

Պոլիսի վերնագիրը՝ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Պոլիսի համարը՝ NATL.CB.307
Սեփականատեր բաժինը՝ National Community Benefit	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ Փետրվարի 1, 2021
Պահառու՝ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ 1` 24-ից

1.0 Քաղաքականության հիմնավորում

Kaiser Foundation Health Plans (KFHP) և Kaiser Foundation Hospitals (KFH) միտված են տրամադրելու ծրագրեր, որոնք նպաստում են խնամքի հասանելիությանը բնակչության խոցելի զանգվածի համար: Այս միտումը ներառում է ֆինանսական օգնությունն իրավասու ցածր եկամուտ ունեցող չապահովագրված կամ պակաս ապահովագրված հիվանդների համար, երբ ծառայությունների համար վճարելու ունակությունը խոչընդոտ է հանդիսանում շտապ օգնության և բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ խնամք ստանալու համար:

2.0 Նպատակ

Այս քաղաքականությունը նկարագրում է Բժշկական ֆինանսական օգնության (Medical Financial Assistance, MFA) ծրագրի միջոցով շտապ օգնության և բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայություններ ստանալու և որակավորվելու պահանջները: Պահանջները համապատասխանում են Միացյալ Նահանգների Ներքին եկամուտների օրենքի Բաժին 501(r)-ին և կիրառելի նահանգային կանոնակարգերին, որոնք վերաբերվում են իրավասու ծառայություններին, ինչպես ձեռք բերել մուտքի թույլտվություն, ծրագիր իրավասության չափանիշները, MFA-ի պարզների կառուցվածքը, պարզների գումարի հաշվարկման հիմքերը և բժշկական հաշիվների չվճարման դեպքում թույլատրելի գործողությունները:

3.0 Ոլորտ

Այս քաղաքականությունը վերաբերվում է այն աշխատակիցներին, ովքեր աշխատում են հետևյալ միավորներում և դրանց մասնաճյուղերում (միասնաբար կոչվում են «KFHP/H»)

- 3.1** Kaiser Foundation Health Plan, Inc.
- 3.2** Kaiser Foundation Hospitals, և
- 3.3** KFHP/H-ի մասնաճյուղեր:
- 3.4** Այս քաղաքականությունը վերաբերում է Kaiser Foundation Hospitals-ին և հիվանդանոցին կից գործող կլինիկաներին, որոնք նշված են կցված ՀԱՎԵԼՎԱԾՈՒՄ, *Բաժին I, Kaiser Foundation Hospitals*, և հղման միջոցով իր մեջ ներառված:

4.0 Սահմանումներ

Տե՛ս Հավելված A՝ Տերմինների բառարան:

Պոլիսի վերնագիրը՝ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Պոլիսի համարը՝ NATL.CB.307
Սեփականատեր բաժինը՝ National Community Benefit	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ Փետրվարի 1, 2021
Պահառու՝ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ 2՝ 24-ից

5.0 Դրույթներ

KFHP/H պահպանում է միջոցների հիման վրա փորձարկված MFA ծրագիր՝ մեղմացնելու իրավասու հիվանդների կողմից ֆինանսական խոչընդոտները շտապ օգնության և բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ խնամք ստանալու համար՝ անկախ հիվանդի տարիքից, հաշմանդամությունից, սեռից, ռասայից, կրոնական պատկանելիությունից, սոցիալական կամ ներգաղթյալի կարգավիճակից, սեռական կողմնորոշումից, ազգային ծագումից, և անկախ նրանից, թե արդյոք հիվանդն առողջապահական ապահովագրություն ունի, թե՛ ոչ:

5.1 Ծառայություններ, որոնք իրավասու են և իրավասու չեն՝ համաձայն MFA քաղաքականության: Եթե այլ կերպ նշված չէ կցված ՀԱՎԵԼՎԱԾՈՒՄ, *Բաժին II, Լրացուցիչ ծառայություններ, որոնք իրավասու են և իրավասու չեն՝ համաձայն MFA քաղաքականության:*

5.1.1 Իրավասու ծառայություններ: MFA-ը կարող է կիրառվել շտապ օգնության և բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ առողջապահական ծառայությունների, դեղատան ծառայությունների և ապրանքների, ինչպես նաև բժշկական պարագաների նկատմամբ, որոնք տրամադրվում են Kaiser Permanente (KP) հաստատություններում (օրինակ՝ հիվանդանոցներ, հիվանդանոցներին կից կլինիկաներ, բժշկական կենտրոններ և բժշկական գրասենյակներ), KFHP/H ամբուլատոր դեղատներում կամ KP մատակարարների կողմից: MFA-ը կարող է կիրառվել ստորև նշված ծառայությունների և ապրանքների նկատմամբ՝

5.1.1.1 Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայություններ: KP մատակարարի կողմից տրամադրված խնամք, բուժում կամ ծառայություններ, որոնք անհրաժեշտ են բժշկական վիճակը կանխարգելելու, գնահատելու, ախտորոշելու կամ բուժելու համար, և որոնք հիմնականում նախատեսված չեն հիվանդի կամ բժշկական խնամքի մատակարարի հարմարության համար:

5.1.1.2 Դեղատոմսով դեղեր և դեղատան պարագաներ: Դեղատոմսով դեղերը, որոնք առկա են KFHP/H ամբուլատոր դեղատներում և տրամադրված են KP մատակարարների, ոչ-KP Շտապ օգնության բաժանմունքի մատակարարների, ոչ-KP Հրատապ խնամքի մատակարարների և KP-ի հետ պայմանագիր կնքած մատակարարների կողմից:

5.1.1.2.1 Ոչ ապրանքանիշային դեղորայք: Ոչ ապրանքանիշային դեղորայքի նախընտրելի օգտագործում, երբ հնարավոր է:

Պոլիսի վերնագիրը՝ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Պոլիսի համարը՝ NATL.CB.307
Սեփականատեր բաժինը՝ National Community Benefit	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ Փետրվարի 1, 2021
Պահառու՝ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ 3՝ 24-ից

5.1.1.2.2 Ապրանքանիշային դեղորայք: Ապրանքանիշային դեղորայք, որը նշանակում է KP մատակարարը և նշում է «Տրամադրել՝ ինչպես գրված է» («Dispense as Written», DAW), կամ երբ մատչելի չէ դեղի ոչ ապրանքանիշային տարբերակը:

5.1.1.2.3 Առանց դեղատոմսի վաճառվող դեղեր կամ պարագաներ: KP մատակարարի կողմից գրված դեղատոմսով կամ պատվերով և տրված KP ամբուլատոր դեղատանը:

5.1.1.2.4 Medicare-ի նպաստառուներ: Վերաբերում է Medicare-ի նպաստառուներին Medicare-ի Մաս D միջոցով ապահովագրված դեղատոմսով դեղերի համար՝ դեղատան վճարի չեղարկման միջոցով:

5.1.1.3 Երկարատև օգտագործման բժշկական սարքավորում (Durable Medical Equipment, DME): Պատվիրվում է KP մատակարարի կողմից՝ համաձայն DME ուղեցույցների և տրամադրվում է KFHP/H-ի կողմից այն հիվանդին, ով համապատասխանում է բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտության չափանիշներին:

5.1.1.4 Առողջապահական կրթության դասընթացներ: Վճարներ, որոնք առնչվում են մատչելի դասընթացներին՝ նշանակված և տրամադրված KP-ի կողմից, որոնք խորհուրդ են տրվում KP մատակարարի կողմից՝ որպես հիվանդի խնամքի ծրագրի մաս:

5.1.1.5 Բացառության հիմքով մատչելի ծառայություններ: Բացառություն կազմող որոշ պարագաներում MFA-ն կարող է կիրառվել (1) ոչ-KP հաստատությունում մատուցվող ծառայությունների նկատմամբ և (2) KP մատակարարի կողմից նշանակված և պատվիրված և պայմանագիր կնքած վաճառողի կողմից առաքված DME-ի նկատմամբ, ինչպես նկարագրված է ստորև: Որպեսզի որակավորվի բացառության համար, հիվանդը պետք է համապատասխանի բարձր բժշկական ծախսի չափանիշին՝ նկարագրված Բաժին 5.6.2-ում ստորև:

5.1.1.5.1 Հնուտ բուժքույրական ծառայություններ և Միջանկյալ խնամքի ծառայություններ: Տրամադրվում են KP-ի հետ պայմանագիր կնքած հաստատությունում այն հիվանդի համար, ով ունի նշանակված բժշկական կարիք՝ հիվանդանոցից դուրսգրումը հեշտացնելու համար:

Պոլիսի վերնագիրը՝ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Պոլիսի համարը՝ NATL.CB.307
Սեփականատեր բաժինը՝ National Community Benefit	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ Փետրվարի 1, 2021
Պահառու՝ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ 4՝ 24-ից

5.1.1.5.2 Երկարատև օգտագործման բժշկական սարքավորում (DME): Վաճառողի կողմից մատակարարվող DME, պատվիրված KP մատակարարի կողմից՝ համաձայն DME ուղեցույցների, և մատուցված պայմանագիր ունեցող վաճառողի կողմից KFHP/H DME բաժնի միջոցով:

5.1.1.6 Մատչելի լրացուցիչ իրավասու ծառայություններ: Լրացուցիչ ծառայությունները, որոնք իրավասու են MFA-ի քաղաքականության միջոցով, ներկայացվում են կցված ՀԱՎԵԼՎԱԾՈՒՄ, *Բաժին II, Լրացուցիչ ծառայություններ, որոնք իրավասու են և իրավասու չեն՝ համաձայն MFA քաղաքականության:*

