, Medicaid, los yog ib txoj kev pab them nqi kho mob pheej yig uas muas los ntawm txoj kev sib hloo kev tuav pov hwm them nqi kho mob); (3) muaj lwm yam kev tuav pov hwm them nqi kho mob dua li KFHP; los yog (4) tau kev pov hwm los ntawm KFHP.

**Cov Ntaub Ntawv Sab Nraum** yog lwm cov tsev hauj lwm uas kuaj xyuas cov neeg mob tej xov xwm seb lawv puas xav tau kev pab nyiaj txiaj uas siv pej xeeb cov ntaub ntawv pab kuaj seb txhua tus neeg mob kom sib txig seb lawv puas muaj cuab kav them tej nqi.

**Tsoom Fwv Teb Chaws Kev Ntsuas Qib Pluag (FPG)** tsim muaj cov qib nyiaj rau txoj kev pluag uas yog ntsuas los ntawm Teb Chaws Asmeskas Tuam Tsev Tswj Kev Noj Qab Hauv Huv thiab Pab Pej Xeeb thiab kho tshiab txhua xyoo hauv Tsoom Fwv Chaw Zwm Ntaub Ntawv (Federal Register).

**Kev Pab Tawm Tswv Yim Nyiaj Txiaj** yog cov txheej txheem siv los pab cov neeg mob kom paub txog ntau yam kev txais nyiaj thiab cov kev them nqi uas muaj los pab them rau cov kev kho nyob rau hauv KP cov chaw. Cov neeg mob uas nrhiav kev pab tawm tswv yim nyiaj txiaj yuav muaj xws li, tiam sis tsis tag rau, kev them tus kheej, tsis muaj kev tuav pov hwm, tsis muaj kev tuav pov hwm txaus, thiab cov uas tau qhia tias tsis muaj rab peev xwm them tag nrho tus neeg mob qhov nuj nqis.

**Kev Tsis Muaj Tsev Nyob** yog piav txog tus tib neeg txoj kev nyob ntawm ib qho chaw los yog ib qhov zwj ceeb piav raws li nram no:

- Ntawm cov chaw uas tsis yog rau tib neeg nyob tau, xws li hauv cov tsheb, cov tshav puam ua si, cov ntug kev, cov tsev neeg muab tso tseg (ntawm tej kev); los yog
- Ntawm lub tsev nyob thaum muaj kub ntxhov; los yog
- Ntawm chaw nyob ib ntus los yog kev nyob txhawb rau cov tib neeg tsis muaj vaj tse uas yog los nraum tej kev los, los sis cov tsev nyob thaum kub ntxhov.
- Ntawm ib qho chaw saum no tiam sis nyob tsis ntev (nyob txog 30 hnuv sib law liag) hauv tuam tsev kho mob los yog lwm qhov chaw ceev nyob.



<b>Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307</b>
<b>Tswv Cuab Fab: National Community Benefit</b>	<b>Pib Kav Thaum: Lub ob hlis ntuj 1, 2021</b>
<b>Neeg Saib Xyuas: Thawj Coj, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Phab: 16 ntawm 20</b>

**Tsab Ntawv Txuas A  
Cov Lus Txhais (txuas ntxiv mus)**

- Yuav raug ncaws tawm li ib lim tiam tom ntej ntawm ib lub tsev muas los yog khiav tawm vim kev tsim txom hauv tsev neeg uas tsis muaj lwm qhov chaw nyob thiab tus neeg tsis muaj cov neeg pab nyiaj txiag thiab kev txhawb kom nws tau vaj tse nyob.
- Yuav raug tso tawm ntawm ib lub chaw ceev nyob, xws li chaw kho kev puas hlwb los yog chaw kho kev quav tshuaj yeeb dej cawv uas tus neeg ntawd tau mus nyob ntev tshaj 30 hnuv sib law liag thiab tsis muaj lwm qhov chaw nyob thiab tus neeg tsis muaj cov neeg pab nyiaj txiag thiab kev txhawb kom nws tau vaj tse nyob.