5.1.2 Ոչ իրավասու ծառայություններ: MFA-ը չի կարող կիրառվել հետևյալի համար՝

5.1.2.1 Ծառայություններ, որոնք չեն համարվում շտապ կամ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ, ինչպես որոշված է **KP մատակարարի կողմից**: Ներառյալ, սակայն առանց սահմանափակման՝

5.1.2.1.1 Կոսմետիկ վիրահատություն կամ ծառայություններ, ներառյալ՝ մաշկաբանական ծառայություններ, որոնք, առաջին հերթին, ուղղված են բարելավելու հիվանդի արտաքին տեսքը,

5.1.2.1.2 Անպտղության բուժումներ,

5.1.2.1.3 Մանրածախ բժշկական պարագաներ,

5.1.2.1.4 Այլընտրանքային թերապիաներ, ներառյալ՝ ասեղնաբուժական, քիրոպրակտիկ և մերսման ծառայություններ,

5.1.2.1.5 Ներարկումներ և սարքեր՝ սեռական խանգարումները բուժելու համար,

5.1.2.1.6 Փոխնակ մայրության ծառայություններ, և

5.1.2.1.7 Ծառայություններ, որոնք վերաբերվում են երրորդ կողմի պատասխանատվության, անհատական ապահովագրության պաշտպանության կամ աշխատողների փոխհատուցման գործերին:

Պոլիսի վերնագիրը՝ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Պոլիսի համարը՝ NATL.CB.307
Սեփականատեր բաժինը՝ National Community Benefit	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ Փետրվարի 1, 2021
Պահառու՝ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ 5՝ 24-ից

5.1.2.1.8 **Ծառայություններ ոչ-KP առողջության ապահովություն ունեցող հիվանդների համար:** Ոչ-շտապ օգնության և ոչ-հրատապ ծառայություններ և ամբուլատոր պարագաներ, որոնք ապահովագրված են հիվանդի ոչ-KP առողջության ապահովագրությամբ, որը պահանջում է, որպեսզի հիվանդներն օգտվեն ոչ-KP մատակարարների և դեղատների հատուկ նշված ցանցից:

5.1.2.2 **Դեղատոմսով դեղեր և դեղատան պարագաներ:** Դեղատոմսով դեղերը և պարագաները, որոնք չեն համարվում շտապ կամ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ, ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝ (1) դեղեր, որոնք չեն հաստատվել Դեղատների և բուժագիտության կոմիտեի (Pharmacy and Therapeutics Committee) կողմից (2) ազատ վաճառքի դեղեր կամ պարագաներ և (3) հատուկ բացառված դեղեր (օրինակ՝ պտղաբերության, կոսմետիկ, սեռական խանգարում):

5.1.2.3 **Դեղատոմսով դեղեր Medicare Մաս D-ին անդամագրվածների համար, ովքեր իրավասու են կամ անդամագրված են Ցածր եկամուտի լրավճարների (Low Income Subsidy, LIS) ծրագրին:** Դեղատոմսով դեղերի մնացած ծախսերի բաշխումը Medicare Advantage Մաս D անդամագրվածների համար, ովքեր կամ իրավասու են, կամ անդամագրված են LIS ծրագրին՝ համաձայն Medicare-ի և Medicaid-ի ծառայությունների կենտրոնների (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS) ուղեցույցների:

5.1.2.4 **Ծառայություններ, որոնք տրամադրվել են KP հաստատություններից դուրս:** MFA քաղաքականությունը կիրառելի է միայն KP հաստատություններում KP մատակարարների կողմից տրամադրված ծառայություններին: Անգամ KP մատակարարի կողմից ուղեգրի առկայության դեպքում, բոլոր այլ ծառայությունները իրավասու չեն MFA-ի համար: Բացառություն են կազմում ծառայությունները, որոնք տրամադրվել են ոչ-KP բժշկական գրասենյակների, հրատապ խնամքի հաստատությունների, շտապ օգնության բաժանմունքների, ինչպես նաև ոչ-KP տնային առողջության, հոսպիսի, վերականգնողական խնամքի և պահառության խնամքի ծառայությունների կողմից, եթե այն նշված չէ որպես բացառություն՝ համաձայն վերոնշյալ Բաժին 5.1.1.5-ի:

Պոլիսի վերնագիրը՝ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Պոլիսի համարը՝ NATL.CB.307
Սեփականատեր բաժինը՝ National Community Benefit	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ Փետրվարի 1, 2021
Պահառու՝ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ 6՝ 24-ից

5.1.2.5 Երկարատև օգտագործման բժշկական սարքավորում (DME): Անկախ նրանից, թե այն պատվիրվել է կամ չի պատվիրվել KP մատակարարի կողմից, պայմանագիր կնքած վաճառողի կողմից առաքված DME-ն բացառություն է կազմում, եթե այն նշված չէ որպես բացառություն՝ համաձայն վերոնշյալ Բաժին 5.1.1.5-ի:

5.1.2.6 Առողջապահական ծրագրի ապահովագներ: MFA ծրագիրը չի օգնում հիվանդներին վճարել առողջապահական ապահովագրության հետ կապված ծախսերը (օրինակ՝ պարտք եղած գումարներ կամ ապահովագներ):

5.1.2.7 Լրացուցիչ ոչ-իրավասու ծառայություններ: Լրացուցիչ ծառայությունները, որոնք իրավասու չեն MFA-ի քաղաքականության միջոցով, ներկայացվում են կցված ՀԱՎԵԼՎԱԾՈՒՄ, *Բաժին II, Լրացուցիչ ծառայություններ, որոնք իրավասու են և իրավասու չեն՝ համաձայն MFA քաղաքականության:*

5.2 Մատակարարներ: MFA-ը կիրառելի է միայն իրավասու ծառայություններին, որոնք մատուցվում են բժշկական խնամքի մատակարարների կողմից, ովքեր ենթակա են MFA քաղաքականությանը, ինչպես նշված է կցված ՀԱՎԵԼՎԱԾՈՒՄ, *Բաժին III, Մատակարարներ, որոնք ենթարկվում են կամ չեն ենթարկվում MFA քաղաքականությանը:*

5.3 Ծրագրի վերաբերյալ տեղեկությունների աղբյուրներ և ինչպես դիմել MFA-ի համար: MFA ծրագրի և դրան դիմելու վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկություններն ամփոփված են կցված ՀԱՎԵԼՎԱԾՈՒՄ, *Բաժին IV, Ծրագրի վերաբերյալ տեղեկություններ և MFA-ի համար դիմելը:*

5.3.1 Ծրագրի վերաբերյալ տեղեկությունների աղբյուրներ: MFA-ի քաղաքականության, դիմումի ձևաթղթերի, հրահանգների և պարզ լեզվով գրված ամփոփումների (օրինակ՝ քաղաքականության ամփոփումներ կամ ծրագրի բրոշյուրներ) պատճեններն անվճար հասանելի են հանրությանը KFHP/H-ի կայքում, էլ. փոստով, անձամբ այցելելիս կամ ԱՄՆ փոստային ծառայության միջոցով:

5.3.2 MFA-ի համար դիմելու կարգը: MFA ծրագրին դիմելու համար հիվանդը պետք է ցուցադրի անմիջական կարիք, որը հետևանք է հաշվի՝ ստացված չվճարված հաշվեկշռի KP ծառայությունների, KP-ում նշանակված ժամադրության կամ KP մատակարարի կողմից պատվիրված դեղատոմսով դեղի համար՝ իրավասու ծառայությունների համար, ինչպես նկարագրված է վերևում: Հիվանդը կարող է դիմել MFA ծրագրի համար մի քանի եղանակով, ներառյալ՝ առցանց, անձամբ, հեռախոսով կամ թղթե դիմումով:

Պոլիսի վերնագիրը՝ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Պոլիսի համարը՝ NATL.CB.307
Սեփականատեր բաժինը՝ National Community Benefit	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ Փետրվարի 1, 2021
Պահառու՝ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ 7՝ 24-ից

5.3.2.1 Հիվանդների՝ հանրային և մասնավոր ծրագրերի իրավունակության ստուգում: KFHP/H խրախուսում է բոլոր անձանց ձեռք բերել առողջության ապահովություն՝ առողջապահական ծառայություններին հասանելիությունն ապահովելու, ընդհանուր անձնական առողջությունը պահպանելու և հիվանդի գույքը պաշտպանելու համար: KFHP/H-ը տրամադրում է ֆինանսական խորհրդատվություն MFA ծրագրին դիմող հիվանդների համար՝ որոշելու համար, թե որ հանրային և մասնավոր առողջապահական ապահովագրության ծրագրերը կարող են օգնել առողջապահական խնամքի հասանելիության կարիքների հարցում: Հիվանդը, որը համարվում է իրավասու հանրային կամ մասնավոր առողջապահական ապահովագրության ծրագրերի համար, թերևս պետք է դիմի այդ ծրագրերի համար:

5.4 MFA-ի համար դիմելու նպատակով անհրաժեշտ տեղեկություններ: Ամբողջական անձնական, ֆինանսական և այլ տվյալներն անհրաժեշտ են ստուգելու հիվանդի ֆինանսական կարգավիճակը՝ MFA ծրագրին, ինչպես նաև հանրային և մասնավոր առողջապահական ապահովագրության ծրագրերին մասնակցելու իրավասությունը որոշելու համար: MFA-ը կարող է մերժվել ոչ ամբողջական տեղեկությունների պատճառով: Տեղեկությունները կարող են տրամադրվել գրավոր, անձամբ կամ հեռախոսով:

5.4.1 Ֆինանսական կարգավիճակի ստուգում: Հիվանդի ֆինանսական կարգավիճակը ստուգվում է յուրաքանչյուր անգամ, երբ հիվանդը դիմում է օգնության համար: Եթե հիվանդի ֆինանսական կարգավիճակը կարելի է ստուգել՝ օգտագործելով արտաքին տվյալների աղբյուրներ, ապա հիվանդից չի պահանջվի տրամադրել ֆինանսական փաստաթղթեր:

5.4.2 Ֆինանսական և այլ տեղեկություններ տրամադրելը: Եթե հիվանդի ֆինանսական կարգավիճակը հնարավոր չէ ստուգել՝ օգտագործելով արտաքին տվյալների աղբյուրներ, ապա հիվանդին կարող է խնդրեն ներկայացնել MFA-ի ծրագրի դիմումի մեջ նշված տեղեկությունները՝ իր ֆինանսական կարգավիճակը ստուգելու համար:

5.4.2.1 Ամբողջական տեղեկություններ: MFA ծրագրի իրավասությունը որոշվում է, երբ ստացվում են բոլոր պահանջվող անձնական, ֆինանսական և այլ տվյալները:

5.4.2.2 Ոչ ամբողջական տեղեկություններ: Հիվանդը կտեղեկացվի անձամբ, փոստով կամ հեռախոսով, եթե ստացված պահանջվող տեղեկություններն ամբողջական չեն: Հիվանդը կարող է ներկայացնել պակասող տեղեկությունները ծանուցումը փոստով ուղարկելու, դեմ-առ-դեմ խոսակցության

Պոլիսի վերնագիրը՝ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Պոլիսի համարը՝ NATL.CB.307
Սեփականատեր բաժինը՝ National Community Benefit	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ Փետրվարի 1, 2021
Պահառու՝ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ 8՝ 24-ից

կամ հեռախոսային գրույցի ամսաթվից հետո 30 օրվա ընթացքում:

5.4.2.3 Պահանջվող տեղեկությունները մատչելի չեն: Հիվանդը, որը չունի ծրագրի դիմումի մեջ նշված պահանջվող տեղեկությունները, կարող է դիմել KFHP/H-ին՝ քննարկելու համար, թե որ այլ առկա ապացույցները կարող են ցույց տալ իր իրավասությունը:

5.4.2.4 Ֆինանսական տեղեկությունները մատչելի չեն: Հիվանդը պետք է տրամադրի հիմնական ֆինանսական տեղեկությունները (օրինակ՝ եկամուտ, եթե այն կա, և դրա աղբյուրը) և վկայի դրանց վավերականությունը, երբ (1) նրա ֆինանսական կարգավիճակը հնարավոր չէ ստուգել՝ օգտագործելով արտաքին տվյալների աղբյուրներ, (2) պահանջվող ֆինանսական տեղեկությունները մատչելի չեն և (3) գոյություն չունեն իրավասությունը ցույց տվող այլ ապացույցներ: Հիմնական ֆինանսական տեղեկությունները և վկայությունը պահանջվում են հիվանդից, երբ հիվանդը՝

5.4.2.4.1 Անտուն է, կամ

5.4.2.4.2 Եկամուտ չունի, իր գործատուից չի ստանում պաշտոնական վճարման կտրոններ (բացառությամբ՝ անհատ ձեռներեցների), ստանում է կանխիկ դրամական պարզներ կամ նրանից չէր պահանջվել ներկայացնել դաշնային կամ նահանգային եկամտահարկի վերաբերյալ հայտարարագիր նախորդ հարկային տարվա համար, կամ

5.4.2.4.3 Ենթարկվել է հայտնի ազգային կամ տարածաշրջանային աղետի (Հղում կատարեք Բաժին 5.11-ին ստորև):

5.4.3 Հիվանդի համագործակցություն: Հիվանդից պահանջվում է ողջամիտ ջանքեր գործադրել բոլոր պահանջվող տեղեկությունները տրամադրելու համար: Եթե բոլոր պահանջվող տեղեկությունները տրամադրված չեն, իրավասությունը որոշելու համար նկատի են առնվում և կարող են հաշվի առնվել հանգամանքները:

5.5 Հավանական իրավասության որոշում: Դիմում չներկայացրած հիվանդը կարող է ճանաչվել որպես իրավասու MFA ծրագրի համար՝ հիմնվելով հիվանդի կողմից տրամադրած տեղեկություններից բացի այլ տեղեկությունների վրա: Եթե հաստատվի իրավասությունը, հիվանդից չի պահանջվում տրամադրել անձնական, ֆինանսական և այլ տեղեկություններ՝ ֆինանսական կարգավիճակը հաստատելու համար, և նրան ավտոմատ կերպով կշնորհվի MFA: Հիվանդը ենթադրվում է, որ իրավասու է, եթե հիվանդն անցել է

Պոլիսի վերնագիրը՝ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Պոլիսի համարը՝ NATL.CB.307
Սեփականատեր բաժինը՝ National Community Benefit	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ Փետրվարի 1, 2021
Պահառու՝ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ 9՝ 24-ից

նախնական որակավորում կամ բացահայտվել է չվճարված պարտքի ուղղորդման համար, ինչպես նկարագրված է ստորև.

5.5.1 Նախնական որակավորված: Հիվանդը, ով ֆինանսական սթրիսինգի ընթացքում պարզվել է, որ որակավորվում է հանրային և մասնավոր օգնության ծրագրերին, ենթադրվում է, որ իրավասու է MFA ծրագրի համար: Հիվանդը համարվում է նախապես որակավորված, եթե հիվանդը.

5.5.1.1 Անդամագրված է Համայնքային MFA (Community MFA, CMFA) ծրագրին, որին հիվանդն ուղեգրվել է կամ նախաորակավորվել հետևյալի միջոցով՝ (1) դաշնային, նահանգային կամ տեղական կառավարություն, (2) համայնքային հիմունքով գործընկեր կազմակերպություն, կամ (3) KFHP/H-ի կողմից հովանավորող համայնքային առողջապահական միջոցառման ժամանակ, կամ

5.5.1.2 Անդամագրված է KP Համայնքային նպաստի ծրագրին, որը նախատեսված է աջակցելու ցածր եկամուտ ունեցող հիվանդներին, և նախաորակավորված է KFHP/H անձնակազմի կողմից, կամ

5.5.1.3 Անդամագրված է միջոցները ստուգող վստահելի առողջապահական ապահովագրության ծրագրին (օրինակ՝ Medicare-ի Ցածր եկամուտի լրավճարների ծրագիր), կամ

5.5.1.4 Վերջին 30 օրվա ընթացքում ստացել է MFA պարզ:

5.5.2 Բացահայտվել է չվճարված պարտքի ուղղորդման համար: Իրավասության և վճարման բոլոր այլ աղբյուրների սպառվելուց հետո KP հաստատությունում խնամք ստացած հիվանդ, ում մոտ ֆինանսական դժվարությունների ցուցումներ կան (օրինակ՝ ժամկետանց չվճարված մնացորդներ) կարող է ստուգվել ծրագրին իրավասու լինելու համար՝ օգտագործելով արտաքին տվյալների աղբյուրները: Իրավասու լինելու դեպքում հիվանդը ստանում է MFA պարզ և միայն իրավասու չվճարված մնացորդների համար: Որակավորվող ծառայությունների համար չվճարված մնացորդները կարող են չուղարկվել հավաքագրող կազմակերպությանը, որը ենթակա է հավաքագրման հետագա գործընթացներին կամ ներառված է KP-ի չվճարված պարտքի ծախսերին:

5.6 Օրագրի իրավասության չափանիշներ: Ինչպես ամփոփված է կցված ՀԱՎԵԼՎԱԾՈՒՄ, *Բաժին V, Իրավասության չափանիշներ*, MFA-ի համար դիմող հիվանդը կարող է որակավորվել ֆինանսական օգնության համար՝ միջոցների ստուգման կամ բժշկական բարձր ծախսերի չափանիշների հիման վրա:

Պոլիսի վերնագիրը՝ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Պոլիսի համարը՝ NATL.CB.307
Սեփականատեր բաժինը՝ National Community Benefit	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ Փետրվարի 1, 2021
Պահառու՝ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ 10՝ 24-ից

5.6.1 Միջոցների ստուգման չափանիշներ: Հիվանդը գնահատվում է՝ որոշելու համար, թե արդյոք հիվանդը համապատասխանում է միջոցների ստուգման չափանիշներին:

5.6.1.1 Եկամտի մակարդակի վրա հիմնված իրավասություն: Հիվանդն, ում ընտանիքի համախառն եկամուտը պակաս է կամ հավասար KFHP/H-ի միջոցների ստուգման չափանիշներին՝ որպես Դաշնային աղքատության ուղեցույցների (Federal Poverty Guidelines, FPG) տոկոս, իրավասու է ֆինանսական օգնություն ստանալու համար:

5.6.1.2 Կենցաղի եկամուտ: Եկամտի պահանջները վերաբերվում են ընտանիքի անդամներին: Ընտանիքը միասին ապրող երկու կամ ավելի անձանց խումբ է, որոնք միմյանց կապված են ծննդի, ամուսնության կամ որդեգրման միջոցով: Ընտանիքի անդամները կարող են ներառել կանանց/ամուսիններին, որակավորվող ընտանեկան գույքընկերներին, երեխաներին, խնամակալ բարեկամներին, խնամակալ բարեկամների երեխաներին և այլ անձանց, ում հանդեպ ընտանիքում ապրող անձը, կինը/ամուսինն, ընտանեկան գույքընկերը կամ ծնողը կրում է ֆինանսական պատասխանատվություն:

5.6.2 Բժշկական բարձր ծախսերի չափանիշներ: Հիվանդը գնահատվում է՝ որոշելու համար, թե արդյոք հիվանդը համապատասխանում է բժշկական բարձր ծախսերի իրավասության չափանիշներին:

5.6.2.1 Բժշկական բարձր ծախսերի վրա հիմնված իրավասություն: Ընտանիքի համախառն եկամտի ցանկացած մակարդակով հիվանդ, ով ունի կուտակյալ գրպանից վճարված բժշկական և դեղատան ծախսեր որակավորված ծառայությունների համար, որոնք 12 ամսվա ընթացքում ավելի են կամ հավասար ընտանիքի տարեկան եկամտի 10%-ին, իրավասու է ֆինանսական օգնության համար:

5.6.2.1.1 KFHP/H գրպանից վճարվող ծախսեր: Բժշկական և դեղատան ծախսեր, որոնք կուտակվել են KP հաստատություններում, ներառում են՝ համավճարներ, կանխավճարներ, համաապահովագրություն և չհատուցվող գումարներ, որոնք վերաբերվում են որակավորված ծառայություններին:

5.6.2.1.2 Ոչ-KFHP/H գրպանից վճարվող ծախսեր: Ներառվում են բժշկական, դեղատան և սովորական ատամնաբուժական ծախսեր, որոնք մատուցվել են ոչ KP հաստատություններում, և վերաբերվում են որակավորված

Պոլիսի վերնագիրը՝ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Պոլիսի համարը՝ NATL.CB.307
Սեփականատեր բաժինը՝ National Community Benefit	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ Փետրվարի 1, 2021
Պահառու՝ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ 11` 24-ից

ծառայություններին և կուտակված են հիվանդի կողմից (բացառությամբ՝ որևէ զեղչ կամ հաշվի գրոյացում): Հիվանդը պետք է ներկայացնի փաստաթղթեր ոչ-KP հաստատություններում ստացված ծառայությունների համար ունեցած բժշկական ծախսերի վերաբերյալ:

5.6.2.1.3 Առողջապահական ծրագրի ապահովագներ:

Գրպանից վճարված ծախսերը չեն ներառում ծախսեր, որոնք առնչվում են առողջապահական խնամքի ապահովագրությանը (օրինակ՝ պարտք եղած գումարներ կամ ապահովագներ):

5.7 Մերժումներ և բողոքարկումներ

5.7.1 Մերժումներ: Հիվանդը, որը դիմում է MFA ծրագրի համար և չի համապատասխանում իրավասության չափանիշներին, տեղեկացվում է գրավոր կամ բանավոր կերպով, որ MFA-ի նրա խնդրանքը մերժվել է:

5.7.2 Ինչպես բողոքարկել MFA-ի մերժումը: Հիվանդ, որը կարծում է, որ իր դիմումը կամ տեղեկությունները պատշաճ կերպով չեն քննարկվել, կարող է բողոքարկել որոշումը: Բողոքարկման գործընթացի վերաբերյալ հրահանգները ներառված են MFA-ի մերժման նամակի մեջ: Բողոքարկումներն ուսումնասիրվում են KFHP/H-ի հատուկ նշանակված անձնակազմի կողմից:

5.8 Պարզևի կառուցվածք: MFA պարզևները կիրառվում են ժամկետանց կամ չվճարված մնացորդներին՝ բացահայտված նախքան չվճարված պարտքի ուղղորդումը և միայն ընթացիկ ծախսերի համար: MFA պարզևները կարող են նաև ներառել ցանկացած պահանջվող հատուկ ծառայությունների իրավասու ժամանակաշրջան, ըստ KP մատակարարի որոշման:

5.8.1 Պարզևի հիմք: MFA ծրագրի կողմից վճարվող հիվանդի ծախսերը որոշվում են՝ հիմնվելով հիվանդի առողջապահական խնամքի ապահովագրության առկայության և հիվանդի ընտանիքի եկամտի վրա:

5.8.1.1 MFA-ի համար իրավասու հիվանդ՝ առանց առողջապահական խնամքի ապահովագրության (չապահովագրված): Իրավասու չապահովագրված հիվանդը ստանում է զեղչ բոլոր իրավասու ծառայությունների համար հիվանդի ծախսերի համար:

5.8.1.2 MFA-ի համար իրավասու հիվանդ՝ առողջապահական խնամքի ապահովագրությամբ (ապահովագրված): Իրավասու ապահովագրված հիվանդը ստանում է զեղչ բոլոր իրավասու ծառայությունների համար հիվանդի ծախսերի համար, (1) որի համար նա անձամբ պատասխանատու է, և (2) որը չի վճարվել իր ապահովագրական ընկերության կողմից:

Պոլիսի վերնագիրը՝ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Պոլիսի համարը՝ NATL.CB.307
Սեփականատեր բաժինը՝ National Community Benefit	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ Փետրվարի 1, 2021
Պահառու՝ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ 12՝ 24-ից

Հիվանդը պետք է ներկայացնի փաստաթղթեր, օրինակ՝ Նպաստների բացատրություն (Explanation of Benefits, EOB)՝ որոշելու համար, թե հաշվի որ մասը չի վճարվել ապահովագրության կողմից:

5.8.1.2.1 Ապահովագրական ընկերությունից ստացված վճարումներ: Իրավասու ապահովագրված հիվանդը պետք է KFHP/H-ին փոխանցի KFHP/H-ի կողմից մատուցված ծառայության համար ցանկացած վճարում, որը հիվանդը ստացել է հիվանդի ապահովագրական ընկերությունից:

5.8.1.3 Ձեռքի ժամանակացույց: Քաղաքականության ներքո մատչելի գեղջերի վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկություններն ամփոփված են կցվող ՀԱՎԵԼՎԱՕԻ *Բաժին VI-ում՝ Ձեռքի ժամանակացույց:*

5.8.1.4 Փոխհատուցում համաձայնություններից: KFHP/H-ն փոխհատուցում է հետապնդում երրորդ կողմի պատասխանատվության/անհատական ապահովագրության պաշտպանության համաձայնություններից, վճարողներից կամ այլ իրավականորեն պատասխանատու կողմերից, ինչպես կիրառելի է:

5.8.2 Պարզևի իրավասության ժամանակաշրջան: Հետբուժական ծառայությունների իրավասության ժամանակաշրջանը սկսում է հաստատման, կամ ծառայությունների մատուցման, կամ դեղորայքի տրամադրման ամսաթվից: Իրավասության ժամանակահատվածի տևողությունը միայն սահմանափակ ժամանակահատված է և որոշվում է KP-ի հայեցողությամբ՝ տարբեր ձևերով, ներառյալ.

5.8.2.1 Հատուկ ժամանակահատված: Առավելագույնը 365 օր իրավասու հետբուժական ծառայությունների և հիվանդի ծախսի չվճարված մնացորդների համար՝ բացահայտված նախքան չվճարված պարտքի ուղղորդումը:

5.8.2.2 Որակյալ բուժքույրական և միջանկյալ խնամք: Առավելագույնը ~~45~~ 30 օր KP-ից դուրս մատուցված ծառայությունների համար:

5.8.2.3 Երկարատև օգտագործման բժշկական սարքավորում: Առավելագույնը 180 օր վաճառողի կողմից առաքված բժշկական սարքավորման համար:

5.8.2.4 Բուժման կուրս կամ խնամքի դրվագ: Առավելագույնը 180 օր բուժման կուրսի և/կամ խնամքի դրվագի համար՝ ըստ KP մատակարարի որոշման:

Պոլիսի վերնագիրը՝ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Պոլիսի համարը՝ NATL.CB.307
Սեփականատեր բաժինը՝ National Community Benefit	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ Փետրվարի 1, 2021
Պահառու՝ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ 13՝ 24-ից