**KP** yog xws li Kaiser Foundation Hospitals thiab tej chaw kuaj mob, Kaiser Foundation Health Plans, Permanente Medical Groups, thiab lawv cov lag luam, tshuav tsis yog Kaiser Permanente Insurance Company (KPIC).

**KP Cov Chaw** yog xws li tej vaj tsev, nrog rau sab hauv thiab sab nraum ib lub tsev, muas los yog khiab los ntawm KP hauv KP cov kev ua lag luam, nrog rau kev tu xyuas neeg mob (xws li, ib lub tsev, los yog KP daim plag tsev, chav tsev, los yog lwm qhov chaw sab hauv los yog sab nraum ib lub tsev tsis yog KP li).

**Kev Pom Muaj Nyiaj Txiag** yog ib txoj kev uas siv cov ntaub ntawv sab nraud los yog cov xov xwm uas tus neeg mob muab los ntsuas txoj kev tsim nyog tau kev pab them nqi kho mob dawb los yog MFA raws li tus tib neeg qib nyiaj ntau dua ib qho feem pua ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws Kev Ntsuas Qib Pluag.

**Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob (MFA)** muab ib qho nyiaj los pab them cov nqi kho mob rau cov neeg tsim nyog tau kev pab uas them tsis tau tag nrho los yog ib feem ntawm cov nqi kho mob tsim nyog, cov khoom los sis tshuaj, thiab cov siv tag cov kev pab dawb thiab cov ntiav los them rau. Cov tib neeg yuav tau muaj raws li txoj kev pab cov kev ntsuas thiaj tau nyiaj pab los them rau qee los yog tag nrho cov nuj nqis kho mob.

**Cov Khoom Siv Kho Mob** yog hais txog cov khoom kho mob uas rov siv tau xws li cov pas txhawb pob txha tes, cov ntaub khuam kav npab kav ceg, cov ntaub qhwv qhov nqaij to, thiab cov ntaub nplaum uas siv los ntawm tus kws kho mob muaj ntawv tso cai thaum nws kho ib qho mob tsim nyog, thiab tsis xam cov khoom uas muas los yog muab los ntawm tus neeg mob ntawm lwm qhov chaw los.

**Tus neeg mob tej nqi** yog feem nqi uas tus neeg mob yuav tau tehm rau tej kev kho mob uas nws tau hauv KP tej chaw (ib yam li, cov tsev kho mob, cov tsev kuaj mob uas koom tes nrog lub tsev kho mob, tej chaw kuaj mob, cov hoob kas kho mob thiab tej chaw muag tshuaj) uas kev tuav pov hwm los sis kev pab pej xeem pub dawb tsis kam duav.

**Tsab Ntawv Zam Nqi Tshuaj** yog muab kev pab nyiaj txiag rau pej xeem muaj nyiaj tsawg hauv KP Senior Advantage Medicare Ntu D uas them tsis taus lawv feem nqi tshuaj tsis pw kho uas yog them los ntawm Medicare Ntu D.

**Koom Haum Ruaj Ntseg** yog hais txog cov koom haum tsis khwv nyiaj thiab/los yog tuam tsoom fwv cov koom haum uas muab cov kev kho mob rau tus neeg tsis muaj kev pov hwm los sis tsis tau kev pab ntau hauv lub zej zog xws li lub tuam tsev kho mob dawb, chaw kho mob hauv zej zog, tsev teev ntuj, tsev pab neeg tsis muaj tsev nyob, tsheb muab kev kho mob, tsev kawm ntawv thiab tej chaw li ntawd.

**Tus Tsis Muaj Kev Pov Hwm Txuas** yog tus tib neeg uas, txawm nws muaj kev pab them nqi kho mob los, nws tsis muaj peev xwm them tau cov nqi muas kev tuav pov hwm, cov nqi them nrog, cov nqi koom uas kev pov hwm, thiab cov nqi lov them uas yog ib qho teeb meem nyiaj txiag loj heev rau tus neeg mob them lig los yog tsis tau cov kev kho mob tsim nyog vim cov nqi yuav tau the tus kheej.