- 5.8.2.5 Հիվանդներ, որոնք պոստենցիալ իրավասու են առողջության ապահովության հանրային և մասնավոր ծրագրերի համար:** Առավելագույնը 90 օր՝ օգնելու հիվանդին, մինչ նա դիմում է առողջության ապահովության հանրային և մասնավոր ծրագրերի համար:
- 5.8.2.6 Մեկանգամյա դեղատան պարզև:** Նախքան MFA ծրագրին դիմելը, հիվանդն իրավասու է ստանալու մեկանգամյա դեղատան պարզև, եթե հիվանդը (1) չունի MFA պարզև, (2) ձեռք է բերում դեղատոմսով դեղ, որը գրված է KP մատակարարի կողմից KFHP/H դեղատանը, և (3) ցույց է տալիս, որ հնարավորություն չունի վճարելու դեղատոմսով դեղի համար: Մեկանգամյա պարզևը սահմանափակվում է 30 օրով և ներառում է դեղորայքի ողջամիտ պաշար՝ ինչպես որոշվում է KP մատակարարի կողմից որպես բժշկական տեսանկյունից համապատասխան:
- 5.8.2.7 Պարզևի ժամկետի երկարացման խնդրանք:** Սկսած երեսուն (30) օրից՝ նախքան գոյություն ունեցող պարզևի ժամկետի սպառումը և դրանից հետո ցանկացած պահի, հիվանդը կարող է կրկին դիմել ծրագրին անդամակցելու համար:
- 5.8.3 Պարզևի չեղարկում, վերացում կամ փոփոխում:** KFHP/H կարող է որոշ իրավիճակներում, իր հայեցողությամբ, MFA պարզևը չեղարկել, վերացնել կամ փոփոխել: Իրավիճակները ներառում են՝
- 5.8.3.1 Խարդախություն, գողություն կամ ֆինանսական փոփոխություններ:** Խարդախության, խեղաթուրման, գողության, հիվանդի ֆինանսական վիճակի փոփոխության դեպք կամ այլ հանգամանքներ, որոնք խաթարում են MFA ծրագրի անձեռնմխելիությունը:
- 5.8.3.2 Հանրային և մասնավոր առողջապահական ապահովագրության ծրագրերի իրավասություն:** Հիվանդը, որին ստուգել են հանրային և մասնավոր առողջապահական ապահովագրության ծրագրերին մասնակցության համար, ենթադրվում է, որ իրավասու է, սակայն նա չի համագործակցում այդ ծրագրերի դիմումի գործընթացի հետ:
- 5.8.3.3 Հայտնաբերվել են վճարման այլ աղբյուրներ:** Հիվանդի կողմից MFA պարզևը ստանալուց հետո առողջապահական ապահովագրության կամ վճարման այլ աղբյուրների հայտնաբերումը կհանգեցնի հետին ամսաթվով իրավասու ծառայությունների համար կրկին հաշիվ ներկայացնելուն: Եթե դա տեղի ունենա, հիվանդին հաշիվ չի ներկայացվում հաշվի այն մասի համար, (1) որի համար հիվանդն անձամբ պատասխանատու է, և (2) որի համար վճարված չէ նրա

Պոլիսի վերնագիրը՝ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Պոլիսի համարը՝ NATL.CB.307
Սեփականատեր բաժինը՝ National Community Benefit	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ Փետրվարի 1, 2021
Պահառու՝ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ 14` 24-ից

առողջապահական ապահովագրության կամ վճարման այլ աղբյուրների կողմից:

5.8.3.4 Առողջապահական ապահովագրության փոփոխություններ:

Հիվանդին, որը ենթարկվել է առողջապահական ապահովագրության փոփոխության, կլինողրեն կրկին դիմել MFA ծրագրի համար:

5.9 Վճարների սահմանափակում: Արգելվում է MFA-ի համար իրավասու հիվանդներին հաշիվ ներկայացնել Kaiser Foundation Hospital-ում տրամադրված իրավասու հիվանդանոցային ծառայությունների ամբողջական գումարի չափով (օրինակ՝ համախառն հաշիվներ): Հիվանդին, որը Kaiser Foundation Hospital-ում ստացել է իրավասու ծառայություններ և իրավասու է MFA ծրագրի համար, սակայն չի ստանում MFA պարզ կամ մերժել է MFA պարզը, հաշիվ չի ներկայացվում ընդհանրապես գանձվող գումարից (amounts generally billed, AGB) ավել այդ ծառայությունների համար:

5.9.1 Ընդհանրապես գանձվող գումարներ: Շտապ օգնության կամ բժշկական տեսանկյունից այլ անհրաժեշտ խնամքի համար ընդհանրապես գանձվող գումարներն այն հիվանդներին, ովքեր ապահովագրված են այդպիսի խնամքի համար, որոշվում են KP հաստատությունների համար, ինչպես նշված է կցված ՀԱՎԵԼՎԱՏՈՒՄ, *Բաժին VII, Ընդհանրապես գանձվող գումարները (AGB) հաշվարկելու հիմքեր:*

5.10 Պարտքի հավաքագրման գործողություններ:

5.10.1 Տեղեկացման ողջամիտ ջանքեր: KFHP/H կամ նրա անունից գործող պարտքի հավաքագրման գործակալությունը ողջամիտ ջանքեր է գործադրում տեղեկացնելու հիվանդներին MFA ծրագրի պարտքերի կամ չվճարված մնացորդների մասին: Տեղեկացման ողջամիտ ջանքերը ներառում են՝

5.10.1.1 Հիվանդանոցից դուրսգրման առաջին հայտարարագրից 120 օր հետո՝ մեկ գրավոր ծանուցման տրամադրում, որով հաշվի տիրոջը տեղեկացնում են, որ MFA-ը հասանելի է որակավորվող անձանց համար:

5.10.1.2 Գրավոր ծանուցման տրամադրում՝ պարտքի հավաքագրման արտահերթ գործողությունների (extraordinary collection actions, ECA) ցանկով, որոնք KFHP/H-ը կամ պարտքի հավաքագրման գործակալությունը պատրաստվում է իրականացնել հիվանդի ծախսի մնացորդի գանձման համար, ինչպես նաև այդ գործողությունների վերջնաժամկետը, որը պետք է լինի գրավոր ծանուցման ամսաթվից 30 օր հետո:

5.10.1.3 Հիվանդի հիվանդանոցային առաջին հայտարարագրի հետ մեկտեղ պարզ լեզվով գրված MFA-ի քաղաքականության ամփոփման տրամադրում:

Ուղիսի վերնագիրը՝ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Ուղիսի համարը՝ NATL.CB.307
Սեփականատեր բաժինը՝ National Community Benefit	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ Փետրվարի 1, 2021
Պահառու՝ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ 15՝ 24-ից

5.10.1.4 Հաշվի տիրոջը MFA-ի քաղաքականության վերաբերյալ բանավոր կերպով տեղեկացնելու ջանքեր, և թե ինչպես աջակցություն ստանալ MFA դիմումի գործընթացի միջոցով:

5.10.1.5 Ծրագրի իրավասության որոշում՝ ըստ պահանջի, նախքան հիվանդի ժամկետանցած կամ չվճարված մնացորդների փոխանցվելը պարտքերի հավաքագրման գործակալությանը:

5.10.2 Պարտքի հավաքագրման արտահերթ գործողությունների ժամանակավոր դադարեցում: KFHP/H չի իրականացնում և թույլ չի տալիս, որպեսզի պարտքի հավաքագրման գործակալություններն իր անունից իրականացնեն պարտքի հավաքագրման արտահերթ գործողություններ (ECA) հիվանդի հանդեպ, եթե հիվանդը՝

5.10.2.1 Ունի գործող MFA պարզև, կամ

5.10.2.2 ECA-ների սկսելուց հետո սկսել է MFA դիմումի գործընթաց: ECA-ները ժամանակավորապես դադարեցվում են մինչև վերջնական իրավասության որոշումը:

5.10.3 Պարտքի հավաքագրման թույլատրելի արտահերթ գործողություններ:

5.10.3.1 Ողջամիտ ջանքերի վերջնական որոշում: ECA-ները սկսելուց առաջ, տարածքի Եկամուտի շրջանի հիվանդի ֆինանսական ծառայությունների ղեկավարը համոզվում է հետևյալում՝

5.10.3.1.1 Գործադրվել են ողջամիտ ջանքեր՝ տեղեկացնելու հիվանդին MFA ծրագրի մասին, և

5.10.3.1.2 Հիվանդին տրամադրվել է առնվազն 240 օր հաշվի առաջին հայտարարագրից հետո՝ MFA-ին դիմելու համար:

5.10.3.2 Զեկուցում Սպառողների վարկերի գործակալություններին կամ Վարկային բյուրոներին: KFHP/H-ը կամ իր անունից գործող պարտքի հավաքագրման գործակալությունը կարող է անբարենպաստ տեղեկությունները հայտնել սպառողների վարկերի գործակալություններին կամ վարկային բյուրոներին:

5.10.3.3 Դատական կամ քաղաքացիական գործողություններ: Դատական կամ քաղաքացիական գործողություններին դիմելուց առաջ, KFHP/H-ը գնահատում է հիվանդի ֆինանսական կարգավիճակն՝ օգտագործելով արտաքին տվյալների աղբյուրներ՝ պարզելու համար, թե արդյոք հիվանդն իրավասու է MFA ծրագրի համար:

5.10.3.3.1 Իրավասու է MFA-ի համար: Լրացուցիչ գործողություններ չեն իրականացվելու հիվանդի նկատմամբ, ով իրավասու է MFA ծրագրի

Պոլիսի վերնագիրը՝ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Պոլիսի համարը՝ NATL.CB.307
Սեփականատեր բաժինը՝ National Community Benefit	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ Փետրվարի 1, 2021
Պահառու՝ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ 16՝ 24-ից

համար: Հաշիվները, որոնք իրավասու են MFA-ի համար չեղարկվում են և վերադարձվում են հետին ամսաթվով:

5.10.3.3.2 Իրավասու չէ MFA-ի համար: Շատ հազվադեպ դեպքերում կիրականացվեն հետևյալ գործողությունները՝ տարածքի Գլխավոր ֆինանսական պաշտոնյայի կամ Վերահսկիչի նախօրոք համաձայնությամբ

5.10.3.3.2.1 Աշխատավարձի բռնի գանձում

5.10.3.3.2.2 Դատական հայցեր/քաղաքացիական գործողություններ: Իրավական գործողություններ չեն իրականացվելու այն անձանց նկատմամբ, ովքեր գործազուրկ են և այլ էական եկամուտ չունեն:

5.10.3.3.2.3 Կալանադրում բնակավայրերի վրա:

5.10.4 Արգելված պարտքի հավաքագրման արտահերթ գործողություններ: KFHP/H-ը ոչ մի դեպքում չի իրականացնում, թույլատրում կամ պարտքի հավաքագրման գործակալություններին թույլատրում իրականացնել հետևյալը

5.10.4.1 Հետաձգել, մերժել կամ վճար պահանջել հաշվի տիրոջ նախկին չվճարված պարտքերի պատճառով, նախքան շտապ օգնության կամ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ խնամք տրամադրելը:

5.10.4.2 Վաճառել հաշվի տիրոջ պարտքը երրորդ կողմին:

5.10.4.3 Անշարժ գույքի գրավի հետգնման մերժում կամ հաշիվների առգրավում:

5.10.4.4 Պահանջել ձերբակալման հրաման:

5.10.4.5 Պահանջել դատարան բերման ենթարկում:

5.11 Աղետներին արձագանքը: KFHP/H կարող է ժամանակավորապես փոփոխել իր MFA ծրագրի իրավունակության չափանիշները և դիմումի ներկայացման գործընթացը՝ բարելավելու հայտնի իրադարձություններից տուժած համայնքների և հիվանդների օգնությունը, որը նահանգի կամ դաշնային կառավարության կողմից որակվել է որպես աղետ:

Պոլիսի վերնագիրը՝ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Պոլիսի համարը՝ NATL.CB.307
Սեփականատեր բաժինը՝ National Community Benefit	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ Փետրվարի 1, 2021
Պահառու՝ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ 17՝ 24-ից

5.11.1 Իրավասության հնարավոր փոփոխություններ: MFA-ի իրավասության չափանիշների ժամանակավոր փոփոխությունները կարող են ներառել՝

5.11.1.1 Իրավասության սահմանափակումների կասեցում

5.11.1.2 Չափանիշների շեմի բարձրացման միջոցների փորձարկում:

5.11.1.3 Բժշկական ծախսերի բարձր չափանիշների շեմի իջեցում:

5.11.2 Դիմումի ներկայացման գործընթացի հնարավոր փոփոխություններ:

MFA-ի դիմումի ներկայացման գործընթացի ժամանակավոր փոփոխությունները կարող են ներառել՝

5.11.2.1 Հիվանդին թույլատրել, որ տրամադրի հիմնական ֆինանսական տեղեկությունները (օրինակ՝ եկամուտ, եթե այն կա, և դրա աղբյուրը) և վկայի դրանց վավերականությունը, երբ (1) նրա ֆինանսական կարգավիճակը հնարավոր չէ ստուգել՝ օգտագործելով արտաքին տվյալների աղբյուրներ, (2) պահանջվող ֆինանսական տեղեկությունները մատչելի չեն այդ իրադարձության պատճառով և (3) գոյություն չունեն իրավասությունը ցույց տվող այլ ապացույցներ:

5.11.2.2 Հաշվի առնելով ընտանիքի եկամուտները որոշելիս այդ իրադարձության հետևանքով աշխատավարձերի / զբաղվածության կորստի ազդեցությունը:

5.11.3 Հանրությանը հասանելի տեղեկություններ: MFA ծրագրի ժամանակավոր փոփոխությունները նկարագրող տեղեկատվությունը հասարակությանը հասանելի է դառնում MFA ծրագրի ինտերնետային էջում և տուժած տարածքների KP հաստատություններում:

6.0 Հղումներ/Հավելվածներ

6.1 Տե՛ս Հավելված A՝ Տերմինների բառարան

6.2 Օրենքներ, կանոնակարգեր և ռեսուրսներ

6.2.1 Հիվանդի պաշտպանության և մատչելի խնամքի ակտ, Հանրային օրենք (Patient Protection and Affordable Care Act, Public Law) 111-148 (124 օրենք 119 [2010])

6.2.2 Դաշնային ռեգիստր և Դաշնային աղքատության տարեկան ուղեցույցներ (Federal Register and the Annual Federal Poverty Guidelines)

6.2.3 Ներքին եկամտահարկի ծառայության հրապարակում, 2014 հրահանգներ Ձև H համար (Internal Revenue Service Publication, 2014 Instructions for Schedule H) (Ձև 990)

6.2.4 Ներքին եկամտահարկի ծառայության ծանուցում (Internal Revenue Service Notice) 2010-39

Պոլիսի վերնագիրը՝ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Պոլիսի համարը՝ NATL.CB.307
Սեփականատեր բաժինը՝ National Community Benefit	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ Փետրվարի 1, 2021
Պահառու՝ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ 18՝ 24-ից

- 6.2.5** Ներքին եկամտահարկի ծառայության կոդ (Internal Revenue Service Code), 26 Դաշնային կանոնակարգերի կոդի (Code of Federal Regulations, CFR) Մասեր 1, 53, և 602, RIN 1545-BK57, RIN 1545-BL30, RIN 1545-BL58 – Լրացուցիչ պահանջներ բարեգործական հիվանդանոցների համար
- 6.2.6** Կալիֆորնիայի Հիվանդանոցների ընկերակցություն, Հիվանդանոցի ֆինանսական օգնության քաղաքականություններ և Համայնքային նպաստի մասին օրենքներ, 2015թ. հրատարակություն (California Hospital Association – Hospital Financial Assistance Policies & Community Benefit Laws, 2015 Edition)
- 6.2.7** Միացյալ Նահանգների Կաթոլիկ առողջության ընկերակցություն, Համայնքային նպաստի ծրագրավորման և զեկուցման ուղեցույց, 2012թ. հրատարակություն (Catholic Health Association of the United States – A Guide for Planning & Reporting Community Benefit, 2012 Edition)
- 6.3** Մատակարարների ցանկեր
 - 6.3.1** Մատակարարների ցանկերը հասանելի են KFHP/H կայքերում հետևյալների համար՝
 - 6.3.1.1** Kaiser Permanente of Hawaii
 - 6.3.1.2** Kaiser Permanente of Northwest
 - 6.3.1.3** Kaiser Permanente of Northern California
 - 6.3.1.4** Kaiser Permanente of Southern California
 - 6.3.1.5** Kaiser Permanente of Washington

Պոլիսի վերնագիրը՝ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Պոլիսի համարը՝ NATL.CB.307
Սեփականատեր բաժինը՝ National Community Benefit	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ Փետրվարի 1, 2021
Պահառու՝ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ 19՝ 24-ից

**Հավելված A
Տերմինների բառարան**

Համայնքային MFA (CMFA) վերաբերում է պլանավորված բժշկական ֆինանսական օգնության ծրագրերին, որոնք համագործակցում են համայնքի վրա հիմնված և անվտանգության ցանցի կազմակերպությունների հետ՝ տրամադրելու համար բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ խնամք ցածր եկամուտ ունեցող չապահովագրված կամ թերի ապահովագրված հիվանդներին KP հաստատություններում:

Պարտքերի հավաքագրման գործակալությունը վերաբերում է այն անձին, որը ուղղակի կամ անուղղակի գործողություններով իրականացնում կամ գործնականում հավաքագրումներ է կատարում կամ փորձում է հավաքել պարտքեր, կամ ենթադրյալ պարտքեր պարտատիրոջ կամ պարտքի գնորդի համար:

Երկարատև օգտագործման բժշկական սարքավորումներ (DME) ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝ սովորական ձեռնափայտեր, հենակներ, հեղուկացիրներ, նախատեսված շահավետության պարագաներ, դոնով քաշող միավորներ տանը օգտագործման համար, անվասայլակներ, ճոնիկներ, հիվանդանոցային մահճակալներ և թթվածին տանն օգտագործման համար՝ ինչպես նշված է DME չափանիշներում: DME-ը չի ներառում օրթոտիկները, պրոթեզները (օրինակ՝ դինամիկ բեկակալներ/օրթեզներ և արհեստական կոկորդներ և պարագաներ), ինչպես նաև ազատ վաճառքի պարագաները և փափուկ ապրանքները (օրինակ՝ ուռուլոգիական պարագաներ և վերքի խնամքի պարագաներ):

Իրավասու հիվանդը մի անձ է, ով համապատասխանում է այն քաղաքականությունում նշված իրավասության պահանջներին՝ անկախ նրանից, թե արդյոք հիվանդն (1) ապահովագրված չէ, (2) ապահովագրություն է ստանում հանրային ծրագրի միջոցով (օրինակ՝ Medicare, Medicaid կամ առողջության տեղեկությունների փոխանակման միջոցով ձեռք բերված սուբսիդավորված առողջապահական խնամքի ապահովագրություն՝ առողջության ապահովագրության միջոցով), (3) ապահովագրված է KFHP-ից բացի մեկ այլ առողջապահական ծրագրի միջոցով, կամ (4) ապահովագրված է KFHP-ի միջոցով:

Արտաքին սովյալների աղբյուրները երրորդ կողմի վաճառողներ են, որոնք օգտագործվում են հիվանդի անձնական տեղեկությունները վերանայելու համար՝ ֆինանսական կարիքը գնահատելու համար՝ օգտագործելով հանրային սովյալների շտեմարանների վրա հիմնված մի մոդել, որը յուրաքանչյուր հիվանդի գնահատում է նույն ստանդարտների հիման վրա՝ հիվանդի ֆինանսական կարողությունների գնահատումը հաշվարկելու նպատակով:

Դաշնային աղքատության ուղեցույցները (FPG) հաստատում են աղքատության մակարդակները, ինչպես հաստատված է Միացյալ Նահանգների Առողջապահության և հանրային ծառայությունների վարչության կողմից, և թարմացվում են ամեն տարի Դաշնային ռեգիստրում:

Ֆինանսական խորհրդատվությունը մի գործընթաց է, որն օգտագործվում է օգնելու համար հիվանդներին փնտրել տարբեր ֆինանսավորման և ապահովագրության տարբերակներ՝ KP հաստատություններում մատուցված ծառայությունների դիմաց վճարելու համար: Հիվանդները, որոնք ֆինանսական խորհրդատվության կարիք ունեն, ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝ ինքնուրույն վճարող, չապահովագրված, թերի ապահովագրված և նրանք, ովքեր անկարող են ամբողջությամբ վճարել հիվանդի պարտքը:

Պոլիսի վերնագիրը՝ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Պոլիսի համարը՝ NATL.CB.307
Սեփականատեր բաժինը՝ National Community Benefit	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ Փետրվարի 1, 2021
Պահառու՝ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ 20՝ 24-ից

Հավելված A
Տերմինների բառարան (շարունակություն)

Անտուն նկարագրում է անձի կարգավիճակը, ով ապաստան է գտել ներքոհիշյալ վայրերից մեկում կամ պայմաններում՝

- Վայրեր, որոնք նախատեսված չեն մարդու բնակության համար, օրինակ՝ ավտոմեքենաներ, այգիներ, մայթեր, լքված շենքեր (փողոցի վրա), կամ
- Ժամանակավոր ապաստան, կամ
- Անտունների համար նախատեսված անցումային կամ աջակցող տանը, որն ի սկզբանե եկել է փողոցից կամ ժամանակավոր ապաստանից:
- Վերոհիշյալ ցանկացած վայրերում, սակայն կարճ ժամանակ (մինչև 30 հաջորդական օր) անցկացնում է հիվանդանոցում կամ այլ հիմնարկում:
- Վերջին շաբաթվա ընթացքում հեռացվել է մասնավոր բնակելի միավորից կամ փախչում է ընտանեկան բռնության իրավիճակից՝ առանց հետագա բնակության վայրի առկայության, և անձը չունի անհրաժեշտ հնարավորություններ և աջակցման ցանցեր՝ բնակության վայր գտնելու համար:
- Վերջին շաբաթվա ընթացքում դուրս է գրվել այնպիսի հիմնարկությունից, ինչպիսին է՝ հոգեկան առողջության կամ նյութերի չարաշահումից բուժման հաստատությունը, որտեղ անձը բնակվել է 30 հաջորդական օրից ավելին և առանց հետագա բնակության վայրի առկայության, և անձը չունի անհրաժեշտ հնարավորություններ և աջակցման ցանցեր՝ բնակության վայր գտնելու համար:

KP ներառում է Kaiser Foundation Hospitals և հիվանդանոցին կից գործող կլինիկաներ, Kaiser Foundation Health Plans, Permanente Medical Groups և դրանց համապատասխան մասնաճյուղերը, բացառությամբ Kaiser Permanente Insurance Company (KPIC):

KP հաստատությունները ներառում են ցանկացած ֆիզիկական տարածքներ, ներառյալ՝ շենքի ներքին և արտաքին մասեր, որոնք պատկանում են կամ վարձակալվում են KP-ի կողմից՝ իրականացնելու համար KP-ի բիզնես գործառնությունները, ներառյալ՝ հիվանդին խնամքի մատակարարում (օրինակ՝ շենք կամ KP հարկաբաժին, բաժանմունք, կամ ոչ KP շենքի ներքին և արտաքին տարածքներ):

Միջոցների ստուգումը մի մեթոդ է, որի միջոցով արտաքին տվյալների աղբյուրները կամ հիվանդի կողմից տրամադրված տեղեկություններն օգտագործվում են պարզելու համար իրավասությունը հանրային ապահովագրության ծրագրի կամ MFA-ի համար՝ հիմնվելով այն փաստի վրա, թե արդյոք անձի եկամուտն ավելի մեծ է, քան Դաշնային աղքատության ուղեցույցների հատուկ նշված տոկոսը:

Բժշկական ֆինանսական օգնությունը (MFA) բժշկական ծախսերի վճարման համար տրամադրում է դրամական պարզև այն իրավասու հիվանդներին, ովքեր ի վիճակի չեն վճարելու բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունների ամբողջ արժեքը կամ դրա մի մասը, և ովքեր այլևս չունեն հանրային և մասնավոր վճարման աղբյուրներ: Անհատները պետք է համապատասխանեն ծրագրի չափանիշներին, որպեսզի օգնություն ստանան հիվանդի խնամքի արժեքի մի մասը կամ դրա ամբողջ գումարը վճարելու համար:

Պոլիսի վերնագիրը՝ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Պոլիսի համարը՝ NATL.CB.307
Սեփականատեր բաժինը՝ National Community Benefit	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ Փետրվարի 1, 2021
Պահառու՝ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ 21՝ 24-ից

Հավելված A
Տերմինների բառարան (շարունակություն)

Բժշկական պարագաներ վերաբերում են կրկին չօգտագործվող բժշկական նյութերին, օրինակ՝ բեկակալները, ուսակապերը, վիրակապերը և բանդաժները, որոնք դրվում են առողջապահական խնամքի լիցենզավորված մասնագետի կողմից՝ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայություններ մատուցելիս, և չեն ներառում այն նյութերը, որոնք հիվանդը գնել կամ ձեռք է բերել այլ աղբյուրից:

Հիվանդի ծախսը նշանակում է հիվանդի՝ KP-ի հաստատություններում (օրինակ՝ հիվանդանոցներ, հիվանդանոցներին կից կլինիկաներ, բժշկական կենտրոններ, բժշկական գրասենյակային շենքեր և ամբուլատոր դեղատներ) ստացված խնամքի համար գանձվող վճարների այն մասը, որոնք չեն հատուցվում ապահովագրության կամ պետականորեն ֆինանսավորվող առողջապահական ծրագրի կողմից:

Դեղատան վճարի չեղարկումը տրամադրում է ֆինանսական օգնություն ցածր եկամուտ ունեցող KP Senior Advantage Medicare Մաս D անդամներին, ովքեր ի վիճակի չեն վճարելու Medicare Մաս D-ով ապահովագրված ամբուլատոր դեղատոմսով դեղերի ծախսերի իրենց մասնաբաժինը:

Անվտանգության ցանցը վերաբերում է շահույթ չհետապնդող կազմակերպությունների և/կամ պետական գործակալությունների համակարգին, որը չապահովագրվածներին և պատշաճ ծառայություններ չստացածներին տրամադրում է անմիջական առողջապահական խնամքի ծառայություններ համայնքի շրջանակներում, օրինակ՝ հանրային հիվանդանոցում, համայնքային կլինիկայում, եկեղեցում, անտունների ապաստանում, շարժական առողջապահական բաժանմունքում, դպրոցում և այլն:

Թերի ապահովագրվածը մի անձ է, ով, չնայած, որ ունի ապահովագրություն, գտնում է, որ ապահովագրության ապահովագների, համավճարների, համաապահովագրության և չհատուցվող գումարների վճարման պարտավորություններն այնքան էական ֆինանսական բեռ է, որ հիվանդը հետաձգում է կամ չի ստանում անհրաժեշտ առողջապահական ծառայություններն իր գրպանից վճարվող ծախսերի պատճառով:

Չապահովագրվածը մի անձ է, ով չունի առողջապահական ապահովագրություն կամ դաշնային կամ նահանգային հովանավորվող ֆինանսական օժանդակություն՝ օգնելու համար վճարել առողջապահական խնամքի ծառայությունների համար:

Խոցելի բնակչությունը ներառում է ժողովրդագրական խմբերը, որոնց առողջությունը և բարեկեցությունը համարվում է ավելի ռիսկային, քան հիմնական բնակչությանը՝ նրանց սոցիալ-տնտեսական կարգավիճակի, հիվանդության, էթնիկ պատկանելիության, տարիքի կամ այլ հաշմանդամության գործոնների պատճառով:

Դատարան բերման ենթարկումը դատարանի կողմից նախաձեռնված գործընթաց է, որը հրամայում է իշխանություններին քաղաքացիական անարգանք ցույց տված անձին բերել դատարան, ինչը նման է ձերբակալման հրամանին:

Պոլիսի վերնագիրը՝ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Պոլիսի համարը՝ NATL.CB.307
Սեփականատեր բաժինը՝ National Community Benefit	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ Փետրվարի 1, 2021
Պահառու՝ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ 22՝ 24-ից

ՀԱՎԵԼՎԱԾ՝ Kaiser Permanente Northern California

**ՀԱՎԵԼՎԱԾԻ ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ Փետրվարի 1, 2021
ԱՄՍԱԹԻՎ՝**

I. Kaiser Foundation Hospitals: Այս քաղաքականությունը վերաբերվում է բոլոր KFHP/H հաստատություններին (օրինակ, հիվանդանոցներին, հիվանդանոցին կից գործող կլինիկաներին, բժշկական կենտրոններին և բժշկական գրասենյակների շենքերին) և ամբուլատոր դեղատներին: Հյուսիսային California-ի տարածքի Kaiser Foundation Hospitals-ը ներառում են՝