<b>Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307</b>
<b>Tswv Cuab Fab: National Community Benefit</b>	<b>Pib Kav Thaum: Lub ob hlis ntuj 1, 2021</b>
<b>Neeg Saib Xyuas: Thawj Coj, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Phab: 17 ntawm 20</b>

**Tsab Ntawv Txuas A  
Cov Lus Txhais (txuas ntxiv mus)**

**Tus Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm** yog ib tug neeg uas tsis muaj kev tuav pov hwm them nqi kho mob los yog tsoom fww teb chaws- los sis lub xeev- cov kev pab nyiaj txiag los pab them rau cov kev kho mob.

**Cov Pej Xeem Muaj Kev Qiaj** yog cov pab pawg neeg uas lawv txoj kev noj qab haus huv thiab txoj kev noj qab nyob zoo muaj feem yuav ntsib teeb meem ntau dua cov neeg pej xeem dog dig vim yog lawv txoj kev khwv noj khwv haus, kab mob kev nkeeg, haiv neeg, qib hnuv nyoog, los yog lwm cov teeb meem kev tsis taus.

**Ntawv Coj Mus Tshwm Hais Plaub** yog qhov txheej txheem pib los ntawm lub tsev hais plaub kom txib cov tub ceev xwm coj ib tug tib neeg mus sib hais tim lub tsev hais plaub pej xeem, zoo sib xws li ntawv ntes kaw.



<b>Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307</b>
<b>Tswv Cuab Fab: National Community Benefit</b>	<b>Pib Kav Thaum: Lub ob hlis ntuj 1, 2021</b>
<b>Neeg Saib Xyuas: Thawj Coj, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Phab: 18 ntawm 20</b>

**TSAB NTAWV RHAIS NROG: Kaiser Permanente Northern California**

**TSAB NTAWV RHAIS NROG PIB KAV**

**HNUB TWG: Lub ob hlis ntuj 1, 2021**

- I. Kaiser Foundation Cov Tuam Tsev Kho Mob.** Txoj kev cai no hais txog KFHP/H txhua qhov chaw kho mob (ib yam li, cov tsev kho mob, cov tsev kuaj mob uas koom tes nrog lub tsev kho mob, tej chaw kuaj mob thiab cov hoob kas kho mob) thiab tej chaw muag tshuaj. Kaiser Foundation Hospitals hauv Qaum Teb California muaj cov no:

KFH Antioch	KFH Richmond	KFH San Rafael
KFH Fremont	KFH Roseville	KFH Santa Rosa
KFH Fresno	KFH Redwood City	KFH South Sacramento
KFH San Leandro	KFH Sacramento	KFH South San Francisco
KFH Manteca	KFH Santa Clara	KFH Vacaville
KFH Modesto	KFH San Francisco	KFH Vallejo
KFH Oakland	KFH San Jose	KFH Walnut Creek

Faj seeb: Kaiser Foundation Hospitals coj raws li Tuam Tsev Kho Mob Kev Teev Nqi Ncaj Cov Cai, California Txoj Cai Tswj Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Ruaj Ntseg (Hospital Fair Pricing Policies, California Health & Safety Code) §127400.

**II. Lwm Cov Kev Kho Tsim Nyog thiab Cov Kev Kho Tsis Tsim Nyog raws MFA Txoj Cai.**

- a. **Tsheb thauj Cov Neeg Mob Tsis Muaj Tsev Nyob.** Muaj rau cov neeg mob tsis muaj tsev nyob rau thaum muaj cov xwm txheej kam ceev thiab xwm txheej kom thiaj pab tso tus neeg mob tawm ntawm KP cov Tuam Tsev Kho Mob los yog KP cov Chav Kam Ceev
- b. **Lwm Cov Kev Kho Tsis Tsim Nyog.**
  - i. Cov khoom pab hnov lus
  - ii. Cov khoom kho qhov muag
  - iii. **Cov Nuj Nqis Puas rau Medi-Cal Sib Pab Them Nqi (Share of Cost, SoC).** SoC yog ib feem tseem ceeb ntawm txoj kev pab them nqi kho mob Medi-Cal uas yog tsim los muab cov kev pab txhawb kev noj qab haus huv rau cov neeg tau txiaj ntsim zoo los ntawm Medi-Cal uas muaj teeb meem nyiaj txiaj loj dua. Siv tsis tau MFA them cov nqi SoC, vim hais tias lub xeev teem tseg tus nqi SoC yog tus nqi uas tus neeg mob yuav tsum them ua ntej nws yuav tsim nyog txais Medicaid.

**III. Cov Kws Kho Mob uas Yuav Tsum Ua Raws Li thiab uas Tsis Tas Ua Raws Li MFA Txoj Cai.** Muaj cov kws kho mob hauv Kaiser Foundation Hospitals uas yog raws thiab tsis raws MFA txoj cai qhib rau laj mej pej xeeb, tsis raug nqi dab tsi, nyob saum KFHP/H MFA qhov vas sab ntawm [www.kp.org/mfa/ncal](http://www.kp.org/mfa/ncal).



<b>Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307</b>
<b>Tswv Cuab Fab: National Community Benefit</b>	<b>Pib Kav Thaum: Lub ob hlis ntuj 1, 2021</b>
<b>Neeg Saib Xyuas: Thawj Coj, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Phab: 19 ntawm 20</b>

**IV. Xov Xwm txog txoj Kev Pab thiab Kev Ua Ntawv Thov MFA.** Cov xov xwm txog txoj kev pab MFA, muaj xws li cov ntawv luam MFA txoj cai, cov ntawv thov, cov lus qhia thov, thiab cov lus nthuav qhuav (xws li cov ntawv qhia txog txoj kev pab), rau laj mej pej xeeem, tsis tsub nqi dab tsi, ua rau hauv tshuab hluav taws xob los yog ntawv. Tus neeg mob muaj ntau txoj kev thov tau txoj kev pab MFA, thaum lub caij nws tau txais kev kho los ntawm KFHP/H los yog tom qab ntawd, xws li thov tim ntsej tim muag, hauv xov tooj, los yog ua tsab ntawv thov. (Xyuas cov Ntu 5.3 thiab 5.4 saum toj.).

- a. **Ua thiab Xa Daim Ntawv Thov Nyob Online los ntawm KFHP/H Chaw Website.** Ib tug neeg mob pib tau thiab xa ntawv thov hauv hluav taws xob hauv MFA chaw website nyob ntawm [www.kp.org/mfa/ncal](http://www.kp.org/mfa/ncal).
- b. **Rub Xov Xwm Txog Txoj Kev Pab los ntawm KFHP/H qhov Website.** Muaj cov xov xwm txog txoj kev pab hauv tshuab hluav taws xob saum MFA qhov vas sab ntawm [www.kp.org/mfa/ncal](http://www.kp.org/mfa/ncal).
- c. **Hais Kom Tau Xov Xwm Txog Txoj Kev Pab Hauv Tshuab Hluav Taws Xob.** Muaj cov xov xwm txog txoj kev pab hauv tshuaj hluav taws xob xa hauv email thaum nug txog.
- d. **Mus Muab Cov Xov Xwm Txog Txoj Kev Pab los yog Thov Tim Ntsej Tim Muag.** Muaj cov xov xwm txog txoj kev pab hauv Chav, Txais Neeg Mob Kub Ceev, thiab Cov Tuam Tsev Tswj Neeg Mob Nyiaj Txiag hauv Kaiser Foundation Hospitals uas teev rau Ntu I, *Kaiser Foundation Hospitals*.
- e. **Thov Xov Xwm Txog Txoj Kev Pab los yog Thov Hauv Xov Tooj.** Muaj cov kws pab tswv yim hauv xov tooj qhia xov xwm, txiav txim txog kev tsim nyog tau MFA thiab pab cov neeg mob thov MFA. Hu tau cov kws pab tswv yim no rau ntawm:

Tus (Cov) Xov Tooj: 1-800-390-3507

- f. **Thov Xov Xwm Txog Txoj Kev Pab los yog Xa Ntawv Mus Thov.** Tus neeg mob thov tau cov xov xwm txog txoj kev pab thiab xa tsab ntawv mus thov txoj kev pab MFA. Xa cov ntawv thov xov xwm thiab cov ntawv thov kev pab mus rau:

Kaiser Permanente  
Attention: Medical Financial Assistance Unit  
P.O. Box 30006  
Walnut Creek, California 94598

- g. **Nqa Tsab Ntawv Thov Kev Pab Tim Ntsej Tim Muag.** Nqa tau cov ntawv thov kev pab tiav mus rau lub Chav Txais Neeg hauv Kaiser Foundation txhua lub Tuam Tsev Kho Mob.

**V. Kev Ntsuas Kev Tsim Nyog Tau Kev Pab.** Yuav xam tus neeg mob lub tsev neeg cov nyiaj txiag thaum txiav txim txog kev tsim nyog tau MFA. (Xyuas Cov Ntu 5.6.1 saum toj.)

- a. **Kev Ntsuas Pom Muaj Nyiaj Txiag:** Muaj txog 350% ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws Cov Cai Ntsuas Kev Pluag Txhua Xyoo
- b. **KFHP cov tswv cuab uas muaj cov nyiaj lov them yuav tsum muaj raws li kev ntsuas nuj nqis kho mob siab thiaj li tsim nyog tau txoj kev pab**



<b>Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307</b>
<b>Tswv Cuab Fab: National Community Benefit</b>	<b>Pib Kav Thaum: Lub ob hlis ntuj 1, 2021</b>
<b>Neeg Saib Xyuas: Thawj Coj, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob</b>	<b>Phab: 20 ntawm 20</b>

- VI. Daim Phiaj Qhia txog Kev Luv Nqi.** Cov nqi uas KP yuav ntawm ib tug neeg mob uas tsim nyog txais kev pab nyiaj them nqi kho mob nyob ntawm saib tau siv hom kev ntsuas saib tus neeg mob puas tsim nyog txais kev pab.
- a. **Tus Neeg Mob Cov Kev Ntsuas Pom Muaj Nyiaj Txiag.** Ib tug neeg mob uas ua raws li kev ntsuas pom muaj nyiaj txiag yuav tau kev luv nqi li 100% ntawm tus neeg mob daim nqi los sis ib feem ntawm cov nqi uas tus neeg mob yuav tau lav them.
  - b. **Tus Neeg Mob Tsim Nyog Raws Li Kev Ntsuas Nuj Nqis Kho Mob Kim Heev.** Ib tug neeg mob uas tsim nyog raws li kev ntsuas nuj nqis kho mob kim heev yuav tau kev luv nqi li 100% ntawm tus neeg mob daim nqi los sis ib feem ntawm cov nqi uas tus neeg mob yuav tau lav them.
- VII. Lub Ntsiab ntawm Kev Ntsuas Nqi Ib Txwm Tsub (AGB).** KFHP/H ntsuas qhov AGB rau txhua qhov kev mob kub ceev los yog lwm cov kev mob tsim nyog uas yog rov mus siv lub tswv yim sib khua cov nqi tsub tag nrho rau hom kev kho ntawm AGB tus nqi. Muaj cov xov xwm txog AGB tus nqi thiab kev ntsuas nyob rau ntawm KFHP/H MFA qhov vas sab ntawm [www.kp.org/mfa/ncal](http://www.kp.org/mfa/ncal).
- VIII. Kev Rov Nyiaj.** Tej thaum uas ib tug neeg mob tau ua ntawv thov, thiab tau kev pom zoo txais MFA, yuav rov muab nyiaj rau nws uas KFHP/H tau lawm nov hais txog cov nyiaj uas xav tias Medicare, Medi-Cal los sis tsoom fww lwm txoj kev pab yuav tau them, rau lub tsev kho mob thiab/los sis tus kws kho mob tej kev pab kho mob.
- a. Yuav tsub nqi paj raws li teev ntawm Ntu 685.010 hauv Txoj Cai Tswj Txheej Txheem Lis Pej Xeem; pib txij hnuv lub tuam tsev kho mob txais tau tus neeg mob qhov nyiaj them. Tus nqi paj tam sim no yog 10%.