KFH Antioch	KFH Richmond	KFH San Rafael
KFH Fremont	KFH Roseville	KFH Santa Rosa
KFH Fresno	KFH Redwood City	KFH South Sacramento
KFH San Leandro	KFH Sacramento	KFH South San Francisco
KFH Manteca	KFH Santa Clara	KFH Vacaville
KFH Modesto	KFH San Francisco	KFH Vallejo
KFH Oakland	KFH San Jose	KFH Walnut Creek

Ակնարկ. Kaiser Foundation Hospitals-ը ենթարկվում են Հիվանդանոցային արդար գնագոյացման քաղաքականությունը (Hospital Fair Pricing Policies), California-ի Առողջապահության և անվտանգության մասին օրենք (California Health & Safety Code) §127400:

II. Լրացուցիչ ծառայություններ, որոնք իրավասու են և իրավասու չեն՝ համաձայն MFA քաղաքականության:

a. **Անտուն հիվանդների փոխադրում:** Մատչելի է անտուն հիվանդի համար շտապ և ոչ շտապ օգնություն պահանջող իրավիճակներում՝ KP հիվանդանոցներից կամ KP շտապ օգնության բաժանմունքներից դուրսգրումը հեշտացնելու համար

i. .

b. **Լրացուցիչ ոչ իրավասու ծառայություններ**

i. Լսողական սարքեր

ii. Օպտիկական պարագաներ

iii. **Ծախսեր՝ կապված Medi-Cal-ի Ծախսերի բաշխման (Share of Cost, SoC) հետ:** SoC-ը համարվում է Medi-Cal ծրագրի անբաժանելի մաս, որը նախատեսված է տրամադրելու առողջապահական խնամքի նպաստներ՝ օգնելու համար Medi-Cal նպաստառուներին, ովքեր գտնվում են եկամտի շեմի ավելի բարձր ծայրում: MFA-ը չի կարող կիրառվել SoC-ի քանակներին, քանի որ SoC-ը, ըստ նահանգի բնութագրի, այն քանակն է, որը հիվանդը պետք է վճարի, նախքան հիվանդը իրավասու կլինի Medicaid-ի համար:

Պոլիսի վերնագիրը՝ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Պոլիսի համարը՝ NATL.CB.307
Սեփականատեր բաժինը՝ National Community Benefit	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ Փետրվարի 1, 2021
Պահառու՝ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ 23` 24-ից

III. Մատակարարներ, որոնք ենթարկվում են կամ չեն ենթարկվում MFA քաղաքականությանը: Kaiser Foundation Hospitals-ի մատակարարների ցանկը, որոնք ենթարկվում կամ չեն ենթարկվում MFA քաղաքականությանը, անվճար հասանելի է հանրությանը KFHP/H MFA կայքում՝ www.kp.org/mfa/ncal հասցեով:

IV. Ծրագրի վերաբերյալ տեղեկություններ և MFA-ի համար դիմելը: MFA ծրագրի վերաբերյալ տեղեկությունները, ներառյալ՝ MFA քաղաքականության, դիմումի ձևաթղթերի, հրահանգների և պարզ լեզվով գրված ամփոփումների (օրինակ՝ ծրագրի բոլորչուրներ) պատճեններն անվճար հասանելի են հանրությանն Էլեկտրոնային ձևաչափով կամ թղթե տարբերակով: Հիվանդը կարող է դիմել MFA-ի համար KFHP/H-ից խնամք ստանալու ընթացքում կամ դրանից հետո մի քանի եղանակներով, ներառյալ՝ անձամբ, հեռախոսով կամ թղթե դիմումով: (Տե՛ս Բաժիններ 5.3 և 5.4 վերևում):

- Լրացրեք և ուղարկեք դիմումն առցանց KFHP/H-ի կայքում:** Հիվանդը կարող է սկսել և ուղարկել դիմումն Էլեկտրոնային տարբերակով MFA կայքում՝ www.kp.org/mfa/ncal հասցեով:
- Ներբեռնեք ծրագրի վերաբերյալ տեղեկությունները KFHP/H կայքից:** Ծրագրի մասին տեղեկությունների Էլեկտրոնային պատճենները հասանելի են MFA-ի կայքում՝ www.kp.org/mfa/ncal հասցեով:
- Խնդրեք ծրագրի մասին տեղեկություններ Էլեկտրոնային տարբերակով:** Ծրագրի մասին տեղեկությունների Էլեկտրոնային պատճենները հասանելի են էլ. փոստով՝ ըստ պահանջի:
- Ձեռք բերեք ծրագրի մասին տեղեկություններ կամ անձամբ դիմելը:** Ծրագրի մասին տեղեկությունները հասանելի են Ընդունման, Շտապ օգնության և Հիվանդի ֆինանսական խորհրդատուների բաժիններում այն Kaiser Foundation Hospitals, որոնք նշված են Բաժին I-ում՝ *Kaiser Foundation Hospitals*:
- Խնդրեք ծրագրի մասին տեղեկություններ կամ հեռախոսով դիմելը:** Խորհրդատուները հասանելի են հեռախոսով՝ տեղեկություններ տրամադրելու, MFA-ին ձեր իրավասությունը որոշելու և հիվանդին MFA-ի համար դիմելու հարցում աջակցելու համար: Խորհրդատուներին կարելի է զանգահարել՝
 Հեռախոսահամար(ներ)՝ 1-800-390-3507
- Խնդրեք ծրագրի մասին տեղեկություններ կամ փոստով դիմելը:** Հիվանդը կարող է խնդրել ծրագրի մասին տեղեկություններ և դիմել MFA-ի համար՝ փոստով ուղարկելով լրացված MFA ծրագրի դիմումը: Տեղեկության խնդրանքները և դիմումները կարելի է փոստով ուղարկել հետևյալ հասցեով՝

Kaiser Permanente
 Attention: Medical Financial Assistance Unit
 P.O. Box 30006
 Walnut Creek, California 94598



Պոլիսի վերնագիրը՝ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Պոլիսի համարը՝ NATL.CB.307
Սեփականատեր բաժինը՝ National Community Benefit	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ Փետրվարի 1, 2021
Պահառու՝ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ 24՝ 24-ից

9. **Անձամբ բերեք լրացված դիմումը:** Լրացված դիմումները կարելի է անձամբ բերել Ընդունման կամ Հիվանդի ֆինանսական խորհրդատուների բաժիններ՝ ցանկացած Kaiser Foundation Hospitals-ում:

V. Իրավասության չափանիշներ: Հիվանդի կենցաղի եկամուտը նկատի է առնվում, երբ որոշվում է նրա իրավասությունը MFA-ի համար: (Տե՛ս Բաժին 5.6.1. վերևում):

- a. Միջոցների ստուգման չափանիշներ. դաշնային աղքատության ուղեցույցների մինչև 350%
- b. KFHP անդամները, ովքեր ունեն չհատուցվող գումար, պետք է համապատասխանեն բժշկական բարձր ծախսերի չափանիշներին, որպեսզի իրավասու լինեն ծրագրի համար

VI. Զեղչերի ժամանակացույց: Բժշկական ֆինանսական օգնության համար որակավորվող հիվանդից KP-ի կողմից գանձվող գումարները կախված են իրավասության չափանիշների տեսակից, որոնք օգտագործվել են հիվանդին ծրագրի համար որակավորելու նպատակով:

- a. **Հիվանդը համապատասխանում է միջոցների ստուգման չափանիշներին:** Հիվանդը, որը համապատասխանում է միջոցների ստուգման չափանիշներին, կստանա 100% զեղչ հիվանդի ծախսերի կամ սպասարկման վարձերի այն մասի համար, որը հանդիսանում է հիվանդի պատասխանատվությունը:
- b. **Հիվանդը համապատասխանում է բժշկական բարձր ծախսերի չափանիշներին:** Հիվանդը, որը համապատասխանում է բժշկական բարձր ծախսերի չափանիշներին, կստանա 100% զեղչ հիվանդի ծախսերի կամ սպասարկման վարձերի համար, որոնք հանդիսանում են հիվանդի պատասխանատվությունը:

VII. Ընդհանրապես գանձվող գումարները (AGB) հաշվարկելու հիմքեր: KFHP/H որոշում է AGB-ը ցանկացած շտապ օգնության կամ բժշկական տեսանկյունից այլ անհրաժեշտ խնամքի համար՝ օգտագործելով հետադարձի մեթոդը՝ բազմապատկելով խնամքի համար համախառն գանձված գումարը AGB տոկոսադրույքով: AGB տոկոսադրույքի և հաշվարկների վերաբերյալ տեղեկությունները հասանելի են KFHP/H MFA կայքում՝ www.kp.org/mfa/ncal հասցեով:

VIII. Փոխհատուցումներ: Այն դեպքերում, երբ հիվանդը դիմել է և հաստատվել է MFA-ի համար, փոխհատուցում կտրամադրվի ցանկացած գումարի համար, որը գերազանցում է այն գումարը, որը KFHP/H կակնկալեր ստանալ Medicare-ից, Medi-Cal-ից կամ մեկ այլ պետական վճարողից հիվանդանոցային և/կամ մասնագիտական ծառայությունների համար:

- a. Տոկոսները պետք է կուտակվեն այն տոկոսադրույքով, որը նշված է Քաղաքացիական դատավարության օրենսգրքի Բաժին 685.010-ում՝ սկսած այն ամսաթվից, երբ հիվանդանոցը ստացել է հիվանդի վճարումը: Ներկայիս տոկոսադրույքը կազմում է 10%: